

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 25.02.2025 15:35:23  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Донецкий национальный университет  
экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»**

**КАФЕДРА МАРКЕТИНГОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической  
работе

  
Л.В.Крылова  
« 28 » 02 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б 1.О.17 УПРАВЛЕНИЕ МАРКЕТИНГОМ ПРЕДПРИЯТИЯ**

(название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление  
(код, наименование)

Программа высшего образования – программа магистратуры

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
(код, наименование)

Магистерские программы: Административный менеджмент, Бизнес-администрирование  
(наименование)

Институт экономики и управления

Форма обучения, курс:

очная форма обучения, 1 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

**Донецк  
2024**

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление маркетингом предприятия» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, магистерским программам: Административный менеджмент, Бизнес-администрирование, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета:  
- в 2024 г. – для очной формы обучения.

Разработчик: Балабанова Людмила Вениаминовна, д.э.н., профессор  
акад. АЭНУ, зав. кафедрой маркетингового менеджмента 

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры маркетингового менеджмента  
Протокол от «19» февраля 2024 года № 13

Зав. кафедрой маркетингового менеджмента

  
(подпись) Л.В. Балабанова  
(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Директор Института экономики и управления

  
(подпись) Е.В. Стельмашенко  
(инициалы, фамилия)

Дата «26» февраля 2024 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

Протокол от «28» февраля 2024 года № 7

Председатель   
(подпись) Л.В. Крылова  
(инициалы, фамилия)

© Балабанова Л.В., 2024 год  
© ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

## 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателей	Наименование укрупненной группы направлений подготовки/специальностей, направление подготовки/ специальность, профиль/ магистерская программа/специализация, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 3,0	Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление	Обязательная	
	Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление		
Модулей - 1	Магистерская программа: Административный менеджмент Бизнес-администрирование	<b>Год подготовки:</b>	
Смысловых модулей -2		1-й	-
Общее количество часов – 108		<b>Семестр:</b>	
	2-й	-	
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 2 самостоятельной работы обучающегося – 4	Программа высшего образования – программа магистратуры	<b>Лекции</b>	
		18 час.	-
		<b>Практические, семинарские занятия</b>	
		18 час.	-
		<b>Лабораторные работы</b>	
		-	-
		<b>Самостоятельная работа</b>	
		68,7 час.	-
		<b>Индивидуальные задания*:</b>	
		2 ТМК	-
<b>Форма промежуточной аттестации: (зачет с оценкой, экзамен)</b>			
экзамен	-		

\* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:  
для очной формы обучения – 36/68,7

## 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель** учебной дисциплины: формирование у обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление современного научного мировоззрения и системы специальных знаний в сфере управления маркетингом предприятия, обладания компетенциями, выработки умений и навыков осуществления управленческой маркетинговой деятельности в предприятиях с учетом их особенностей.

**Задачи** учебной дисциплины: обеспечить теоретическую и практическую подготовку обучающихся по осуществлению управленческой маркетинговой деятельности в предприятии: относительно управления маркетинговой деятельностью в предприятии (организации маркетинга, программирования маркетинговой деятельности, осуществления маркетингового контроля); обеспечить заинтересованность обучающихся и создать условия для их активной познавательной и научно-исследовательской работы.

## 3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.17 «Управление маркетингом предприятия» относится к дисциплинам обязательной части.

Учебная дисциплина «Управление маркетингом предприятия» не является предшествующей для изучения каких-либо специальных учебных дисциплин. Знания, навыки и умения, приобретенные обучающимся при успешном освоении курса, послужат необходимой мировоззренческой и методологической базой при подготовке к научно-исследовательской деятельности, при изучении учебных дисциплин профессионального цикла, подготовки и защите магистерской диссертации.

## 4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-8. Владеет принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности.	ИДК-1ПК-8 Знает основные принципы и методы структурирования и интегрирования знаний для управления операциями из различных сфер жизнедеятельности. ИДК-2ПК-8 Умеет структурировать и интегрировать знания из различных областей профессиональной деятельности и творчески использовать и развивать эти знания в ходе решения профессиональных задач и управления операциями. ИДК-3ПК-8. Владеет методами структурирования и интегрирования знаний из различных сфер жизнедеятельности.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

**знать:** содержание и особенности процесса управления маркетингом в предприятии; методы и подходы измерения и прогнозирования рыночного спроса; сущность организации маркетинговой деятельности; особенности программирования маркетинговой деятельности; содержание маркетингового контроля;

**уметь:** анализировать конъюнктуру рынка и прогнозировать рыночный спрос; разрабатывать программу маркетинговой деятельности предприятия; осуществлять SWOT-анализ;

разрабатывать маркетинговые стратегии для предприятия; обосновывать выбор целевого рынка предприятия; разрабатывать бюджет на маркетинг; оценивать эффективность маркетинговой деятельности; оценивать маркетинговые риски;

**владеть:** понятийным аппаратом в сфере управления маркетингом; технологией управления маркетингом; навыками проведения портфельного анализа для оценки состояния и прогноза развития предприятия; технологией сегментирования для выбора целевого рынка, позиционирования и репозиционирования; методами разработки и обоснования приоритетных стратегий на корпоративном, функциональном и инструментальном уровне управления маркетингом; методами разработки стратегических и тактических планов маркетинга, маркетинговых программ.

## 5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### МОДУЛЬ 1. Управление маркетингом предприятия

#### Смысловой модуль 1. Управление маркетингом: теория и организация.

Тема 1. Теоретические основы управления маркетингом предприятия.

Тема 2. Организация маркетинговой деятельности

Тема 3. Измерение и прогнозирование спроса в управлении маркетингом предприятия

#### Смысловой модуль 2. Планово-контрольные аспекты маркетинговой деятельности предприятия

Тема 4. Программирование маркетинговой деятельности

Тема 5. Контроль в системе маркетинга

## 6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
л <sup>1</sup>		п <sup>2</sup>	лаб <sup>3</sup>	инд <sup>4</sup>	СР <sup>5</sup>	л <sup>1</sup>		п <sup>2</sup>	лаб <sup>3</sup>	инд <sup>4</sup>	СР <sup>5</sup>	
<b>МОДУЛЬ 1. Управление маркетингом предприятия</b>												
<b>Смысловой модуль 1. Управление маркетингом: теория и организация</b>												
Тема 1. Теоретические основы управления маркетингом предприятия	23	4	4	-	-	15	-	-	-	-	-	-
Тема 2. Организация маркетинговой деятельности	21	3	3	-	-	15	-	-	-	-	-	-
Тема 3. Измерение и прогнозирование спроса в управлении маркетингом предприятия	21	3	3	-	-	15	-	-	-	-	-	-
<b>Итого по смысловому модулю 1</b>	<b>65</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	-	-	<b>45</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Смысловой модуль 2. Планово-контрольные аспекты маркетинговой деятельности предприятия</b>												
Тема 4. Программирование маркетинговой деятельности	20	4	4	-	-	13	-	-	-	-	-	-
Тема 5. Контроль в системе маркетинга	20,7	4	4	-	-	12,7	-	-	-	-	-	-
<b>Итого по смысловому модулю 2</b>	<b>41,7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-	-	<b>25,7</b>	-	-	-	-	-	-

<b>Всего по смысловым модулям:</b>	<b>106,7</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	-	-	<b>44,1</b>	-	-	-	-	-	-
Катт	0,9	-	-	-	0,9	-	-	-	-	-	-	-
КЭ	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
Каттэк	0,4	-	-	-	0,4	-	-	-	-	-	-	-
ИК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
СРкр	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
СРэк	24,6	-	-	-	-	24,6	-	-	-	-	-	-
<b>Всего часов:</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>3,3</b>	<b>68,7</b>	-	-	-	-	-	-

Примечания: Лек – лекции, Лаб – лабораторные занятия, Пр – практические занятия, ИК – индивидуальные консультации, Катт – контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения, в период прохождения практик, СР – самостоятельная работа, КЭ – консультации экзаменационные, Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационной сессии и итоговой аттестации

### 7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Теоретические основы управления маркетингом предприятия.	4	-
2	Организация маркетинговой деятельности	2	-
3	Измерение и прогнозирование спроса в управлении маркетингом предприятия	4	-
4	Программирование маркетинговой деятельности	4	-
5	Контроль в системе маркетинга	4	-
<b>Всего:</b>		<b>18</b>	<b>-</b>

### 8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
	<i>не предусмотрены</i>		

### 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Теоретические основы управления маркетингом предприятия.	15	-
2	Организация маркетинговой деятельности	15	-
3	Измерение и прогнозирование спроса в управлении маркетингом предприятия	15	-
4	Программирование маркетинговой деятельности	13	-
5	Контроль в системе маркетинга	12,7	-
<b>Всего:</b>		<b>68,7</b>	<b>-</b>

### 10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания могут быть заменены устным ответом;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
- лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа.
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.

## 11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

### Тематика курсовых работ

#### 1. Теоретические основы управления маркетингом предприятия

- 1.1 Управление маркетингом в предприятии в условиях рыночных отношений.
- 1.2 Процесс управления маркетингом в предприятии.
- 1.3 Управление товарной политикой предприятия в условиях маркетинговой ориентации.
- 1.4 Управление ценовой политикой предприятия в условиях маркетинговой ориентации.
- 1.5 Управление закупочной деятельностью предприятия в условиях маркетинговой ориентации.
- 1.6 Управление сбытовым потенциалом предприятия в условиях рынка.
- 1.7 Управление коммерческой деятельностью предприятия в условиях маркетинговой ориентации.
- 1.8 Управление нейромаркетингом предприятия в условиях маркетинговой ориентации.
- 1.9 Управление мерчандайзингом предприятия в условиях маркетинговой ориентации.
- 1.10 Управление имиджем предприятия в условиях маркетинговой ориентации.
- 1.11 Управление брендом предприятия в условиях маркетинговой ориентации.
- 1.12 Управление маркетинговой логистикой на предприятии.

#### 2. Организация маркетинговой деятельности

- 2.1. Организация маркетинговой деятельности предприятия и ее совершенствование.
- 2.2. Организационная структура службы маркетинга предприятия и ее совершенствование в условиях изменчивости маркетинговой среды.
- 2.3. Механизм организации маркетинговой деятельности предприятия.
- 2.4. Организационные аспекты совершенствования маркетинговой деятельности предприятия.
- 2.5. Кадровое обеспечение службы маркетинга предприятия.
- 2.6. Организация управления логистической деятельностью на предприятии в рыночных условиях.
- 3. Измерение и прогнозирование спроса в управлении маркетингом предприятия**
- 3.1. Исследование спроса в системе маркетинга предприятия.
- 3.2. Исследование рыночного спроса предприятия.
- 3.3. Оценка текущего и перспективного спроса на товары предприятия.
- 4. Программирование маркетинговой деятельности**
- 4.1. Информационное обеспечение маркетинговой деятельности предприятия.
- 4.2. Ситуационный анализ и маркетинговый синтез в системе маркетингового управления предприятием.
- 4.3. Стратегическое планирование в системе маркетингового управления предприятием.
- 4.4. Тактическое планирование в системе маркетингового управления предприятием.
- 4.5. Маркетинговая информационная система в менеджменте предприятия.
- 4.6. Конкурентоспособность стратегических зон хозяйствования предприятия и методика ее оценки.
- 4.7. Совершенствование работы стратегических зон хозяйствования как основа обеспечения конкурентоспособности предприятия.
- 4.8. Программирование маркетинговой деятельности в системе менеджмента предприятия.
- 4.9. Формирование портфеля маркетинговых стратегий предприятия в условиях конкуренции.
- 4.10. Маркетинговые стратегии в системе менеджмента предприятия
- 4.11. Стратегия и тактика управления логистической деятельностью в современных условиях.
5. Контроль в системе маркетинга
- 5.1. Маркетинговый аудит в системе маркетингового управления предприятием.
- 5.2. Стратегический контроль маркетинговой деятельности предприятия.
- 5.3. Тактический контроль маркетинговой деятельности предприятия.
- 5.4. Маркетинговый контроль деятельности предприятия в условиях рынка.
- 5.5. Маркетинговый контроллинг в системе управления предприятием.
- 5.6. Логистический контроллинг в системе управления предприятием.

## 12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Система оценивания по учебной дисциплине

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль		
-собеседование (устный опрос) (темы № 1-5)	1	5
- решение разноуровневых задач и ситуационных заданий (темы № 1-5)	2	10
- тестирование (темы № 1-5)	1	5
-реферат, доклад, эссе (темы № 1-5)	2	10
- текущий модульный контроль	5	10
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр		100



*Вопросы для подготовки к экзамену:*

1. Предмет, цель, задачи и содержание дисциплины «Управление маркетингом предприятия»
2. Управление маркетингом в предприятии: сущность, роль и задачи
3. Маркетинговая система управления: специфика и характеристика ее элементов
4. Эволюция маркетингового управления: основные этапы и современные тенденции
5. Концепции управления маркетингом и их характеристика
6. Концепции маркетингового управления: концепция маркетинга, концепция просвещенного маркетинга, концепция маркетингового управления
7. Концепции маркетингового управления: концепция стратегического маркетинга, концепция маркетинга отношений
8. Концепции маркетингового управления: концепция максимаркетинга, концепция конкурентной рациональности, концепция мегамаркетинга
9. Процесс управления маркетингом предприятия: сущность и основные этапы
10. Разработка стратегий маркетинга в процессе управления маркетингом предприятия
11. Характеристика этапов процесса управления маркетингом предприятия
12. Циклическое управление маркетингом: этапы и характеристика
13. Рыночный спрос: сущность, основные категории и факторы формирования
14. Измерение и оценка спроса на товары предприятия
15. Методы оценки емкости территориального рынка: виды и характеристика
16. Методы прогнозирования спроса: сущность, виды и специфика выбора
17. Характеристика методов построения качественных прогнозов с целью систематизации мнений покупателей, продавцов, экспертов
18. Методы экспертных оценок для прогнозирования спроса населения: специфика и характеристика
19. Количественные методы прогнозирования спроса: виды и условия применения
20. Организация маркетинга предприятия: сущность и специфика
21. Виды организационных структур службы маркетинга, их характеристика
22. Виды и характеристика матричных организационных структур службы маркетинга
23. Дивизиональный подход и управление по проекту в организации управления маркетингом предприятий
24. Совершенствование организации управления предприятиями на принципах маркетинга
25. Организационная культура предприятия: сущность, уровни. Условия для эффективной работы служб маркетинга
26. Организация эффективного взаимодействия маркетинговых служб с другими подразделениями предприятия. Модель эффективной организации маркетинга "4с"
27. Программа маркетинга как инструмент рыночной деятельности
28. План маркетинга: разделы и характеристика
29. Ситуационный анализ в процессе разработки программы маркетинга: цель, значение и содержание
30. Маркетинговый синтез: направления выдвижения целей, характеристики и их иерархия
31. Стратегическое планирование маркетинговой деятельности предприятия: сущность и характеристика основных этапов
32. Подходы к разработке маркетинговой стратегии и их характеристика
33. Тактическое планирование маркетинговой деятельности предприятия и характеристика его этапов.
34. Бюджет маркетинга и методы его планирования
35. Контроль в маркетинге: сущность, принципы и основные направления
36. Виды и уровни маркетингового контроля, их характеристика
37. Стратегический контроль маркетинга: цель, задачи и характеристика его этапов
38. Оценка эффективности маркетинга: сущность и характеристика составляющих маркетинговой ориентации
39. Маркетинговый аудит: сущность, особенности и характеристика его составляющих
40. Процесс маркетинговой ревизии: специфика и характеристика основных этапов
41. Тактический контроль маркетинга: объекты и содержание
42. Характеристика основных направлений тактического маркетингового контроля

43. Показатели эффективности в разрезе элементов комплекса маркетинга  
 44. Контроль прибыльности в предприятиях: сущность и характеристика этапов анализа прибыльности  
 45. Этапы анализа маркетинговых затрат  
 46. Функции контролера по маркетингу  
 47. Издержки и прибыль в оценке результативности маркетинга

### 13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу					Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль №1			Смысловой модуль №2		Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной
T1	T2	T3	T4	T5			
10	10	10	5	5	40	60	100

Примечание. T1, T2, ... T5 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Выполнение и защита курсовой работы

Пояснительная записка, балл	Иллюстративная часть, балл	Защита работы, балл	Максимальная сумма баллов
45	15	40	100

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

### 14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

#### Основная литература:

1. Балабанова, Л.В. Управление маркетингом предприятия [Текст]: учебник / Л.В. Балабанова; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. – Донецк: ДОННУЭТ, 2020. – 181с. – (Школа маркетингового менеджмента).
2. Балабанова, Л.В. Маркетинг [Текст]: учебник / Л.В. Балабанова; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. – Изд. 4-е, переработ. и доп. – Донецк: ДОННУЭТ, 2020. – 326с. – (Школа маркетингового менеджмента).

3. Балабанова, Л.В. Маркетинг предприятия: учебник / Л.В. Балабанова; М-во образования и науки Донец. Нар. Респ., Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк :ДонНУЭТ, 2020. – 424 с. – (Школа маркетингового менеджмента).

#### Дополнительная литература:

3. Балабанова, Л. В. Управление маркетингом предприятия [Электронный ресурс] : конспект лекций по дисциплине для студентов укруп. гр. 38.00.00 "Экономика и управление", прогр. высш. проф. образования – Магистратура, направление подгот. 38.04.02 Менеджмент (Менеджмент организаций и администрирование, Логистика) Ин-т экономики и управления, 2 курс, оч. форма обучения / Л.В.Балабанова ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. маркетинг. менеджмента. – Донецк : ДонНУЭТ, 2024. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

4. Балабанова Л.В. Управление маркетингом предприятия [Электронный ресурс]: учеб. - метод. реком. для проведения практ. и семин. занятий по дисц. для студ. укруп. группы направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерские программы: Менеджмент организаций и администрирование, Логистика очной и заочной формы обучения / Л. В. Балабанова, А. В. Костанда ; ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского» ; Каф. маркетинг. менедж. – Донецк : [ДонНУЭТ], 2021. – 58 с.

5. Балабанова Л.В., Бурдело Е.А., Юзык Л.А. Управление маркетингом: Учебно-методические рекомендации по выполнению курсовой работы. Укрупненная группа 38.00.00 Экономика и управление, направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, магистерская программа Бизнес-администрирование, магистратура, очная форма обучения. / М-во образования ДНР, ФГБОУ ВО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михила Туган-Барановского», Ин-т экономики и упр., Каф. маркетинг. менедж.- Донецк :[ДонНУЭТ], 2023.

## 15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система UNILIB [Электронный ресурс] – Версия 1.100. – Электрон. дан. – [Донецк, 1999- ]. – Локал. сеть Науч. б-ки ГО ВПО Донец. нац. ун-та экономики и торговли им. М. Туган-Барановского. – Систем. требования: ПК с процессором ; Windows ; транспорт. протоколы TCP/IP и IPX/SPX в ред. Microsoft ; мышь. – Загл. с экрана.

2. IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : [«АЙ Пи Эр Медиа»] / [ООО «Ай Пи Эр Медиа»]. – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – Саратов, [2018]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. – Загл. с экрана.

3. Elibrary.ru [Электронный ресурс] : науч. электрон. б-ка / ООО Науч. электрон. б-ка. – Электрон. текстовые. и табл. дан. – [Москва] : ООО Науч. электрон. б-ка., 2000- .– Режим доступа : <https://elibrary.ru>. – Загл. с экрана.

4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс] / [ООО «Итеос» ; Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Итеос», 2012-]. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru>. – Загл. с экрана.

5. Национальная Электронная Библиотека.

6. «Полпред Справочники» [Электронный ресурс] : электрон. б-ка / [База данных экономики и права]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Полпред Справочники», 2010-]. – Режим доступа : <https://polpred.com>. – Загл. с экрана.

7. Book on lime : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : ООО «Книжный дом университета». – Электрон. текстовые дан. – Москва, 2017. – Режим доступа : <https://bookonline.ru>. – Загл. с экрана.

8. Университетская библиотека ONLINE : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : ООО «Директ-Медиа». — Электрон. текстовые дан. – [Москва], 2001. – Режим доступа : <https://biblioclub.ru>. – Загл. с экрана.

9. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского [Электронный

ресурс] / НБ ДонНУЭТ. – Электрон. дан. – [Донецк, 1999- ]. – Режим доступа: <http://catalog.donnuet.education> – Загл. с экрана.

## 16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ООП ВО магистратуры перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры маркетингового менеджмента (проектор, ноутбук).

## 17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Условия привлечения	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Балабанова Людмила Вениаминовна	По основному месту работы	Зав. кафедрой маркетингового менеджмента, доктор экономических наук, профессор	Доктор экономических наук, 08.00.05 - экономика, планирование и организация управления народным хозяйством, Диплом ДТ № 006539 профессор кафедры маркетингового менеджмента (аттестат ПР № 000350), заслуженный деятель науки и техники Украины (свидетельство АВ №029374, 2009г.), «Коммерческая деятельность оптовой торговли на основе маркетинга», 1990г.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Лауреат государственной премии Украины в области науки и техники (диплом №6678, 2012 г.).</li> <li>Повышение квалификации в составе рабочей группы по разработке «Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.02 "Менеджмент" (квалификация "Магистр")», ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при главе ДНР», 2016г.</li> <li>Стажировка, ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет» (кафедра менеджмента), ноябрь 2017г. (протокол Ученого Совета от 25.01.2017г. № 6).</li> <li>Удостоверение номер 110400005391 от 25.02.2020 Ухтинск ГТУ г.Ухтинск, РФ Профессиональная программа «Проектирование образовательного процесса в высшей школе на деятельностной основе», 72 часа</li> <li>Обучение по дополнительной профессиональной</li> </ol>

				программе «Информационные технологии в обучении. Преподаватель дистанционного обучения» в ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет», г. Ухта, РФ, 21-26.02.2022
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.О.17 «УПРАВЛЕНИЕ МАРКЕТИНГОМ**  
**ПРЕДПРИЯТИЯ»**

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
(код и наименование)

Магистерские программы: Административный менеджмент, Бизнес-администрирование  
(наименование)

Трудоемкость учебной дисциплины: 3,0 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

*знать*: содержание и особенности процесса управления маркетингом в предприятии; методы и подходы измерения и прогнозирования рыночного спроса; сущность организации маркетинговой деятельности; особенности программирования маркетинговой деятельности; содержание маркетингового контроля;

*уметь*: анализировать конъюнктуру рынка и прогнозировать рыночный спрос, разрабатывать программу маркетинговой деятельности предприятия; осуществлять SWOT-анализ; разрабатывать маркетинговые стратегии для предприятия; обосновывать выбор целевого рынка предприятия; разрабатывать бюджет на маркетинг; оценивать эффективность маркетинговой деятельности; оценивать маркетинговые риски.

*владеть*: понятийным аппаратом в сфере управления маркетингом; технологией управления маркетингом; навыками проведения портфельного анализа для оценки состояния и прогноза развития предприятия; технологией сегментирования для выбора целевого рынка, позиционирования и репозиционирования; методами разработки и обоснования приоритетных стратегий на корпоративном, функциональном и инструментальном уровне управления маркетингом; методами разработки стратегических и тактических планов маркетинга, маркетинговых программ.

*обладать компетенциями*: владеет принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-8).

Смысловые модули и темы учебной дисциплины:

**Смысловой модуль 1. Управление маркетингом: теория и организация.** Тема 1. Теоретические основы управления маркетингом предприятия. Тема 2. Организация маркетинговой деятельности. Тема 3. Измерение и прогнозирование спроса в управлении маркетингом предприятия

**Смысловой модуль 2. Планово-контрольные аспекты маркетинговой деятельности предприятия.** Тема 4. Программирование маркетинговой деятельности. Тема 5. Контроль в системе маркетинга.

Форма промежуточной аттестации: экзамен

(зачет, экзамен)

Разработчик:

Балабанова Л.В., д.э.н., профессор  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

Заведующая кафедрой  
маркетингового менеджмента

Балабанова Л.В., д.э.н., профессор  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)



(подпись)



(подпись)