Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кравцова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 17.11.2026 09:22:45
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

ОСРВ(б) 26

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра информационных систем и технологий управления

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой информационных
систем и технологий управления
_____ В.О. Бессарабов
(подпись)
«10» февраля 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.О.30 «КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ»
(шифр и наименование учебной дисциплины)

43.03.01 Сервис
(код и наименование направления подготовки (специальности))

Социально-культурный сервис
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

Доцент _____ А.В. Шершнева
(должность) (подпись) (ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «10» февраля 2026 г., протокол № 15

Донецк 2026 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
«КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ»
(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля)	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Тема 1. Создание консолидированных отчетов с использованием трехмерных ссылок табличного редактора. Тема 2. Инструментарий табличного редактора для обработки больших объемов данных. Тема 3. Условное форматирование и стандартные функции как инструмент анализа данных для решения сервисных задач. Тема 4. Технологии создания лендинга. Тема 5. Создание web-сайтов с использованием языка гипертекстовой разметки HTML. Тема 6. Визуальное оформление сайта с использованием каскадных листов стилей CSS. Тема 7. Технологии создания карты ссылок. Работа с формой. Тема 8. Создание XML-документов для хранения и передачи структурированных данных.	4

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИДК-1$_{ОПК-1}$ Обоснованно выбирает современные инструментальные средства обработки и визуализации информации, технологические новации в сфере сервиса ИДК-2$_{ОПК-1}$ Использует современные	Тема 1. Создание консолидированных отчетов с использованием трехмерных ссылок табличного редактора. Тема 2. Инструментарий табличного редактора для обработки больших	Тест, практическая работа

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
		информационно-коммуникационные технологии, специализированное программное обеспечение в организациях сферы услуг	объемов данных. Тема 3. Условное форматирование и стандартные функции как инструмент анализа данных для решения сервисных задач. Тема 4. Технологии создания лендинга. Тема 5. Создание web-сайтов с использованием языка гипертекстовой разметки HTML. Тема 6. Визуальное оформление сайта с использованием каскадных листов стилей CSS. Тема 7. Технологии создания карты ссылок. Работа с формой. Тема 8. Создание XML-документов для хранения и передачи структурированных данных.	

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
3	Процент правильных ответов составляет 90-100%
2	Процент правильных ответов составляет 75-89%
1	Процент правильных ответов составляет 60-74%
0	Процент правильных ответов составляет 0-59%

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Практическая работа» по темам 1, 2, 3

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
3	Практическая работа выполнена на высоком уровне, допущены 1-2 незначительные ошибки при расчетах или оформлении, студент аргументировано и уверенно ответил на вопросы преподавателя
2	Практическая работа выполнена на среднем уровне, допущены более 2 незначительные ошибки при расчетах или оформлении, студент ответил на большинство вопросов преподавателя
1	Практическая работа выполнена на низком уровне, допущено большое количество существенных ошибок, студент неуверенно ответил на вопросы преподавателя
0	Практическая работа не выполнена

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Практическая работа» по темам 4, 5, 6, 7, 8

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Практическая работа выполнена на высоком уровне, студент аргументировано и уверенно ответил на вопросы преподавателя
3-4	Практическая работа выполнена на среднем уровне, допущены незначительные ошибки при расчетах или оформлении, студент ответил на большинство вопросов преподавателя
1-2	Практическая работа выполнена на низком уровне, допущено большое количество существенных ошибок, студент неуверенно ответил на вопросы преподавателя
0	Практическая работа не выполнена

Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
2.	Практическая работа	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по темам дисциплины с использованием соответствующего программного обеспечения.	Комплект индивидуальных заданий для выполнения практической работы

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 40 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины; заинтересованного, творческого выполнения практических заданий и своевременной их защиты.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов и заданий для выполнения практических работ.

Для выполнения заданий обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников. Практические работы выполняются обучающимся в компьютерных классах, распечатываются на листах формата А4 и оформляются в отчет. Отчет должен иметь титульный лист и выполненное задание согласно варианту, который

соответствует номеру в общем списке группы. Обучающийся представляет отчет преподавателю в бумажном и электронном варианте и защищает свою работу, отвечая на вопросы по теме работы. Отчет выполняется своевременно согласно календарно-тематическому плану учебной дисциплины (модуля) «Компьютерные технологии в сервисе».

Тестирование по темам смысловых модулей проводится в компьютерных классах с помощью программы «Тесты» согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

Экзамен проводят два человека – лектор курса и ассистент. Преподаватель должен иметь экзаменационную программу, билеты, протокол качества, рецензию, выписку из протокола заседания кафедры об утверждении соответствующих экзаменационных документов, чистую бумагу формата А4 со штампом кафедры для ответов обучающихся.

Начинается экзамен с вступительного слова преподавателя, который напоминает порядок проведения экзамена, правила поведения обучающихся на экзамене.

Билет должен состоять из 6 вопросов: тестовое задание (программа «Тесты»), два теоретических вопроса, три практических задания по смысловым модулям курса. Каждый вопрос оценивается в рамках 10 баллов.

Время, выделенное для подготовки обучающегося, должно быть достаточным для полного освещения поставленных в экзаменационном билете вопросов. Обычно оно находится в пределах 60 минут. В аудитории, где проводится экзамен, должны находиться только те обучающиеся, которые готовятся к ответу.

В результате экзамена обучающийся может набрать 60 баллов, которые добавляются к уже набранным на протяжении семестра баллам.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется следующая шкала оценивания:

46-60 баллов выставляется в случае полного качественного выполнения всех заданий или при наличии одной или двух незначительных ошибок в вычислении, решение четкое и обоснованное, использования творческих подходов;

36-45 баллов выставляется тогда, когда обучающийся показал способность к применению изученного материала к решению задач; объяснения и обоснования полностью соответствуют требованиям программы дисциплины, но являются недостаточными; четкое оформление решения задач; решение содержит одну или две несущественные ошибки;

20-35 баллов выставляется, если обучающийся овладел навыками решения стандартных задач, умением проводить аналитические расчеты и строить графики, но решение задач содержит большое количество существенных ошибок;

0-19 баллов выставляется в случае, когда ни одно из заданий не выполнено или их решение содержит очень большое количество существенных ошибок; обучающийся не показал владение теоретическими знаниями и приемами решения задач.

Опираясь на знания обучающегося, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Компьютерные технологии в сервисе» приведена в таблицах.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения[1]

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- тест (темы смыслового модуля 1, 2) - практическая работа (тема 1, 2, 3) - практическая работа (тема 4, 5, 6, 7, 8)	3 3 5	6 9 25
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр	100	

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу								**Максимальная сумма баллов**		
Смысловой модуль 1			**Смысловой модуль 2**					**Текущий контроль**	**Экзамен**	**Все виды учебной деятельности**
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	40	60	100
2	4	7	4	4	3	6	3			

Примечание. Т1, Т2, ... Т8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично»
75-89	4 «хорошо»
60-74	3 «удовлетворительно»
менее 60	2 «неудовлетворительно»

СМЫСЛОВОЙ МОДУЛЬ 1.
КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ НА БАЗЕ ОФИСНЫХ ПРОГРАММ

Практическая работа по теме «Создание консолидированных отчетов с использованием трехмерных ссылок табличного редактора»

Задания для выполнения:

1. Построить таблицу в среде табличного редактора одновременно на четырех листах с использованием аналогичных способов форматирования и заполнить ее данными.

2. В ячейках на месте символа * создать необходимые формулы для расчета значений.

3. Переименовать пятый лист на ***Отчет 1*** и создать на нем консолидацию по расположению на основе данных из четырех таблиц.

4. Внести изменения в наименованиях услуг в таблицах с разных листов (добавить, удалить, поменять местами).

5. Переименовать шестой лист на ***Отчет 2*** и создать на нем консолидацию по категориям на основе данных из измененных четырех таблиц.

	A	B	C	D	E	F	G
1	***Предоставление услуг по ремонту электроники за __ квартал***						
2							
3		**ФИО сорудников**					
4	**Наименование услуги**	Лаврухин А.Л.	Маслов Т.Ю.	Пастухов Н.О.	Анохин А.А.	Кравец С.В.	***Всего***
5	Ремонт компьютеров	30	10	4	12	20	76
6	Ремонт ноутбуков	20	25	12	24	10	91
7	Ремонт планшетов	9	12	8	21	21	71
8	Ремон смартфонов	17	7	10	4	14	52
9	Установка ПО	1	12	11	14	1	39
10	Восстановление данных	7	4	10	11	6	38
11	***Итого:***	84	70	55	86	72	367

6. Подготовить документ в печать: центрировать таблицу, создать колонтитулы, содержащие дату создания документа и фамилию студента, установить необходимые поля и ориентацию листа.

7. Документ сохранить в папке с фамилией студента и распечатать.

Практическая работа по теме «Инструментарий табличного редактора для обработки больших объемов данных»

Задания для выполнения:

1. Создать таблицу «Стоимость проживания в отеле» (рис. 2.1).

Информация о ценах на гостиничные услуги размещена на *Листе 1*:

	A	B	C	D
1	***Стоимость проживания в отеле***			
2	**Этаж**	**Категория номера**	**Количество номеров**	**Цена, руб./сутки**
3	1	эконом	4	6000
4	1	одноместный номер	4	7600
5	2	одноместный номер	4	8000
6	2	двухместный номер	20	11200
7	2	полулюкс	6	14000
8	3	одноместный номер	20	8400
9	3	двухместный номер	6	11600
10	3	полулюкс	8	14240
11	4	полулюкс	20	16000
12	5	пентхаус	1	18000

Рисунок 2.1 – Таблица «Стоимость проживания в отеле»

На *Листе 2* разместить таблицу, содержащую количество занятых номеров на конкретную дату 11.03.2026 (рис. 2.2)

	A	B	C	D
1	*Стоимость проживания в отеле*			
2	**Этаж**	**Категория номера**	**Количество занятых номеров**	**Доход, дол.**
3	1	эконом	3	*
4	1	одноместный номер	2	*
5	2	одноместный номер	3	*
6	2	двухместный номер	0	*
7	2	полулюкс	2	*
8	3	одноместный номер	2	*
9	3	двухместный номер	5	*
10	3	полулюкс	0	*
11	4	полулюкс	5	*
12	5	пентхаус	1	*
13				
14	***Курс доллара***		60	

Рисунок 3.2 – «Информация о количестве занятых номеров на конкретную дату»

2. Рассчитать доход отеля (общий и по категориям номеров) по 11.08.2026.

3. Отфильтровать данные по занятым номерами.

4. Отсортировать исходную таблицу по количеству жителей и категории номера.

Практическая работа по теме «Условное форматирование и стандартные функции как инструмент анализа данных для решения сервисных задач»

Задания для выполнения:

1. Построить таблицу в среде табличного редактора с использованием аналогичных способов форматирования и заполнить ее данными.

	A	B	C	D	E	F	G
1	**ФИО специалиста**	**Учет ремонтных работ по кварталам**				**% выполнения плана**	**Премия**
2		**1-й**	**2-й**	**3-й**	**4-й**		
3	Иванов Р.П.	25	24	23	24	*	*
4	Петров П.А.	18	13	16	25	*	*
5	Сидоров М.И.	6	18	18	20	*	*
6	Кузнецов Р.Н.	9	19	12	21	*	*
7	Савина А.Д.	14	24	14	16	*	*
8	Тарасова Е.С.	24	20	17	19	*	*
9	Михайлов А.А.	23	20	16	22	*	*
10	Лукина О.Р.	17	15	20	21	*	*
11	***Годовой план:***	**80**					

2. В ячейках на месте символа * создать необходимые формулы для расчета значений.

3. С использованием инструмента условного форматирования ячейки со значениями больше 20 залить зеленым, от 12 до 19 - желтым, а менее 12 - оранжевым цветом.

4. Выделить цветом фамилии специалистов, выполнивших более 90 ремонтных работ за год.

5. Выделить максимальные и минимальные значения по кварталам.

Примеры тестовых заданий для проведения текущего контроля по темам смыслового модуля 1

1. Какие функции относятся к категории статистических функций?

а) МАКС

б) МИН

в) СЧЕТ

г) ЕСЛИ

д) ИЛИ

2. Какое максимальное количество условий можно задать в условном формате табличного редактора?

а) 1

б) 3

в) 5

г) 256

д) 8

3. Какой инструмент табличного редактора позволяет объединять данные из нескольких таблиц?

а) Поиск решения

б) Сводная таблица

в) Консолидация

г) Промежуточные отчеты

д) Автофильтр

4. Какой инструмент табличного редактора позволяет отобразить данные таблицы по заданному критерию?

а) Поиск решения

б) Сводная таблица

в) Консолидация

г) Промежуточные отчеты

д) Автофильтр

5. Сводные таблицы создаются для

а) Сравнительного анализа данных

б) Группировки данных электронных таблиц по одному или нескольким показателям

в) Группировки данных электронных таблиц по одному или нескольким показателям и обработки данных в группах

г) Объединения данных из нескольких таблиц

6. Какой тип консолидации используется, если данные исходных областей не упорядочены, но имеют одни и те же заголовки?

а) Консолидация по расположению

б) Консолидация по категориям

в) Консолидация с помощью трехмерных ссылок

г) По отчету сводной таблицы

7. Какие инструменты табличного редактора позволяют группировать данные и проводить промежуточные и итоговые расчеты?

а) Консолидация данных

б) Сводная таблица

в) Автофильтр

г) Поиск решения

д) Промежуточные итоги

8. С помощью каких статистических функций можно рассчитать числовое значение прогноза?

а) ЛИНЕЙН, ТЕНДЕНЦИЯ, ЛГРФПРИБЛ

б) РОСТ, ЛИНЕЙН, ПРЕДСКАЗ

в) ТЕНДЕНЦИЯ, ПРЕДСКАЗ, РОСТ

г) ЛГРФПРИБЛ, ЛИНЕЙН, ТЕНДЕНЦИЯ

д) ПРЕДСКАЗ,РОСТ, СРГАРМ

9. Оптимизационная модель это

а) поиск значения показателя в соответствии с принятым критерием при наличии ограниченных ресурсов

б) детерминированная модель поиска решения задачи предприятия

в) расчет экономической эффективности деятельности предприятия или его структурных подразделений

г) поиск максимального или минимального значения одного или нескольких показателей

д) поиск экстремума функции, описывающей динамический ряд

10. Оптимизационные модели включают

а) целевую функцию

б) ограничения

в) переменные

г) граничные условия

д) условные обозначения

СМЫСЛОВОЙ МОДУЛЬ 2.
ГИПЕРТЕКСТОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Практическая работа по теме «Технологии создания лендинга»

Задания для выполнения: Создать лендинг для продвижения услуги.

Практическая работа по теме «Создание web-сайтов с использованием языка HTML. Работа с текстом, списками, таблицами и рисунками»

Задания для выполнения:

1. Создайте Web-сайт компании, который состоит из двух страниц. На них должна быть предоставлена следующая информация:

название фирмы;

логотип;

перечень услуг;

контактная информация;

новости и т.д.

2. На второй странице информация должна быть представлена в виде таблицы сложной структуры

Практическая работа по теме «Визуальное оформление сайта с использованием каскадных листов стилей CSS»

Задания для выполнения:

Разработать web-сайт, в котором предоставляется информация о предприятии из предыдущей лабораторной работы с использованием фреймов, каскадных листов стилей CSS, таблиц, списков. Окно сайта должно с помощью фреймов делиться на несколько областей:

Меню сайта должно содержать не менее 4 пунктов, среди которых могут быть, например, такие:

о компании;

продукция;

информация для клиентов;

организационная структура;

пресс-центр;

новости;

контактная информация;

как нас найти;

вакансии и тому подобное.

Практическая работа по теме «Технологии создания карты ссылок. Работа с формой»

Задания для выполнения:

Добавить к своему Web-сайту, разработанному в предыдущих практических работах, страницу на которой находится карта ссылок в виде тематического изображения.

Практическая работа по теме «Создание XML-документов для хранения и передачи структурированных данных»

Задания для выполнения:

Создать XML-документ, в котором содержится информация о сотрудниках предприятия. XML-документ имеет структуру, представленную на рис. 8.1.



Рисунок 8.1 – Структура XML-документа

Примеры тестовых заданий для проведения текущего контроля по темам смыслового модуля 2

1. HTML - это язык, предназначенный

а) для создания гипертекстовых документов, которые могут отображаться с помощью браузера Internet Explorer

б) для разработки различных приложений

в) для создания гипертекстовых документов, которые могут отображаться с помощью любого браузера

2. Тег <HEAD> определяет

а) заглавную часть документа

б) то, что документ написан на языке HTML

в) основную часть документа

3. Какие фрагменты кода для создания гиперссылки корректные?

а) <A HREF="address.html"> мой адрес </A>

б) <A HREF="http://www.yandex.ru"> Поиск в Yandex >

в) <A HREF "Приклад.txt"> Ссылка </A>

4. Как объединить несколько ячеек таблицы по горизонтали?

а) С помощью атрибута COLSPAN тегу TD

б) С помощью атрибута ROWSPAN тегу TABLE

в) С помощью атрибута COLSPAN тегу TABLE

5. Какие фрагменты кода для размещения на странице изображения корректны?

а) <IMG SRC = "http:picture.jpg">

б) <IMG SRC = "D: \ Рисунки \ picture.png">

в) <IMG SRC = "picture.jpg ">

г) <IMG SRC = "C:/file.jpg">

6. Когда используется карта ссылок?

а) тогда, когда гиперссылкой является изображение

б) когда различные фрагменты документа являются различными гиперссылками

в) когда различные фрагменты изображения являются различными гиперссылками

7. Каскадные листы стилей CSS используются для

а) применение подобных средств оформления в различных документах одного сайта

б) быстрого и удобного изменения внешнего вида документа

в) уменьшение размера HTML – документов

8. Значение которого свойства следует установить для определения полужирного шрифта?

а) font-size

б) font-family

в) font-weight

г) font-style

9. Какое расширение должен иметь файл с таблицей стилей?

а) css

б) html

в) exe
г) htm
10. Какие утверждения верны?
а) XML-теги описывают атрибуты документа
б) Язык XML предназначена для описания данных
в) В языке XML используются заранее определенные теги
г) В языке XML можно создавать собственные теги