

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2025 08:25:54
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449c08bde792f1124a67ba27162

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра банковского дела

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

КАФЕДРА
БАНКОВСКОГО
ДЕЛА

И.В. Попова

17 февраля 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.ДВ.01.01 Современные платежные системы

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Банковское дело

(наименование профиля)

Разработчик:

доцент

(должность)


(подпись)

Грицак Е.В.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании
кафедры от 17 февраля 2025 г., протокол № 14

Донецк – 2025 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине (модулю)
СОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ
(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины(модуля) или практики

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Тема 1. Сущность платежных систем и их структура	5
		Тема 2. Процесс проведения перевода с помощью платежной системы	5
2	ПК-5. Способен обеспечить продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для юридических и физических лиц	Тема 3. Электронные платежные средства	5
		Тема 4. Технические устройства и каналы доступа пользователей к услугам платежной системы	5
3	ПК-9. Способен осуществлять мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты с целью консультирования клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг	Тема 5. Система электронных платежей центрального банка	5
		Тема 6. Национальная система платежных карт	5
		Тема 7. Международные платежные системы	5
		Тема 8. Электронные платежные системы	5

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИДК-1 _{УК-10} Понимает базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социально-экономической политики и ее влияние на индивида	Тема 1. Сущность платежных систем и их структура	Собеседование, тест, контрольная работа (ТМК 1)
		Тема 2. Процесс проведения перевода с помощью платежной системы	Собеседование, тест, контрольная работа (ТМК 1)

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
ПК-5. Способен обеспечить продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для юридических и физических лиц	ИДК-2 _{ПК5} Организует образовательные и просветительские мероприятия	Тема 3. Электронные платежные средства	Собеседование, тест, контрольная работа (ТМК 2)
		Тема 4. Технические устройства и каналы доступа пользователей к услугам платежной системы	Собеседование, тест, контрольная работа (ТМК 2)
ПК-9. Способен осуществлять мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты с целью консультирования клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг	ИДК-1 _{ПК-9} Осуществляет сбор, обработку и анализ информации о состоянии финансового рынка, изучает спрос и предложения на рынке финансовых услуг	Тема 5. Система электронных платежей центрального банка	Собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания контрольная работа (ТМК 3)
		Тема 6. Национальная система платежных карт	Собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания контрольная работа (ТМК 3)
		Тема 7. Международные платежные системы	Собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания контрольная работа (ТМК 3)
		Тема 8. Электронные платежные системы	Собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания контрольная работа (ТМК 3)
	ИДК-4 _{ПК-9} Анализирует состояние и осуществляет прогнозирование изменений инвестиционного и информационного рынков	Тема 5. Система электронных платежей центрального банка	Собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания контрольная работа (ТМК 3)
		Тема 6. Национальная система платежных карт	Собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания контрольная работа (ТМК 3)
		Тема 7. Международные платежные системы	Собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания контрольная работа (ТМК 3)
		Тема 8. Электронные платежные системы	Собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания контрольная работа (ТМК 3)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
0,9-1	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
0,7-0,8	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
0,5-0,6	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0-0,4	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
3	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов)
2	Тестовые задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
1	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60% вопросов)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
3	Задачи и задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
2	Задачи и задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
1	Задачи и задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
0	Задачи и задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа (ТМК)»

Шкала оценивания (интервал баллов)			Критерии оценивания
ТМК 1	ТМК 2	ТМК 3	
1,9-2	1,9-2	3-4	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов)
1,6-1,8	1,6-1,8	2	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
1,1-1,5	1,1-1,5	1	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
0-1	0-1	0	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60% вопросов)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
3.	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения интегрировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;	Комплект разноуровневых задач и заданий

№ п/ п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
		в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	
4.	Контрольная работа (ТМК)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине	Комплект контрольных заданий по вариантам

Примеры типовых контрольных заданий

1) по оценочному материалу «Собеседование»

1. Понятие платежной системы и перевода средств.
2. Функциональная структура платежной системы.
3. Организационная структура платежной системы.
4. Виды платежных инструментов.
5. Виды платежных систем.
6. Основы обеспечения безопасности в платежных системах.
7. Сроки и последовательность проведения перевода.
8. Общие правила осуществления переводов денежных средств в банковских учреждениях.
9. Порядок отзыва распоряжений клиентов.
10. Ответственность при осуществлении перевода.
11. Электронные средства платежа: их сущность и особенности.
12. Платежные карты и их виды.
13. Мобильные платежные инструменты.
14. Технические устройства, которые обеспечивают доступ пользователей к услугам платежной системы:
15. Общая характеристика каналов доступа клиентов банка к услугам платежной системы.
16. Понятие системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО), классификация систем ДБО.
17. Система «Клиент-Банк».
18. Интернет-банкинг.
19. Телефонный банкинг.
20. Мобильный банкинг.
21. Национальная платежная система Российской Федерации и ее состав.
22. Платежная система Банка России (ПСБР): ее значение, клиенты и участники.
23. Сервисы и платежные инструменты ПСБР.
24. Национальная система платежных карт (НСПК) «МИР»: общая характеристика и субъекты платежной системы.
25. Национальная платежная карта «МИР».
26. Технологии, сервисы и программы лояльности в НСПК «МИР».
27. Национальные системы массовых платежей в разных странах мира.
28. Международная карточная система Diners Club International.
29. Международная карточная система American Express.
30. Международная карточная платежная система Visa International.
31. Международная карточная платежная система MasterCard International.
32. Платежная система China UnionPay.
33. Электронные деньги и криптовалюты как типы цифровых денег.
34. Особенности обращения электронных денег и операций с электронными кошельками.

35. Электронные платежные системы.

36. Электронная коммерция и электронный бизнес, формы электронной коммерции.

2) по оценочному материалу «Тест»

Задание 1. Функции оператора платежной системы (ПС) заключаются:

- а) в осуществлении технологических функций по переводу средств;
- б) в проведении взаиморасчетов между участниками ПС;
- в) в проведении взаимозачета встречных требований участников ПС;
- г) в открытии и обслуживании счетов пользователям ПС;
- д) в определении правил работы ПС и обеспечении ее деятельности.

Задание 2. Выбрав правильный ответ из нижеприведенных, установите, является ли данная последовательность этапов при проведении перевода правильной: 1) выполнение межбанковского перевода; 2) завершение перевода; 3) инициирование перевода:

- а) 1, 2, 3;
- б) 2, 3, 1;
- в) 3, 2, 1;
- г) 3, 1, 2;
- д) 2, 1, 3.

Задание 3. Обеспечивает прием к исполнению и исполнение распоряжений о переводе денежных средств по мере поступления этих распоряжений в Банк России в режиме реального времени такой сервис платежной системы Банка России:

- а) сервис несрочного перевода;
- б) сервис срочного перевода;
- в) сервис быстрых платежей;
- г) система межрегиональных расчетов.

Задание 4. С помощью таблицы установите соответствие между видами мобильного банкинга (графа 1) и их особенностями, выбрав правильный ответ из графы 2:

Виды мобильного банкинга	Особенности
1	2
а) SMS-банкинг	1) благодаря установлению приложений на SIM-карту телефона клиент вводит SMS-команды и получает SMS-уведомления с помощью меню мобильного телефона с использованием каналов мобильной связи SMS или USSD
б) STK-банкинг	2) в смартфоне с использованием мобильного приложения создается токен карты с магнитной полосой; смартфон позволяет имитировать и отсылать к ридеру сигнал карты с магнитной полосой; поддерживаются контактные, а также и бесконтактные NFC-платежи. Это позволяет пользователю оплачивать покупки с помощью смартфона на почти любом терминале
в) Java-банкинг	3) для осуществления операций используется встроенный или присоединенный чип, который поддерживает технологию беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия. Это позволяет осуществлять бесконтактный обмен данными между смарт-картами, мобильными телефонами, платежными и другими устройствами.
г) WAP-банкинг	4) для осуществления операций используется токен (цифровой заменитель) виртуальной смарт-карты-кошелек, которая создается с использованием мобильного приложения смартфона с NFC-модулем и хранится в облачном хранилище или в памяти мобильного телефона

Виды мобильного банкинга	Особенности
1	2
д) NFC-банкинг	5) для осуществления операций используются мобильные Java-приложения со встроенным браузером, которые загружаются на карту памяти, и каналы мобильной или обычной Интернет-связи. Клиент получает доступ к WEB-сайту банка, который отображается на экране мобильного телефона в модифицированном виде
е) HCE-банкинг	6) для осуществления операций с помощью меню телефона используется Java-приложение, загруженное на карту памяти, и каналы мобильной связи GPRS/EDGE или SMS/USSD
ж) MST-банкинг	7) взаимодействие клиента с банком с помощью SMS-уведомлений и SMS-команд с использованием специальных коротких номеров и разных ключевых слов для разных видов услуг

3) по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Задание 1. Укажите в графе 2 таблицы назначение и возможности сервисов НСПК «Мир», которые приведены в графе 1 таблицы.

Сервисы НСПК «Мир»	Назначение и возможности сервисов
1	2
Сервис Mir Pay	
Сервис СБПэй	
Дополнительные финансовые сервисы по картам «Мир»	
Программа лояльности АО НСПК	

Задание 2. На примере крупного российского банка (закрепляется за обучающимся по варианту) составить с помощью таблицы перечень карточных продуктов с использованием национальной платежной карты «МИР» и выбрать наиболее привлекательные из них (по мнению обучающегося). Привести тарифы на соответствующие услуги. При выполнении задания использовать данные официального сайта банка.

Задание 3. Иванову А. необходимо срочно перечислить сумму 10 тыс. руб. родственнику, проживающему в другом городе. Иванов А. является держателем дебетовой карты «Твой банк» НСПК «Мир», выданной ПАО «Промсвязьбанк» (ПАО ПСБ). У Иванова А. открыт личный кабинет на сайте банка и установлено мобильное приложение банка в смартфоне. Родственник Иванова А. является держателем дебетовой карты ПАО Сбербанк. Необходимо:

- Выбрать из нижеприведенных вариантов осуществления перевода денежных средств оптимальный для Иванова А. вариант по критериям доступности, удобства, экономичности и пр. из нижеприведенных:
 - по номеру карты;
 - по номеру счета;
 - по номеру телефона.
- Определить стоимость услуги по переводу денежных средств.

Задание 4. Иванов А. является держателем и активным пользователем платежной карты «Мир». После поездки в автобусе он обнаружил пропажу карты. Какие действия ему нужно предпринять для получения новой карты?

4) по оценочному материалу «Контрольная работа (ТМК)

1. Понятие перевода денежных средств, его стороны и объекты.
2. Понятие платежной системы, ее пользователи, участники и структура.
3. Субъекты платежной системы, их состав и функции.
4. Классификация платежных систем.
5. Способы переводов денежных средств.
6. Классификация платежных инструментов.
7. Виды и формы предоставления в банк распоряжений на перевод денежных средств. Платежное поручение, платежное требование, инкассовое поручение, платежный ордер, банковский ордер.
8. Формы безналичных расчетов.
9. Сроки проведения перевода денежных средств.
10. Общие правила осуществления банками переводов денежных средств.
11. Порядок оформления, предоставления, принятия к исполнению и исполнения банком распоряжений клиентов на перевод средств.
12. Ответственность банков при осуществлении переводов.
13. Электронные средства платежа (ЭСП), их сущность и виды.
14. Субъекты операций с использованием ЭСП.
15. Платежные схемы операций с использованием ЭСП.
16. Процедура персонализации ЭСП и ее этапы.
17. Процедура и средства идентификации в платежной системе.
18. Процедура и средства аутентификации в платежной системе.
19. Процедура авторизации, виды авторизации.
20. Особенности платежных карт и их обязательные реквизиты.
21. Классификация платежных карт.
22. Способы персонализации платежных карт.
23. Особенности мобильных платежных инструментов, виды мобильных платежей.
24. Особенности технологий мобильного банкинга: SMS-банкинг, SIM-апплет, мидлет, WAP, NFC, HCE, MST.
25. Классификация технических устройств и платежных устройств, используемых в платежных системах.
26. Назначение и виды банкоматов: обычный банкомат (Cash), депозитный банкомат.
27. Назначение и классификация платежных терминалов, терминалов самообслуживания.
28. Особенности таксоматов, торговых терминалов (POS-терминалов), банковских терминалов (BST-терминалов), терминалов самообслуживания, банковских терминалов самообслуживания (BASS-терминалов), центров самообслуживания клиентов (киосков).
29. Понятие системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО), классификация систем ДБО.
30. Особенности системы «Клиент-Банк».
31. Особенности Интернет-банкинга, его виды.
32. Особенности и виды телефонного банкинга.
33. Особенности и виды мобильного банкинга. Перспективы развития NFS-банкинга, HCE-банкинга, MST-банкинга.
34. Национальная платежная система (НПС) Российской Федерации и ее состав.
35. Система передачи финансовых сообщений (СПФС) Российской Федерации.
36. Платежная система Банка России (ПСБР), ее роль и структура.
37. Сервисы перевода ПСБР: сервис срочного перевода, сервис несрочного перевода, сервис быстрых платежей.
38. Национальная система платежных карт «Мир» (НСПК «Мир»): цели и задачи создания, особенности и структура, субъекты.

39. Решения, которые обеспечивают бесперебойность и гарантируют безопасность транзакций в НСПК «Мир».
40. Технологии, сервисы и программы, реализованные в НСПК «Мир».
41. Технология защищенных интернет-платежей MirAccept и Сервис MirAccept 2.0, реализованные в НСПК «Мир».
42. Программы лояльности, реализуемые с помощью сервиса лояльности НСПК «Мир».
43. Логотип, элементы карты «Мир», ее особенности и преимущества.
44. Типы и виды карт «Мир».
45. Международная платежная система Diners Club.
46. Международная платежная система American Express.
47. Международная платежная система MasterCard.
48. Международная платежная система Visa International.
49. Понятия: цифровые деньги, электронные деньги, криптовалюта, электронная платежная система, блок-чейн.
50. Виды цифровых денег.
51. Сущность и особенности обращения электронных денег.
52. Типы и виды электронных денег.
53. Виды электронных кошельков и операции с ними.
54. Схемы платежей в электронных платежных системах (дебетовые, кредитные).
55. Электронные платежные системы E-cold и PayPal, используемые в них концепции электронных денег.
56. Платежная система WebMoney: особенности, инструменты, операции и платежные услуги.
57. Наиболее популярные электронные платежные системы в Российской Федерации.
58. Понятия: электронная коммерция, электронный бизнес. Функции и формы электронной коммерции.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний,
умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Количество баллов, удовлетворяющее минимальным критериям, составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Современные платежные системы» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме рабочей программы учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится в форме собеседования, тестирования, выполнения разноуровневых задач и заданий, контрольной работы по результатам изучения смысловых модулей.

Для выполнения разноуровневых задач и заданий обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях и при самостоятельном изучении литературных источников, выполнить предусмотренные задания для самостоятельной работы.

Контрольная работа по результатам изучения смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8)	1	8
- тестирование (темы 1, 2, 3, 4, 5)	3	15
- разноуровневые задачи и задания (темы 6, 7, 8)	3	9
- контрольная работа (ТМК 1)	2	2
- контрольная работа (ТМК 2)	2	2
- контрольная работа (ТМК 3)	4	4
Промежуточная аттестация	Экзамен	60
Итого за семестр	100	