Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 10.11.2026 20:46:32
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e4f49cd8bfee39247224a676a27182

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

_____ Крылова Л.В.

(подпись) (фамилия, инициалы)

«25» 03 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 КРЕДИТОВАНИЕ КАК БАНКОВСКИЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

(шифр, название дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление (код, наименование)
Образовательная программа высшего образования	программа магистратуры
Направление подготовки	38.04.08 Финансы и кредит (код, наименование)
Магистерская программа	Банковское дело (код, наименование)
Институт	учета и финансов
Форма обучения, курс	очная форма обучения, 1 курс очно-заочная форма обучения, 1 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк

2026

Рабочая программа дисциплины «Кредитование как банковский бизнес-процесс» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, магистерской программе: Банковское дело разработана в соответствии с ОПОП ВО для набора обучающихся 2026 года.

Разработчик: Лазарева Инна Евгеньевна, доцент кафедры банковского дела, кандидат экономических наук, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры банковского дела
Протокол от «10» 02 2026 года № 11

Зав. кафедрой

_____ Попова И.В.
(подпись) (фамилия, инициалы)

СОГЛАСОВАНО

Директор института учета и финансов

_____ Тымчина Л.И.
(подпись) (фамилия, инициалы)

«24» 02 2026 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «25» 03 2026 года № 8

Председатель _____ Крылова Л.В.
(подпись) (фамилия, инициалы)

©Лазарева И.Е., 2026 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2026 год

1. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки/ специальностей, направление подготовки/ специальность, профиль/ специализация/ магистерская программа, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td>Количество зачетных единиц – 3</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление</td><td colspan="2">часть, формируемая участниками образовательных отношений</td></tr>
<tr><td>Модулей – 1</td><td rowspan="4">Направление подготовки
38.04.08 Финансы и кредит
Магистерская программа:
Банковское дело</td><td colspan="2">Год подготовки</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Смысловых модулей – 2</td><td>1-й</td><td>1-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td>1-й</td><td>1-й</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Общее количество часов – 108</td><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td>16 часов</td><td>8 часов</td></tr>
<tr><td rowspan="9">Количество часов в неделю для очной формы обучения:
аудиторных – 1,67;
самостоятельной работы обучающегося – 4,23.</td><td rowspan="9">Программа высшего образования – программа магистратуры</td><td colspan="2">Практические и семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>14 часов</td><td>8 часов</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>–</td><td>–</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>76,95 часов</td><td>88,55 часов</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации:</td></tr>
<tr><td>зачет с оценкой</td><td>зачет с оценкой</td></tr>
</table>

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 30/76,95,

для очно-заочной формы обучения – 16/88,55

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: овладение слушателями целостной системой знаний теоретических и практических проблем при рассмотрении системы кредитования коммерческих банков в виде бизнес-процесса, подготовка их к решению профессиональных задач в этой области.

Задачи дисциплины: овладение глубокими знаниями по теории процессного подхода, применительно к операциям кредитования коммерческими банками, исследование различных точек зрения по дискуссионным проблемам; проведение собственных научных исследований по проблемам проектирования кредитного бизнес-процесс коммерческого банка, разработка инструментария проводимых исследований и анализ результатов: на основе изучения действующей практики и собственных научных исследований разработка рекомендаций по совершенствованию кредитных бизнес-процессов.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.02 «Кредитование как банковский бизнес-процесс» относится к вариативной части ОПОП ВО.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях таких дисциплин: «Актуальные проблемы финансов», «Информационное обеспечение управления банком», «Маркетинг в банке».

Дисциплина является основополагающей при выполнении обучающимися научно-исследовательской работы, прохождении производственной практики, выполнении магистерской диссертации.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-7. Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	ИДК-4$_{ПК-7}$ Осуществляет консультирование клиентов по вопросам управления кредитным портфелем

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: актуальную проблематику в области кредитных отношений и инжиниринга бизнес-процессов методологию проведения научных исследований в области кредитных отношений и процессного подхода принципы построения, основные этапы и содержание процессного подхода при построении системы кредитования; принципы построения типовых проектов по проектирования кредитного бизнес-процесса; методы внедрения проектов по изменению существующих бизнес-процессов в коммерческом банке стратегические и тактические цели и задачи управления кредитным процессом; основные этапы сбора, обобщения и анализа информации для принятия решений в области управления кредитным процессом; системы показателей, характеризующих современные банковские бизнес-процессы; технологии описания банковских бизнес-процессов современные подходы в управлении кредитованием; источники информации по теории и практике управления кредитными процессами, системы показателей, характеризующих современные банковские бизнес-процессы; методы маркетингового анализа, используемые при проектировании кредитных бизнес-процессов;

уметь: доказать и обосновать актуальность выбранной в рамках курсового проекта темы исследования, ее теоретическую и практическую значимость; проводить самостоятельное научное исследование в рамках курсового проекта рассчитывать показатели, характеризующие работающие и внедряемые кредитные бизнес-процессы; разрабатывать проектные решения внедрения (изменения) кредитных бизнес-процессов; и соответствующую нормативно-методическую документацию находить, анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию о кредитном процессе; описывать бизнес-процессы, давать собственную оценку полученным данным, обосновывать выводы, осуществлять сбор, обработку, систематизацию и анализ информации о кредитном бизнес-процессе; рассчитывать, сопоставлять и делать выводы о целесообразности изменения и внедрения кредитных бизнес-процессов и подпроцессов;

владеть: навыками обоснования актуальности и значимости и формулировки темы исследования в рамках курсового проекта; навыками самостоятельной исследовательской работы в области кредитных отношений и процессного подхода; навыками разработки проектных решений по проектированию бизнес-процессов; навыками разработки и внедрения рекомендаций по их оптимизации; приёмами сбора, обобщения и анализа состояния процессов в сфере управления кредитованием; навыками осуществления мониторинга кредитных процессов и подготовки аналитических материалов для принятия стратегических решений в области управления кредитованием.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. КРЕДИТОВАНИЕ КАК БАНКОВСКИЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

Смысловой модуль 1. Применение процессного подхода к организации кредитования вкоммерческом банке

Тема 1. Предмет и задачи курса «Кредитование как бизнес-процесс».

Тема 2. Моделирование бизнес-процессов.

Тема 3. Особенности использования процессного подхода при построении системыкредитования в коммерческом банке.

Смысловой модуль 2. Анализ, проектирование и реинжиниринг кредитных бизнес-процессов в зависимости от типов клиентов

Тема 4. Система управления бизнес-процессами. Измерение параметров бизнес процессов.

Тема 5. Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования физическихлиц.

Тема 6. Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования юридическихлиц.

Тема 7. Реинжиниринг бизнес-процессов.

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	В том числе					всего	В том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	СР[4]	Пр[5]		л[1]	п[2]	лаб[3]	СР[4]	Пр[5]
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
МОДУЛЬ 1. КРЕДИТОВАНИЕ КАК БАНКОВСКИЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС												
Смысловой модуль 1. Применение процессного подхода к организации кредитования в коммерческом банке												
Тема 1. Предмет и задачи курса «Кредитование как бизнес-процесс»	15	2	2	-	11	-	13	2	1	-	12	-
Тема 2. Моделирование бизнес-процессов	15	2	2	-	11	-	14	1	2	-	12	-
Тема 3. Особенности использования процессного подхода при построении системы кредитования в коммерческом банке.	15	2	2	-	11	-	12	1	1	-	12	-
Итого по смысловому модулю 1	***45***	***6***	***6***	***-***	***33***	-	***39***	***4***	***4***	***-***	***36***	-
Смысловой модуль 2. Анализ, проектирование и реинжиниринг кредитных бизнес-процессов в зависимости от типов клиентов												
Тема 4. Система управления бизнес-процессами. Измерение параметров бизнес процессов	17	4	2	-	11	-	13	1	1	-	12	-
Тема 5. Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования физических лиц	15	2	2	-	11	-	13	1	1	-	12	-
Тема 6. Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования юридических лиц.	15	2	2	-	11	-	13	1	1	-	12	-

Тема 7. Реинжиниринг бизнес-процессов.	14,95	2	2	-	10,95	-	15,4	1	1	-	16,55	-
Итого по смысловому модулю 2	***61,95***	***10***	***8***	***-***	***43,95***	***-***	***54,4***	***4***	***4***	***-***	***52,55***	***-***
Всего по смысловым модулям	***106,95***	***16***	***14***	***–***	***76,95***	***–***	***93,4***	***8***	***8***	***–***	**73,4**	***–***
ИК	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Катт	***0,8***	–	–	–	–	***0,8***	***1,2***	–	–	–	–	***1,2***
СРэк	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
КЭ	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Каттэк	***0,25***	–	–	–	–	***0,25***	***0,25***	–	–	–	–	***0,25***
Контроль	–	–	–	–	–	–	**2**	–	–	–	–	**2**
Всего часов	**108**	**16**	**14**	**–**	**76,95**	**1,05**	**108**	**8**	**8**	**–**	**88,55**	**3,45**

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. СР – самостоятельная работа;
5. Пр – прочие виды работы (ИК, Катт, КЭ, Каттэк)
6. ИК – индивидуальные консультации;
7. Катт – контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения;
8. СРэк – самостоятельная работа в период экзаменационных сессий;
9. КЭ – консультации перед экзаменом
10. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Предмет и задачи курса «Кредитование как бизнес-процесс»	2	1
2	Моделирование бизнес-процессов	2	2
3	Особенности использования процессного подхода при построении системы кредитования в коммерческом банке.	2	1
4	Система управления бизнес-процессами. Измерение параметров бизнес процессов	2	1
5	Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования физических лиц	2	1
6	Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования юридических лиц.	2	1
7	Реинжиниринг бизнес-процессов.	2	1
Всего:		**14**	**8**

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
-	-	-	-

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Предмет и задачи курса «Кредитование как бизнес-процесс»	11	12
2	Моделирование бизнес-процессов	11	12
3	Особенности использования процессного подхода при построении системы кредитования в коммерческом банке.	11	12
4	Система управления бизнес-процессами. Измерение параметров бизнес процессов	11	12
5	Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования физических лиц	11	12
6	Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования юридических лиц.	11	12
7	Реинжиниринг бизнес-процессов.	10,95	16,55
Всего:		**76,95**	**88,55**

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются такие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом;

– при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом…

2) для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

– зачет, экзамен проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение их в форме тестирования…

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

– зачет, экзамен проводятся в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере...

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения зачета, экзамена для обучающихся устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Зачет, экзамен могут проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными

особенностями обучающихся. Технические средства могут быть предоставлены ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», а также могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
– в печатной форме увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.
2) для глухих и слабослышащих:
– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

11. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в очной форме обучения[1]

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-7)	6	42
- разноуровневые задачи и задания (темы 1-7)	6	42
- контрольная работа (ТМК 1)	8	8
- контрольная работа (ТМК 2)	8	8
Промежуточная аттестация	*зачет*	*100*
Итого за семестр	*100*	

Примечание. В соответствии с утвержденными оценочными материалами по дисциплине

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в очно-заочной форме обучения

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- тестирование	40	40
- контрольная работа (ТМК 1)	30	30
- контрольная работа (ТМК 2)	30	30
Промежуточная аттестация	*зачет*	*100*
Итого за семестр	*100*	

Типовые вопросы для промежуточной аттестации (вопросы к зачету):

1. Перечислите основные элементы системы кредитования
2. Справедливо ли утверждение, что кредитование – это один из важнейших банковских бизнес-процессов?
3. Какие принципы кредитования Вы знаете?
4. Перечислите субъектов кредитования
5. Какие объекты кредитования Вы можете назвать?
6. Какие нормативные документы регулируют выдачу кредитов коммерческими банками?

7. Обязательным ли является заключение кредитного договора при выдаче кредита?
8. Какие основные разделы кредитного договора вы знаете?
9. Перечислите виды обеспечения кредита
10. Какие преимущества у функционального подхода?
11. Какие преимущества у процессного подхода?
12. Какой подход – процессный или функциональный чаще применяется в коммерческих банках?
13. В чем преимущества использования процессного подхода при организации системы кредитования в коммерческом банке?
14. Перечислите этапы кредитного процесса
15. Какая основная цель кредитного процесса?
16. Перечислите требования к кредитному процессу
17. Какими характеристиками должна обладать информационная системы для обслуживания кредитного бизнес-процесса?
18. Перечислите бизнес-процессы в коммерческом банке
19. Перечислите основные этапы обучения кредитного персонала
20. Что такое кредитная политика коммерческого банка?
21. Какие цели у кредитного бизнес-процесса?
22. Перечислите виды описания бизнес-процессов
23. Приведите примеры продолжительности кредитных подпроцессов
24. По каким критериям возможно оценить качество кредитного бизнес-процесса?
25. Перечислите показатели себестоимости кредитного бизнес-процесса
26. Что такое сбалансированная система показателей бизнес-процесса?
27. Охарактеризуйте стратегию процессного совершенствования коммерческого банка.
28. Перечислите этапы типового проекта по описанию и оптимизации кредитного бизнес-процесса
29. Какие методы оптимизации кредитного бизнес-процесса вы знаете?
30. Перечислите типы изменений в кредитном бизнес-процессе
31. Приведите пример плана изменения бизнес-процесса
32. Какие способы мотивации персонала Вы знаете?
33. Как управлять изменениями в коммерческом банке?
34. Дайте определение кредитного продукта
35. Перечислите виды кредитных продуктов
36. В чем заключаются особенности продажи кредитных продуктов?
37. Перечислите кредитные продукты для физических лиц
38. Какова организационная структура кредитных подразделений, занимающихся кредитованием физических лиц?
39. Как провести маркетинговый анализ рынка кредитных продуктов для физических лиц?
40. Какие методы оценки кредитного риска физических лиц Вы знаете?

12. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу							**Максимальная сумма баллов**
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2				
44			56				
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	
12	12	20	12	12	12	20	100

Примечание. Т1, Т2, ... Т7 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично» / «зачтено»
75-89	4 «хорошо» / «зачтено»
60-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»
менее 60	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»

13. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Колесникова, А.В. Основные аспекты банковского кредитования и розничный бизнес: учебное пособие / А.В. Колесникова, Я.В. Самойлова. — 2-е изд. — Санкт-Петербург: Международный банковский институт имени Анатолия Собчака, 2023. — 112 с. — ISBN 978-5-4228-0149-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/135967.html (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Таштамиров, М.Р. Основы современного банкинга: учебное пособие / М.Р. Таштамиров, З.К. Тавбулатова. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 96 с. — ISBN 978-5-4497-1854-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/135921.html (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Банки и небанковские кредитные организации и их операции: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» / Е.Ф. Жуков, Н.Д. Эриашвили, Л.Т. Литвиненко [и др.]; под редакцией Е.Ф. Жукова, Н.Д. Эриашвили. — 4-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 559 с. — ISBN 978-5-238-02239-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/141377.html (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Ванюхин, О.В. Уголовная ответственность за уклонение от погашения кредиторской задолженности и оплаты ценных бумаг: учебное пособие / О.В. Ванюхин. — 2-е изд. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 204 с. — ISBN 978-5-4497-2577-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/135006.html (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Назарчук, Н.П. Банковское дело: учебное пособие / Н. П. Назарчук. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2023. — 96 с. — ISBN 978-5-8265-2548-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/141033.html (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Сырбу, А.П. Банковское дело и банковские операции: учебное пособие / А.П. Сырбу, В.И. Меньщикова. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2023. — 160 с. — ISBN 978-5-8265-2704-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/141034.html (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Ходаковский, А.П. Реестр требований кредиторов и его формирование в процессе несостоятельности (банкротства) / А. П. Ходаковский. — Москва: Статут, 2023. — 222 с. — ISBN 978-5-8354-1946-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/134935.html (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Учебно-методические издания:

1. Макухина, Я.О. Кредитование как банковский бизнес-процесс [Текст]: конспект лекций / И.Е. Лазарева. – Донецк: [ДонНУЭТ], 2023. – Учебно-методический комплекс дисциплины.
2. Макухина, Я.О. Кредитование как банковский бизнес-процесс [Текст]: методические рекомендации для проведения практических и семинарских занятий / И.Е. Лазарева. – Донецк: [ДонНУЭТ], 2023. – Учебно-методический комплекс дисциплины.

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». - Москва : ООО «Дата Экспресс», 2024- . - Текст : электронный.
2. Электронная библиотека Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 2024 – . – URL: http://192.168.41.108/megapro. – Текст : электронный.
3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образовательный ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2007 -. - URL:http://www.iprbookshop.ru. - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст. Аудио. Изображения : электронные.
4. Лань : электронная-библиотечная система. - Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011-2024. - URL:https://e.lanbook.com/- Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
5. СЭБ : Консорциум сетевых электронных бибилиотек / Электронная-библиотечная система «Лань» при поддержке Агентства стратегических инициатив. - Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011- 2024. - URL:https://seb.e.lanbook.com/ - Режим доступа : для пользователей организаций - участников, подписчиков ЭБС «Лань». - Текст : электронный.
6. Polpred : электронная библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». - Москва : Полпред Справочники, cop. 1997-2024. - URL:https://polpred.com. - Текст : электронный.
7. Book on lime : дистанционное образование : электронная библиотечная система / издательство КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. - Москва : КДУ, cop. 2017 -. - URL:https://bookonlime.ru. - Текст . Изображение. Устная речь : электронные.
8. Информио : электронный справочник / ООО «РИНФИЦ». - Москва : Издательский дом «Информио», 2009 -. - URL: https://www.informio.ru. - Текст : электронный.
9. Университетская библиотека онлайн : электронная библиотечная система. – ООО «Директ-Медиа», 2006-. - URL:https://biblioelub.ru/ - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
10. ZNANIUM : электронно-библиотечная система / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва : Знаниум, 2021- . – URL: https://znanium.ru/ – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст: электронный.
11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Российский экономический унтиниверситет имени В.Г. Плеханова. - Москва : KnowledgeTree Inc., 2008- . - URL:http://]iber.rea.ru/login.php. - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. — Москва : Финансовый университет, 2019— . - URL:http://library,la.ru/ - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
13. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 - . - URL:https://librarv.lib.sfedu.ru/ - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
14. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: информационно- аналитический портал / ООО Научная электронная библиотека. - Москва : ООО Научная электронная библиотека, cop. 2000-2024. - URL:https://elibrary.ru. - Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.
15. CYBERLENINKA : Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. - Москва : КиберЛенинка, 2012 - . - URL:http://cvberleninka.ru. — Текст : электронный.
16. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации [и др.]. - Москва: Российская государственная библиотека : ООО ЭЛАР, [2008 —]. - URL:https://rusneb.ru/ - Текст. Изображение : электронные.

15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП ВО бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры финансов и экономической безопасности (проектор, ноутбук).

16. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ФИО педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании[1]
Лазарева Инна Евгеньевна	По основному месту работы	Должность – доцент, кандидат экономических наук, ученое звание – доцент	Высшее, финансы и кредит, магистр. Диплом кандидата наук КА № 000397	1. Удостоверение о повышении квалификации 0061-02/2023 от 20.11.2023 г. «Финансово-здоровое поведение населения как драйвер устойчивого роста экономики», 36 ч. Ассоциация развития финансовой грамотности, г. Москва. 2. Удостоверение о повышении квалификации 04 586094, рег. № ИИМБ/2024-315 от 29.10.2024 г. «Информационно-психологическая безопасность детей и молодёжи», 116 ч., ФГАОУ ВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)», г. Москва. 3. Удостоверение о повышении квалификации IT 451152890 рег. № 0152890 от 30.04.2025 г. «Преподавание основ финансовой грамотности в условиях реализации ФГОС», 108 ч., ООО «Образовательный центр «ИТ-Перемена»», г. Курган. 4. Удостоверение о повышении квалификации рег. № 0447-10/2025 от 12.02.2025 г. «Финансовая культура населения как основа стабильности национальной экономики», 36 ч., Ассоциация развития финансовой грамотности, г. Москва. 5. Удостоверение о повышении квалификации ПУ МГУ № 056734 рег. № 11425a9212 от 29.05.2025 г. «Разработка и реализация рабочих программ дисциплин (модулей) для формирования универсальной компетенции в области экономической культуры, в том числе финансовой грамотности», 108 ч., ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова», г. Москва. 6. Удостоверение о повышении квалификации рег. № 31/228505 от 17.07.2025 г. «Налоги и налогообложение», 144 ч., Межрегиональный институт повышения квалификации и переподготовки (ООО «МИПКИП»), г. Липецк. 7. Диплом о профессиональной подготовке № 662414009456 рег. № 0007160 от 14.08.2025 г. «Менеджмент в образовании», 250 ч., ООО «Высшая школа делового администрирования», г. Екатеринбург.

Примечание. За последние 3 года.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.02 КРЕДИТОВАНИЕ КАК БАНКОВСКИЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит
Магистерская программа: Банковское дело
Трудоемкость дисциплины: 3 з.е.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

знать: актуальную проблематику в области кредитных отношений и инжиниринга бизнес-процессов методологию проведения научных исследований в области кредитных отношений и процессного подхода принципы построения, основные этапы и содержание процессного подхода при построении системы кредитования; принципы построения типовых проектов по проектирования кредитного бизнес-процесса; методы внедрения проектов по изменению существующих бизнес-процессов в коммерческом банке стратегические и тактические цели и задачи управления кредитным процессом; основные этапы сбора, обобщения и анализа информации для принятия решений в области управления кредитным процессом; системы показателей, характеризующих современные банковские бизнес-процессы; технологии описания банковских бизнес-процессов современные подходы в управлении кредитованием; источники информации по теории и практике управления кредитными процессами, системы показателей, характеризующих современные банковские бизнес-процессы; методы маркетингового анализа, используемые при проектировании кредитных бизнес-процессов;

уметь: доказать и обосновать актуальность выбранной в рамках курсового проекта темы исследования, ее теоретическую и практическую значимость; проводить самостоятельное научное исследование в рамках курсового проекта рассчитывать показатели, характеризующие работающие и внедряемые кредитные бизнес-процессы; разрабатывать проектные решения внедрения (изменения) кредитных бизнес-процессов; и соответствующую нормативно-методическую документацию находить, анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию о кредитном процессе; описывать бизнес-процессы, давать собственную оценку полученным данным, обосновывать выводы, осуществлять сбор, обработку, систематизацию и анализ информации о кредитном бизнес-процессе; рассчитывать, сопоставлять и делать выводы о целесообразности изменения и внедрения кредитных бизнес-процессов и подпроцессов;

владеть: навыками обоснования актуальности и значимости и формулировки темы исследования в рамках курсового проекта; навыками самостоятельной исследовательской работы в области кредитных отношений и процессного подхода; навыками разработки проектных решений по проектированию бизнес-процессов; навыками разработки и внедрения рекомендаций по их оптимизации; приёмами сбора, обобщения и анализа состояния процессов в сфере управления кредитованием; навыками осуществления мониторинга кредитных процессов и подготовки аналитических материалов для принятия стратегических решений в области управления кредитованием.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК-1$_{УК-1}$ Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними ИДК-3$_{УК-1}$ Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИДК-1$_{УК-3}$ Понимает и знает особенности формирования эффективной команды ИДК-2$_{УК-3}$ Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия
ПК-12. Способен управлять процентной политикой банка в части, касающейся корпоративного кредитования	ИДК-2$_{ПК-12}$ Формирует отчеты о доходности кредитного портфеля в разрезе отдельных сегментов и точек продаж ИДК-3$_{ПК-12}$ Анализирует и обобщает данные о деятельности клиентов и конкурентов
ПК-13. Способен управлять кредитными	ИДК-1$_{ПК-13}$ Анализирует и оценивает уровень

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
рисками портфеля кредитных продуктов для корпоративных клиентов	риска портфеля кредитов и отдельных его сегментов ИДК-2$_{ПК-13}$ Организует работу по взаимодействию с подразделениями банка в целях минимизации кредитных рисков ИДК-4$_{ПК-13}$ Проводит андеррайтинг клиента, анализ активов, анализ отчетности компании (отчет о прибылях и убытках и баланс)
ПК-14. Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	ИДК-3$_{ПК-14}$ Обеспечивает взаимодействие структурных подразделений организации при совместной деятельности; участие в планировании мероприятий, направленных на повышение качества финансового сервиса организации
ПК-15. Способен обеспечить консультирование партнеров, клиентов и контрагентов при проведении кредитных сделок	ИДК-1$_{ПК-15}$ Анализирует динамику финансово-хозяйственной деятельности заемщиков и контрагентов по сделкам кредитования ИДК-2$_{ПК-15}$ Формирует и рассчитывает «бюджет клиента» ИДК-3$_{ПК-15}$ Контролирует проведение кредитных сделок любой сложности с клиентами банка при участии партнеров и контрагентов ИДК-4$_{ПК-15}$ Выявляет потребности заемщика в кредитных продуктах и их характеристиках ИДК-5$_{ПК-15}$ Анализирует статистические данные о динамике клиентской базы

Смысловые модули и темы дисциплины:

Смысловой модуль 1. Применение процессного подхода к организации кредитования в коммерческом банке

Тема 1. Предмет и задачи курса «Кредитование как бизнес-процесс».

Тема 2. Моделирование бизнес-процессов.

Тема 3. Особенности использования процессного подхода при построении системыкредитования в коммерческом банке.

Смысловой модуль 2. Анализ, проектирование и реинжиниринг кредитных бизнес-процессов в зависимости от типов клиентов

Тема 4. Система управления бизнес-процессами. Измерение параметров бизнес процессов.

Тема 5. Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования физических лиц.

Тема 6. Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования юридических лиц.

Тема 7. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой

Разработчик:
Лазарева И.Е., кандидат экономических наук, доцент _____ (подпись)

Заведующий кафедрой банковского дела
Попова И.В., доктор экономических наук, доцент _____ (подпись)