Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 19.11.2026 13:23:24
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ Л. В. Крылова
(подпись)
«__25__» ___марта___ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.О.32. ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ТУРИЗМЕ

(шифр, название дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки
43.00.00 Сервис и туризм, 38.00.00 Экономика и управление
(код, наименование)

Образовательная программа высшего образования – программа бакалавриата

Направление подготовки 43.03.02 Туризм, 38.03.01 Экономика
(код, наименование)

Профиль Туризм и экономика международных отношений
(наименование)

Институт/факультет ресторанно-гостиничного бизнеса; институт экономики и управления

Курс, форма обучения:
очная форма обучения 1 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Донецк
2026

Рабочая программа дисциплины «Организация транспортного обслуживания в туризме» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, 38.03.01 Экономика, профиль Туризм и экономика международных отношений разработана в соответствии с ОПОП ВО для набора обучающихся 2026 года

Разработчик: Стельмах Елена Анатольевна, доцент кафедры туризма, кандидат экономических наук, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры туризма
Протокол от «03» февраля 2026 г. №20
Зав. кафедрой туризма

_____ И.А. Ангелина
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:
Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса
_____ И.В. Кошавка
Дата «24» февраля 2026 года

Врио директора института экономики и управления
_____ Д.А. Забарина
(подпись)

Дата « 24 » февраля 2026 года

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
Протокол от «25» марта 2026 года №8

Председатель_____ Л.В. Крылова
(подпись) (инициалы, фамилия)

© Стельмах Е.А., 2026 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2026 год

1. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц – 4</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки
43.00.00 Сервис и туризм
38.00.00 Экономика и управление</td><td colspan="2" rowspan="2">Вариативная</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки
43.03.02 Туризм
38.03.01 Экономика</td></tr>
<tr><td>Модулей –1</td><td rowspan="6">Профиль
Туризм и экономика международных отношений</td><td colspan="2">Год подготовки</td></tr>
<tr><td>Смысловых модулей – 2</td><td>1-й</td><td>-</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Общее количество часов – 144</td><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td>2-й</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td>32 час.</td><td>-</td></tr>
<tr><td rowspan="11">Количество часов в неделю для очной формы обучения:

аудиторных – 4;
самостоятельной работы обучающегося – 4</td><td rowspan="11">Программа высшего образования – программа бакалавриата</td><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>32 час.</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>__час.</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>80 час.</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Индивидуальные задания*:</td></tr>
<tr><td>2 ТМК, КР</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации:</td></tr>
<tr><td>экзамен</td><td>-</td></tr>
</table>

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:
для очной формы обучения – 64/80
для заочной формы обучения

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

формирование системы теоретических, профессиональных знаний и практических навыков по условиям и принципам организации транспортного обслуживания в туризме.

Задачи дисциплины:

изучение и овладение навыками о принципах организации транспортных путешествий и перевозок туристов; условий выполнения туристических формальностей в туристском путешествии, овладение знаниями о современном состоянии рынка перевозок туристов, организации различных видов транспортных путешествий и перевозок.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б.1.О.27 «Организация транспортного обслуживания в туризме» относится к вариативной части ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях таких дисциплин: Основы туризмоведения, География туризма, Рекреационные комплексы мира, История (история России, всеобщая история), Туристическое страноведение, Специализированный туризм, Организация туристического обслуживания и технологии продаж.

Дисциплина является основополагающей для изучения таких дисциплин: Анализ деятельности предприятий туризма, Информационные системы и технологии в туристской индустрии, Управление рисками и страхование в туризме, Бизнес-коммуникации в туризме, Мониторинг рынка мировых туристических услуг, Организация предпринимательской деятельности в туризме.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения изучения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения:**

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК-1$_{УК-2}$ Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта. ИДК-2$_{УК-2}$ Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения. ИДК-3$_{УК-2}$ Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач. ИДК-4$_{УК-2}$ В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИДК-1$_{ОПК-1}$ Определяет потребность в применении технологических новаций и информационного обеспечения в туристской сфере. ИДК-2$_{ОПК-1}$ Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность. ИДК-3$_{ОПК-1}$ Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере туризма.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: общие принципы организации транспортного обслуживания туристов; основы организации туристического бизнеса по продаже билетов на транспортные перевозки; сущность партнерской работы туристических предприятий с транспортными компаниями; основные таможенные, валютные и медико-санитарные туристические формальности.

уметь: организовать туристические перевозки на авиатранспорте; организовать туристические перевозки на железнодорожном транспорте; организовать морские и речные перевозки и круизы; организовать автотранспортное обслуживание туристов и организация перевозок автотранспортом.

владеть: социо-психологическими аспектами развития транспортного обслуживания в туризме.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Технология организации и условия осуществления туристических путешествий.

Тема 1. Основные составляющие системы транспортного обеспечения в туризме.

Тема 2. Общие принципы организации транспортного обслуживания туристов.

Тема 3. Партнерская работа туристических предприятий с транспортными компаниями.

Тема 4. Таможенные, валютные и медико-санитарные туристические формальности.

Смысловой модуль 2. Организация транспортных путешествий и перевозок.

Тема 5. Туристические перевозки на авиатранспорте.

Тема 6. Туристические перевозки на железнодорожном транспорте.

Тема 7. Морские и речные перевозки и круизы.

Тема 8. Автотранспортное обслуживание туристов и организация перевозок автотранспортом.

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						очно-заочная форма					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	СР[4]	ПР[5]		л[1]	п[2]	лаб[3]	СР[4]	ПР[5]
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Смысловой модуль 1. Технология организации и условия осуществления туристических путешествий												
Тема 1. Основные составляющие системы транспортного обеспечения в туризме	18	4	4	-	-	10	-	-	-	-	-	-
Тема 2. Общие принципы организации транспортного обслуживания туристов	18	4	4	-	-	10	-	-	-	-	-	-
Тема 3. Партнерская работа туристических предприятий с транспортными компаниями	18	4	4	-	-	10	-	-	-	-	-	-
Тема 4. Таможенные, валютные и медико-санитарные туристические формальности	18	4	4	-	-	10	-	-	-	-	-	-
Всего по смысловому модулю 1	***72***	***16***	***16***	***-***	***-***	***40***	-	-	-	-	-	-
Смысловой модуль 2. Организация транспортных путешествий и перевозок												
Тема 5. Туристические перевозки на авиатранспорте	18	4	4	-	-	10	-	-	-	-	-	-
Тема 6. Туристические перевозки на железнодорожном транспорте	18	4	4	-	-	10	-	-	-	-	-	-
Тема 7. Морские и речные перевозки и круизы	18	4	4	-	-	10	-	-	-	-	-	-
Тема 8. Автотранспортное обслуживание туристов и организация перевозок	18	4	4	-	-	10	-	-	-	-	-	-

автотранспортом												
Всего по смысловому модулю 2	***72***	***16***	***16***	**-**	**-**	***40***	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
ИК	**1**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Катт	**3,6**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
СРэк	**46**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
КЭ	**2**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Каттэк	**0,4**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Контроль	**27**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Всего часов	**144**	**32**	**32**	**-**	**-**	**80**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. СР – самостоятельная работа;
5. Пр – прочие виды работы (ИК, Катт, КЭ, Каттэк)
6. ИК – индивидуальные консультации;
7. Катт – контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения;
8. СРэк – самостоятельная работа в период экзаменационных сессий;
9. КЭ – консультации перед экзаменом
10. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1.	Основные составляющие системы транспортного обеспечения в туризме	4	-
2.	Общие принципы организации транспортного обслуживания туристов	4	-
3.	Партнерская работа туристических предприятий с транспортными компаниями	4	-
4.	Таможенные, валютные и медико-санитарные туристические формальности	4	-
5.	Туристические перевозки на авиатранспорте	4	-
6.	Туристические перевозки на железнодорожном транспорте	4	-
7.	Морские и речные перевозки и круизы	4	-
8.	Автотранспортное обслуживание туристов и организация перевозок автотранспортом	4	-
Всего:		32	-

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1.	Основные составляющие системы транспортного обеспечения в туризме	10	-

2.	Общие принципы организации транспортного обслуживания туристов	10	-
3.	Партнерская работа туристических предприятий с транспортными компаниями	10	-
4.	Таможенные, валютные и медико-санитарные туристические формальности	10	-
5.	Туристические перевозки на авиатранспорте	10	-
6.	Туристические перевозки на железнодорожном транспорте	10	-
7.	Морские и речные перевозки и круизы	10	-
8.	Автотранспортное обслуживание туристов и организация перевозок автотранспортом	10	-
Всего:		80	-

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:
   - лекции оформляются в виде электронного документа;
   - письменные задания заменяются устным ответом;
   - для выполнения задания при необходимости возможно использование собственных увеличивающих устройств;
2) для глухих и слабослышащих:
   - лекции оформляются в виде электронного документа;
   - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
   - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования с использованием дистанционной системы Moodle;
3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
   - лекции оформляются в виде электронного документа;
   - письменные задания заменяются устным ответом;
   - экзамен проводится в устной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
   - в печатной форме увеличенным шрифтом;
   - в форме электронного документа.
2) для глухих и слабослышащих:
   - в печатной форме;
   - в форме электронного документа.
3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
   - в печатной форме;
   - в форме электронного документа.

11. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в очной форме обучения

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1, 4, 6, 8)	2	8
- доклад (тема 2, 7)	5	10
- разноуровневые задачи и задания (тема 3, 5)	6	12
- текущий модульный контроль (тест)	5	10
Промежуточная аттестация	*экзамен*	*60*
Всего за семестр	*100*	

Вопросы к экзамену

1. Система транспортного обеспечения в туризме.
2. Классификация видов транспортных перевозок.
3. Виды транспортных услуг в туризме.
4. Факторы выбора видов транспортных перевозок в туризме.
5. Рынок услуг транспортных перевозок в туризме
6. Развитость туристической инфраструктуры в течение транспортных коридоров.
7. Вопрос безопасности туристических путешествий.
8. Особенности страхования в туризме во время путешествия
9. Организация туристических путешествий на внутренних маршрутах
10. Организация международных туристических путешествий
11. Организация туристического бизнеса по продаже билетов на транспортные перевозки
12. Нормативно-правовая база по регулированию транспортных перевозок
13. Применение транспортного права в туризме
14. Договоры перевозки и правила их оформления.
15. Качество транспортного обслуживания туристов
16. Сущность и современное состояние рынка авиаперевозок.
17. Технология обслуживания туристов на авиатранспорте.
18. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров
19. Особенности перевозки багажа туристов.
20. Сервисные услуги для авиапассажиров
21. Условия организации чартерных перевозок.
22. Характеристика деятельности IATA как базовой организации авиаперевозок туристов.
23. Сущность железнодорожных сообщений.
24. Технология перевозки и обслуживания туристов на железно дорожном транспорте.
25. Организация специальных железнодорожных туров (турпоездов).
26. Перспективы развития железнодорожного туризма.
27. Использование водного транспорта для пассажирских перевозок
28. Классификация кают.
29. Сущность и виды круизов.
30. Основные круизные регионы
31. Организация пребывания туристов на круизном судне
32. Рынок туристических услуг морских (речных) круизов
33. Особенности перевозки туристов на паромах на переправах
34. Особенности обслуживания туристов на речных круизных судах
35. Виды автотранспортных перевозок
36. Основные понятия и классификация автобусных туров
37. Основы организации автобусных туров.
38. Современное состояние автобусного туризма.

39. Организация путешествий на личном транспорте туристов.
40. Организация путешествий с прокатом автомобилей.

Тематика курсовых работ:

1. Организация космических путешествий
2. Туристические путешествия на воздушном шаре
3. Экологические виды транспорта
4. Сезонность при использовании транспорта в туризме
5. Расчет стоимости услуг автотранспорта
6. Уровень развития транспортной инфраструктуры
7. Влияние развития транспорта на формирование туристического имиджа страны
8. Перспективы развития отечественного рынка туристических перевозок
9. Средства безопасности при совершении путешествий различными видами транспорта
10. Уровень развития инфраструктуры в течение транспортных коридоров
11. Различия страхования в туризме в разных странах
12. Статистика развития рынка туристических перевозок в мире
13. Нормативно-законодательное обеспечение безопасности туристических путешествий
14. Заключения арендного договора с автотранспортным предприятием
15. Требования разных стран относительно средств безопасности при путешествии на автобусе
16. Уровень развития системы международных перевозок
17. Инфраструктура по обслуживанию автотуристов на пути их следования
18. Нормативно-законодательное обеспечение автомобильной перевозки пассажиров и багажа
19. Сущность и основные принципы деятельности Gateway
20. Системы компьютерного бронирования билетов на транспортные перевозки
21. Нормативно-законодательное обеспечение авиаперевозки пассажиров и багажа
22. Нормативно-законодательное обеспечение водного перевозки пассажиров и багажа
23. Отношения между туроператорами и транспортными организациями регулируются
24. Согласование маршрута перемещения в туре с владельцами транспорта
25. Заключение и исполнение договора перевозки
26. Договорные отношения с автоперевозчиками
27. Договорные отношения с железной дорогой
28. Правовое регулирование деятельности транспорта
29. Организационные основы деятельности железнодорожного транспорта
30. Основы организации и эксплуатации автомобильного транспорта
31. Политика делового содружества в международном торговом мореплавании
32. Регулирование деятельности гражданской авиации
33. Сравнение состояния рынка авиаперевозок в России до, во время и после Чемпионата мира по футболу-2018
34. Сравнение современного состояния рынка авиаперевозок в мире
35. Национальные особенности в технологиях обслуживания туристов на авиатранспорте
36. Организация карго-рейсов
37. Характеристика деятельности IATA
38. Порядок получения сертификата на продажу авиабилетов
39. Последовательность оформления документов и основные требования к сертификации посреднических услуг по продаже авиабилетов
40. Нормативно-законодательная основа международных и внутренних перевозок на авиатранспорте
41. Регулирование организации авиаперевозок туристов
42. Качество перевозок туристов на авиатранспорте
43. Особенности системы железнодорожных сообщений
44. Сопроводительные документы организации специальных железнодорожных туров (турпоездов)
45. Основные составляющие изменений в тарифах на железнодорожные перевозки
46. Специфика перевозки туристов железнодорожным транспортом за рубежом
47. Особенности железнодорожных перевозок на международных маршрутах

48. Влияние политико-экономических факторов на развитие международного железнодорожного туризма
49. Нормативно-законодательная основа международных перевозок на железнодорожном транспорте
50. Нормативно-законодательная основа внутренних перевозок на железнодорожном транспорте
51. Особенности формирования круизных территорий
52. Особенности организации берегового обслуживания туристов и организации экскурсионных программ
53. Организация круизных туристических маршрутов и их специфика
54. Особенности организации круизов на международных линиях
55. Условия фрахтования судов на краткосрочные перевозки: прогулки выходного дня; экскурсии, анимационные мероприятия, дискотеки и тематические вечера и тому подобное
56. Ресурсный потенциал по организации круизных путешествий
57. Формирование тарифов на услуги водного транспорта
58. Разработка туристического автотранспортного маршрута
59. Особенности организации специализированного автотранспортного маршрута
60. Определение экономической эффективности рейсов и составления графиков движения
61. Ресурсный потенциал по организации автотранспортных путешествий
62. Особенности железнодорожных перевозок и разработка программ инклюзивного туризма для детей с ОВЗ
63. Особенности организации специализированного автотранспортного маршрута для инклюзивных групп туристов
64. Особенности организации берегового обслуживания туристов и организации экскурсионных программ для людей с ограниченными физическими возможностями
65. Организация круизных туристических маршрутов инклюзивных групп туристов
66. Особенности организации перевозки инклюзивных групп туристов на авиатранспорте

12. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа								**Итого текущий контроль, балл**	**Итоговый контроль (экзамен), балл**	**Сумма, балл**
Смысловой модуль № 1				**Смысловой модуль № 2**						
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	40	60	100
2	5	6	7	6	2	5	7			

Примечание. Т1, Т2, ... Т8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Курсовая работа

Пояснительная записка, балл	**Иллюстративная часть, балл**	**Защита работы, балл**	**Максимальная сумма баллов**
20	20	60	100

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично»
75-89	4 «хорошо»
60-74	3 «удовлетворительно»
менее 60	2 «неудовлетворительно»

13. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Ангелина И.А., Стельмах Е.А. Организация транспортного обслуживания в туризме [Эл. ресурс]: учеб. пособ. для студ. очн. и заочн. форм обучения укрупненной группы 43.00.00 «Сервис

и туризм» направления подготовки 43.03.02 «Туризм» / И.А. Ангелина, Е.А. Стельмах; ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»; кафедра туризма. - Донецк: [ДонНУЭТ], 2019. - 144 с.

2. Молчанова, Н.В. Организация туризма [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н.В. Молчанова; Комитет культуры Волгоград. обл., Гос. образоват. бюджетное учреждение культуры высш. образования "Волгоград. гос. ин-т искусств и культуры", Каф. социально-культурной деятельности. ─ Волгоград, 2019. ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

Дополнительная:

1. Организация туризма (туроперейтинг) [Электронный ресурс]: электронный конспект лекций для студентов всех форм обучения направления подготовки 43.03.02 «Туризм» / А. А. Градинарова; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. туризма. ─ Донецк: [ДонНУЭТ], 2017. ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Организация туризма (Организация экскурсионной деятельности) [Электронный ресурс]: курс лекций для студентов оч. и заоч. форм обучения, направления подготовки «Туризм» / С.Н. Голубничая; М-во образования и науки ДНР, ГОВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Каф. туризма. ─ Донецк: ДонНУЭТ, 2017. ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

Учебно-методические издания

1. Ангелина И.А., Стельмах Е.А. Организация транспортного обслуживания в туризме [Эл. ресурс]: учеб. пособ. для студ. очн. и заочн. форм обучения укрупненной группы 43.00.00 «Сервис и туризм» направления подготовки 43.03.02 «Туризм» / И.А. Ангелина, Е.А. Стельмах; ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»; кафедра туризма. – Донецк: [ДонНУЭТ], 2019. – 144 с.

2. Стельмах, Е.А. Организация транспортного обслуживания в туризме [Электронный ресурс]: конспект лекций / Е.А. Стельмах; Донецк: [ДонНУЭТ], 2019. ─ Учебно-методический комплекс дисциплины.

3. Стельмах Е.А., Казакова К.С. Организация транспортного обслуживания в туризме [Эл. ресурс]: метод. реком. для аудит. и самостоят. работы, средства диагностики знаний для студ. очн. и заочн. форм обучения укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм направления подготовки 43.03.02 Туризм / Е.А. Стельмах, К.С. Казакова; ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»; кафедра туризма. – Донецк: [ДонНУЭТ], 2019. – 178 с.

4. Организация транспортного обслуживания в туризме. Дистанционный курс в системе Moodle. [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://distant.donnuet.education/

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL:http://catalog.donnuet.ru. – Текст : электронный.

3. Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». – Москва : ООО «Дата Экспресс», 2024– . – Текст : электронный.

4. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образовательный ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2007 –. – URL:http://www.iprbookshop.ru. – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

5. Лань : электронная-библиотечная система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2024. – URL:https://e.lanbook.com/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

6. СЭБ : Консорциум сетевых электронных бибилиотек / Электронная-библиотечная система «Лань» при поддержке Агентства стратегических инициатив. – Санкт-Петербург : Лань,

сор. 2011–2024. – URL:https://seb.e.lanbook.com/ – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань». – Текст : электронный.

7. Polpred : электронная библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2024. – URL:https://polpred.com. – Текст : электронный.

8. Book on lime : дистанционное образование : электронная библиотечная система / издательство КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017 –. – URL:https://bookonlime.ru. – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

9. Информио : электронный справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издательский дом «Информио», 2009 –. – URL: https://www.informio.ru. – Текст : электронный.

10. Университетская библиотека онлайн : электронная библиотечная система. – ООО «Директ-Медиа», 2006–. – URL:https://biblioclub.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Российский экономический унтиниверситет имени В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL:http://liber.rea.ru/login.php. – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019. – URL:http://library.fa.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

13. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 – . – URL:https://library.lib.sfedu.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

14. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: информационно- аналитический портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Научная электронная библиотека, сор. 2000–2024. – URL:https://elibrary.ru. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.

15. CYBERLENINKA : Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012 – . – URL:http://cyberleninka.ru. – Текст : электронный.

16. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации [и др.]. – Москва : Российская государственная библиотека : ООО ЭЛАР, [2008 –]. – URL:https://rusneb.ru/ – Текст. Изображение : электронные.

15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория №3431 (для проведения занятий лекционного типа): рабочее место преподавателя - 1; рабочие места обучающихся - 74; стационарная доска – 1.

2. Учебная аудитория №3431 (для проведения практических занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации): рабочее место преподавателя - 1; рабочие места обучающихся - 74; стационарная доска – 1.

3. Учебная аудитория №3431 (для проведения практических занятий, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации): рабочее место преподавателя - 1; рабочие места обучающихся - 74; стационарная доска – 1.

16. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УДИСЦИПЛИНЫ

ФИО педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совмести-тельства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополни-тельном профессио-нальном образовании
Стельмах Елена Анатольевна	По основному месту работы	Должность – доцент кафедры туризма, ученая степень - кандидат экономических наук, ученое звание - доцент	1. Высшее, специальность: Товароведение коммерческая деятельность, профессионал в сфере товароведения и коммерческой деятельности. 2. Высшее, специальность: Международная экономика, экономист. Диплом кандидата экономических наук ДК №007815.	1. Удостоверение о повышении квалификации №2972 от 26.03.2022г. по программе «Техническое образование и инженерная педагогика», 22.03-25.03.2022 г., ФГБОУ ВО «Государственный аграрный университет Северного Зауралья», 32 часа, г. Тюмень. 2. Удостоверение о повышении квалификации № № 771802830062 от 27.05.2022 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Работа в электронной информационно-образовательной среде», 23.05-25.05.2022 г., ФГБОУВО "Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова", 16 часов, г. Москва. 3. Удостоверение о повышении квалификации №340000182113 от 14.11.2022 г. по программе повышения квалификации «Организационные и психолого-педагогические основы инклюзивного высшего образования», 01.11-14.11.2022 г., ФГАОУВО "Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского", 72 часа, г. Ялта. 4. Удостоверение о повышении квалификации №3446 от 03.11.2022 г. по программе «Актуальные вопросы экономики, организации и управления АПК», 01.11- 03.11.2022 г., ФГБОУ ВО «Государственный аграрный университет Северного Зауралья», 16 часов, г. Тюмень. 5. Удостоверение о повышении квалификации №800400005451 регистрационный номер 97/24 от 18.11.2024 г., по дополнительной профессиональной программе «Современные информационные технологии в образовательной среде», 36 ч., г. Донецк. 6. Удостоверение о повышении квалификации ПК №0006803 от 30.05.2025 г. по дополнительной профессиональной программе

				повышения квалификации «Разработка международного туристического продукта региона в контексте развития приоритетных видов туризма на основе анализа ресурсной базы региона (Санкт-Петербург, медицинский туризм)», 19.05.2025-30.05.2025 г., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» 36 ч., г. Санкт-Петербург 7. Удостоверение о повышении квалификации ПК №0007737 от 05.06.2025 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Разработка международного туристического продукта региона в контексте развития приоритетных видов туризма на основе анализа ресурсной базы региона (Санкт-Петербург, креативный туризм)», 26.05.2025-05.06.2025 г., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства», 36 ч., г. Санкт-Петербург 8. Удостоверение о повышении квалификации ПК № 0008753 от 21.10.2025 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Развитие сервисных и управленческих технологий гостинично-ресторанного бизнеса в целях формирования и продвижения международных турпродуктов» (Санкт-Петербург)»,08.09.2025-21.10.2025 г., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства», 108 ч., г. Санкт-Петербург.