



# 1. ПАСПОРТ

## оценочных материалов по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения дисциплины (таблица 1).

Таблица 1 – Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения дисциплины

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Тема 1. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов. Тема 2. Управление деятельностью таможенных органов. Тема 3. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности. Тема 6. Организация управления в таможенных органах.	5, 6
2	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Тема 1. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов. Тема 2. Управление деятельностью таможенных органов. Тема 3. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности. Тема 6. Организация управления в таможенных органах.	5, 6
3	ОПК-1. Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития национальной и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности	Тема 1. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов. Тема 2. Управление деятельностью таможенных органов. Тема 3. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности. Тема 4. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах. Тема 5. Нормативно-правовое обеспечение организации таможенных процедур и таможенного Тема 6. Организация управления в таможенных органах.	5, 6
4	ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в	Тема 4. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах. Тема 5. Нормативно-правовое обеспечение организации таможенных процедур и таможенного Тема 6. Организация управления в	5, 6

	профессиональной деятельности	таможенных органах.	
5	ПК-6. Способен управлять деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений	Тема 1. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов. Тема 2. Управление деятельностью таможенных органов. Тема 3. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности. Тема 4. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах. Тема 5. Нормативно-правовое обеспечение организации таможенных процедур и таможенного Тема 6. Организация управления в таможенных органах.	5, 6

### Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 2 – Показатели оценивания компетенций

Код и наименование контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые темы дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 <sub>УК-3</sub> . Понимает и знает особенности формирования эффективной команды. ИД-2 <sub>УК-3</sub> . Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия.	Темы 1 - 6	Дискуссия, собеседование (темы № 1- 2, 3-4, 5, 6); реферат, доклад, эссе (темы № 3, 4, 5); тестирование (темы № 2-4, 5-6)
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИД-1 <sub>УК-6</sub> . Определяет стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста. ИД-2 <sub>УК-6</sub> . Проводит анализ своей деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования.	Темы 1 - 6	разноуровневые задачи и задания (темы № 1-2, 3-4, 5-6); контрольная работа (темы № 3, 6).
ОПК-1. Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития национальной и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в	ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> . Определяет задачи и предлагает варианты управленческих решений на основе результатов анализа национальной и мировой экономик. ИД-3 <sub>ОПК-1</sub> . Выбирает и оценивает экономические методы для решения практических задач с учетом специфики деятельности.	Темы 1 - 6	

профессиональной деятельности			
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ИД-2 <sub>ОПК-3</sub> . Обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней)	Темы 1 - 6	
ПК-6. Способен управлять деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений	ИД-1 <sub>ПК-6</sub> . Определяет место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления. ИД-2 <sub>ПК-6</sub> . Применяет принципы и методы управления деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений. ИД-3 <sub>ПК-6</sub> . Разрабатывает программы развития таможенных органов и планирует деятельность их структурных подразделений. ИД-4 <sub>ПК-6</sub> . Осуществляет подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений. ИД-5 <sub>ПК-6</sub> . Организует, контролирует и управляет деятельностью персонала, обеспечивает его профессиональное развитие.	Темы 1 - 6	
ПК-1. Способен совершать таможенные операции, применять таможенные процедуры и создавать условия для ускорения и упрощения перемещения товаров через таможенную границу	ИД-1 <sub>ПК-1</sub> . Контролирует соблюдение таможенного законодательства и при совершении таможенных операций и применении таможенных процедур субъектами внешнеэкономической деятельности и иными лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела ИД-3 <sub>ПК-1</sub> . Осуществляет контроль применения таможенных процедур и условий помещения товаров под таможенную процедуру	Темы 1 - 6	

Таблица 3 – Критерии и шкала оценивания по оценочному средству  
«Дискуссия, собеседование»

Шкала оценивания	Критерии оценивания
2	ответ дан на высоком уровне (обучающийся в полной мере ответил на поставленный вопрос, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
1	ответ дан на среднем уровне (обучающийся в целом ответил на поставленный вопрос, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
0	ответ дан на низком уровне (обучающийся допустил существенные неточности, с ошибками, и т.п.); на неудовлетворительном уровне или не дан вовсе (обучающийся не готов, затрудняется ответить и т.п.)

Таблица 4 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу  
«Реферат, доклад, эссе»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Реферат/доклад/эссе отличается самостоятельностью при подготовке, представлен на высоком уровне (обучающийся полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
1	Реферат/доклад/эссе представлен на среднем уровне (обучающийся в целом осветил вопросы плана, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
0,5	Реферат/доклад/эссе представлен на низком уровне (обучающийся допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0	Реферат/доклад/эссе представлена на неудовлетворительном уровне или не представлен (обучающийся не готов, не выполнил задание и т.п.)

Таблица 5 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Ответы на тестовые задания показали высокий уровень знаний (правильные ответы даны на 90-100 % вопросов)
4	Ответы на тестовые задания показали средний уровень знаний (правильные ответы даны на 75-89 % вопросов)
2-3	Ответы на тестовые задания показали низкий уровень знаний (правильные ответы даны на 60-74 % вопросов)
0-1	Ответы на тестовые задания показали неудовлетворительный уровень знаний (правильные ответы даны менее чем на 50 %)

Таблица 6 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу  
«Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
2	решение задачи представлено на высоком уровне (обучающийся верно и в полной мере ответил на вопросы, аргументировано пояснил своё решение, привел профильные термины и дал им определения, и т.п.)
1	решение задачи представлено на среднем уровне (обучающийся в целом верно ответил на поставленные вопросы, допустив некоторые неточности, и т.п.)
0,5	решение задачи представлено на низком уровне (обучающийся допустил существенные неточности, ошибки, которые повлияли на результат и т.п.); на неудовлетворительном уровне (обучающийся неверно решил задачу); или не решил вовсе
0	решение задачи представлено на неудовлетворительном уровне или не представлено (обучающийся не готов, не выполнил задание и т.п.)

Таблица 7 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 % вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89 % вопросов/задач)
2-3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74 % вопросов/задач)
0-1	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60 %)

Таблица 8 – Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Дискуссия	Оценочные материалы, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения дискуссии
2	Собеседование (устный или письменный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам учебной дисциплины
3	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой	Темы рефератов

		краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	
4	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов
5	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей учебной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Тематика эссе
6	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
7	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач и заданий
8	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине	Комплект контрольных заданий по вариантам

Таблица 9 – Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы						
Название смысловых модулей	Текущая аттестация					Итого
	Дискуссия, собеседование	Реферат, доклад, эссе	Тестирование	Разноуровневые задачи и задания	Контрольная работа	
Смысловой модуль 1	4	2	6	3	5	20
Смысловой модуль 2	4	2	6	3	5	20
Итого	8	4	12	6	10	40

*Примечание:*

\* Наименование оценочного средства должно соответствовать Таблице 2.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Таблица 10 – Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл						Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2					
T1	T2	T3	T4	T5	T6	40	60	100
2	4	8	8	9	9			

Примечание: T1, T2, ... T6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

**Перечень вопросов для устного и письменного опроса (дискуссии, собеседования):**

1. Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации.
2. Цели, задачи и функции таможенных органов.
3. Особенности управления в таможенных органах.
4. Принципы управления в таможенных органах.
5. Методы управления в таможенных органах.
6. Структура управления в таможенных органах.
7. Руководство как форма управления в таможенных органах.
8. Технические средства управления.
9. Процесс управления в таможенных органах.
10. Сущность процесса управления.
11. Содержание процесса управления в таможенных органах.
12. Организация процесса управления.
13. Анализ таможенной оперативно-служебной обстановки в управлении таможенными органами Российской Федерации.
14. Этапы оценки обстановки.
15. Пути совершенствования анализа и оценки обстановки.
16. Управленческое решение – как основа управления.
17. Порядок принятия управленческого решения и факторы, влияющие на этот процесс.
18. Требования, предъявляемые к управленческим решениям, принимаемым в управлении таможенными органами Российской Федерации.
19. Объекты и основные задачи организационного планирования в таможенных органах.

20. Этапы и операции разработки планов.
21. Организация исполнения принятых решений и ее задачи.
22. Эффективность организации исполнения решений и планов.
23. Основные формы координации и взаимодействия.
24. Контроль как функция управления.
25. Принципы и виды контроля таможенных органов Российской Федерации.
26. Технологии контроля.
27. Роль руководителя таможенного органа в руководстве правоохранительной деятельностью.
28. Факторы эффективного руководства в таможенных органах.
29. Управление воспитательно-профилактической работой в таможенных органах Российской Федерации.
30. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.
31. Структура государственного аппарата Российской Федерации как экономической системы.
32. Формы и методы управленческой деятельности.
33. Понятие принципа государственного управления.
34. Виды принципов государственного управления.
35. Сущность правового регулирования государственного управления в сфере таможенного дела.
36. Структура правового регулирования государственного управления в сфере таможенного дела Российской Федерации.

#### **Темы рефератов/докладов/эссе:**

1. Методы оценки эффективности деятельности таможенных органов.
2. Разработка системы организации управленческого труда в таможне.
3. Совершенствование методов оценки организации личного труда руководителя таможенного органа.
4. Резервы повышения эффективности управленческого труда в таможне.
5. Управление деятельностью таможенного органа на основе логистического подхода.
6. Роли и функции руководителя таможенного органа в процессе управления коллективной деятельностью.
7. Разработка системы мониторинга качества таможенных услуг, предоставляемых участнику внешнеэкономической деятельности.
8. Анализ показателей эффективности управления деятельностью (на примере таможни).
9. Анализ роли иерархических уровней управления в процессе функциональной деятельности таможенных органов.
10. Применение процессного подхода в интересах совершенствования управленческой деятельности.
11. Формирование управленческой команды руководителем подразделения таможенного органа.
12. Совершенствование управления деятельностью таможенного органа на основе информационных технологий.
13. Совершенствование аналитической деятельности таможенных органов в свободных экономических зонах.
14. Модель операционного управления деятельностью таможни (по выбранному функциональному направлению деятельности).
15. Операционное управление деятельностью на уровне отдела таможни.
16. Операционная модель деятельности руководителя таможенного органа.
17. Особенности описания бизнес-процессов в системах менеджмента качества.

18. Основные виды таможенной деятельности и их взаимосвязь.
19. Прикладные задачи системного анализа в таможенном деле.
20. Концепция и принципы построения системы сбалансированных показателей.
21. Оценка таможенной деятельности на основе сбалансированной системы показателей.
22. Система показателей эффективности деятельности таможенных органов.
23. Системное управление в таможенном деле: цели, задачи, принципы, направления.
24. Стратегическое управление в таможенном деле.
25. Роль тренинг-технологии в системном управлении таможенной деятельностью.
26. Информатизация таможенной деятельности: проблемы и направления.
27. Документационное обеспечение управления в таможенном деле.
28. Управление таможенным регулированием: цели, задачи, проблемы.
29. Актуальные проблемы совершенствования таможенной деятельности.
30. Методика системного анализа таможенной деятельности.

### **Тестовые задания:**

1. Таможенное дело как объект управления включает в себя:

- а) систему таможенных институтов
- б) деятельность таможенных органов
- в) деятельность налоговых органов
- г) систему институтов управления таможенным делом

2. Факторами развития таможенного дела являются:

- а) интеграция России в мировую торговлю
- б) протекционистская политика
- в) усиление контроля за участниками ВЭД
- г) повышение ставок таможенных пошлин.

3. Функция планирования – это:

- а) функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности
- б) вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления
- в) общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных, или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании
- г) общая функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений

4. Функция регулирования – это:

- а) функция управления, в результате осуществления которой устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании
- б) основная функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности
- в) вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления
- г) общая функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений

5. Функция контроля – это:

- а) это функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений
- б) общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных, или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании

- в) основная функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности
- г) вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления

6. Функция организации – это:

- а) функция управления, посредством реализации которой создаются условия, необходимые для успешного проведения в жизнь принятых управленческих решений (планов)
- б) это функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений
- в) общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных, или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании
- г) вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления

7. Системный анализ таможенного дела – это:

- а) совокупность процедур, базирующихся на системных идеях, подходе, теориях и методах, объединенных целями и задачами анализа реального объекта, процесса или явления как системы
- б) непрерывный процесс анализа единой совокупности таможенных органов, также и ФТС России в целях совершенствования функционирования системы преподавания дисциплины «Основы системного анализа и управления в таможенном деле» в рамках РГА
- в) совокупность процедур, базирующихся на системных идеях, подходе, теориях и методах, объединенных целями и задачами анализа реальных таможенных объектов и процессов как систем
- г) изучение таможенного дела как многоцелевой, сложноструктурированной, многопараметрической, непрерывно эволюционирующей системы, направленное на 5 выполнение ряда функций, возложенных на таможенные органы государством и извлечение прибыли из внешнеэкономической деятельности

8. Процессный подход в управлении:

- а) рассматривает организацию как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и бизнес-процессов
- б) рассматривает организацию как систему взаимосвязанных элементов, таких, как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение общей цели в условиях меняющейся внешней среды
- в) концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется конкретной ситуацией
- г) подход к формированию, накоплению и использованию знаний об организации в условиях эволюции организации и ее окружения

9. Системный подход в управлении:

- а) рассматривает организацию как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и бизнес-процессов
- б) концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется конкретной ситуацией
- в) подход к формированию, накоплению и использованию знаний об организации в условиях эволюции организации и ее окружения
- г) рассматривает организацию как систему взаимосвязанных элементов, которые ориентированы на достижение общей цели в условиях меняющейся внешней среды

10. Ситуационный подход в управлении:

- а) рассматривает организацию как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и бизнес-процессов

- б) подход к формированию, накоплению и использованию знаний об организации в условиях эволюции организации и ее окружения
- в) концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется конкретной ситуацией
- г) рассматривает организацию как совокупность взаимозависимых элементов, таких, как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды

11. Когнитивный подход в управлении:

- а) рассматривает организацию как совокупность взаимозависимых элементов, таких, как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды
- б) рассматривает организацию как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и бизнес-процессов
- в) это подход, обеспечивающий формирование, накопление и использование знаний об эволюции организации в условиях изменений
- г) концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется конкретной ситуацией

12. Целостно-эволюционный подход объединяет в себе следующие подходы:

- а) процессный
- б) ситуационный
- в) системный
- г) все вышеперечисленное

13. Центральным моментом ситуационного подхода является:

- а) ситуация
- б) процесс
- в) система
- г) правильный ответ отсутствует

14. Задачей планирования является:

- а) взаимоувязка целей и задач таможенных органов
- б) систематическое проведение сравнений
- в) системная оценка эффективности технологических процессов
- г) выявление неиспользованных ресурсов

15. Аспектами процесса управления являются:

- а) методологический
- б) социологический
- в) информационный
- г) методический

16. По функциональному содержанию управленческие решения бывают:

- а) стратегические
- б) организующие
- в) экономические
- г) контрольные

17. Основным следствием интеграции не является:

- а) взаимодействие национальных экономик разных стран мира
- б) единая таможенная территория
- в) глобализация товарных потоков

г) согласованная таможенная политика

18. Системообразующие условия для создания теоретической модели таможенного дела:

- а) проблема совершенствования управления
- б) унификация таможенных правил и процедур в соответствии с требованиями ВТО
- в) качество инструментов таможенного администрирования
- г) таможенная политика государства

19. Система механизма регулирования внешнеэкономической деятельности состоит из следующих компонентов:

- а) механизм государственного регулирования внутренней политики
- б) механизм государственного регулирования ВЭД
- в) национальное законодательство
- г) механизм таможенного администрирования

20. Управленческая информация это:

- а) часть социальной информации, которая выделена из ее общего массива по критериям пригодности к обслуживанию государственно-правовых процессов формирования и реализации управляющих воздействий
- б) информация о деятельности конкурентов на определенном сегменте рынка
- в) информация о прогнозе погоды
- г) информация о личной жизни персонала организации

21. К источникам, объективно порождающим управленческую информацию не относят:

- а) нормы законодательных и иных актов
- б) обращения граждан в государственные органы
- в) обязательные указания вышестоящих государственных органов
- г) факты, отношения, выявляемые в процессах контроля

### **Комплект разноуровневых задач и заданий:**

Ситуационное задание 1.

Охарактеризовать таможенное дело, схематично представив систему управления сферой внешнеэкономической деятельности, конкретными участниками ВЭД, конкретными товарами, перемещаемыми через таможенную границу. Описать кратко их деятельность.

Ситуационное задание 2.

Рассмотреть применение общих методов управления (организационно-распорядительных; экономических; социально-психологических) на примере конкретного таможенного органа. Показать формы проявления каждого из методов управления, их количественное и качественное выражение. Показать их взаимосвязь. Оценить эффективность применения этих методов.

Ситуационное задание 3.

Рассмотреть применение общих и частных принципов управления на примере конкретного таможенного органа. Показать формы проявления каждого из принципов управления, их количественное и качественное выражение. Оценить результативность применения этих принципов.

Ситуационное задание 4.

Охарактеризовать главный методологический принцип исследования и подготовки управленческого решения в таможенных органах, рассматривая таможенную систему как целое, как систему, существующую в среде и взаимодействующую с другими системами.

Показать на примере конкретного таможенного органа использование главного методологического принципа с характеристикой результатов его применения.

Ситуационное задание 5.

Описать применение системного подхода исходя из практики деятельности конкретного таможенного органа с использованием количественных и качественных характеристик и показателей.

### Комплект контрольных заданий по вариантам:

#### Вариант 1

Задание 1. Провести всесторонний анализ организационных основ управления таможенными органами, с акцентом на их структуру, функции и полномочия. Проанализировать основные элементы системы управления, включая нормативную правовую базу, механизмы координации, взаимодействие между подразделениями и ключевые аспекты управления персоналом. Подготовить развернутый отчет, в котором описать принципы формирования организационной структуры таможенных органов, этапы осуществления управленческой деятельности и их влияние на эффективность внешнеторгового регулирования. Сопроводить отчет схемами или диаграммами для визуализации материала. Отчет представить в рабочей тетради или оформить в виде доклада.

Задание 2. Проанализировать возможные виды конфликтов в таможенных органах:

- а) по сферам проявления;
- б) по масштабам, длительности и продолжительности;
- в) по субъектам конфликта;
- г) по предмету конфликта;
- д) по источникам и причинам возникновения;
- е) по социальным последствиям;
- ж) по формам и степени столкновения;
- з) по способам и масштабам урегулирования (разрешения) конфликтов.

Разработать и систематизировать классификацию конфликтов с учетом их видов, причин и особенностей проявления, представив результаты анализа в рабочей тетради в табл. 2.1.

Таблица 2.1 – Классификация конфликтов в таможенных органах и потенциальные кадровые и технологические риски

Основание для классификации	Вид конфликта	Пример	Возможные кадровые риски	Возможные технологические риски

#### Вариант 2

Задание 1. Провести анализ функций управления, применяемых в таможенных органах, выделить ключевые задачи, цели и методы реализации. Рассмотреть, как каждая функция способствует регулированию внешнеторговой деятельности, обеспечению законности, экономической безопасности, защиты национальных интересов и соблюдения таможенного законодательства. Выявить взаимосвязи между функциями управления и основными участниками внешнеторговой деятельности, а также проанализировать их влияние на эффективность работы таможенных органов.

Задание 2. Изучить и провести детальный анализ причин возникновения индивидуальных служебных споров и коллективных трудовых конфликтов среди

должностных лиц таможенных органов. Установить их основные предпосылки, выявить закономерности их появления, ключевые факторы, оказывающие влияние на возникновение данных споров, и отразить полученные результаты в рабочей тетради в табл. 2.2.

Таблица 2.2 – Причины возникновения индивидуального служебного спора и коллективного трудового спора

Вид спора	Субъекты спора	Причины возникновения спора	Возможные риски персонала
Индивидуальный служебный спор		– разногласия по вопросам применения законов; – ....	
Коллективный трудовой спор		– разногласия по поводу установления и изменения условий труда; – ....	
Различие между спором и конфликтом?			