Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 27.10.2025 16:27:19
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e448cd8bfea7021f224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра экономики предприятия и управления персоналом

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
_____Бакунов А.А.
(подпись)

«06» февраля 2025 г.

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ ПРЕДПРИЯТИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

ФТД.01 ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

____38.03.03 Управление персоналом

Разработчик:

профессор Донец Л.И.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от 06.02.2025 г., протокол № 13

Донецк – 2025 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ
(наименование учебной дисциплины)

Таблица 1 - Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины Обучение служением

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики*	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Тема 1. Введение в философию и принципы «Обучения служением».	6
			Тема 2. Диагностика потребностей сообщества и построение партнерств	6
			Тема 3. Рефлексия как ключевой инструмент обучения	6
			Тема 4. Проектирование проекта «Обучение служением».	6
			Тема 5. Реализация проекта и управление им	6
			Тема 6 Оценка проекта на сообщество и на самих студентов	6

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 2 – Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся	ИДК-2$_{УК-2}$ В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Тема 1. Введение в философию и принципы «Обучения служением».	Экспресс-опрос (устный опрос)
			Тема 2. Диагностика потребностей сообщества и построение партнерств	Тестирование, Экспресс-опрос (устный опрос)
			Тема 3. Рефлексия как ключевой инструмент обучения	Творческое задание Экспресс-опрос

	ресурсов и ограничений			(устный опрос)
			Тема 4. Проектирование проекта «Обучение служением».	Собеседование (устный опрос),
			Тема 5. Реализация проекта и управление им	Собеседование, разноуровневые задания
			Тема 6 Оценка проекта на сообщество и на самих студентов	Собеседование, разноуровневые задания

Таблица 3 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Устный опрос»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
3	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
2	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые понятия используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
1	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

\

Таблица 4 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
Задание № 1 – Сущностно-содержательная характеристика научных подходов к определению понятия деловой коммуникации	

9-10	Рассмотрены различные научные подходы к определению понятия деловой коммуникации; выделены общие и отличительные признаки в рассмотренных подходах к определению понятия деловой коммуникации, проведено их логическое обоснование, четко выделена авторская позиция.
6-8	Рассмотрены различные научные подходы к определению понятия деловой коммуникации; выделены общие и отличительные признаки в рассмотренных подходах к определению понятия деловой коммуникации и проведено их логическое обоснование, не определена авторская позиция.
3-5	Рассмотрены различные научные подходы к определению понятия деловой коммуникации; выделены общие и отличительные признаки в рассмотренных подходах к определению понятия деловой коммуникации без логического обоснования, не определена авторская позиция.
1-2	Рассмотрены различные научные подходы к определению понятия деловой коммуникации; отсутствует сравнительный их анализ, не определена авторская позиция.
Задание № 2 - Коммуникативные барьеры	
9-10	Дана содержательная характеристика коммуникативным барьерам, приведено аргументированное обоснование условий возникновения коммуникативных барьеров, даны рекомендации по способам их устранения.
6-8	Дана содержательная характеристика коммуникативным барьерам, приведено аргументированное обоснование условий возникновения коммуникативных барьеров, не даны рекомендации по способам их устранения.
3-5	Дана содержательная характеристика коммуникативным барьерам; условия возникновения коммуникативных барьеров проиллюстрированы примерами без теоретического обоснования, не даны рекомендации по способам их устранения.
1-2	Дана содержательная характеристика коммуникативным барьерам без обоснования условий их возникновения, не даны рекомендации по способам их устранения.
Задание № 3 – Модели коммуникации	
10-12	Выделены особенности каждой модели коммуникации, обосновано влияние факторов, обусловливающих целесообразность использования каждой модели
8-11	Выделены особенности каждой модели коммуникации, недостаточно аргументировано обосновано влияние факторов, обусловливающих целесообразность использования каждой модели
4-7	Не все модели проанализированы с позиции их особенностей и влияния факторов, обусловливающих целесообразность использования каждой модели
1-3	Дано описание моделей коммуникации без обоснования факторов, обусловливающие целесообразность использования каждой модели

Таблица 5 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
13-15	Тест решен на 90-100%, в представленном решении обоснованно получен правильный ответ
9-12	Тест решен на 75-89%, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена вычислительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений, и, возможно, приведшая к неверному ответу
6-8	Тест решен частично : 60-74%, допущены вычислительные ошибки, приведшая к неверному ответу
3-5	Тест решен частично : 45-59%, допущены вычислительные ошибки, приведшие к неверному ответу

1-2	Тест решен частично не менее 20%, допущены вычислительные ошибки, приведшие к неверному ответу
0	Тест решен менее 20%, допущены вычислительные ошибки, приведшие к неверному ответу

Таблица 6 - Перечень оценочных материалов по учебной дисциплине «Обучение служением»

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
3.	Контрольная работа	Средство проверки умений давать сущностно-содержательную характеристику научных подходов к определению понятия деловой коммуникации; умения преодолевать психологические барьеры в процессе деловой коммуникации; навыков использования моделей коммуникации в практической деятельности;	Комплект контрольных заданий

Методические материалы, определяющие процедурыоценивания знаний, умений, навыков

Методические материалы отражают основные сведения о каждом оценочном средстве, используемом в ходе изучения учебной дисциплины «Типология поведения в бизнесе» для контроля результатов обучения.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- устный опрос;
- тестирование по смысловым модулям;
- контрольная работа по дисциплине

Таблица 7 - Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл						**Сумма, балл**
Смысловой модуль 1			**Смысловой модуль 2**			
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т 6	100
15	15	20	15	15	20	

Примечание :Т1, Т2, Т3, Т4, Т5,Т6 – – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 8 - Система начисления баллов

№	Виды работ	Баллы
1	Устный опрос по теме (темы 1--6)	18
3	Тестирование по смысловым модулям	30
4	Контрольная работа по теме 1	10
5	Контрольная работа по теме 3	12
6.	Кейс-задачи по теме 6	10
Дополнительно:		
1	Подготовка научных публикаций	10
2	Участие в конкурсах научных студенческих работ по направлению подготовки, научных конференциях и т.д. с занятием призовых мест	10

Таблица 9 - Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	«Зачтено»	Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок
0-59	«Не зачтено»	Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации

Комплект контрольных заданий
по учебной дисциплине «Обучение служением»

Смысловой модуль 1. Теоретико-методологические основы и подготовка к служению

Задание №1 .

Раскрыть основные компоненты S-L: обучение, служение, рефлексия.

Задание №2

Составить схему ключевых принципов: взаимность, партнерство с сообществом, ориентация на реальные потребности.

Задание №3

Составить эссе на тему: «Анализ собственных стереотипов и приобретение нового взгляда на социальные проблемы»

Смысловой модуль 2. Практика служения: реализация, управление и оценка проекта

Задание 1

Составить структурно-логическую схему проекта «Обучение служением» :

- Постановка SMART-целей для проекта (конкретные, измеримые, достижимые, релевантные, ограниченные по времени).

- Интеграция учебных задач (знания, навыки, компетенции по основной специальности) с задачами служения.
- Разработка плана действий, графика и распределения ролей в команде.

Задание 2

Разработать стратегию гибкости и адаптации проекта с учетом изменения внешних условий и обстоятельств и внутренних факторов деятельности предприятия

Кейс 1 Социолингвистический барьер.

Ситуация. В местную библиотеку в районе с высоким процентом трудовых мигрантов и их семей все чаще приходят дети, для которых русский язык не является родным. Они плохо понимают библиотекарей, не могут заполнить формуляры, выбрать книги и чувствуют себя неуверенно. Библиотекари хотят помочь, но не имеют ресурсов и компетенций для работы с такой аудиторией. Посещаемость библиотеки этими детьми падает.

Вопросы для обсуждения и рефлексии*:*

1. Как провести деликатную диагностику потребностей семей мигрантов, не нарушая этических границ?
2. Какие академические знания (например, теория межкультурной коммуникации, методы преподавания РКИ, детская психология) можно применить в этом проекте?
3. Какую форму деятельности выбрать: организовать разговорный клуб, создать наглядные инструкции-пиктограммы, провести серию мастер-классов по чтению?
4. Как измерить успех проекта? (Количество участников, рост посещаемости, отзывы детей и родителей, повышение уверенности детей).

Кейс 2. Экологическая повестка и урбанистика

Ситуация. Администрация городского парка столкнулась с двумя проблемами: 1) Посетители жалуются на недостаток урн и непродуманную систему сбора мусора, из-за чего страдает чистота. 2) В парке обитает популяция белок, которые страдают от неправильного питания (их кормят чипсами, печеньем и т.д.).

Задание

Провести исследование и разработать комплексное решение, которое одновременно:

- Улучшит систему сбора отходов в парке.
- Просветит посетителей о правилах кормления диких животных.
- Повысит общую экологическую культуру горожан.

Методические рекомендации по написанию,требования к оформлению контрольного задания

Контрольная работа предназначена для углубления и расширения знаний по изучаемой дисциплине. Выполненная работа должна быть защищена студентом. Студенты, не выполнившие контрольную работу, к сдаче экзамена не допускаются.

Работа должна быть оформлена в печатном виде, удобна для проверки и хранения.

Она должна показать умение и способности студента самостоятельно искать новую информацию, анализировать и обобщать собранный материал в рамках проводимого исследования.

Контрольная работа выполняется студентом в сроки, предусмотренные учебным планом и графиком учебного процесса.

Типовая структура контрольной работы в общем виде включает: титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список литературы, приложения.

Во введении обосновывается актуальность исследуемой темы в теоретическом и практическом плане, определяется цель и задачи контрольной работы.

В основной части рассматривается содержание темы на основе обобщения правовых и литературных источников и дается анализ современного состояния

исследуемого предмета.

Выполняя работу, необходимо продемонстрировать умение правильно, коротко и четко излагать усвоенный материал, выделяя основные положения. Не следует включать материалы, не имеющие прямого отношения к рассматриваемой теме.

В заключении контрольной работы подводятся итоги исследования, формулируются основные выводы.

Список литературы должен включать не менее 7 источников (расположенных в алфавитном порядке). Причем, приводятся только те источники, которые реально были использованы в процессе написания контрольной работы.

Приложения оформляются по необходимости и могут содержать схемы, таблицы, рисунки (например, бланки деклараций), данные статистики, не вошедшие в контрольную работу.

Требования к оформлению контрольной работы.

Объем контрольной работы – не менее 5 и не более 8 страницпечатного текста.

Контрольная работа оформляется на стандартных листах формата А4 (на одной стороне каждого листа). Поля: верхнее, нижнее - 2 см., левое – 2,5 см., правое - 1,5 см.; шрифт TimesNewRoman, кегль 14, межстрочный интервал одинарный, выравнивание по ширине, расстояние между буквами обычное, абзацный отступ - 1,25 см.

Контрольная работа в большей степени носит теоретический характер, следовательно, важнейшее требование – самостоятельность ее выполнения. Если в процессе рецензирования обнаружится, что это требование не соблюдено, работа положительной оценки не получит и будет возвращена на доработку

Тесты письменные и/или компьютерные по учебной дисциплине «Обучение служением»

1. Что является ключевым отличием обучения служениемо от традиционного волонтерства?
а) Обязательный характер деятельности.
б) ***Наличие систематической рефлексии и интеграции с учебным курсом***.
в) Большее количество часов, затрачиваемых на деятельность.
г) Получение финансового вознаграждения за труд.
2. Какой из принципов НЕ является основополагающим для обучения служением?
а) Взаимность (взаимная выгода для студента и сообщества).
б) ***Случайный и эпизодический характер деятельности***.
в) Подлинное партнерство с сообществом.
г) Ориентация на реальные потребности сообщества.
3. Основной целью обучения служением является:
а) Только оказание безвозмездной помощи нуждающимся.
б) Только получение студентами зачета по дисциплине.
в) ***Интеграция академического обучения с осмысленной общественной пользой***.
г) Пропаганда деятельности университета.
4. Что такое рефлексия в контексте обучения служением?
а) Написание финансового отчета о потраченных средствах.
б) ***Критический анализ и осмысление практического опыта для соединения его с теоретическими знаниями.***
в) Публичное выступление перед администрацией университета.
г) Разработка логотипа для социального проекта.
5. Первым этапом разработки проекта обучения служением является:
а) Немедленное начало активных действий.
б) ***Диагностика и выявление реальных, а не надуманных потребностей сообщества***.
в) Составление сметы расходов.
г) Написание итогового отчета.

6. Принцип «взаимности» в обучении служением означает, что**:**
а) Студенты работают посменно.
б) Выгоду извлекает только сообщество.
в) Выгоду извлекают только студенты.
г) ***Проект приносит пользу и студентам, и сообществу***.
7. Для оценки эффективности проекта обучения служением НЕ используется**:**
а) Оценка impact (воздействия) на сообщество.
б) Анализ личностного и профессионального роста студентов.
в) ***Измерение количества заработанных денег***.
г) Рефлексивные эссе и отзывы партнеров.
8. Этический риск в проектах обучения служением – это:
а) Высокая скорость выполнения задач.
б) ***Потенциальное нанесение вреда сообществу из-за непрофессиональных действий или патернализма***.
в) Использование современных технологий.
г) Проведение слишком частых рефлексивных сессий.
9. SMART-цель проекта должна быть**:**
а) Расплывчатой и общей.
б) ***Конкретной, измеримой, достижимой, релевантной и ограниченной по времени***.
в) Сформулированной только преподавателем.
г) Направленной исключительно на личный рост студента.
10. Кто такие стейкхолдеры проекта**?**
а) Только непосредственные исполнители проекта (студенты).
б) Только представители администрации университета.
в) **Все заинтересованные в проекте лица и группы (студенты, сообщество, партнеры, вуз)**.
г) Только спонсоры проекта.
11. Модель рефлексивного цикла Колба включает этапы:
а) ***Конкретный опыт – Рефлексивное наблюдение – Абстрактная концептуализация*** – Активное экспериментирование.
б) Планирование – Реализация – Контроль – Коррекция.
в) Постановка цели – Выбор методов – Анализ результатов.
г) Знакомство – Конфликт – Компромисс – Результат.
12. Устойчивость (sustainability) проекта подразумевает:
а) Использование экологически чистых материалов.
б) ***Способность проекта оказывать положительный эффект и после формального завершения***.
в) Физическую выносливость участников проекта.
г) Стабильное финансирование из одного источника.
13. При работе с уязвимыми категориями населения важно:
а) Проявлять жалость и снисхождение.
б) Руководствоваться принципом «сверху вниз», навязывая свое видение помощи.
в) ***Соблюдать конфиденциальность и уважать достоинство партнеров***.
г) Избегать личного общения.
14. Партнерство с сообществом в обучении служением должно строиться на:
а) Отношениях «благодетель – получатель помощи».
б) ***Равноправии, уважении и совместном принятии решений.***
в) Полном контроле со стороны университета.
г) Жестком подчинении партнера из сообщества учебному плану.
15. Итоговая оценка студента в курсе «Обучение служением» должна складываться из:
а) Только количества отработанных часов.
б) Только академического теста на знание теории.

в) ***Комплексной оценки: качества реализации проекта, рефлексии и теоретического понимания***.
г) Только отзыва от партнера из сообщества.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Дайте определение «Обучению служением» (Service-Learning) и назовите его три ключевых компонента.
2. В чем принципиальное отличие Обучения служением от волонтерства или производственной практики?
3. Опишите принцип взаимности в контексте S-L. Какую пользу получают студенты, а какое — сообщество?
4. Что такое подлинное партнерство с сообществом и почему оно важно?
5. Каковы исторические и философские предпосылки возникновения концепции Обучения служением?
6. Опишите два метода выявления реальных потребностей сообщества, а не навязанных извне.
7. Почему важно проводить оценку потребностей *до* разработки проекта?
8. Кто такие стейкхолдеры (заинтересованные стороны) проекта S-L? Приведите примеры.
9. Что такое SMART-цели? Приведите пример SMART-цели для учебного и социального компонентов проекта.
10. Как обеспечить устойчивость (sustainability) проекта после его формального завершения?
11. Какие потенциальные этические риски могут возникнуть при работе с уязвимыми группами населения и как их минимизировать?
12. Какова роль рефлексии в цикле обучения по Дэвиду Колбу (модель «Конкретный опыт - Рефлексивное наблюдение - Абстрактная концептуализация - Активное экспериментирование»)?
13. Назовите и охарактеризуйте три различных метода рефлексии (например, дневник, фокус-группа, арт-методы).
14. Как рефлексия помогает интегрировать практический опыт с теоретическими академическими знаниями?
15. Почему рефлексия важна для личностного роста и развития гражданской позиции студента?
16. Какие навыки управления проектами наиболее востребованы при реализации инициативы S-L?
17. Почему гибкость и готовность адаптировать план важны для успеха проекта?
18. Как эффективно выстроить коммуникацию между студентами, преподавателем и партнером из сообщества?
19. В чем разница между оценкой процесса (как мы работали) и оценкой воздействия (какой effect мы оказали)?
20. Какие количественные и качественные методы можно использовать для оценки результатов проекта?
21. Как презентация результатов сообществу способствует принципу взаимности?
22. Проанализируйте, как Обучение служением способствует достижению целей устойчивого развития (ЦУР ООН).
23. С какими основными критическими замечаниями в адрес модели S-L можно столкнуться (например, патернализм, колониализм) и как на них можно ответить?
24. Сравните модель S-L с другими педагогическими подходами, такими как проблемно-ориентированное обучение (PBL) или практика.

25. Как опыт, полученный в ходе S-L, может повлиять на ваше будущее профессиональное и личное развитие?
26. Как культурные и социальные особенности сообщества могут влиять на планирование и реализацию проекта?
27. *Ситуация:* Ваш проект столкнулся с непредвиденным препятствием (например, партнерская организация потеряла финансирование). Опишите ваши действия по адаптации плана.
28. *Ситуация:* Член вашей команды не выполняет свои обязанности. Какие стратегии вы будете использовать для разрешения этого конфликта?
29. *Ситуация:* Представитель сообщества предлагает решение, которое, по вашему мнению, неэффективно. Как вы поступите, уважая принципы партнерства?
30. Разработайте краткий план рефлексивной сессии для подведения промежуточных итогов проекта.