Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра товароведения непродовольственных товаров и креативной индустрии

В.В.Золотарёва

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ И ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

для обучающихся по программе образовательного уровня «бакалавриат» очной и очно-заочной форм обучения

Укрупненная группа:	38.00.00 Экономика и управление
Направление подготовки:	38.03.07 Товароведение
Профиль:	Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность

Донецк
2026

УДК 620.2:378.22(076.5)
ББК 30.609я73+74.480.28я73
З 80

Рекомендовано:
Учебно-методическим советом Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского (протокол № 8 от 25. 03. 2026 г.)

Рецензенти:
канд. экон. наук, доцент И.М. Рвачева
(ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», кафедра маркетинга и торгового дела);
канд. техн. наук, доцент А.А. Ткаченко
(ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», кафедра товароведения непродовольственных товаров и креативной индустрии)

Золотарева В. В.

Методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы для обуч. направления подготовки 38.03.07 Товароведение Профиль: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность, квалификация Бакалавр [Текст] М-во науки и высшего образования ФГБОУ ВО «Донец. нац. ун-т экономики и торговки им. М. Туган-Барановского», каф.товароведения / В.В. Золотарева, - Донецк: ДонНУЭТ, 2026. – 52 с.

Методические указания по выполнению и оформлению выпускной квалификационной работы бакалавра по направлению 38.03.07 Товароведение составлены в соответствии с требованиями нормативных актов.

Методические указания содержат общие положения по разработке выпускной квалификационной работы, последовательность ее выполнения, тематическую направленность работ, требования к их структуре, методические рекомендации по написанию литературного обзора и выполнению экспериментальной части с конкретными примерами, формулированию заключения, требования к оформлению, бланки письма-заказа предприятия на выполнение работы, бланк заявления обучающегося на утверждение темы, представлены образцы оформления титульного листа, реферата, отзыва научного руководителя, списка использованных источников.

УДК 620.2:378.22(076.5)
ББК 30.609я73+74.480.28я73
З 80

© В.В. Золотарева, 2026
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2026

Содержание

Введение	4
1. Последовательность выполнения выпускной квалификационной работы	10
2. Тематическая направленность выпускной квалификационной работы	11
3. Требования к структуре и объему выпускной квалификационной работы	17

3.1. Реферат	18
3.2 Содержание	18
4. Методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы	19
4.1. Введение	19
4.2. Первый раздел работы	20
4.3. Второй раздел работы	21
4.4. Третий раздел работы.	28
4.5. Четвертый раздел работы	30
4.6. Заключение	31
5. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы	32
5.1. Правила оформления таблиц	33
5.2. Правила оформления иллюстраций	33
5.3. Ссылки	34
5.4. Список использованных источников	34
5.5. Приложения	35
6. Руководство по выполнению выпускной квалификационной работой	35
7. Рецензирование выпускных квалификационных работ	35
8. Документы, предоставляемые автором выпускной квалификационной работы на кафедру	34
Приложение А	40
Приложение Б	41
Приложение В	42
Приложение Г	45
Приложение Д	46
Приложение Ж	47
Приложение И	48
Приложение К	49

ВВЕДЕНИЕ

Выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР) и ее защита перед Государственной комиссией является завершающим этапом обучения в высшем учебном заведении обучающихся ВПО бакалавриат.

Выпускная квалификационная работа представляет собой самостоятельное научное исследование, аккумулирующее результаты разработок обучающегося при выполнении научно-исследовательских, курсовых работ, а также изучение, обобщение, анализ литературных источников и выполнение эксперимента, предусмотренного заданием на дипломную работу.

Назначение выпускной квалификационной работы состоит в

систематизации, расширении, углублении и закреплении теоретических знаний в области специальных и смежных учебных дисциплин, в совершенствовании практических навыков в анализе и оценке ассортимента и качества товаров, эффективности коммерческой деятельности, организации торгово-технологических процессов.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка конкретных выводов и предложений по оптимизации ассортимента и качества товаров, совершенствованию организации работы оптовых и розничных предприятий торговли. Эта цель реализуется на основе глубокого изучения теоретических вопросов по теме работы, всестороннего анализа деятельности торговых и промышленных предприятий, проведении самостоятельных исследований.

Выпускная квалификационная работа позволяет оценить уровень компетенций, предусмотренных соответствующим Государственным образовательным стандартом высшего образования (ГОС ВО) Донецкой Народной Республики, профессиональных знаний выпускников, их умений и навыков по осуществлению практической деятельности, соответствия их подготовки требованиям стандарта высшего образования (СВО) и основной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО) по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение.

В результате освоения производственной преддипломной практики у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения:**

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК-1$_{УК-1}$ Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. ИДК-2$_{УК-1}$ Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. ИДК-3$_{УК-1}$ Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи. ИДК-4$_{УК-1}$ При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы. ИДК-5$_{УК-1}$ Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК-1$_{УК-2}$ Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта. ИДК-2$_{УК-2}$ Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения. ИДК-3$_{УК-2}$ В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК-1$_{УК-3}$ Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИДК-2$_{УК-3}$ При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды. ИДК-3$_{УК-3}$ Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном(ых) языке(ах)	ИДК-1$_{УК-4}$ Выбирает стиль делового общения на государственном языке и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. ИДК-2$_{УК-4}$ Выполняет перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык и с государственного языка на иностранный. ИДК-3$_{УК-4}$ Ведет деловую переписку на государственном языке и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции. ИДК-4$_{УК-4}$ Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях.
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИДК-1$_{УК-5}$ Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития. ИДК-2$_{УК-5}$ Учитывает историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий (включая мировые религии, философские и этические учения) при социальном и профессиональном общении. ИДК-3$_{УК-5}$ Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИДК-1$_{УК-6}$ Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. ИДК-2$_{УК-6}$ Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения. ИДК-3$_{УК-6}$ Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
УК-7. Способен	ИДК-1$_{УК-7}$ Выбирает здоровьесберегающие технологии для

поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма. ИДК-2$_{УК-7}$ Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. ИДК-3$_{УК-7}$ Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИДК-1$_{УК-8}$ Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). ИДК-2$_{УК-8}$ Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности. ИДК-3$_{УК-8}$ Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятиях по предотвращению чрезвычайных ситуаций. ИДК-4$_{УК-8}$ Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИДК-1$_{УК-9}$ Позволяет на основе совокупности ценностей, потребностей, мотивов, адекватных целям и задачам инклюзивного обучения, мотивировать себя на выполнение определенных профессиональных действий. ИДК-2$_{УК-9}$ Способен использовать теоретические знания в социальной деятельности. ИДК-3$_{УК-9}$ Владеет навыками осуществления профессиональной деятельности на основе базовых дефектологических знаний с различным контингентом (в т.ч. с лицами с ОВЗ).
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности человека	ИДК-1$_{УК-10}$ Понимает базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социально-экономической политики и ее влияние на индивида ИДК-2$_{УК-10}$ Применяет методы планирования для достижения текущих и долгосрочных экономических и финансовых целей, использует финансовые инструменты и методы экономических расчётов для обоснования и принятия хозяйственных решений в различных областях жизнедеятельности, управляет финансовыми ресурсами и контролирует собственные экономические риски ИДК-3$_{УК-10}$ Обосновывает экономические решения по сферам жизнедеятельности.
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	ИДК-1$_{УК-11}$ Разрабатывает мероприятия, направленные на профилактику и предупреждение экстремизма, терроризма и иных правонарушений. ИДК-2$_{УК-11}$ Обосновывает свою нетерпимость к коррупционному поведению. ИДК-3$_{УК-11}$ Применяет основные приемы соблюдения нравственных, этических и правовых норм в профессиональной сфере.
ОПК-1. Способен применять естественнонаучные и	ИДК-1$_{ОПК-1}$. Знает области естественнонаучных и экономических знаний, используемые в профессиональной

экономические знания при решении профессиональных задач в области товароведения	деятельности ИДК-2$_{ОПК-1}$. Формулирует и формализует профессиональные задачи, используя естественнонаучные и экономические знания ИДК-3$_{ОПК-1}$. Применяет теоретические естественнонаучные и экономические знания при решении практических задач
ОПК-2. Способен использовать современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров	ИДК-1$_{ОПК-2}$. Знает современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров ИДК-2$_{ОПК-2}$. Обоснованно выбирает методы исследования, оценки и экспертизы товаров ИДК-3$_{ОПК-2}$. Проводит исследования, оценку и экспертизу товаров
ОПК-3. Способен применять действующие нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции	ИДК-1$_{ОПК-3}$. Знает нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции ИДК-2$_{ОПК-3}$. Применяет нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции ИДК-3$_{ОПК-3}$. Оценивает безопасность и качество товаров на соответствие требованиям нормативной правовой и нормативной документации
ОПК-4. Способен предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в сферах управления качеством и ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы	ИДК-1$_{ОПК-4}$. Знает нормативную правовую базу в сферах управления качеством, ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы ИДК-2$_{ОПК-4}$. Применяет методы и методологию управления качеством и ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы ИДК-3$_{ОПК-4}$. Вырабатывает организационно-управленческие решения в сферах управления качеством, ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы
ОПК-5. Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ИДК-1$_{ОПК-5}$. Знает современные информационные технологии и программные средства, используемые в профессиональной деятельности ИДК-2$_{ОПК-5}$. Применяет современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач ИДК-3$_{ОПК-5}$. Работает с основными компьютерными программами и базами данных, необходимыми для решения профессиональных задач
ПК-1. Способен оценивать и анализировать факторы и критерии формирования товарного ассортимента	ИДК-1$_{ПК-1}$. Идентифицирует и устанавливает ассортиментную принадлежность товаров, в том числе основываясь на цифровую маркировку ИДК-2$_{ПК-1}$. Анализирует и формирует оптимальную структуру товарного ассортимента с учетом требований безопасности, спроса ИДК-3$_{ПК-1}$. Умеет выявлять и анализировать текущие тренды в креативной индустрии, а также устанавливать потребительские предпочтения
ПК-2. Обладает системными знаниями о правилах и порядке организации и проведения экспертизы товаров, подтверждения	ИДК-1$_{ПК-2}$. Знает инновационные технологии производства, потребительские свойства, классификацию, ассортимент однородных групп товаров ИДК-2$_{ПК-2}$. Умеет применять органолептические, физико-химические, органолептические, статистические методы для

соответствия	оценки товаров ИДК-3$_{ПК-2}$. Организует и проводит экспертизу товаров, включая определение подлинности товаров, выявление дефектов и несоответствие
ПК-3. Способен анализировать и оценивать конъюнктуру, товарного рынка совершенствует организацию торговли	ИДК-1$_{ПК-3}$. Знает основы коммерческой деятельности торговых предприятий ИДК-2$_{ПК-3}$. Анализирует структуру рынка ИДК-3$_{ПК-3}$. Организует и проводит изучение потребительского спроса, анализирует его результаты
ПК-4. Обладает способностью проводить научные исследования в области профессиональной деятельности	ИДК-1$_{ПК-4.}$ Знает основы проведения научных исследований, методы научного познания и обработки данных ИДК-2$_{ПК-4.}$ Умеет применять современные технологи (искусственный интеллект) умеет применять их для оптимизации товарных процессов и создание новых продуктов ИДК-3$_{ПК-4.}$ Планирует, проводит, оформляет результаты научных исследований

По результатам защиты выпускной квалификационной работы Государственная экзаменационная комиссия решает вопрос о присвоении выпускнику соответствующей квалификации.

Выпускная квалификационная работа должна отвечать следующим требованиям:

- наличие в работе всех структурных элементов исследования: теоретической, аналитической и практической составляющих.
- наличие обоснованной авторской позиции, раскрывающей видение сущности проблемы автором.
- использование в аналитической части исследования обоснованного комплекса методов и методик, способствующих раскрытию сути проблемы.
- целостность работы, которая проявляется в связанности теоретической и экспериментальной частей (для исследований, содержащих экспериментальную часть).
- достаточность и современность использованного библиографического материала и иных источников.

В процессе подготовки и защиты работы выпускник должен продемонстрировать:

- знания, полученные им по учебным дисциплинам, учитывающим как направленность образовательной программы, так и по направлению подготовки/специальности в целом;
- умение работать со специальной и методической литературой, включая литературу на иностранном языке, нормативной документацией, статистической информацией;
- навыки ведения исследовательской работы;
- умение самостоятельного обобщения результатов исследований и формулирования выводов;
- владение компьютером и специальным программным обеспечением как инструментом обработки информации;

- умение логически строить текст, формулировать выводы и предложения.

Автор выпускной квалификационной работы несет полную ответственность за самостоятельность и достоверность проведенного исследования. Все использованные в работе материалы и положения из опубликованной научной и учебной литературы, других информационных источников обязательно должны иметь на них ссылки.

Выпускные квалификационные работы обучающихся проходят обязательную проверку на наличие заимствований (плагиата) из общедоступных сетевых источников в соответствии с Порядком проверки текстов выпускных квалификационных работ обучающихся на объем заимствования и размещения на платформе ВКР-ВУЗ и в автоматизированной информационно-библиотечной системе UNILIB (ПП 2-171/УН). Итоговая оценка оригинальности текста ВКР должна составлять не менее 50 процентов – для обучающихся по программе бакалавриата. Тексты ВКР размещаются в электронно-библиотечной системе Университета.

Для надлежащего выполнения выпускной квалификационной работы составлены настоящие методические указания, разработанные на основе:

− Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями;

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, утвержденный Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 985 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25.08.2020, регистрационный № 59447);

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» с изменениями, внесенными приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 09.02.2016 г. № 86, от 28.04.2016 г. № 502 и от 27.03.2020 г. № 490.

1 Последовательность выполнения выпускной квалификационной работы

Тематика выпускных квалификационных работ соответствует современному уровню и перспективам развития науки, составляется с учетом заказов предприятий торговли и промышленности. Бланк заказа на тему выпускной квалификационной работы помещен в приложении А.

Последовательность выполнения работы предполагает следующие *этапы:*

1. Выбор темы выпускной квалификационной работы, оформление заявления на имя заведующего кафедрой о закреплении темы работы (бланк заявления помещен в Приложении Б).
2. Назначение заведующим кафедрой руководителя выпускной квалификационной работы.
3. Составление плана и задания по выпускной квалификационной работе совместно с научным руководителем (бланк задания помещен в Приложении В).
4. Утверждение заведующим кафедрой плана и задания.
5. Изучение теоретических аспектов темы работы.
6. Сбор, анализ и обобщение эмпирических данных, исследование аспектов деятельности конкретного объекта (предприятия/организации), связанных с темой выпускной квалификационной работы.
7. Формулирование выводов, разработка предложений и рекомендаций.
8. Написание реферата к работе.
9. Оформление выпускной квалификационной работы.
10. Представление работы на проверку научному руководителю, получение отзыва.
11. Представление работы на рецензирование.
12. Сдача выпускной квалификационной работы на кафедру с отзывом и рецензией в установленный срок.
13. Получение допуска к защите выпускной квалификационной работы от заведующего кафедрой
14. Защита выпускной квалификационной работы перед Государственной экзаменационной комиссией.

2 Тематическая направленность выпускной квалификационной работы

Тематика выпускных квалификационных работ разрабатывается кафедрой товароведения непродовольственных товаров и креативной индустрии и согласовывается с кафедрой маркетинга и торгового дела. Возможна разработка комплексных тем, предусматривающих всестороннюю разработку определенной проблемы, рассчитанных на выполнение несколькими обучающимися. Каждая часть комплексной темы имеет свое название, вытекающее из общей формулировки темы, выполняется одним обучающимся и оформляется отдельной ВКР.

Темы выпускных квалификационных работ могут быть увязаны с направлением госбюджетных и хоздоговорных исследований кафедры, тематикой учебно-исследовательских и курсовых работ, заказами на выполнение исследований со стороны предприятий и организаций торговли и промышленности.

Тематика и содержание выпускной квалификационной работы, как правило, связаны со сферой деятельности товароведа (торговля, таможенная служба, промышленность, органы защиты прав потребителя и др.). Основная сфера деятельности товароведа-коммерсанта - торговля, поэтому большая часть выпускных квалификационных работ выполняется на базе торговых организаций и предприятий.

Ориентировочная тематика выпускных квалификационных работ приводится ниже.

1. Формирование ассортимента, оценка качества конкретных групп товаров и организация торговли ими в розничном, оптовом предприятии торговли.
2. Особенности формирования ассортимента отдельных групп товаров и организация рекламной деятельности в предприятии торговли.
3. Анализ ассортимента и качества определенных групп товаров, эффективность коммерческой деятельности по их реализации в специализированном магазине.
4. Товароведная оценка ассортимента и потребительных свойств товаров, реализуемых в специализированной торговой сети.
5. Потребительская оценка ассортимента товаров, эффективность коммерческой деятельности по их реализации в торговом предприятии.
6. Квалиметрическая оценка ассортимента отдельной группы товаров, оценка эффективности коммерческой деятельности предприятия.
7. Структурированный анализ ассортимента и качества изделий, организация торговли ими в предприятии торговли.
8. Сравнительная характеристика ассортимента товаров различных производителей и оптимизация торговли ими.
9. Анализ структуры и показателей рациональности ассортимента конкретных групп товаров, коммерческая деятельность по их закупке в предприятии розничной торговли.
10. Сравнительная оценка ассортимента однородных групп товаров однородных групп отечественного и зарубежного производства, стратегия формирования спроса на них.
11. Квалиметрическая оценка качества отдельных групп товаров разных производителей, эффективность коммерческой деятельности предприятия по их закупке и реализации.
12. Оценка качества отдельных ассортиментных групп непродовольственных товаров, совершенствование коммерческой деятельности по формированию ассортимента.
13. Дифференциальная оценка качества товаров, коммерческая деятельность по их закупке в торговом предприятии.

14. Конкурентоспособность импортируемых товаров на рынке города, организация их приемки по качеству в предприятии.

15. Сравнительная оценка качества и конкурентоспособности конкретной группы товаров, организация торговли ими в предприятии.

16. Конкурентоспособность и анализ ассортимента отдельных групп товаров, представленных в торговых предприятиях.

17. Товароведные аспекты оценки конкурентоспособности товаров и особенности торговли ими.

18. Оценка конкурентоспособности ассортиментных групп товаров определенного назначения.

19. Конкурентоспособность отдельной группы товаров, как составляющая рентабельности и эффективности коммерческой деятельности предприятия.

20. Товароведная оценка ассортимента и безопасности конкретной группы товаров и организация торговли ею.

21. Формирование ассортимента и обеспечение безопасности товаров детского ассортимента.

22. Оценка качества и безопасность товаров для детей дошкольного возраста.

Основными направлениями в приведенной тематике являются:

- различные виды оценки и анализа ассортимента определенных групп товаров,
- оценка качества отдельных групп непродовольственных товаров,
- оценка конкурентоспособности отдельных групп непродовольственных товаров,
- оценка потребительных свойств,
- оценка качества товаров,
- оценка качества ассортиментных групп товаров,
- товароведные аспекты оценки конкурентоспособности товаров,
- оценка конкурентоспособности ассортиментных групп товаров,
- анализ безопасности товаров, в том числе детского ассортимента.

Ориентировочные планы по отдельным направлениям тематики выпускных квалификационных работ.

Тема: «Формирование ассортимента, оценка качества изделий из керамики бытового назначения и эффективность коммерческой деятельности по торговле ими в предприятии»

План

Введение

Раздел 1. Теоретические предпосылки формирования ассортимента и качества керамических изделий

1.1. Принципы и методы формирования ассортимента и качества изделий из керамики бытового назначения

1.2. Факторы, влияющие на формирование ассортимента и качества

керамических изделий

1.3 Классификация современного ассортимента изделий из керамики

Раздел 2. Оценка ассортимента и качества керамических изделий, поступающих в предприятие

2.1. Товароведная оценка ассортимента изделий из керамики, реализуемых в отделе «Посуда» предприятия

2.2. Методология оценки качества керамических изделий различных предприятий производителей

2.3. Анализ результатов оценки качества изделий из керамики, поступающих в предприятие.

Раздел 3 Анализ коммерческой деятельности (отдела) предприятия

3.1. Организационно-экономическая характеристика предприятия и структуры его коммерческих операций

3.2. Анализ показателей эффективности коммерческих операций

3.3. Перспективные направления совершенствования коммерческой деятельности предприятия

Раздел 4. Охрана труда на предприятии

Раздел 5. Безопасность жизнедеятельности

Выводы и предложения

Тема: «Квалиметрическая оценка качества металлической посуды разных производителей, эффективность коммерческой деятельности предприятия по их закупке и реализации

План

Введение

Раздел 1. Теоретические представления о квалиметрической оценке качества металлической посуды

1.1. Понятие о квалиметрической оценке качества изделий

1.2. Факторы, определяющие качество изделий металлической посуды

1.3 Требования к качеству металлической посуды

Раздел 2. Методология и результаты квалиметрической оценки качества металлической посуды

2.1. Особенности потребительских свойств различных групп металлической посуды

2.2. Методология контроля и оценки качества отдельных групп металлической посуды и анализ его результатов

2.3. Анализ результатов оценки качества металлической посуды

Раздел 3 Анализ коммерческой деятельности (отдела) предприятия

3.1. Организационно-экономическая характеристика предприятия и структуры его коммерческих операций

3.2. Анализ показателей эффективности коммерческих операций.

3.3. Перспективные направления совершенствования коммерческой деятельности предприятия

Раздел 4. Охрана труда на предприятии

Раздел 5. Безопасность жизнедеятельности

Выводы и предложения

Тема: Сравнительная характеристика качества косметических товаров разных производителей, реализуемых магазином «Косметика»

План

Введение

Раздел 1. Теоретические аспекты формирования ассортимента и

качества косметических товаров

1.1. Научные подходы к формированию потребительных свойств и качества косметических товаров

1.2. Инновации в ассортименте и качестве на рынке косметических товаров

1.3 Аналитический обзор нормативной базы, регламентирующей качество косметических товаров

Раздел 2. Сравнительная характеристика качества косметических товаров различных производителей

2.1. Исследование ассортимента косметических товаров на местном рынке

2.2. Выбор методик определения показателей качества косметических товаров разных производителей и оценка их результатов

2.3. Анализ результатов оценки качества отдельных косметических товаров

Раздел 3 Исследование коммерческой деятельности и разработка направлений оптимизации закупки товаров в магазине «Ева»

3.1. Содержание закупочной деятельности торгового предприятия

3.2. Анализ эффективности коммерческой деятельности и исследование коммерческих рисков магазина

3.3. Рекомендации по совершенствованию закупочной работы в системе коммерческой деятельности магазина

Раздел 4. Охрана труда на предприятии

Раздел 5. Безопасность жизнедеятельности

Выводы и предложения

Тема: **Оценка конкурентоспособности ассортимента отдельных групп обуви, поступающей в торговое предприятие**

План

Введение

Раздел 1. Теоретические предпосылки оценки конкурентоспособности

ассортимента обуви

1.1. Понятие о конкурентоспособности ассортиментных групп обуви

1.2. Актуальность проблемы конкурентоспособности товаров на современном этапе рыночных отношений

1.3 Факторы, определяющие конкурентоспособность обуви

Раздел 2. Практические аспекты оценки конкурентоспособности ассортимента обуви в предприятии торговли

2.1. Разработка методики оценки конкурентоспособности ассортиментных групп обуви

2.2. Анализ результатов оценки конкурентоспособности ассортиментных групп обуви

2.3. Пути оптимизации ассортимента и повышения конкурентоспособности обуви, реализуемой в торговом предприятии

Раздел 3 Сущность и основные принципы коммерческой деятельности торгового предприятия в рыночных условиях

3.1. Статус предприятия и его организационно-экономическая характеристика

3.2. Исследование спроса потребителей обувных товаров на региональном рынке г. Донецка

3.3. Пути повышения эффективности коммерческих операций магазина

Раздел 4. Охрана труда на предприятии

Раздел 5. Безопасность жизнедеятельности

Выводы и предложения

Обучающимся предоставляется право самостоятельного выбора конкретной темы выпускной квалификационной работы на основе утвержденной тематики.

Тему рекомендуется выбирать исходя из интереса к проблеме и ее актуальности, возможности получения фактических данных, а также наличия нормативной и технической документации. Обучающийся может предложить свою формулировку темы работы, если она соответствует требованиям направления/профиля/специализации, по которым он обучался. Выбор темы

выпускной квалификационной работы должен быть согласован с руководителем и утвержден заведующим кафедрой.

Не позднее, чем за месяц до начала производственной преддипломной практики, запланированной календарным учебным графиком по ОПОП ВО, руководитель выпускной квалификационной работы выдает задание на ее выполнение.

3 Требования к структуре и объему выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа по направлению подготовки должна соответствовать следующим требованиям.

Рекомендуемый объем ВКР для обучающихся по программам бакалавриата (без списка использованных источников и приложений) должен составлять 50-60 страниц печатного текста.

Работа должна включать:

- титульный лист (пример оформления помещен в Приложении Г);
- задание на выпускную квалификационную работу и календарный план её выполнения;
- реферат (пример оформления реферата приведен в Приложении Д);
- содержание;
- введение;
- нормативные ссылки;
- термины и определения;
- основную часть, состоящую, как правило, не менее чем из трех разделов: теоретического, обзорного, аналитического;

экспериментального с рассмотрением реальной практики опыта функционирования объекта исследования по рассматриваемой проблеме;

организационно-экономического;

- заключение, включающее выводы и предложения (рекомендации);
- список использованных источников (пример оформления помещен в Приложении Ж);
- приложения.

ВКР выполняется обучающимся в виде рукописи в печатном и электронном виде. Рукопись ВКР должна быть переплетена в твердую обложку. Электронная версия ВКР записывается на компакт-диск в формате PDF, который передается в Научную библиотеку ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» для размещения в электронно-библиотечной системе.

3.1 Реферат

Реферат выпускной квалификационной работы предназначен для общего ознакомления с ней, должен быть кратким и информационным, отражать ее содержание и включать:

- сведения об объеме выпускной квалификационной работы, о количестве иллюстраций, таблиц, приложений, использованных источников;
- текст реферата, отражающий объект и предмет исследования, цель работы, ее научную новизну и краткое содержание, выводы, рекомендации по использованию результатов работы,

перечень ключевых слов.

Ключевые слова, являющиеся определяющими для раскрытия сущности отчета, помещают после текста реферата. Перечень ключевых слов содержит от 5 до 15 слов (словосочетаний), напечатанных заглавными буквами в именительном падеже в строчку, через запятые.

Объем реферата должен вмещаться на одной странице формата А 4.

Пример реферата приведен в приложении Г.

3.2 Содержание

Содержание включает введение; заголовки разделов, подразделов, пунктов (если они озаглавлены) основной части; заключение; список использованных источников; и наименование приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы выпускной квалификационной работы.

Введение оформляется после выполнения всей работы после того, как обучающийся глубоко проникся ее содержанием. Текст введения не делят на структурные элементы (пункты, подпункты и т.п.). Объем введения не должен превышать двух страниц. Слово «Введение» располагают по центру верхней части страницы, с прописной буквы увеличенным размером и не нумеруют. Нумерация разделов начинается после структурного элемента «Введение».

Структурный элемент **«Основная часть»** делится, как правило, на три раздела, которые разбиваются на подразделы, также могут быть выделены пункты и, в случае необходимости, подпункты. В этом случае каждый элемент должен содержать законченную информацию. Объем основной части - 73-83 страницы.

Заключение является важной завершающей частью, подводящей итог товароведно-экспертной оценки конкретного вида продукции.

Список использованных источников должен содержать перечень всех источников, использованных при выполнении выпускной квалификационной работы. Способ представления того или иного источника различен и зависит от вида источника (книга, журнал, ГОСТ и т.д.), количества авторов и т.п.

По согласованию с научным руководителем возможна и другая структура выпускной квалификационной работы.

Приложения оформляют как продолжение текста работы. Их располагают в порядке ссылок на них в тексте работ. Приложения должны иметь общую с остальной частью работы сквозную нумерацию страниц.

Все приложения должны быть перечислены в содержании выпускной квалификационной работы с указанием их заголовков.

В приложения помещают необходимый для отражения полноты исследований вспомогательный материал, который при включении в основную часть выпускной квалификационной работы загромождал бы ее текст. К вспомогательному материалу, включаемому в приложения, можно отнести:

– методики испытаний, математические доказательства, формулы и расчеты;
– таблицы вспомогательных цифровых данных;
– нормативные и финансовые документы по исследуемой проблеме;
– иллюстрации вспомогательного характера;
– акты о внедрении результатов исследований.

4 Методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы

4.1 Введение

Во введении должна содержаться краткая оценка современного состояния рассматриваемой проблемы, обосновываться актуальность выбранной темы, цель и задачи работы. Исходя из цели и задач, устанавливается объект и предмет исследований. Далее указывается на каких материалах базируется литературный обзор и методология выполнения экспериментальной части, приводится структура и объем работы. Ее результаты находятся в логической связи с задачами исследования (рисунок 1).

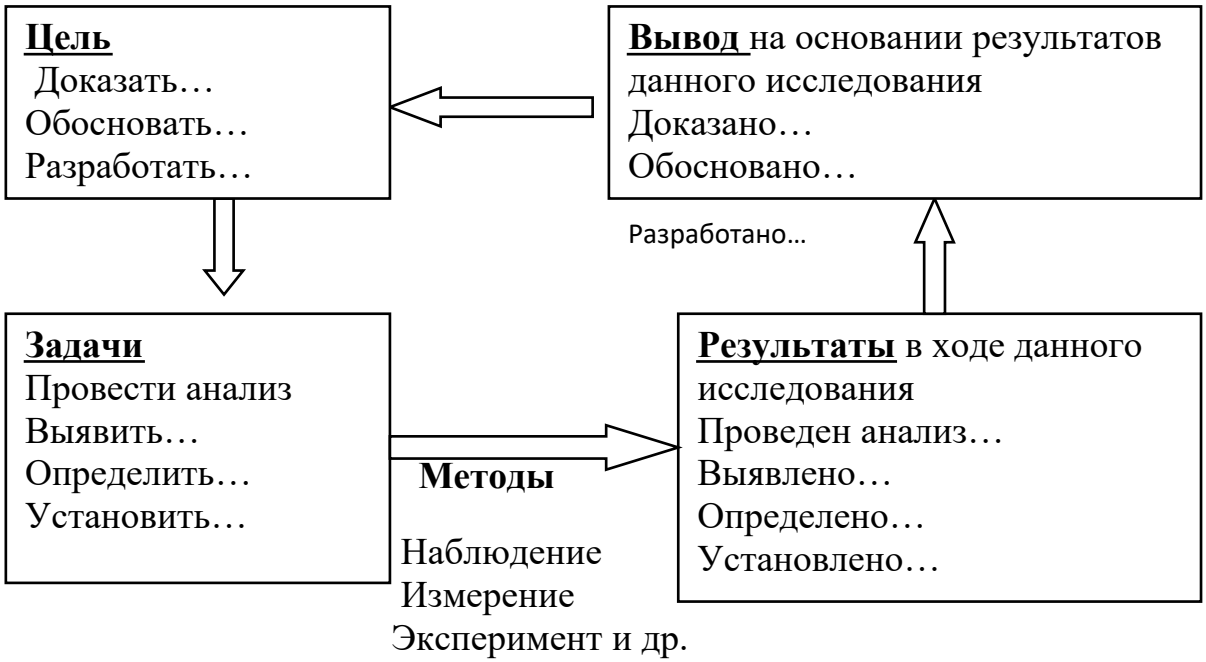

Рисунок 1 - Логическая взаимосвязь цели, задач, результатов и выводов

4.2 Первый раздел работы

Первый раздел является теоретической частью выпускной квалификационной работы и должен содержать глубокое и систематизированное изложение состояния вопроса по исследуемой теме. Написанию литературного обзора предшествует поиск и ознакомление с материалами литературных

источников, освещающих вопросы, в той или иной степени раскрывающие тему. Подбор необходимой отечественной и зарубежной научной литературы проводится с использованием библиотечных каталогов, реферативных журналов, научных журналов по соответствующему направлению, а также монографий, учебников, справочников, нормативной документации, патентной литературы, других публикаций, электронных ресурсов.

Изучение литературных источников важно проводить в определенном порядке, переходя от простого материала к сложному, от работ общего характера, к работам по более узкой проблематике и затем – к узко специализированным публикациям. Вначале следует ознакомиться с общетеоретической литературой (учебники, статьи в теоретических журналах), а затем с работами прикладного плана. Особое внимание следует обратить на законодательную, методическую, нормативную и специальную документацию, посвященную вопросам, связанным с объектом и предметом исследования.

Сведения, содержащиеся в этом разделе, должны давать полное представление о состоянии и степени изученности поставленной проблемы. При этом выявляется умение автора обобщать и анализировать существующие теоретические аспекты изучаемой проблемы.

На основании изучения литературных источников анализируется, творчески оценивается и излагается теоретический материал, как обоснование необходимости выполнения экспериментальной части работы. При исследовании проблем ассортимента в аналитическом обзоре надлежит рассмотреть классификацию ассортимента, значение его оптимизации для удовлетворения потребностей населения и повышения эффективности коммерческой деятельности предприятия, факторы определяющие ассортимент, признаки и показатели ассортимента, направления его развития. В работах по оценке качества товаров в теоретической части всесторонне рассматриваются факторы, определяющие качество, потребительные свойства, пути улучшения качества.

Аналитический обзор литературных источников со ссылкой на их авторов обучающийся проводит, отмечая положительные моменты трактовки отдельных положений и их неточности. На основе этого обзора выбирается лучший, с точки зрения обучающегося, вариант, но с обоснованием этого выбора. Достоинством этой части работы может быть собственная трактовка оцениваемого положения. Например, при характеристике вопроса «Классификация современного ассортимента конкретной группы товаров» можно рассматривать определение этого понятия разных авторов – ведущих ученых-товароведов, стандартные определения и др., проанализировать их. Далее целесообразно указать методы классификации, их принципы и правила, виды, цели. Затем охарактеризовать различные виды классификации исследуемой группы товаров, отметить их положительные стороны и недостатки, предложить собственный вариант с учетом современного ассортимента. Целесообразно при освещении этого вопроса составить авторскую схему классификации с выделением тех особенностей ассортимента, которые не были отражены в рассмотренных классификациях.

Освещая вопросы, связанные с факторами, влияющими на формирование ассортимента и качества товаров, необходимо внимательно изучить материалы учебной и научной литературы, в том числе периодических изданий. Излагая этот материал в работе, следует акцентировать особое внимание на производственных факторах. Вначале характеризуются сырье и материалы, полуфабрикаты, используемые для изготовления изделий и их влияние на разнообразие

ассортимента, формирование потребительных свойств изделий, указываются виды дефектов, которые могут возникнуть в изделиях вследствие использования низкокачественного сырья. При этом следует иметь в виду, что развитие научно-технического прогресса способствует разработке и появлению новых видов сырьевых материалов, придающих готовым изделиям улучшенные потребительные свойства. Кроме того, истощение природных ресурсов вызывает необходимость расширения сырьевой базы за счет использования отходов производства, утилизированных и переработанных отходов.

Далее следует отразить влияние уровня проектно-конструкторского решения и технологии производства на формирование потребительных свойств, отметить нововведения в области проектирования, конструирования и процессов производства с учетом использования нового автоматизированного оборудования, энергосберегающих технологий и др. Информация по этим вопросам отражена в научных публикациях. С ней нужно внимательно ознакомиться и отразить в работе.

Аналогично освещаются другие вопросы теоретической части выпускной квалификационной работы. Название раздела должно отражать сущность изложенного в нем материала.

Завершают раздел краткие выводы по анализу современного состояния вопроса, выявлению проблемных моментов, являющихся актуальными и требующего дальнейшего исследования.

Объем теоретической части ориентировочно должен составлять 25 % от всего объема выпускной квалификационной работы.

4.3 Второй раздел работы

Второй раздел является основной по значимости и объему (около 35 %) частью выпускной квалификационной работы.

Практическая часть при любом ее содержании должна начинаться с краткой характеристики торгового предприятия (организации), на материалах которого выполняется выпускной квалификационной работа.

В этом разделе анализируются особенности объекта исследования, а также практические аспекты проблем, рассмотренных в первом разделе работы.

Анализ должен проводиться на основе конкретных цифровых, фактических данных, собранных обучающимся в процессе прохождения производственной практики в предприятиях торговли и частично на промышленных предприятиях при прохождении товароведно-технологической практики, а также на результатах самостоятельных исследований. Например, характеризуя структуру ассортимента определенной группы товаров в конкретном предприятии торговли целесообразно сопоставить объемы их поставки и реализации в разрезе основных классификационных признаков, рассмотренных в первом разделе выпускной квалификационной работы. Рекомендуется выявить их динамику за 2-3 года и на основе анализа цифровых данных сделать вывод о целесообразности увеличения или уменьшения (изменений) отдельных позиций в структуре поставки. Пример расчета приведен в таблице 1.

Наглядно динамика поставки и реализации товаров за два анализируемых периода иллюстрируется столбиковой диаграммой на рисунке 2.

Затем необходимо проанализировать широту, полноту, обновляемость ассортимента (эти показатели характеризуются в первом разделе), рассчитать их коэффициенты и, учитывая их значения, определить рациональность и оптимальность реализуемого ассортимента. Теория вопросов структуры и показателей рациональности ассортимента приведена в учебной литературе, конспектах лекций по дисциплине «Товароведение. Теоретические основы товароведения непродовольственных товаров». Пример расчетов коэффициентов широты изделий из стекла в конкретном предприятии торговли приведен в таблице 2.

Таблица 1 - Структура ассортимента товаров в фирменном магазине «Дека» по группам

Группа товаров	Объемы поставки и реализации за I полугодие текушего года				Объем реализации к объему поставки, проц.
	Объем поставки		Объем реализации		
	Суммы тыс. руб	Доля, проц.	Суммы, тыс. руб	Доля, проц.	
Часы наручные для мужчин	54,2	17,67	53,1	19,23	97,97
Часы наручные для женщин	52,7	17,18	48,9	17,70	92,79
Часы наручные для девушек	61,33	20,00	55,6	20,13	90,66
Часы наручные для юношей	42,7	13,92	29,7	10,75	69,5
Часы наручные унисекс	33,09	10,79	31,5	11,40	95,19
Часы напольные	29,84	9,73	28,9	10,46	96,85
Часы настенные	25,9	8,44	23,7	8,58	91,50
Часы карманные	1,1	0,36	0,8	0,29	72,73
Браслеты, ремешки	1,88	0,61	1,1	0,4	58,51
Синтезаторы	1,2	0,39	0,9	0,33	75
Калькуляторы	1,6	0,52	1,1	0,4	68,75
Барометры	1,2	0,39	0,9	0,33	75
Всего	306,74	**100**	276,2	**100**	90,04

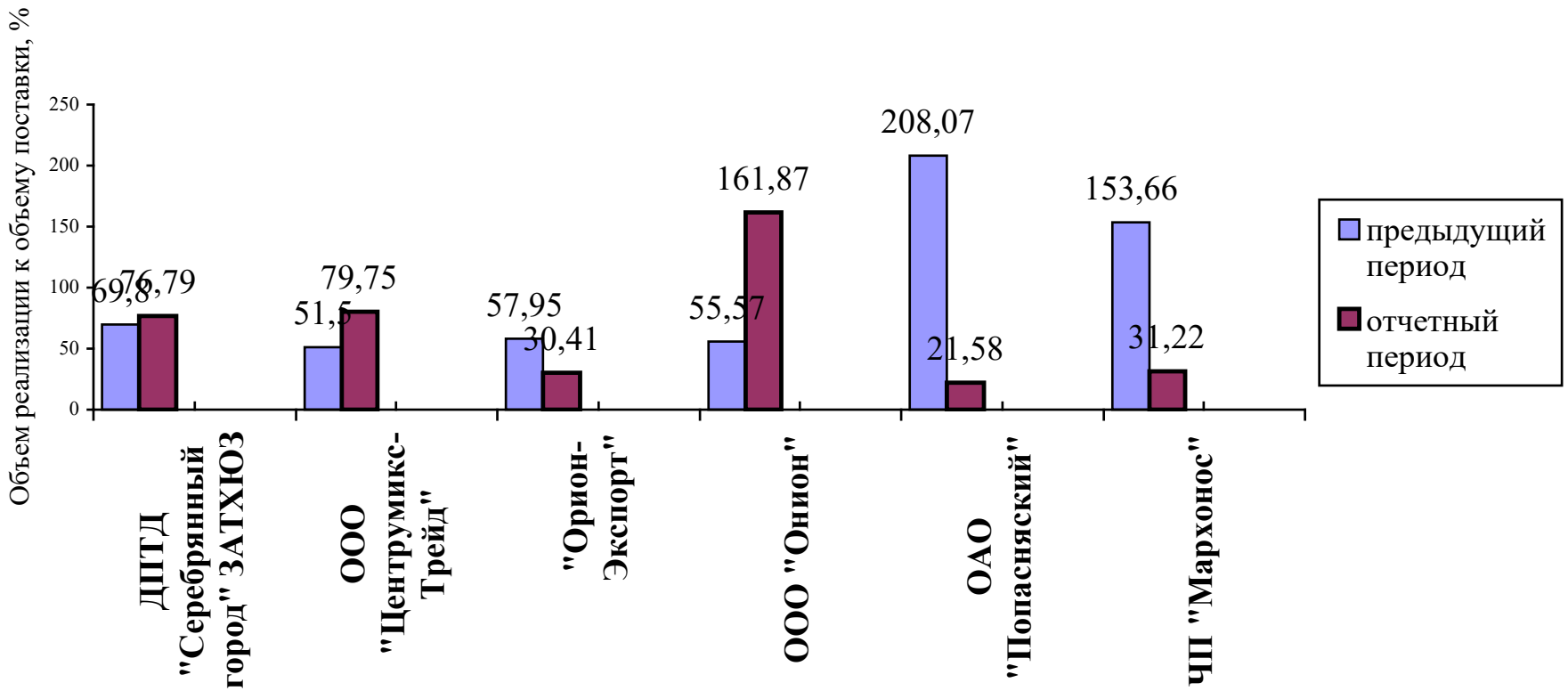

Рисунок 2 - Соотношение объемов поставки и реализации товаров по поставщикам

Таблица 2 – Расчет коэффициентов широты изделий из стекла в ООО ТД «ГАЛАКТИКА»

Признак классификации	Наличие в ассортименте	Количество групп, подгрупп, видов изделий		Коэффициент широты
		фактическое	базовое	
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Назначение	Количество групп			
Посуда,				
в том числе:				
кухонная	+	3	4	0,75
хозяйственная	+			
столовая	+			
художественно-декоративные изделия	-			
в том числе:		Количество подгрупп		
вазы для цветов	+			
вазы декоративные	-			
скульптура	+	3	6	0,5
настенные украшения	-			
сувениры	-			
художественно-утилитарные изделия	+			
Состав стекла:				
сортовое	+			
хрусталь свинцовый	-	3	6	0,5
хрусталь бариевый	-			
хрусталь титановый	-			
боросиликатное стекло	+			
ситаллы	+			
Окраска стекла:				
бесцветные	+			
цветные	-	1	3	0,33
с нацветом	-			
Способ формования:				
выдувные	+			
Гутенской выработки	-			
прессованные	+	3	5	0,6
прессовыдувные	+			
литые	-			
Виды посуды				
столовой	+	10	25	0,40
кухонной	+	1	6	0,17
хозяйственной	+	2	7	0,29

Выпускная квалификационная работа может выполняться на материалах предприятий промышленности, экспортирующих продукцию за пределы территории государства и имеющих отделы внешнеэкономических связей, или на

материалах крупных организаций торговли, осуществляющих реализацию импортируемых товаров. В этом случае анализ ассортимента проводится по тем же показателям, что охарактеризованы выше (структуре, широте, полноте, обновляемости, рациональности). Результаты анализа могут быть основой для формирования оптимального ассортимента товаров.

Разделы выпускных квалификационных работ, посвященные исследованию потребительных свойств товаров, контролю и оценке их качества, базируются на результатах экспериментальных исследований обучающихся, а также данных самостоятельно проведенного контроля качества товаров в торговых и промышленных предприятиях при прохождении производственной преддипломной практики. Процесс выполнения этой работы и оформление ее результатов охарактеризованы в программе производственной преддипломной практики, в разделе 7 «Методические рекомендации по выполнению отдельных разделов программы практики».

Если дипломное задание предусматривает контроль качества определенной группы товаров, поступающей в торговлю, сравнительную характеристику качества аналогичных товаров различных предприятий-изготовителей, то в этом случае номенклатура показателей качества предусмотрена стандартами на продукцию вида «Технические условия» или «Технические требования».

При контроле соответствия товара требованиям нормативных документов надлежит измерить регламентируемые физико-технические показатели, установить качество изготовления товара, определяющее внешний вид изделий и их соответствие образцам-эталонам, наличие дефектов. Качество изготовления устанавливается в ходе самостоятельной сортировки (разбраковки) товаров и анализа её результатов.

В процессе анализа состояния качества могут быть использованы акты приемки по качеству товаров в торговле, акты контрольных проверок на промышленных предприятиях и др.

При самостоятельной сортировке (разбраковке) целесообразно сгруппировать возможные дефекты по причинам возникновения. Установить количество и процент изделий, не соответствующих сорту по маркировке и забракованных, выявить причины снижения сортности или перевода в брак.

По результатам этой работы целесообразно рассчитать комплексный показатель качества изготовления различных видов продукции предприятия - индекс дефектности. Он весьма удобен при сравнительной характеристике качества изготовления однотипной продукции различных предприятий.
Пример и формулы для расчета индекса дефектности приведены в таблице 3.

Таблица 3 - Определение индекса дефектности стеклянной посуды[1]

Предприятие-производитель	Наименование изделий	Количество изделий	Группы дефектов стеклянной посуды									Коэффициент дефектности		Относительный показатель дефектности	Индекс дефектности
			стекла			Форм и обработки			декорирования						
			Количество дефектов	Коэффициент весомости		Количество дефектов	Коэффициент весомости		Количество дефектов	Коэффициент весомости					
		W_i	t_i	M_i	$t_i M_i$	t_2	M_2	t_2M_2	t_3	M_3	t_3M_3	$\sum_{i=1}^{n} tiMi$	$Di = \frac{\sum_{i=1}^{n} tiMi}{Wi}$	$G = \frac{Di}{Dw}$	$Ud = \frac{\sum_{i=1}^{m} WiGi}{\sum_{i=1}^{m} Wi}$
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Попасянский	бокал	36	68	0,51	21,08	38	1,45	16,34	18	0,26	4,68	42,1	1,17	2,34	
	графин	32	62	0,31	19,22	70	0,43	3,10	10	0,26	2,6	51,92	1,62	3,24	2,59
	стакан	50	44	0,31	13,64	62	0,43	26,66	23	0,26	5,98	46,28	0,93	1,86	
	ваза	36	90	0,31	27,90	63	0,43	27,09	16	0,26	4,16	59,15	1,64	3,28	

Примечание [1]. Коэффициенты весомости групп дефектов, М; устанавливаются экспертным методом (метод рангов или последовательных предпочтений). В примере за базовый коэффициент дефектности $Д_б$ принят гипотетический коэффициент, равный 0,5.

W_i- число проверенных изделий данного вида; t_i - количество дефектов i–ой группы; M_i – коэффициент весомости i–ой группы дефектов; n - число групп дефектов; m - количество видов изделий (i=1,2/..m)

Экспериментальные определения показателей качества материалов и изделий проводятся в лабораториях кафедры товароведения, кафедры таможенного дела, проблемной научно-исследовательской лаборатории университета, лабораториях промышленных предприятий при прохождении товароведно-технологической и преддипломной практики, в лабораториях научно-исследовательских институтов, с которыми есть договора о сотрудничестве.

Приступая к эксперименту, следует тщательно изучить методику его проведения, установить количество определений, обеспечивающих необходимую точность результатов.

Результаты испытаний подлежат математико-статистической обработке. По данным параллельных испытаний следует вычислить среднее арифметическое значение показателей свойств, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации, установить ошибку опыта и точность опыта.

Спецификой контроля качества и экспертизы товаров, пересекающих границы страны, является использование документов, регламентирующих правила отбора проб и объемы выборки товаров для таможенного контроля и экспертизы (постановления Кабинета Министров о порядке отбора проб для таможенного контроля и экспертизы). Выбор номенклатуры показателей качества, нормы по этим показателям, методики определения фактических значений показателей осуществляются по тем же нормативным документам, что и для товаров, выпускаемых отечественными предприятиями промышленности.

В том случае, если заданием на выпускную квалификационную работу предусматривается оценка уровня качества товаров, необходимо предварительно воспроизвести в памяти учебный материал по дисциплине «Теоретические основы товароведения непродовольственных товаров». Следует установить номенклатуру свойств и их показателей для оценки, определить метод оценки уровня качества (дифференциальный, комплексный, смешенный), при всех методах оценки выбрать базовые показатели, а при комплексной оценке – рассчитать коэффициенты весомости показателя.

Предварительно значения показателей функциональных, некоторых эргономических свойств (гигиенических), свойств безопасности определяют измерительными методами с помощью соответствующих приборов с использованием физико-механических, химических и других методов анализа. Эстетические свойства, часть эргономических, например, удобство пользования устанавливают органолептическими или экспертными методами. Рекомендуется провести социологические исследования по оценке этих свойств во время товароведной или преддипломной практики.

При наличии сложных расчетов во втором и третьем разделах работы их рекомендуется проводить на персональном компьютере, используя пакеты прикладных программ. В этом случае научная ценность выпускной квалификационной работы значительно возрастает.

Завершить раздел следует самостоятельно разработанными выводами, вытекающими из полученных результатов, основанными на проведенных расчетах или наблюдениях, и направленными на повышение эффективности и развитие объекта исследования.

4.4 Третий раздел работы

Самостоятельным разделом выпускной квалификационной работы, дополняющим и развивающим товароведные исследования, являются организационно-экономический раздел. Он также включает теоретическую и практическую части, выводы и рекомендации. Их содержание определяется планом, согласованным с консультантом кафедры маркетинга и коммерческого дела.

Третий раздел работы освещает организационно-экономические вопросы, связанные с работой предприятий торговли (промышленности).

В этом разделе выпускной квалификационной работы проводится анализ изучаемой проблемы в исследуемой организации (конкретный магазин, фирма, оптовое предприятие, организация сферы услуг) на основе имеющейся информации

В данном разделе рекомендуется рассматривать следующие основные вопросы:

– организация розничной и оптовой торговли;
– анализ коммерческой деятельности предприятия и ее эффективности
– разработка прогрессивных способов продажи товаров;
– анализ товарного портфеля и товарооборота фирм и предприятий торговли;
– изучение спроса на конкретные товары и группы;
– совершенствование организации хозяйственных связей и товароснабжения;
– развитие и совершенствование рекламы, форм стимулирования сбыта товаров.

Информация в разделе должна быть сопоставимой, однородной и репрезентативной, собирается обучающимся самостоятельно. На основе конкретных данных в процессе анализа должна прослеживаться динамика рассматриваемых в работе показателей (процессов), закономерности их изменения в анализируемом периоде времени. Временным периодом может быть несколько лет, год, полугодие, квартал. Это зависит от характера исследуемых процессов, задач и проблем. Написание этого раздела работы требует применения комплекса знаний, полученных при изучении таких дисциплин, как «Маркетинг», «Логистика», «Организация торговли», «Инфраструктура товарного рынка», «Экономика» и др.

Материалами для анализа служат планы работы предприятия и его отделов, годовые отчеты, статистическая отчетность и другая служебная документация, изученная студентом во время прохождения практики. Характер и объем собранного материала зависят от особенности принятой методики исследования. Обучающийся должен показать навыки обобщения и обработки информационного материала, умение владеть различными методами анализа: сравнения, группировок, графическим, индексным, математико-статистическим. При проведении анализа следует использовать различные способы структурирования и представления результатов: таблицы, рисунки, схемы, графики и диаграммы, которые дают наглядное представление о количественных характеристиках изучаемого процесса. По результатам анализа должны быть сделаны конкретные выводы.

В конце каждого подпункта раздела необходимо сделать выводы, которые можно начинать со слов: «Таким образом ...», «На основании проведенного анализа …» или «Итак ...». В конце третьего раздела делается обобщение по результатам проведенного анализа. Выявленные тенденции, вскрытые недостатки и причины, их обусловившие, позволят определить возможные варианты конструктивного изменения ситуации и в третьей части работы разработать рекомендации (предложения, организационно-управленческие решения) по их реализации.

Исходная информация, носящая дополнительно-информационный характер и имеющая значительный объем, а также аналитические расчеты и формы должны помещаться в Приложения, а результаты, выводы и комментарии к ним — в основной части работы с обязательной ссылкой. В данном разделе как логическом продолжении и завершении предыдущих, обосновываются рекомендации (мероприятия) по разрешению поставленной проблемы (задачи) на объекте исследования. Рекомендации должны иметь прикладное значение и содержать материал, имеющий практическую направленность. В частности, намечаются пути использования ресурсного, маркетингового, финансового, организационного, кадрового потенциала, устранения недостатков в деятельности коммерческой службы (отдела), повышения эффективности (совершенствования) ее деятельности, обосновываются решения, обеспечивающие реализацию целей и задач работы. Каждое сформированное студентом предложение сопровождается его экономическим обоснованием, местом, уровнем и масштабами его внедрения.

Экономическое обоснование предложений может охватывать следующие группы показателей по направлениям: – расчет экономической эффективности затрат на повышение производительности труда персонала объекта исследовании в целом, его коммерческой (маркетинговой(службы/отдела, повышение качества формирования ассортимента и его реализации, сокращение сроков на выполнение реальных процессов по доставке, приемке, размещению, выкладке; – оценка эффективности использования торговой площади и инструментов мерчандайзинга и др. Разработка рекомендаций предполагает, что на основании анализа, выявления недостатков и возможностей разрешения проблемы, студент-приводит достаточно полные и аргументированные предложения и рекомендации.

Выявленные в ходе анализа недостатки и возможности позволяют разработать конкретные практические рекомендации, предложения и мероприятия по совершенствованию исследуемых экономических явлений и процессов. Все предложения и рекомендации должны носить конкретный характер и представлять систему обоснованных организационно-управленческих мероприятий, базой для разработки которых служит произведенный в предшествующем разделе анализ исследуемой проблемы, а также имеющийся прогрессивный отечественный и зарубежный опыт, выявленный в процессе разработки теоретической части работы.

Общий объем раздела составляет около 25 % общего объема дипломной работы.

4.5 Четвертый раздел работы

В четвертом разделе выпускной квалификационной работы рассматриваются вопросы охраны труда.

Проводится анализ законодательной базы республики по охране труда: «Об охране труда», «Об общеобязательном государственном социальном страховании от несчастного случая на производстве, приведших к потере трудоспособности и профессиональному заболеванию», «Об обеспечении санитарного и эпидемического благополучия населения», «О пожарной безопасности», Кодекса законов о труде и др., и принятых согласно ним нормативно-правовых актов.

Целесообразен также анализ положений, инструкций и других нормативных актов по охране труда, действующих на предприятии.

Рассматривается понятие об охране труда - системе правовых, социально-экономических, организационно-технических, санитарно-гигиенических и лечебно-профилактических мероприятий и средств, направленных на сохранение здоровья и трудоспособности человека в процессе работы.

Здесь должны быть охарактеризованы виды работ, обеспечивающие эффектное функционирование предприятия с участием служб охраны труда. К ним могут быть отнесены разработка перспективных и текущих планов по созданию безопасных условий труда, комплексных мероприятий по достижению установленных нормативов безопасности, гигиены труда и производственной санитарии, паспортизация и аттестация рабочих мест на их соответствие требованиям охраны труда. Кроме того, разрабатывается раздел “Охрана труда” для коллективного договора; проводятся обучение, инструктажи и проверка знаний персонала по вопросам охраны труда; организуются прохождение предварительного и периодических медицинских осмотров работников и др.

В практической части раздела должна быть приведена характеристика здания или помещения, в котором функционирует предприятие, на их соответствие санитарным нормам проектирования предприятий, степени огнестойкости. Проверяется фактический микроклимат производственных помещений, влияющий на теплообмен работников. Рассматривается характер освещения и наличие приточно-вытяжной вентиляции, обеспечение электробезопасности системой защитного заземления используемых электроприборов согласно требованиям стандартов, наличие системы предотвращения пожара. Составляется план эвакуации в случае пожара и рассчитывается время эвакуации персонала и покупателей.

Подробные требования к структуре и содержанию раздела 4 работы «Охрана труда» излагаются в методических указаниях разработанных соответствующими кафедрами.

Общий объем раздела составляет около 5 % общего объема дипломной работы.

4.6 Пятый раздел работы

В этом разделе рассматриваются вопросы прогнозирования и оценки химической обстановки при авариях на химически опасных объектах.

Проводится практический прогноз и оценка на примере гипотетической аварии в районе деятельности предприятия. При этом осуществляется расчет глубины и площади зоны заражения, продолжительности поражающего действия ХОО и времени подхода зараженного воздуха к жилому массиву, на котором находится предприятие торговли.

Обстоятельные требования к структуре и содержанию раздела 5 работы «Безопасность жизнедеятельности» описаны в методических указаниях разработанных соответствующими кафедрами.

Общий объем раздела составляет около 5 % общего объема выпускной квалификационной работы.

4.7 Заключение

Заключение – важнейшая неотъемлемая структурная часть выпускной квалификационной работы, в которой подводится итог проведенных исследований.

В заключении должно содержаться краткое изложение основных результатов работы и их оценка, сделаны выводы по проделанной работе, даны предложения по использованию полученных результатов, включая их внедрение, а также следует указать, чем завершилась работа.

Если при завершении работы получены отрицательные результаты, то это тоже отражается в заключении с указанием путей и целей дальнейшей работы в исследуемом направлении или обоснованием нецелесообразности дальнейшего продолжения исследований.

Заключение может состоять только из выводов и предложений.

Выводы должны быть краткими, четкими, не перегруженными цифровым материалом по всей работе, написанными по пунктам в последовательности, соответствующей порядку ее выполнения.

Выводы общего порядка, не вытекающие из результатов и содержания в выпускной квалификационной работе, не допускаются. После изложения выводов, отражающих существо работы и ее основные результаты, формулируются конкретные и адресные предложения.

Разработанные в выпускной квалификационной работе предложения должны характеризоваться комплексностью, высокой экономической эффективностью, практической доступностью и целесообразностью. Для этого в работе необходимо умело использовать и профессионально объединять знания и методы профилирующих дисциплин - товароведения, основ практической товароведной деятельности, товароведной экспертизы, кодирования и идентификации, коммерческой деятельности и др. Соотношение вопросов отдельных дисциплин зависит от темы выпускной квалификационной работы, стержневым элементом которых является проблемы продвижения товара на пути от производителя до потребителя.

Общий объем заключения – до 5 страниц

5 Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

ВКР должна быть выполнена в текстовом редакторе Microsoft Word и отпечатана на принтере на листах белой бумаги формата А4 (210×297мм) с одной стороны. Текст на листе должен иметь книжную ориентацию.

Основной цвет шрифта – черный.

Параметры страниц в электронной версии работы: верхнее поле – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см; межстрочный интервал – 1,5; количество строк на странице – не более 40 (размер шрифта – 14 пунктов; гарнитура – Times New Roman). Текст работы должен быть отформатирован по ширине страницы, иметь отступы 1,25 см в начале каждого абзаца.

Страницы ВКР нумеруются арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляется в правом верхнем углу страницы без точки в конце (для инженерных направлений подготовки и специальностей в нижнем правом углу - в рамке) Титульный лист ВКР включается в общую нумерацию страниц, но номер страницы на нем не проставляется. Приложения включаются в общую нумерацию страниц.

Каждый структурный элемент ВКР начинается с новой страницы. Заголовки структурных элементов: «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ», «ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ», «РАЗДЕЛ», «ВЫВОДЫ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЯ» печатают прописными (большими) буквами симметрично тексту без точки в конце, не подчеркивая. Перенос слов в заголовке разделов не допускается.

Заголовки подразделов (параграфов) печатают строчными (маленькими) буквами (кроме первой прописной) с абзацного отступа, без точки в конце, не подчеркивая.

Все таблицы в тексте должны быть пронумерованы и иметь заголовок (сверху). Все рисунки также должны быть пронумерованы, оси на графиках должны иметь обозначения, названия рисунков подписываются внизу под рисунком.

Ссылки на источники оформляют внутри текста в квадратных скобках. При цитировании в квадратной скобке указывают номер источника в списке использованных источников и желательно страницу, на которой изложена данная цитата в этом источнике.

Приложения приводят в конце ВКР, размещая в порядке появления ссылок на них в работе. Каждое приложение начинают с новой страницы с указанием его обозначения.

Статистические данные, приводимые в работе, должны быть оформлены в виде таблиц, графиков, диаграмм.

При использовании цитат и статистических данных по тексту, в скобках указывается порядковый номер источника согласно списку литературы и через точку номер страницы, например, [3, с.10], или делается подстрочная ссылка.

Текст ВКР должен соответствовать научному стилю изложения и не содержать грамматических ошибок. ВКР с большим количеством ошибок не допускается к защите. Вписывать в отпечатанный текст отдельные слова, формулы, условные обозначения допускается только черными чернилами (пастой) или черной тушью.

5.1 Правила оформления таблиц

Основной формой представления цифровых и фактических данных являются таблицы, применяемые для лучшей наглядности анализируемого материала. Представление экспериментальных зависимостей в виде графиков или формул не должно заменять их представление в виде таблиц. Однако дублирование одних и тех же данных в виде табличного и графического материала не допускается.

Таблице данных должна предшествовать текстовая часть, содержащая описание проведенного анализа.

Название таблицы (при его наличии) должно отражать ее содержание, быть точным, кратким.

Название следует помещать над таблицей без абзацного отступа, в одну строку. Вначале слева над таблицей пишут слово «Таблица», после него приводят номер таблицы, затем ставят тире и после него дают название таблицы.

При этом точки после названия таблицы и после номера таблицы не ставят. Название таблицы выполняют с прописной буквы. Таблицу в зависимости от ее размера следует располагать под текстом, в котором впервые дана на нее ссылка, или на следующей странице, а при необходимости - в приложении.

При нумерации таблиц используют сквозную нумерацию арабскими цифрами в пределах раздела.

Таблицы приложения обозначают отдельной нумерацией также арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения.

5.2 Правила оформления иллюстраций

Иллюстрации (структурные схемы, графики, диаграммы и т.д.) могут располагаться как в тексте работы, так вынесены в приложение.

В первом случае их следует давать на следующей отдельной странице после первого упоминания в тексте.

Как исключение допускается располагать иллюстрации по ходу текста непосредственно после упоминания.

При расположении иллюстраций на отдельном листе допускается их располагать вдоль длинной оси листа, но так, чтобы при повороте листа по часовой стрелке читались все надписи.

Иллюстрации, за исключением иллюстраций приложений, следует, нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах раздела.

5.3 Ссылки

В тексте выпускной квалификационной работы в обязательном порядке приводятся ссылки на использованные при выполнении работы литературные

источники: книги, статьи, стандарты. Нумерацию источника в ссылке следует давать в порядке упоминания и в квадратных скобках.

Для записи нормативной ссылки указывается краткое обозначение ссылочного документа без цифр, обозначающих год его принятия.

Пример:

1 «… в соответствии с разделом 3.1».

2 «…согласно ГОСТ Р 1.5

5.4 Список использованных источников

Список использованных источников, включающий литературу, отчеты, интернет-ресурсы, материалы, собранные в период прохождения практики, указывается в конце работы (перед приложениями) и составляется в алфавитном порядке.

Сведения о книгах (монографии, учебники, справочники и т.п.) должны включать: фамилию и инициалы автора (авторов), название книги, город, издательство, год издания, количество страниц. При наличии трех и более авторов допускается указывать фамилию и инициалы только первого из них и слова «и др.». Наименование места издания необходимо приводить полностью в именительном падеже, допускается сокращение названия только двух городов - Москва (М) и Санкт-Петербург (СПб).

Сведения о статье из периодического издания должны включать: фамилию и инициалы автора, заглавие статьи, наименование издания (журнала), наименование серии, год выпуска, том, номер издания (журнала), страницы, на которых помещена статья.

Сведения об отчете о НИР должны включать: заглавие отчета (после заглавия в скобках приводят слово «отчет»), его шифр, инвентарный номер, наименование организации, выпустившей отчет, фамилию и инициалы руководителя НИР, город и год выпуска, количество страниц отчета.

Сведения о стандарте должны включать: обозначение и наименование стандарта. Пример оформления списков использованных источников помещен в Приложении К)

*5.*5 Приложения

Типы приложений:

- дополнительные иллюстрации или таблицы:
- большие по объему, специфике изложения или форме представления материалы, которые не могут быть внесены в основную часть работы (оригиналы фотографий, таблицы с промежуточными расчетами исследуемых показателей, формулы, протоколы испытаний, выводы метрологической экспертизы, инструкции, методики, описание приборов, используемых во время проведения эксперимента, измерений и испытаний и др.);
- тезисы статей автора по теме работы.

Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху посередине страницы слова «Приложение», его обозначения, а под ним в

круглых скобках для обязательного приложения пишут слово («обязательное»), а для информационного - («рекомендуемое)» или («справочное»).

Приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой.

Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, Н, О, Ч, Ь, Ы, Ъ.

После слова «Приложение» следует буква, обозначающая его последовательность.

Приложения должны иметь общую с остальной частью работы сквозную нумерацию страниц.

Все приложения должны быть перечислены в тексте дипломной работы с указанием их заголовков.

Ссылки на приложения, оформляются следующим образом:

«Авторская схема классификации кухонной посуды приведена в приложении В.

6 Руководство выпускной квалификационной работой

Обучающемуся, выполняющему выпускную квалификационную работу, назначается научный руководитель из числа преподавателей кафедр, представителей бизнес-структур и потенциальных работодателей.

Обучающийся совместно с научным руководителем уточняет формулировку темы (до ее утверждения), руководитель корректирует план работы и дает рекомендации по источникам информации и сбору материала, а также оказывает студенту помощь в разработке графика выполнения работы.

На последующих этапах студент консультируется с научным руководителем по целесообразности использования различных категорий и видов нормативных документов, практических материалов предприятия торговли или промышленности, на материалах которых выполняется выпускной квалификационной работа, литературных источников. По мере выполнения отдельных частей выпускной квалификационной работы обучающийся предоставляет их на проверку преподавателю и выполняет указания по внесению исправлений и изменений в предварительный вариант работы по ее содержанию и оформлению.

7 Рецензирование выпускных квалификационных работ

Выпускной квалификационной работы подлежат обязательному рецензированию. Для выпускных квалификационных работ бакалавров допустимо как внешнее, так и внутреннее рецензирование (т.е. рецензированию Научно-педагогическими работниками других кафедр или иных структурных подразделений Университета).

В соответствие с заданием и графиком ее выполнения завершенная и надлежащим оформленная работа представляется научному руководителю для

окончательного просмотра и отзыва (бланк оформления отзыва приведен в приложении И) В отзыве научный руководитель отмечает актуальность темы, глубину ее раскрытия, степень самостоятельности при написании выпускной квалификационной работы, уровень теоретической подготовки автора, его знание основных концепций и научной литературы по избранной теме; использованные методы и приемы анализа; обоснованность выводов; грамотность изложения материала; наличие и качество иллюстративного материала; качество оформления.

Особое внимание обращается на имеющиеся в работе и отмеченные ранее недостатки, не устраненные выпускником. Научный руководитель дает заключение о возможности допуска работы к защите, дает ей качественную характеристику, но воздерживается от ее оценки.

Выпускная квалификационная работа с отзывом научного руководителя, визой консультанта направляется на внешнее рецензирование. В качестве рецензентов могут привлекаться специалисты государственных органов, сферы бизнеса, НИИ, а также преподаватели других вузов.

В рецензии на ВКР должны быть отражены следующие моменты:

– актуальность и новизна темы;
– обоснованность структуры работы;
– достаточность информационных данных;
– обоснованность избранной методики исследования;
– уровень теоретической и практической разработки темы;
– логичность, четкость, грамотность изложения материала;
– обоснованность и новизна выводов;
– практическая значимость полученных результатов;
– достоинства и недостатки работы;
– соответствие ВКР требованиям ФГОС ВО.

В заключении указывается, отвечает ли работа предъявляемым требованиям, какой оценки она заслуживает. Рецензия подписывается рецензентом с указанием его должности и места работы. Подпись рецензента должна быть заверена руководителем кадровой службы по месту работы и печатью организации.

Затем выпускная квалификационная работа передается заведующему выпускающей кафедры для решения вопроса о допуске обучающегося к защите с соответствующей записью на титульном листе выпускной квалификационной работы.

В случае если заведующий кафедрой не считает возможным допустить выпускника к защите выпускной квалификационной работы, этот вопрос рассматривается на заседании кафедры и представляется на утверждение декану факультета.

Обучающийся должен быть ознакомлен с отзывом руководителя и рецензией на ВКР не позднее, чем за пять дней до дня защиты ВКР.

Допущенная к защите ВКР, а также компакт-диск с электронной версией работы в формате PDF, отзыв руководителя и рецензия на ВКР передаются в

Государственную аттестационную комиссию не позднее, чем за два дня до дня защиты ВКР.

На защите ВКР обучающийся выступает с кратким докладом (до 15 минут) по теме работы. Выступление должно отражать актуальность темы исследования, его цель и задачи, степень изученности проблемы, структуру работы и полученные выводы. Выступление может иллюстрироваться презентацией и/или раздаточным материалом для членов ГАК и при необходимости для других присутствующих на защите.

После выступления обучающегося члены ГАК или иные присутствующие защите лица задают ему вопросы по его работе или по затронутым в ней проблемам. Далее председатель ГАК знакомит с содержанием отзыва научного руководителя и рецензии, а в случае присутствия на заседании ГАК научного руководителя и рецензента предоставляет возможность им выступить самостоятельно. Обучающемуся предоставляется возможность ответить на замечания, приведенные в отзыве и рецензии, а также сделанные в ходе защиты членами ГАК.

Критерии оценки ВКР:

«Отлично» (90-100 баллов**)** – ВКР выполнена на актуальную тему, в ней приведен анализ исследуемой проблемы; предоставлены результаты собственных исследований; отражены научно-обоснованные результаты исследования. Работа выполнена с использованием компьютерных технологий, компьютерных программ или собственных программных продуктов.

«Хорошо» (75-89 баллов) – ВКР и ее защита отвечает признакам оценки «отлично». Выявлен широкий профессиональный кругозор выпускника, его умение логично мыслить. Однако в ответах допускаются неточности, которые не изменяют сущности вопроса.

«Удовлетворительно» (60-74 балла) – ВКР и ее защита, главным образом, отвечают тем требованиям, которые предъявляются к знаниям основного фактического материала. Однако в ответах недостаточно точно формулируются причинно-следственные связи между явлениями и процессами, оперирование фактами происходит на уровне запоминания. Наглядное сопровождение работы подготовлено на достаточном уровне. Выступление выпускника было недостаточно четким; доклад подготовлен в упрощенной форме

«Неудовлетворительно» (59 и менее баллов) – ВКР и ее защита не отвечают предъявляемым требованиям. Выпускник не знает большей части фактического материала, не умеет устанавливать причинно-следственные связи между явлениями и процессами, заучив материал без его осознания.

Решения ГЭК принимается простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав комиссии и участвующих в заседании. При равном числе

голосов председатель ГЭК обладает правом решающего голоса.

Решение, принятое ГЭК, оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем ГЭК.

Обучающиеся, не защитившие ВКР в связи с неявкой по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей и др.), вправе защитить ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации.

Обучающийся должен представить в организацию документ, подтверждающий причину его отсутствия.

Обучающиеся, не защитившие ВКР в связи с неявкой по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», отчисляются из ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Порядок и сроки повторного прохождения государственной итоговой аттестации установлены Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата.

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации по желанию обучающегося ему может быть установлена иная тема ВКР.

Полностью оформленная выпускная квалификационная работа.

Порядок брошюровки работы:

- ***в работу вшиваются***:

1) Титульный лист;
2) Реферат;
3) Содержание;
4) Введение;
5) Нормативные ссылки;
6) Термины и определения;
7) Основная часть;
8) Заключение;
9) Список использованных источников;
10) Приложения.

- в работу вкладываются:

1) Заказ предприятия на выполнение выпускной квалификационной работы по определенной теме;

2) Отзыв научного руководителя;
3) Рецензия;
4) Задание на выпускную квалификационную работу и календарный план ее выполнения;
5) Справка о внедрении результатов выпускной квалификационной работы в товароведно-коммерческую деятельность предприятия (Приложение Ж).

Список использованных источников

1. Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2008 года № 71 (далее – Типовое положение о вузе);
2. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 28.03.07 Товароведение, утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 15.03.2019 г. №344;
3. ГОСТ 7.1-84. СИБИД. Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления [Текст]. – Взамен ГОСТ 7.1-76; введ. 01-01-86. – М. : Изд-во стандартов, 1984. – 77 с.

4.

Приложение А

Образец оформления заказа на выполнение ВКР

Заведующему кафедрой
товароведения
непродовольственных товаров
и креативной индустрии
_____
_____
_____
(фамилия, инициалы зав. кафедрой)

Уважаемый(ая) _____ !

Руководство _____
(полное название предприятия, организации, учреждения)
просит Вас разрешить выполнение выпускной квалификационной работы на тему «_____
(название темы)
_____»
обучающемуся группы _____
(шифр группы) (фамилия и инициалы обучающегося)

Наше предприятие (организация, учреждение) заинтересовано в разработке данной темы. Со своей стороны обязуемся обеспечить студенту всю необходимую информационную и организационную поддержку.

Результаты проведенных исследований будут использованы при организации деятельности_____
_____
(полное название предприятия, организации, учреждения)

_____ _____ _____
(должность руководителя) (подпись руководителя) (инициалы, фамилия руководителя)

МП

Приложение Б

Образец заявления обучающегося на выполнение темы ВКР

Заведующему кафедрой
товароведения непродовольственных
товаров и креативной индустрии
_____
_____
_____
(фамилия, инициалы зав. кафедрой)

обучающегося ___ курса, факультета маркетинга и торгового дела
группы _____
(шифр группы)
_____
_____.
(фамилия, имя, отчество обучающегося)

ЗАЯВЛЕНИЕ.

Прошу разрешить мне выполнение выпускной квалификационной работы на тему «_____»
(название темы)
_____
под руководством
_____
(должность, фамилия и инициалы преподавателя)

«____» _____ 20__ г. _____
(подпись студента)

Согласовано: _____ _____
(должность, фамилия и инициалы преподавателя) (подпись преподавателя)

Приложение В

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий национальный университет
экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Факультет маркетинга и торгового дела
Кафедра товароведения непродовольственных товаров и креативной индустрии
Направление подготовки 38.03.07 Товароведение
Профиль: Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий кафедрой
товароведения

_____
(должность, звание, ФИО)

_____
(подпись)
«____»_____20____г.

ЗАДАНИЕ
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

Обучающегося _____ курса _____ группы

«_____»
(Ф.И.О.)

1.Тема выпускной квалификационной работы_____

_____

Научный руководитель выпускной квалификационной работы _____

Утверждено приказом ФГБУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» от « ___ » ____20 __г. № __

2. Срок представления ВКР обучающимся _____

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе _____

4. Содержание пояснительной записки (перечень вопросов, которые нужно разработать)

Введение	
РАЗДЕЛ 1.	
1.1	
1.2	
1.3	
РАЗДЕЛ 2.	
2.1	
2.2	
2.3	
РАЗДЕЛ 3.	
3.1	
3.2	
3.3	

5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных иллюстраций)_____
_____
_____
_____
_

6. Консультанты разделов ВКР:

Наименование раздела	Фамилия, инициалы и должность консультанта	Подпись консультанта	Дата выдачи задания

7. Дата выдачи задания _____

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№	Этапы выполнения ВКР	Срок выполнения этапов	Примечание
1.			
2.			
3.			
4.	.		
5.			

Обучающийся _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Руководитель выпускной квалификационной работы _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Приложение Г

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Факультет маркетинга и торгового дела
Кафедра товароведения непродовольственных товаров и креативной индустрии

ДОПУСКАЕТСЯ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

_____
(подпись) (инициалы, фамилия)

«_____»_____202_ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.03.07 ТОВАРОВЕДЕНИЕ
(Профиль: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность)

на тему:

«_____»

Автор, обучающийся группы _____ _____ _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

Руководитель _____ _____ _____
(ученая степень, ученое звание, должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

Консультанты
по разделам: _____ _____ _____
(ученая степень, ученое звание, должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

_____ _____ _____
(ученая степень, ученое звание, должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

Донецк
Год

Приложение Д

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра товароведения непродовольственных товаров и креативной индустрии

РЕФЕРАТ

Выпускной квалификационной работы

. _____.
(фамилия, имя, отчество)

на тему: _____.
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Автор выпускной квалификационной работы _____ «_____»_____
(подпись) (ФИО)

Приложение Ж

ПРЕДЛОЖЕНИЯ
к выпускной квалификационной работе на тему:

«_____»

обучающегося IV курса, группы_____, направления подготовки 38.03.07 Товароведение, (Профиль: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность)
Ф.И.О.

№	Содержание	Кому адресовано
1		
2		
3		
4		

«_____»_____20__ г.

Обучающегося 4 курса группы_____ _____ Ф.И.О

(подпись)

Научный руководитель _____ Ф.И.О

(подпись)

СПРАВКА О ВНЕДРЕНИИ

Предложения обучающегося Ф.И.О. к выпускной квалификационной работе на тему: «_____» будут рассмотрены на предприятии в рабочем порядке и будут учтены при планировании товароведно-коммерческой деятельности.

Руководитель предприятия ._____ Ф.И.О

(подпись)

Приложение И

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра товароведения непродовольственных товаров и креативной индустрии

Отзыв научного руководителя
на выпускную квалификационную работу*

обучающегося: _____ _____
(фамилия, имя, отчество)
на тему: _____
_____
_____
_____
_____
Выпускная квалификационная работа отвечает / не отвечает предъявляемым требованиям, и студент _____
допущен / не допущен к защите выпускной квалификационной работы.
Научный руководитель,
должность, степень, звание _____ _____
(подпись) (Ф.И.О., дата)

* Отзыв на выпускной квалификационной работу пишется научным руководителем в свободной форме. При этом в отзыве должно быть отражено:
- актуальность и новизна темы;
– соответствие содержания работы теме;
– степень самостоятельности раскрытия темы;
– уровень теоретической и практической разработки темы;
– логичность, четкость, грамотность изложения материала;
– обоснованность и новизна выводов;
– практическая значимость полученных результатов;
– соответствие требованиям к оформлению работы;
– имеющиеся в работе и отмеченные ранее недостатки, не устраненные обучающимся;
– оценка качества работы обучающегося в период подготовки ВКР;
– соответствие ВКР требованиям ГОС ВПО.

Также могут быть даны рекомендации к публикации работы, внедрению ее результатов, представлению работы на конкурс.

Приложение К

Порядок составления списка использованных источников

Список использованных источников следует размещать в порядке предоставления ссылок в тексте (наиболее удобный для пользования и рекомендованный при написании работы) или по алфавиту фамилий первых авторов или заголовков в хронологическом порядке.

Список использованных источников составляют согласно действующим стандартам по библиотечному и издательскому делу.

Сведения об учебниках, учебных пособиях, монографиях должны включать фамилию, инициалы автора, название, место издания, издательство, год издания и объем в страницах.

например:

Монографии, учебные пособия, учебники

один автор

Костылева, С. Ю. Экономические основы предпринимательской деятельности : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки «Экономика», «Менеджмент» / С. Ю. Костылева; под редакцией О. Н. Колмыкова. — Саратов : Ай Пи Ар Букс, 2015. — 171 c. — ISBN 978-5-906-17267-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/34305.html (дата обращения: 30.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

два автора

Стрижак Т.А. Товароведение и экспертиза силикатных товаров: учебное пособие / Т.А. Стрижак, В.В. Золотарева. – Донецк: издательство «Позитив», 2020. – 228 с.

три автора

Шепелев А.Ф., Гутурова И.А., Шмелев А.В. Товароведение и экспертиза ювелирных товаров и часов. – Ростов-на-Дону: Изд. центр «Март», 2001.

больше трех авторов

Лойко Д.П. и др. Безопасность непродовольственных товаров: [учебное пособие]/ Под редакцией проф. Лойко Д.П. – Харьков: Издательство «НТМТ», 2016. – 260 с.

Переведенные издания

Бакнелл К.Б. Ударопрочные пластики [Текст]: Пер. с англ./ Под ред. И.С. Лишанского.- Л.: Химия, 1981. – 327с.

Нормативные документы

ГОСТ 30407-96 (ИСО 7086-1-82, ИСО 7086-2-82).Межгосударственный стандарт. Посуда и декоративные изделия из стекла. Общие технические условия. – М.: Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 1997.- 28 с.

Патентные документы

Пат. 78595 Украина, МПК F 04 D 29/66 Способ защиты проточной части насоса от разрушительного действия высоко минерализованного среды (патент на полезную модель) /Золотарева В. В., Кочергин Ю. С., Манец И. Г. № u 2012 10736: Заявл. 13.09.2012; Опубл. 25.03.2013, Бюл. № 6. - 4 с.

Пат. 2592597 Ru, МПК C08L 81/06, C08F 29/18, Фотополимеризующаяся композиция для покрытий защитного назначения / Сидоренко Н.В., Широкова В.В., Новаков И.А. Опубл. 27.07.2016.

Авторские свидетельства

А.с. 1680747 СССР, МКИ^{5}С095 163/02 Клеевой компаунд/ Мелехова Г.Д., Серовская О.И., Лабок В.Г.- 473 9691/05. Заявл. 19.09.89; Опубл 30.09.91, Бюл. № 36.

Составные части:

а) книги

Двинянинова, Г. С. Комплимент: Коммуникативный статус или стратегия в дискурсе [Текст] / Г. С. Двинянинова // Социальная власть языка : сб. науч. тр. / Воронеж. межрегион. ин-т обществ. наук, Воронеж. гос. ун-т, Фак. романо-герман. истории. – Воронеж, 2001. – С. 101–106. – Библиогр.: с. 105–106.

б) серийного издания:

- газети

Михайлов, С. А Езда по-европейски [Текст] : система платных дорог в России находится в начал. стадии развития / Сергей Михайлов // Независимая газ. – 2002. – 17 июня.

- сборники

Ю. С. Кочергин Эпоксидные композиты на основе диглицидиловых эфиров дифенилолметана [Текст] / Кочергин Ю.С., Золотарева В. В., Шатохина Д. С. // Сборник научных изданий. Современные строительные материалы. (ISSN 1814_3296. Вестник Донбасской национальной академии строительства и архитектуры, 2019_1(118)) с.

в) раздел, глава

Малый, А. И. Введение в законодательство Европейского сообщества [Текст] / Ал. Малый // Институты Европейского союза: учеб. пособие / Ал. Малый, Дж. Кемпбелл, М. О’Нейл. – Архангельск, 2002. – Разд. 1. – С. 7–26.

Депонированные научные труды

Социологическое исследование малых групп населения [Текст] / В. И. Иванов [и др.] ; М-во образования Рос. Федерации, Финансовая академия. – М., 2002. – 110 с. – Библиогр.: с. 108–109. – Деп. в ВИНИТИ 13.06.02, № 145432.

Материалы конференций

Исследование моющей способности стиральных порошков [Текст] / Золотарева В. В., Попова О. С. // Современная торговля: теория, практика, инновации. Материалы VII Всероссийской науч.-практич. конф. - Пермь: Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, 2018. - С. 169-171.

Kochegin Yu.S. Characteristics of Epoxy-Rubber Adhesive Compositions Cured with Polyoxy propelentriamine [Text] / Yu.S. Kochergin, V.V. Zolotareva, T.I.Grigorenko // Polymer Science. – Ser C. – 2007. – Vol. 49, № 2. – P.188 – 192.

Диссертации

Золотарева В.В. Композиционные материалы с повышенной износостойкостью на основе эпоксидно-каучуковых мастик, структурированных нанопорошками [Текст] : дис. канд. техн. наук: 05.23.05: защищена 26.06.13: утв. 17.01.14 / Золотарева Виктории Владимировна. – М., 2013. – 222 с.

Законодательные материалы

Законы.

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями;

Электронные ресурсы

Товароведение. (Непродовольственные товары) Культурно-бытовые и ювелирные товары, часы. Учебное пособие [Текст]/ ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. товароведения и экспертизы непрод. товаров / И.И. Васильева, В.В. Золотарёва – Донецк: ГО ВПО «ДонНУЭТ», 2015. - 186с.

Информационные ресурсы

1. Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». -Москва : ООО «Дата Экспресс», 2024- . - Текст : электронный.
2. Электронная библиотека Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк: НБ ДОННУЭТ, 2024 – . – URL: http://192.168.41.108/megapro. – Текст: электронный.

Учебное издание

Золотарёва Виктория Владимирова, канд. техн. наук, доцент

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

для обучающихся ОУ «бакалавр» очной и очно-заочной форм обучения

Сводный план 2026 г. поз. № ___

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»
283050, г. Донецк, ул. Щорса, 31.