Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2026 15:16:00
Уникальный программный ключ:
b066544ba61e449cd8bfce392f7234a676a274b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА МАРКЕТИНГОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ Л.В.Крылова
(подпись) (фамилия, инициалы)
«25» марта 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.02 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Образовательная программа высшего образования	программа магистратуры
Направление подготовки	38.04.04 «Государственное и муниципальное управление
Магистерская программа	Административный менеджмент
Институт	экономики и управления
Форма обучения, курс	очная форма обучения, 2 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк
2026

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» для студентов направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», магистерская программа: Административный менеджмент, разработанная в соответствии с ОПОП ВО для набора обучающихся 2026 года.

Разработчик: Дегтярев Дмитрий Сергеевич, к.э.н., доцент кафедры маркетингового менеджмента

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры маркетингового менеджмента
Протокол от «11» февраля 2026 года № 12

_____ Балабанова Л.В.
(подпись) (фамилия, инициалы)

СОГЛАСОВАНО
ВРИО Директора Института экономики и управления

_____ Забарина Д.А.
(подпись) (фамилия, инициалы)
Дата «24» февраля 2026 года

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
Протокол от «25» 03 2026 года № 8
Председатель _____ Крылова Л.В.
(подпись) (фамилия, инициалы)

© Дегтярев Д.С. 2026 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2026 год

1. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателей</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки/специальностей, направление подготовки/ специальность, профиль/ магистерская программа/специализация, программа высшего образования</td><td>Характеристика дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Количество зачетных единиц – 3</td><td rowspan="2">Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление</td><td>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</td></tr>
<tr><td>Год подготовки:</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»</td><td rowspan="2">2-й</td></tr>
<tr><td rowspan="8">Модулей - 1
Смысловых модулей - 3
Общее количество часов - 108</td><td rowspan="8">Магистерская программа: Менеджмент организаций и администрирование</td></tr>
<tr><td>Семестр:</td></tr>
<tr><td>3-й</td></tr>
<tr><td>Лекции</td></tr>
<tr><td>16 час.</td></tr>
<tr><td>Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>16 час.</td></tr>
<tr><td>Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>-</td></tr>
<tr><td>Количество часов в неделю для очной формы обучения:
аудиторных - 2
самостоятельной работы студента – 2,4</td><td>Образовательная программа: магистратура</td><td>Самостоятельная работа:
45,8 час.
.
Форма промежуточной аттестации:
(зачет с оценкой, экзамен)
Экзамен</td></tr>
</table>

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:
для очной формы обучения – 32/45,8

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся научного мировоззрения и специальных знаний по теории, методологии в сфере управления качеством, выработки умений и навыков осуществления конкретной управленческой деятельности относительно качества для обеспечения эффективной деятельности предприятия.

З**адачи дисциплины**:

- ознакомить обучающихся с классификацией, системой обозначения и терминологией в сфере управления качеством;
- вооружить обучающихся системой знаний в области концептуально-методических основ и международного опыта по управлению качеством;
- обеспечить теоретическую и практическую подготовку обучающихся по формированию системы управления качеством;
- обеспечить выработку умений и навыков по реализации политики управления качеством с учетом нормативно-правовых и организационно-экономических аспектов;

- научить конкретным методам и приемам управления качеством на предприятии.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.02 «Управление качеством» относится к обязательной части ОПОП ВО. Необходимые для изучения дисциплины «Управление качеством» знания, умения и компетенции обучающегося формируются в результате изучения дисциплин: «Управление конкурентоспособностью», «Инновационный менеджмент», «Менеджмент взаимодействия».

Необходимыми требованиями к «входным» знаниям, умениям и готовностям академических магистров при освоении данной дисциплины и приобретенными в результате освоения предшествующих дисциплин являются: знание основных положений основ управления качеством, экономики, предпринимательства; умение анализировать и обосновывать взаимосвязь основных экономических понятий и категорий, обобщать и систематизировать информацию; владение специальной терминологией в сфере экономики.

Дисциплина «Управление качеством» не является предшествующей для изучения каких-либо специальных дисциплин. Знания, навыки и умения, приобретенные обучающимся при успешном освоении курса, послужат необходимой мировоззренческой и методологической базой при подготовке к научно-исследовательской деятельности, при изучении дисциплин профессионального цикла, защите магистерской диссертации.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-4. Владеет современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	ИДК-2$_{ПК-4}$ Способен внедрять и оценивать организацию и управление бизнес-процессами в организации. ИДК-4$_{ПК-4}$ Разрабатывает математические модели и исследует процессы и объекты, выполняет их системный анализ

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: терминологию по основным понятиям и категориям в сфере управления качеством; особенности управления качеством на уровне предприятия; отечественный и международный опыт по управлению качеством; вопросы влияния качества на прибыль предприятия, классификации расходов по качеству; правовое обеспечение управления качеством.

уметь: выявлять факторы улучшения качества продукции и обеспечения их конкурентоспособности; анализировать и применять на практике принципы, методы и правила управления качеством; проводить мероприятия по организации работ относительно разработки и внедрения систем управления качеством в соответствии с международными стандартами ISO серии 9000;

владеть: методами поиска информации для подготовки научно-исследовательских работ; современными методами анализа и обработки результатов исследований.; организации работы и оперативного управления всех служб предприятия в сфере управления качеством.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Управление качеством: теоретические основы, концепция и проблемы

Тема 1. Стандартизация терминологии в области управления качеством

Тема 2. Основные проблемы управления качеством

Тема 3. Международный и отечественный опыт управления качеством

Смысловой модуль 2. Система управления качеством в современных условиях
Тема 4. Базовая концепция всеобщего управления качеством
Тема 5. Системы управления качеством
Тема 6. Система качества в стандартах ISO серии 9000
Смысловой модуль 3. Система обеспечения качества предприятия
Тема 7. Сертификация систем качества предприятия
Тема 8. Затраты на качество и их классификация
Тема 9. Аудит качества и премии качества

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов					
	очная форма обучения					
	всего	в том числе:				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	СР[4]	Пр[5]
1	2	3	4	5	6	7
Смысловой модуль 1.						
Тема 1. Стандартизация терминологии в области управления качеством	9	2	2	-	-	5
Тема 2. Основные проблемы управления качеством	9	2	2	-	-	5
Тема 3. Международный и отечественный опыт управления качеством	9	2	2			5
Итого по смысловому модулю 1:	27	6	6	-	-	15
Смысловой модуль 2.						
Тема 4. Базовая концепция всеобщего управления качеством	9	2	2		-	5
Тема 5. Системы управления качеством	9	2	2		-	5
Тема 6. Система качества в стандартах ISO серии 9000	9	2	2			5
Итого по смысловому модулю 2:	27	6	6		-	15
Смысловой модуль 3.						
Тема 7. Сертификация систем качества предприятия	9	2	2	-	-	5
Тема 8. Затраты на качество и их классификация	7	1	1	-		5
Тема 9. Аудит качества и премии качества	7,8	1	1			5,8
Итого по смысловому модулю 3	23,8	4	4	-		15,8
Всего по смысловым модулям:	77,8	16	16	-		45,8
Катт	0,8					0,8
КЭ	2					2
Каттэк	0,4					0,4
ИК						
СРкр						
СРэк						
Контроль	27					27
Всего часов:	108	16	16			76

Примечания: 1. л – лекции; 2. п – практические (семинарские) занятия; 3. лаб – лабораторные занятия; 4. СР – самостоятельная работа; 5. Пр – прочие виды работы (ИК, Катт, КЭ, Каттэк) 6. ИК – индивидуальные консультации; 7. Катт – контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения; 8. СРэк – самостоятельная работа в период экзаменационных сессий; 9. КЭ – консультации перед экзаменом 10. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ из/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма
1	Стандартизация терминологии в области управления качеством	2	0,5
2	Основные проблемы управления качеством	2	0,5
3	Международный и отечественный опыт управления качеством	2	0,5
4	Базовая концепция всеобщего управления качеством	2	1
5	Системы управления качеством	2	1
6	Система качества в стандартах ISO серии 9000	2	1
7	Сертификация систем качества предприятия	2	0,5
8	Затраты на качество и их классификация	1	0,5
9	Аудит качества и премии качества	1	0,5
Всего		16	6

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	Очно-заочная форма
1	не предусмотрены		

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма
1.	Стандартизация терминологии в области управления качеством	5	10,2
2.	Основные проблемы управления качеством	5	10,2
3.	Международный и отечественный опыт управления качеством	5	10,2
4.	Базовая концепция всеобщего управления качеством	5	8
5.	Системы управления качеством	5	8
6.	Система качества в стандартах ISO серии 9000	5	8
7.	Сертификация систем качества предприятия	5	10
8.	Затраты на качество и их классификация	5	10
9.	Аудит качества и премии качества	5,8	10,1
Всего		45,8	84,7

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания могут быть заменены устным ответом;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:
- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

2) для глухих и слабослышащих:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

11. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в очной форме обучения

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	за одну работу	всего
Текущий контроль: - тестирование (темы 1-6) - разноуровневые задачи и задания (темы 2-6) - текущий модульный контроль (собеседование (устный или письменный опрос))	 3 2 2	 18 10 12
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр	100	

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в очной-заочной форме обучения

Форма контроля	*Максимальное количество баллов*	
	за одну работу	*всего*
Текущий контроль: *- тестирование (темы 1-6)* *- разноуровневые задачи и задания (те-*	 *3* *2*	 *18* *10*

мы 2-6) *- текущий модульный контроль (собеседование (устный или письменный опрос))*	*2*	*12*
Промежуточная аттестация	*экзамен*	*60*
Итого за семестр	*100*	

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. 1. Значение управления качеством в системе общего менеджмента.
2. Определение термина «качество»: анализ подходов.
3. Принципы менеджмента качества.
4. Руководство ISO / IEC 2 «Общие термины и определения в области стандартизации и смежных влияний деятельности»
5. Значения основных категорий в теории управления качеством.
6. Функции управления качеством
7. Факторы, формирующие и обеспечивающие качество.
8. Пути совершенствования отечественных систем управления качеством продукции.
9. Этапы формирования и развития менеджмента качества.
10. Опыт управления качеством в США, Японии и странах Европы.
11. Характеристика систем управления качеством на отечественных предприятиях.
12. Понятие тотального менеджмента качества (TQM) и содержание его базовых концепций
13. 18. Американские и японские системы оперативного планирования
14. Системный подход к управлению качеством продукции
15. Модели систем управления качеством
16. Механизм управления качеством продукции
17. Общая характеристика стандарта ISO серии 9000
18. Структура стандартов ISO серии 9000.
19. Связь систем управления качеством с системами управления окружающей средой на основе стандартов ISO.
20. Процедура сертификации систем качества
21. Европейский союз по сертификации и оценке систем качества
22. Классификация затрат на качества. Учет затрат на качество
23. Виды проверок в сфере управления качеством
24. Внешний и внутренний аудит на соответствие стандартам ISO серии 9000.
25. Премии по качеству.
26. Методы самооценки по критериям национальных премий по качеству.

12. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу									Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2			Смысловой модуль № 3			Текущий контроль	Экзамен	
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	Т9			
4	5	4	4	5	4	4	5	5	40	60	100

Примечание. Т1, Т2, ... Т8– номера тем соответствующих смысловых модулей Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично» / «зачтено»
80-89	«4 «хорошо» / «зачтено»
75-79	
70-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»
60-69	
35-59	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»

13. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Основы управления качеством: учеб. пособие для студ. направления подг. 38.03.02. Менеджмент очн. и заочн. форм обуч. / Л. В. Балабанова, Е. К. Воробьева, Д. С. Дегтярев, Я. В. Дегтярева; М-во образования и науки Донец. Народ. Респ., Гос. орг. высш. проф. образования «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского»; Каф. маркетинг. менедж. – Донецк : [ДонНУЭТ], 2019. – 163 с.

Дополнительная:

1. Валитов Ш.М. Современные системные технологии в отраслях экономики : учеб. пособие / Ш. М. Валитов, Ю. И. Азимов, В. А. Павлова . ─ Москва : Проспект, 2017 . ─ 498 с.Маркетинг [Текст] : учеб. / [Е. М. Азарян и др.] ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", под ред. Е. М. Азарян . ─ [3-е изд., перераб. и доп.] . - Донецк : ДонНУЭТ, 2017 . - 439 с.

Электронные ресурсы:

1. Ковалева И.В. Управление затратами [Электронный ресурс] : учеб. пособ. для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» (профиль «Экономика предприятия»), уровня «бакалавр», оч. и заоч. форм обучения / И. В. Ковалева ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия . ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2018 . ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Прохода И.А. Общее управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. А. Прохода ; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВО "Брян. гос. ун-т им. И. Г. Петровского", Каф. экономики и упр. ─ Брянск : РИСО БГУ, 2017 .

3. Яшкин А.И. Производственный контроль и управление качеством продукции [Электронный ресурс] : учеб. -метод. пособие / А. И. Яшкин, Е. И. Машкина ; М-во сел. хоз-ва РФ, ФГБОУ ВО "Алтай. гос. аграр. ун-т" . ─ Барнаул : Алтай. ГАУ, 2018 . ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

4.

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.
2. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL:http://catalog.donnuet.ru. – Текст : электронный.
3. Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». – Москва : ООО «Дата Экспресс», 2024– . – Текст : электронный.
4. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образовательный ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2007 –. – URL:http://www.iprbookshop.ru. – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.
5. Лань : электронная-библиотечная система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2024.

– URL:https://e.lanbook.com/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

6. СЭБ : Консорциум сетевых электронных бибилиотек / Электронная-библиотечная система «Лань» при поддержке Агентства стратегических инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2024. – URL:https://seb.e.lanbook.com/ – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань». – Текст : электронный.

7. Polpred : электронная библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, cop. 1997–2024. – URL:https://polpred.com. – Текст : электронный.

8. Book on lime : дистанционное образование : электронная библиотечная система / издательство КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, cop. 2017 –. – URL:https://bookonlime.ru. – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

9. Информио : электронный справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издательский дом «Информио», 2009 –. – URL: https://www.informio.ru. – Текст : электронный.

10. Университетская библиотека онлайн : электронная библиотечная система. – ООО «Директ-Медиа», 2006–. – URL:https://biblioclub.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Российский экономический унтиниверситет имени В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL:http://liber.rea.ru/login.php. – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL:http://library.fa.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

13. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 – . – URL:https://library.lib.sfedu.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

14. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: информационно- аналитический портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Научная электронная библиотека, cop. 2000–2024. – URL:https://elibrary.ru. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.

15. CYBERLENINKA : Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012 – . – URL:http://cyberleninka.ru. – Текст : электронный.

16. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации [и др.]. – Москва : Российская государственная библиотека : ООО ЭЛАР, [2008 –]. – URL:https://rusneb.ru/ – Текст. Изображение : электронные.

15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ООП ВО бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры маркетингового менеджмента (проектор, ноутбук).

16. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность (для совместителей место основной работы, должность)	Наименование учебного заведения, которое окончил (год окончания, специальность, квалификация по диплому	Ученая степень, шифр и наименование научной специальности, ученое звание, какой кафедрой присвоено, тема диссертации	Повышение квалификации (наименование организации, вид документа, тема, дата выдачи)
1	Дегтярев Дмитрий Сергеевич	Доцент кафедры маркетингового менеджмента	Донецкий национальный университет экономики и торговли, 2002, «Товароведение и экспертиза в таможенном деле», специализация: Товаровед - эксперт	К.э.н., 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: маркетинг (экономические науки).Тема диссертации: «Ценностно-ориентированная маркетинговая товарная политика на рынке СМС».	Курсы повышения квалификации, ДонНУЭТ (ИПО), свидетельство о повышении квалификации по курсу «Использование современных компьютерных технологий в педагогической деятельности» от 30.06.2015 г., 12 СПВ 004782 Курсы повышения квалификации ГО ВПО «ДонНУЭТ» «Комплексное сопровождение образовательного процесса обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» Сертификат №0219 от 14.02.2019 «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение» с 08 сентября по 10 сентября 2022 г.обучение по программе Министерство науки и высшего образования РФ ФГБЛУ ВО (Донской государственный технический университет) (ДГТУ) г. Ростов.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ Б1.В.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Магистерская программа: Административный менеджмент
Трудоемкость дисциплины: 3 з.е.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

знать: терминологию по основным понятиям и категориям в сфере управления качеством; особенности управления качеством на уровне предприятия; отечественный и международный опыт по управлению качеством; вопросы влияния качества на прибыль предприятия, классификации расходов по качеству; правовое обеспечение управления качеством.

уметь: выявлять факторы улучшения качества продукции и обеспечения их конкурентоспособности; анализировать и применять на практике принципы, методы и правила управления качеством; проводить мероприятия по организации работ относительно разработки и внедрения систем управления качеством в соответствии с международными стандартами ISO серии 9000;

обладать компетенциями:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-1. Способен осуществлять управленческий процесс на основе результатов оценки влияния факторов внешней среды на функционирование предприятий, организаций. Способен осуществлять управленческий процесс на основе результатов оценки влияния факторов внешней среды на функционирование предприятий, организаций.	ИДК-1ПК-1 Определяет методы и владеет инструментами диагностики внешней среды предприятия.

Смысловые модули и темы дисциплины:

Смысловой модуль 1. Управление качеством: теоретические основы, концепция и проблемы
Тема 1. Стандартизация терминологии в области управления качеством
Тема 2. Основные проблемы управления качеством
Тема 3. Международный и отечественный опыт управления качеством
Смысловой модуль 2. Система управления качеством в современных условиях
Тема 4. Базовая концепция всеобщего управления качеством
Тема 5. Системы управления качеством
Тема 6. Система качества в стандартах ISO серии 9000
Смысловой модуль 3. Система обеспечения качества предприятия
Тема 7. Сертификация систем качества предприятия
Тема 8. Затраты на качество и их классификация
Тема 9. Аудит качества и премии качества

Виды учебных занятий по дисциплине:

Форма промежуточной аттестации: _____экзамен_____
(зачет, экзамен)

Разработчик:
Дегтярев Д.С., к.э.н. _____ _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

Заведующая кафедрой
маркетингового менеджмента
Балабанова Л.В., д.э.н., профессор
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

