

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 02.03.2025 14:36:07
Идентификационный программный ключ:
44bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»
КАФЕДРА ТУРИЗМА**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

И.А. Ангелина

« 20 » 02 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по государственной итоговой аттестации

**Б3.01 ПОДГОТОВКА К СДАЧЕ И СДАЧА
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

(шифр и наименование учебной дисциплины)

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчики:

профессор

доцент

доцент

доцент

И.А. Ангелина
А.А. Градинарова
В.Г. Антонец
К.С. Казакова

И.А. Ангелина

А.А. Градинарова

В.Г. Антонец

К.С. Казакова

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «20» февраля 2024 г., протокол № 18

Донецк 2024

Паспорт
оценочных материалов по государственной итоговой аттестации
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения образовательной программы в соответствии с ОПОП по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК-1 _{УК-1} Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. ИДК-2 _{УК-1} Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. ИДК-3 _{УК-1} Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи. ИДК-4 _{УК-1} При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы. ИДК-5 _{УК-1} Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК-1 _{УК-2} Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта. ИДК-2 _{УК-2} Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения. ИДК-3 _{УК-2} Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач. ИДК-4 _{УК-2} В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы. ИДК-5 _{УК-2} Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК-1 _{УК-3} Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИДК-2 _{УК-3} При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды. ИДК-3 _{УК-3} Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата. ИДК-4 _{УК-3} Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
	ИДК-5 _{УК-3} Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном(ых) языке(ах)	ИДК-1 _{УК-4} Выбирает стиль делового общения на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. ИДК-2 _{УК-4} Выполняет перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык Донецкой Народной Республики и с государственного языка Донецкой Народной Республики на иностранный. ИДК-3 _{УК-4} Ведет деловую переписку на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции. ИДК-4 _{УК-4} Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях.
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИДК-1 _{УК-5} Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития. ИДК-2 _{УК-5} Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. ИДК-3 _{УК-5} Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИДК-1 _{УК-6} Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. ИДК-2 _{УК-6} Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения. ИДК-3 _{УК-6} Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической	ИДК-1 _{УК-7} Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	с учетом физиологических особенностей организма. ИДК-2 _{УК-7} Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. ИДК-3 _{УК-7} Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИДК-1 _{УК-8} Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). ИДК-2 _{УК-8} Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности. ИДК-3 _{УК-8} Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. ИДК-4 _{УК-8} Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях.
ПКО-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства	ИДК-1 _{ПКО-1} Определяет цели и задачи деятельности туристской организации, перспективы ее развития в соответствии с учетом политики государства и тенденций рынка. ИДК-2 _{ПКО-1} Осуществляет подбор персонала туристской организации в соответствии с профессиональными задачами деятельности. ИДК-3 _{ПКО-1} Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.
ПКО-2. Владение теоретико-методологическими основами проектирования, готовностью применения основных методов проектирования в туризме	ИДК-1 _{ПКО-2} Использует методы и технологии проектирования деятельности туристской организации. ИДК-2 _{ПКО-2} Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта ИДК-3 _{ПКО-2} Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность туристско-рекреационного проектирования. ИДК-4 _{ПКО-2} Формирует идею проекта, организует проектную деятельность
ПКО-3. Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-	ИДК-1 _{ПКО-3} Обеспечивает создание базы данных по туристским продуктам и услугам. ИДК-2 _{ПКО-3} Участвует в формировании туристских продуктов.

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
коммуникативных технологий	<p>ИДК-3_{пко-3} Разрабатывает предложения по изменению состава туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных требований туриста или осуществляет поиск туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания.</p> <p>ИДК-4_{пко-3} Разрабатывает туристский маршрут.</p> <p>ИДК-5_{пко-3} Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.</p> <p>ИДК-6_{пко-3} Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.</p> <p>ИДК-7_{пко-3} Определяет условия и заключает договоры на оказание услуг по реализации туристского продукта.</p> <p>ИДК-8_{пко-3} Обеспечивает выполнение туристским предприятием своих обязательств перед партнерами, сторонними организациями, заказчиками туристских продуктов и туристских услуг.</p>
<p>ПКО-4. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий</p>	<p>ИДК-1_{пко-4} Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.</p> <p>ИДК-2_{пко-4} Анализирует жалобы и претензии туристов к качеству туристского обслуживания, подготавливает предложения по предъявлению претензий к принимающей стороне и контрагентам.</p> <p>ИДК-3_{пко-4}. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые тур продукты.</p> <p>ИДК-4_{пко-4} Координирует выполнение обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком).</p>
<p>ПКО-5. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристской-рекреационной деятельности</p>	<p>ИДК-1_{пко-5} Использует методы анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.</p> <p>ИДК-2_{пко-5} Анализирует и оценивает туристско-рекреационный потенциал и влияние различных групп факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности.</p> <p>ИДК-3_{пко-5} Разрабатывает и реализует туристский продукт, формирует и продвигает туристские услуги с использованием инновационных информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>ИДК-4_{пко-5} Участвует в разработке современных методов и технологий в рамках своей профессиональной деятельности.</p>

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
	ИДК-5 _{пко-5} Проводит прогноз туристских ресурсов в туристской деятельности.
ПК-1. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	ИДК-1 _{пк-1} Осуществляет сбор, анализ и хранение данных. ИДК-2 _{пк-1} Разрабатывает туристский продукт в соответствии с требованиями потребителя. ИДК-3 _{пк-1} Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя. ИДК-4 _{пк-1} Организует составление и своевременное представление установленной бухгалтерского учета и финансовой отчетности; ИДК-5 _{пк-1} Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг
ПК-2. Способен организовать эффективную работу туристской организации туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства	ИДК-1 _{пк-2} Осуществляет общее руководство основной, административно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью туристской организации и его подразделений. ИДК-2 _{пк-2} Обеспечивает работу и взаимодействие со структурных подразделений туристской организации, направленность их деятельности на обеспечение качества формируемых и реализуемых тур продуктов. ИДК-3 _{пк-2} Осуществляет руководство разработкой текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг. ИДК-4 _{пк-2} Организует работу персонала туристской фирмы, формирует штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, график отпусков, должностные инструкции, производственные инструкции и иные организационно-правовые документы. Определяет правила приема, перемещения и увольнения работников, их материального и морального поощрения. Обеспечивает соблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности
ПК-3. Готовность к реализации проектов, в туристской индустрии, включая проектирование организационной структуры и материально-технического оснащения, распределение полномочий и ответственности в деятельности организаций туристско-рекреационной сферы	ИДК-1 _{пк-3} Обеспечивает руководство процессом проектирования и реализации проектов в туристской деятельности. ИДК-2 _{пк-3} Обеспечивает распределение полномочий. ИДК-3 _{пк-3} Обеспечивает материально-техническое обеспечение деятельности туристской организации
ПК-4. Способен разрабатывать бизнес - планы создания и	ИДК-1 _{пк-4} Использует метод бизнес-планирования. ИДК-2 _{пк-4} Проводит предварительный анализ

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
развития существующих и новых организаций (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность	<p>конъюнктуры рынка. ИДК-3_{ПК-4} Осуществляет сбор и анализ данных для составления бизнес-плана создания новой организации. ИДК-4_{ПК-4} Оценивает эффективность бизнес-проекта ИДК-5_{ПК-4} Осуществляет поиск источников финансирования бизнес проекта.</p>
ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	<p>ИДК-1_{ПК-5} Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламных кампаний, презентаций, включая работу на специализированных выставках, распространение рекламных материалов, реклама в социальных медиа, мессенджерах, тревелблогинг и др.). ИДК-2_{ПК-5} Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.</p>
ПК-6. Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов	<p>ИДК-1_{ПК-6} Использует инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, новых форм организации обслуживания и особенностей формирования клиентурных отношений. ИДК-2_{ПК-6} Применяет инновационные методы выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания и клиентоориентированной работы в процессе обслуживания потребителей. ИДК-3_{ПК-6} Владеет особенностями функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения;</p>
ПК-9. Способен применять знания умения из области работы со статистической информацией и программного обеспечения для анализа данных в рамках исследования	<p>ИДК-1_{ПК-9} Использует математические для логического аппарата в осмыслении и обработке информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта. ИДК-2_{ПК-9} Применяет основные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности; ИДК-3_{ПК-9} Осуществляет применение современных информационных и инновационных технологий для создания туристского продукта. ИДК-4_{ПК-9} Использует теоретические и практические знания для работе с передовыми информационными технологиями с целью решения профессиональных задач по созданию туристского продукта. ИДК-5_{ПК-9} Использует в работе пакеты прикладных программ MS Office.</p>

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-10. Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в туристско-рекреационной сфере	ИДК-1 _{ПК-10} Использует основные положения маркетинга для исследования рынка туристских услуг и его компонентов, особенности конкуренции; маркетинговые исследования для формирования и продвижения туристского продукта, соответствующего запросам потребителей; ИДК-2 _{ПК-10} Применяет методы оценки рынка сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов туристского рынка; ИДК-3 _{ПК-10} Применяет эффективные методы и технологии продаж туристского продукта с учетом предпочтений потребителей; ИДК-4 _{ПК-10} Осуществляет поиск искомой информации в глобальных информационных сетях; ИДК-5 _{ПК-10} Получает необходимую профессиональную информацию на порталах и стендах международных выставок
ПК-11. Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	ИДК-1 _{ПК-11} Знает основы интеллектуальной собственности, способы выявления, учета и постановки на баланс в качестве нематериальных активов, оценки стоимости прав на результаты интеллектуальной деятельности, закрепления прав на них. ИДК-2 _{ПК-11} Решает задачи, связанные с выявлением, осуществлением учета и правовой охраной результатов интеллектуальной деятельности, и осуществляет распоряжение такими правами, включая коммерциализацию. ИДК-3 _{ПК-11} Осуществляет мониторинг рынка объектов интеллектуальной собственности с целью повышения эффективности деятельности .

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства
1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК-1 _{УК-1} Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-2 _{УК-1} Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-3 _{УК-1} Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства
		ИДК-4 _{УК-1} При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-5 _{УК-1} Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
2	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК-1 _{УК-2} Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-2 _{УК-2} Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-3 _{УК-2} Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-4 _{УК-2} В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-5 _{УК-2} Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК-1 _{УК-3} Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-2 _{УК-3} При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-3 _{УК-3} Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-4 _{УК-3} Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства
		ИДК-5 _{ук-3} Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
4	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном(ых) языке(ах)	ИДК-1 _{ук-4} Выбирает стиль делового общения на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-2 _{ук-4} Выполняет перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык Донецкой Народной Республики и с государственного языка Донецкой Народной Республики на иностранный.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-3 _{ук-4} Ведет деловую переписку на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-4 _{ук-4} Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
5	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИДК-1 _{ук-5} Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-2 _{ук-5} Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-3 _{ук-5} Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
6	УК-6. Способен	ИДК-1 _{ук-6} Использует инструменты	Тестирование,

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства
	управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.	разноуровневые задачи и задания
ИДК-2 _{УК-6} Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения.		Тестирование, разноуровневые задачи и задания	
ИДК-3 _{УК-6} Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.		Тестирование, разноуровневые задачи и задания	
7	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИДК-1 _{УК-7} Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
ИДК-2 _{УК-7} Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности.		Тестирование, разноуровневые задачи и задания	
ИДК-3 _{УК-7} Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.		Тестирование, разноуровневые задачи и задания	
8	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том	ИДК-1 _{УК-8} Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
ИДК-2 _{УК-8} Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.		Тестирование, разноуровневые задачи и задания	
ИДК-3 _{УК-8} Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятиях по		Тестирование, разноуровневые задачи и задания	

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства
	числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	предотвращению чрезвычайных ситуаций. ИДК-4 _{ук-8} Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
9	ПКО-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства	ИДК-1 _{пко-1} Определяет цели и задачи деятельности туристской организации, перспективы ее развития в соответствии с учетом политики государства и тенденций рынка. ИДК-2 _{пко-1} Осуществляет подбор персонала туристской организации в соответствии с профессиональными задачами деятельности. ИДК-3 _{пко-1} Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания Тестирование, разноуровневые задачи и задания Тестирование, разноуровневые задачи и задания
10	ПКО-2. Владение теоретико-методологическими основами проектирования, готовностью применения основных методов проектирования в туризме	ИДК-1 _{пко-2} Использует методы и технологии проектирования деятельности туристской организации. ИДК-2 _{пко-2} Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта ИДК-3 _{пко-2} Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность туристско-рекреационного проектирования. ИДК-4 _{пко-2} Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	Тестирование, разноуровневые задачи и задания Тестирование, разноуровневые задачи и задания Тестирование, разноуровневые задачи и задания Тестирование, разноуровневые задачи и задания
11	ПКО-3. Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникативных технологий	ИДК-1 _{пко-3} Обеспечивает создание базы данных по туристским продуктам и услугам. ИДК-2 _{пко-3} Участвует в формировании туристских продуктов. ИДК-3 _{пко-3} Разрабатывает предложения по изменению состава туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных	Тестирование, разноуровневые задачи и задания Тестирование, разноуровневые задачи и задания Тестирование, разноуровневые задачи и задания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства
		требований туриста или осуществляет поиск туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания.	
		ИДК-4 _{ПКО-3} Разрабатывает туристский маршрут.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-5 _{ПКО-3} Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-6 _{ПКО-3} Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-7 _{ПКО-3} Определяет условия и заключает договоры на оказание услуг по реализации туристского продукта.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-8 _{ПКО-3} Обеспечивает выполнение туристским предприятием своих обязательств перед партнерами, сторонними организациями, заказчиками туристских продуктов и туристских услуг.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
12	ПКО-4. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ИДК-1 _{ПКО-4} Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-2 _{ПКО-4} Анализирует жалобы и претензии туристов к качеству туристского обслуживания, подготавливает предложения по предъявлению претензий к принимающей стороне и контрагентам.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-3 _{ПКО-4} . Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые тур продукты.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-4 _{ПКО-4} Координирует выполнение обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому	Тестирование, разноуровневые задачи и задания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства
		обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком).	
13	ПКО-5. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности	ИДК-1 _{пко-5} Использует методы анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-2 _{пко-5} Анализирует и оценивает туристско-рекреационный потенциал и влияние различных групп факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-3 _{пко-5} Разрабатывает и реализует туристский продукт, формирует и продвигает туристские услуги с использованием инновационных информационно-коммуникационных технологий.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-4 _{пко-5} Участвует в разработке современных методов и технологий в рамках своей профессиональной деятельности.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-5 _{пко-5} Проводит прогноз туристских ресурсов в туристской деятельности	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
14	ПК-1. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	ИДК-1 _{пк-1} Осуществляет сбор, анализ и хранение данных.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-2 _{пк-1} Разрабатывает туристский продукт в соответствии с требованиями потребителя.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-3 _{пк-1} Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-4 _{пк-1} Организует составление и своевременное представление установленной бухгалтерского учета и финансовой отчетности;	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-5 _{пк-1} Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
15	ПК-2. Способен организовать эффективную работу	ИДК-1 _{пк-2} Осуществляет общее руководство основной, административно-хозяйственной и	Тестирование, разноуровневые задачи и задания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства
	туристской организации туристско- рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства	финансово-экономической деятельностью туристской организации и его подразделений.	
		ИДК-2 _{ПК-2} Обеспечивает работу и взаимодействие со структурных подразделений туристской организации, направленность их деятельности на обеспечение качества формируемых и реализуемых тур продуктов.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-3 _{ПК-2} Осуществляет руководство разработкой текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-4 _{ПК-2} Организует работу персонала туристской фирмы, формирует штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, график отпусков, должностные инструкции, производственные инструкции и иные организационно-правовые документы. Определяет правила приема, перемещения и увольнения работников, их материального и морального поощрения. Обеспечивает соблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
16	ПК-3. Готовность к реализации проектов, в туристской индустрии, включая проектирование организационной структуры и материально- технического оснащения, распределение полномочий и ответственности в деятельности организаций туристско- рекреационной	ИДК-1 _{ПК-3} Обеспечивает руководство процессом проектирования и реализации проектов в туристской деятельности.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-2 _{ПК-3} Обеспечивает распределение полномочий.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-3 _{ПК-3} Обеспечивает материально-техническое обеспечение деятельности туристской организации	Тестирование, разноуровневые задачи и задания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства
	сферы		
17	ПК-4. Способен разрабатывать бизнес - планы создания и развития существующих и новых организаций (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность	ИДК-1 _{ПК-4} Использует метод бизнес-планирования.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-2 _{ПК-4} Проводит предварительный анализ конъюнктуры рынка.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-3 _{ПК-4} Осуществляет сбор и анализ данных для составления бизнес-плана создания новой организации.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-4 _{ПК-4} Оценивает эффективность бизнес-проекта	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-5 _{ПК-4} Осуществляет поиск источников финансирования бизнес проекта.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
18	ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	ИДК-1 _{ПК-5} Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламных кампаний, презентаций, включая работу на специализированных выставках, распространение рекламных материалов, реклама в социальных медиа, мессенджерах, тревелблогинг и др.).	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-2 _{ПК-5} Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
19	ПК-6. Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов	ИДК-1 _{ПК-6} Использует инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, новых форм организации обслуживания и особенностей формирования клиентурных отношений.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-2 _{ПК-6} Применяет инновационные методы выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания и клиентоориентированной работы в процессе обслуживания потребителей.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-3 _{ПК-6} Владеет особенностями функционирования туристских	Тестирование, разноуровневые

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства
		компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения;	задачи и задания
20	ПК-9. Способен применять знания умения из области работы со статистической информацией и программного обеспечения для анализа данных в рамках исследования	ИДК-1ПК-9 Использует математические для логического аппарата в осмыслении и обработке информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-2ПК-9 Применяет основные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности;	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-3ПК-9 Осуществляет применение современных информационных и инновационных технологий для создания туристского продукта.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-4ПК-9 Использует теоретические и практические знания для работе с передовыми информационными технологиями с целью решения профессиональных задач по созданию туристского продукта.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-5ПК-9 Использует в работе пакеты прикладных программ MS Office.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
21	ПК-10. Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в туристско-рекреационной сфере	ИДК-1ПК-10 Использует основные положения маркетинга для исследования рынка туристских услуг и его компонентов, особенности конкуренции; маркетинговые исследования для формирования и продвижения туристского продукта, соответствующего запросам потребителей;	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-2ПК-10 Применяет методы оценки рынка сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов туристского рынка;	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-3ПК-10 Применяет эффективные методы и технологии продаж туристского продукта с учетом	Тестирование, разноуровневые задачи и задания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства
		предпочтений потребителей;	
		ИДК-4 _{ПК-10} Осуществляет поиск искомой информации в глобальных информационных сетях;	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-5 _{ПК-10} Получает необходимую профессиональную информацию на порталах и стендах международных выставок	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
22	ПК-11. Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	ИДК-1 _{ПК-11} Знает основы интеллектуальной собственности, способы выявления, учета и постановки на баланс в качестве нематериальных активов, оценки стоимости прав на результаты интеллектуальной деятельности, закрепления прав на них.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-2 _{ПК-11} Решает задачи, связанные с выявлением, осуществлением учета и правовой охраной результатов интеллектуальной деятельности, и осуществляет распоряжение такими правами, включая коммерциализацию.	Тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-3 _{ПК-11} Осуществляет мониторинг рынка объектов интеллектуальной собственности с целью повышения эффективности деятельности .	Тестирование, разноуровневые задачи и задания

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **тестирование**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
90-100	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 - 100 %)
75-89	Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 70 – 89 %)
60-74	Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 51 – 69 %)
0-59	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 50 %)

Примечание. Оценка по государственному экзамену формируется на основе средней по двум видам работ и оценочным материалам: тестирование и решение разноуровневых задач и заданий.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
разноуровневые задачи и задания**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
90-100	<p>ОТЛИЧНО (EXCELLENT) – Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов, соблюдаются нормы профессиональной терминологии.</p> <p>Оценка «отлично» предполагает глубокое знание всех дисциплин, выносимых на государственную итоговую аттестацию и ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; • демонстрируют знание современной учебной и научной литературы; • способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; • владеют понятийным аппаратом; • демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
80-89	<p>ОЧЕНЬ ХОРОШО (VERY GOOD) – Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, все выводы носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>Оценка «очень хорошо» ставится студентам за правильные ответы на вопросы билета, знание основных положений, раскрываемых в рамках рекомендованного учебного пособия и материалов. Оценка «очень хорошо» ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обнаруживают твёрдое знание программного материала; • усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу; • способны применять знание теории к решению заданий профессионального характера; • допускают неточности при ответе.
75-79	<p>ХОРОШО (GOOD) – ОЧЕНЬ ХОРОШО (VERY GOOD) – Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>Оценка «хорошо» ставится студенту за правильные, но не совсем полные ответы на вопросы билета. Обязательно понимание взаимосвязей между явлениями и процессами, знание основных закономерностей.</p> <p>Оценка «хорошо» ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обнаруживают достаточное знание программного материала; • усвоили основную литературу; • способны применять знание теории к решению заданий профессионального характера; • допускают погрешности и неточности при ответе.

70-74	<p>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (SATISFACTORY) – Допускаются некоторые нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии; • в целом усвоили основную литературу; • допускают существенные погрешности в ответе на вопросы экзаменационного билета. <p>Оценка «удовлетворительно» предполагает ответ в достаточных рамках, приводимые формулировки являются недостаточно четкими, в ответах допускаются неточности.</p>
60-69	<p>ДОСТАТОЧНО (SUFFICIENT) – Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Выводы недостаточно аргументированы.</p> <p>Оценка «достаточно» ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии; • в целом усвоили основную литературу; • допускают существенные погрешности в ответе на вопросы экзаменационного билета. <p>Оценка «достаточно» предполагает ответ в достаточных рамках, который показывает знание сущности основных положений. Как правило, такой ответ краток, приводимые формулировки являются недостаточно четкими, в ответах присутствуют неточности.</p>
35-59	<p>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (FAIL) – Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» предполагает, что студент не разобрался с основными вопросами, не понимает сущности процессов и явлений, не может ответить на простые вопросы.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала; • допускают ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета; • демонстрируют существенное незнание теории и практики курса.
0-34	<p>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (FAIL) – Материал излагается непоследовательно, не представляет определенной системы знаний.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» предполагает, что студент не разобрался с основными вопросами, не понимает сущности процессов и явлений. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, списавшему ответы на вопросы.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обнаруживают отсутствие знаний основного программного материала; • допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета; • демонстрируют полное незнание теории и практики курса.

Примечание. Оценка по государственному экзамену формируется на основе средней по двум видам работ и оценочным материалам: тестирование и решение разноуровневых задач и заданий.

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
4	Разноуровневые задачи и задания	Задания репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины	Комплект разноуровневых задач и заданий

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Конкретные формы проведения государственного экзамена определяются выпускающей кафедрой с учетом требований, установленных стандартом, и утверждаются Советом факультета.

Государственный экзамен проводится по нескольким дисциплинам и (или) модулям образовательной программы, результаты, освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Программы государственного экзамена, предлагаемых обучающимся и критерии их оценки разрабатываются кафедрой туризма с учетом требований государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, рассматривается Советом факультета и утверждаются проректором по учебной работе.

К государственному экзамену допускаются лица, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе высшего образования.

Результаты испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Государственный экзамен проводится в сроки, предусмотренные учебным планом и графиком учебного процесса.

Не позднее, чем за 30 календарных дней до проведения государственного экзамена проректор по учебной работе утверждает подготовленное деканатом расписание государственных аттестационных испытаний, в котором указываются даты, время и место проведения государственных аттестационных испытаний и предэкзаменационных консультаций. Деканат факультета доводит расписание до сведения обучающихся, членов государственной аттестационной комиссии и апелляционных комиссий, секретарей государственной аттестационной комиссии, руководителей выпускных квалификационных работ.

Государственный экзамен проводится по утвержденной программе, содержащей перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен и рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену, в том числе перечень рекомендуемой литературы.

Перед государственным экзаменом проводится консультирование обучающихся по вопросам, включенным в программу государственного экзамена, - обзорные лекции.

Оценочные материалы для государственного экзамена разрабатываются в рамках программы государственной итоговой аттестации и включают:

перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения основной образовательной программы, и расшифровка этих компетенций;
перечень экзаменационных вопросов либо заданий необходимого типа, предназначенных для оценивания компетенций выпускника на государственном экзамене;
описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания;

Оценочные средства государственного экзамена разрабатываются выпускающей кафедрой и утверждаются Первым проректором Университета. Вопросы и задания государственного экзамена должны отражать содержание государственного образовательного стандарта высшего образования.

Обучающиеся получают билет, состоящий из комплексного ситуационного задания, включающего 4 вопроса и тестовых заданий, выполняемых с использованием компьютерной техники. Государственный экзамен по направлению подготовки 43.03.02 Туризм проводится письменно.

На подготовку письменного ответа на каждый вопрос экзаменационного билета отводится не менее 30 минут. При этом используются бланки установленного образца для оформления письменного ответа.

Оценка по государственному экзамену формируется на основе средней по двум видам работ и оценочным материалам: тестирование и решение разноуровневых задач и заданий. Оценка по государственному экзамену сообщается обучающемуся в день экзамена, проставляется в протокол экзамена и зачетную книжку, где, как и в протоколе, расписываются председатель и члены государственной экзаменационной комиссии. В протоколе экзамена фиксируется номер и вопросы экзаменационного билета, по которому проводился экзамен.

При сдаче государственного экзамена Государственной аттестационной комиссии дополнительно представляются:

- приказ ректора о допуске обучающихся к государственной итоговой аттестации;
- программа государственной итоговой аттестации по отдельным дисциплинам или комплексного экзамена;
- зачетные книжки обучающихся, полностью оформленные и подписанные деканом;
- сводная экзаменационная ведомость, отражающая выполнение обучающимися образовательной программы по направлению подготовки;
- критерии оценивания устных или письменных (тестовых) ответов студентов;
- комплект экзаменационных билетов и эталоны ответов;
- бланки установленного образца для оформления письменного ответа;
- перечень наглядных пособий, материалов справочного характера, технические и дидактические средства и оборудование, разрешенные для использования студентами во время подготовки и ответов на вопросы в ходе государственной итоговой аттестации.

Экзаменационные билеты, варианты заданий, перечень материалов и оборудования подаются председателю Государственной аттестационной комиссии.

Результаты государственного аттестационного испытания, проводимого в письменной форме, объявляются в день его проведения.

Общие требования к организации и проведению государственного экзамена по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (программа бакалавриата) представлены в методических рекомендациях по организации и проведению государственного экзамена по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, очная и заочная форма обучения [Электронный ресурс] / Министерство образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» / И.А. Ангелина. А.А. Градинарова, В.Г. Антонец, К.С. Казакова. – Донецк: ДонНУЭТ, 2023. – 50 с.

Перечень вопросов для подготовки к государственному экзамену

Программа дисциплины «География туризма»

1. География туризма как научная дисциплина.
2. Методология и методика географических исследований в туризме.
3. Эволюция туризма в контексте географической науки.
4. Туристская активность человека и факторы, ее формирующие.
5. Туристский потенциал территории и общая характеристика его составляющих.
6. Современные научные концепции и модели в географии туризма.
7. Методологические подходы к комплексной оценке туристского потенциала.
8. География туристских потоков, доходов и расходов.
9. Туристский поток и его географическая характеристика.
10. Классификация туристских потоков.
11. Географическая оценка туристского потока.
12. Динамика туристских потоков в мире.
13. Классификация и географическая оценка туристских ресурсов.
14. Подходы к определению туристических и туристско-рекреационных ресурсов.
15. Подходы к классификации туристских ресурсов.
16. Деятельностный подход к классификации туристских ресурсов.
17. Проблемы освоения и использования туристскими ресурсами.
18. Природные туристские ресурсы.
19. Географическая оценка климатических ресурсов.
20. Географическая оценка бальнеологических ресурсов.
21. Географическая оценка водных ресурсов.
22. Географическая оценка орографических туристских ресурсов.
23. Географическая оценка биотических туристских ресурсов.
24. Культурно-исторические ресурсы туризма.
25. Географическая оценка археологических туристских ресурсов.
26. Памятники истории и культуры.
27. Этнические и этнографические ресурсы.
28. Событийные ресурсы.
29. География рекреационных и активных видов туризма.
30. Географическая характеристика купально-пляжного туризма.
31. Географическая характеристика лечебно-оздоровительного туризма.
32. Географическая характеристика круизного туризма.
33. Географическая характеристика горнолыжного туризма.
34. Географическая характеристика других активных видов туризма.
35. География культурно-познавательного и событийного туризма.
36. Географическая характеристика культурно-познавательного (экскурсионного) туризма.
37. География этнотуризма.
38. Географическая характеристика событийного туризма.
39. Географическая характеристика других видов туризма.
40. География делового, религиозного туризма и паломничества.
41. Видовая структура делового туризма.
42. Географическая характеристика конгрессно-выставочного туризма.
43. Подходы к определению религиозного туризма.
44. Виды, функции и особенности паломничества.
45. География городского, сельского и экологического туризма.
46. Географическая характеристика городского туризма.
47. Туризм в мегаполисах и его географическая оценка в условиях глобализации.

48. География сельского туризма.
49. Подходы к определению и признаки экологического туризма.

Программа дисциплины «Туроперейтинг»

1. Основы туроперейтинга.
2. Сущность туроперейтинга.
3. Функции туроператора.
4. Профиль работы туроператора.
5. Классификация и виды деятельности туроператоров.
6. Организация работы туроператорской компании.
7. Типичная организационная структура туристического оператора:
взаимосвязь работы подразделений.
8. Каналы продвижения туристического продукта.
9. Турагент как посредник.
10. Основные принципы взаимодействия туроператоров и турагентов.
11. Договорные отношения.
12. Правила формирования программ пребывания туристов.
13. Технологии проектирования туристического продукта.
14. Условия, принцип и этапы разработки тура.
15. Правила разработки программ пребывания туристов.
16. Факторы влияния на структуру тура и комплектацию программ пребывания
туристов.
17. Особенности составления программ для различных типов туристов.
18. Особенности классов обслуживания.
19. Формирование взаимоотношений с производителями (предприятиями-
производителями) туристических услуг.
20. Формы сотрудничества.
21. Варианты соглашений между туроператором и гостиничным предприятием.
22. Варианты соглашений между туроператором и авиакомпанией.
23. Варианты соглашений между туроператором и железнодорожной
компанией.
24. Варианты договоров на автотранспортное обслуживание.
25. Позиционирование туров и туроператоров на рынке.
26. Дифференциация предложений рецептивных туроператоров.
27. Формирование каталога предложений рецептивного туроператора.
28. Особенности работы туроператора с иностранными туристами.
29. Инициативный туроперейтинг.
30. Сущность инициативного туроперейтинга.
31. Особенности инициативного туроперейтинга.
32. Бонусные программы туроператора.
33. Качество обслуживания туристов.
34. Основы культуры обслуживания.
35. Качество обслуживания туристов.
36. Требования к качеству обслуживания.

Программа дисциплины «Организация экскурсионной деятельности»

1. Экскурсия и ее сущность.
2. Основные определения экскурсии.
3. Функции экскурсии.
4. Признаки экскурсии.
5. Тематика экскурсий.
6. Современная классификация экскурсий.
7. Методика подготовки экскурсии.
8. Основные этапы подготовки экскурсии.
9. Составление и инспектирование маршрутов.

10. Индивидуальный и контрольный текст экскурсии.
11. Порядок составления технологической карты экскурсии.
12. Прием экскурсии, утверждение экскурсии.
13. Методика проведения экскурсии.
14. Показ – главный элемент экскурсии.
15. Виды и особенности показа.
16. Методические приемы показа.
17. Место рассказа в экскурсии.
18. Методические приемы рассказа.
19. Соотношение показа и рассказа.
20. Особые методические приемы проведения экскурсии.
21. Методика проведения некоторых видов экскурсий.
22. Техника проведения экскурсии.
23. Техника знакомства с группой.
24. Техника проведения транспортной экскурсии.
25. Обеспечение безопасности экскурсантов.
26. Неожиданные ситуации в экскурсиях.
27. Профессиональное мастерство экскурсовода.
28. Понятие «профессиональное мастерство экскурсовода».
29. Пути повышения профессионального мастерства экскурсовода.
30. Культура и техника речи экскурсовода, их составляющие.
31. Невербальные средства общения на экскурсиях.
32. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию.
33. Организация экскурсионного обслуживания.
34. Реклама экскурсий.
35. Дифференцированный подход к организации экскурсий.
36. Формирование разных групп экскурсантов.

Программа дисциплины «Экономика и ценообразование в туризме»

1. Понятие цены
2. Функции цен
3. Методология ценообразования
4. Определение рыночной цены
5. Эластичность спроса
6. Факторы рыночного ценообразования
7. Система цен и их взаимозависимость
8. Классификации цен
9. Классификация цен в зависимости от механизма формирования
10. Классификация цен в зависимости от экономических признаков и особенностей выпускаемой продукции
11. Оптовые цены продукции промышленности
12. Структура цен
13. Уровень цен и вычисление средней цены
14. Определение типа рынка
15. Особенности ценообразования на разных рынках
16. Конкурентная реактивность рынка
17. Расчет индексов фондового рынка
18. Ценовая политика государства
19. Административное регулирование цен
20. Экономическое регулирование цен и контроль за ними
21. Ценовая политика предприятия
22. Основные цели ценовой политики
23. Основные методы ценообразования
24. Механизм установления окончательной цены
25. Изучение рынка и выбор типа рынка

Критерии оценки уровня сформированности компетенций (количество и содержание) выпускника формулируются выпускающей кафедрой туризма с учетом требований ОПОП по направлению подготовки 43.03.02 Туризм приведены в таблице.

Итоговая оценка каждого члена ГЭК рассчитывается как сумма баллов по всем критериям, максимальное значение суммы баллов по всем критериям –100.

Оценка уровня сформированности компетенций у выпускника рассчитывается как отношение суммы всех итоговых оценок членов ГЭК к числу членов ГЭК. Среднее значение оценки по каждому критерию рассчитывается как отношение суммы баллов по критерию, выставленных членами ГЭК к числу членов ГЭК. Уровни сформированности компетенций выпускника по направлению подготовки 43.03.02 Туризм:

-высокий уровень – компетенции освоены на «отлично», итоговая оценка выпускника в интервале 90-100 баллов;

-средний уровень – компетенции освоены на «хорошо», итоговая оценка выпускника в интервале 75-89 баллов;

-низкий уровень – компетенции освоены на «удовлетворительно», итоговая оценка выпускника в интервале 60-74 баллов;

-компетенции не освоены (освоены на «неудовлетворительно»), итоговая оценка выпускника –59 баллов и менее.

ГЭК может принимать во внимание при вынесении итоговой оценки внешнюю рецензию и отзыв научного руководителя на ВКР.

Примерные формулировки критериев оценки уровня сформированности компетенций выпускника

Критерии оценки	Коды компетенций	Шкала оценивания
А. Умение ставить цель и выбирать пути ее достижения, обобщать и анализировать информацию	УК-1, УК-2, ПК-6	0-10
Б. Умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь	УК-2, УК-3	0-10
В. Умение оформлять, представлять и докладывать результаты выполненной работы	УК-2, УК-4, УК-7	0-10
Г. Умение сочетать теорию и практику для решения экономических и управленческих задач	УК-2, УК-5, ПК-2	0-10
Д. Умение применять методы технико-экономического анализа	УК-1, УК-2, ПКО-2, ПК-3	0-10
Е. Умение выбирать методы исследования, планировать и проводить необходимые эксперименты, интерпретировать результаты и делать выводы	УК-2, ПКО-3, ПКО-4	0-10
Ж. Умение выполнять элементы проекта	УЦК-2, УК-6, УК-8	0-10
З. Умение использовать стандартные программные средства при проектировании	УК-2, ПКО-5, ПК-9, ПК-10	0-10
И. Умение выявлять объекты (процессы) для улучшения (совершенствования, модернизации) в технологии и управлении	УК-1, ПКО-1, ПК-5	0-10
К. Умение использовать экономический аппарат для решения задач, возникающих в профессиональной деятельности	УК-1, ПК-1, ПК-4, ПК-11	0-10

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненное задание с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненное задание с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением