

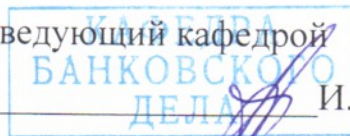
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Владимировна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 13.01.2026 16:12:17
Уникальный программный ключ:
b066544ba1e449cd0b5e5927174a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра банковского дела

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой



И.В. Попова

17 февраля 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.ДВ.05.02 Платежные системы в условиях цифровой экономики

38.04.08 Финансы и кредит

(код и наименование направления подготовки)

Банковское дело

(наименование магистерской программы)

Разработчик:

доцент

(должность)


(подпись)

Грицак Е.В.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании
кафедры от 17 февраля 2025 г., протокол № 14

Донецк – 2025 г.

Паспорт

оценочных материалов по учебной дисциплине (модулю)

Платежные системы в условиях цифровой экономики

(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-3. Способен планировать, прогнозировать и формировать структуру оптимального портфеля банка	Тема 1. Функционирование платежных систем в условиях цифровой экономики.	3
		Тема 2. Процесс проведения перевода с помощью платежной системы.	3
2	ПК-4. Способен анализировать и определять перспективные направления развития дистанционного банковского обслуживания	Тема 3. Электронные средства платежа.	3
		Тема 4. Технические устройства и каналы доступа пользователей к услугам платежной системы в условиях цифровой экономики.	3
3	ПК-7. Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	Тема 5. Система электронных платежей центрального банка и перспективы ее развития.	3
		Тема 6. Национальная система платежных карт и перспективы ее развития.	3
		Тема 7. Международные платежные системы, проблемы и перспективы их развития	3
		Тема 8. Электронные платежные системы, проблемы и перспективы их развития	3

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
ПК-3. Способен планировать, прогнозировать и формировать структуру оптимального портфеля банка	ИДК-2 _{ПК-3} Определяет потребности банка в привлечении (размещении) средств за счет использования банковских продуктов и технологий с учетом их стоимости	Тема 1. Функционирование платежных систем в условиях цифровой экономики	Собеседование, контрольная работа (ТМК 1)
		Тема 2. Процесс проведения перевода с помощью платежной системы	Собеседование, контрольная работа (ТМК 1)

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
ПК-4. Способен анализировать и определять перспективные направления развития дистанционного банковского обслуживания	ИДК-1 _{ПК-4} Анализирует и определяет условия для развития перспективных направлений дистанционного банковского обслуживания	Тема 3. Электронные средства платежа	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
		Тема 4. Технические устройства и каналы доступа пользователей к услугам платежной системы в условиях цифровой экономики	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
ПК-7. Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	ИДК-1 _{ПК-7} Предоставляет потребителю финансовых услуг информацию о состоянии и перспективах рынка, тенденциях в изменении курсов ценных бумаг, иностранной валюты, условиях по банковским	Тема 5. Система электронных платежей центрального банка и перспективы ее развития	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 3)
		Тема 6. Национальная система платежных карт и перспективы ее развития.	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 3)
		Тема 7. Международные платежные системы, проблемы и перспективы их развития	Собеседование, контрольная работа (ТМК 3)
		Тема 8. Электронные платежные системы, проблемы и перспективы их развития	Собеседование, контрольная работа (ТМК 3)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
3-4	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 70%)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0-1	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Задачи и задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
3-4	Задачи и задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)
2	Задачи и задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
0-1	Задачи и задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа (ТМК)»

Шкала оценивания (интервал баллов)			Критерии оценивания
ТМК 1	ТМК 2	ТМК 3	
9-10	18-20	9-10	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов)
7-8	15-17	7-8	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
4-6	13-14	4-6	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
0-3	0-12	0-3	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60% вопросов)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2.	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения интегрировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	Комплект разноуровневых задач и заданий
3.	Контрольная работа (ТМК)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине	Комплект контрольных заданий по вариантам

Примеры типовых контрольных заданий

1) по оценочному материалу «Собеседование»

1. Развитие банковской системы в условиях цифровизации.
2. Основные цифровые технологии, которые используют кредитные организации в Российской Федерации.
3. Нормативно-правовое регулирование развития платежных систем в условиях цифровизации в Российской Федерации.
4. Функциональная и организационная структура платежной системы.
5. Классификация современных платежных инструментов.
6. Классификация современных платежных систем.
7. Сроки и последовательность проведения перевода.
8. Правила осуществления переводов денежных средств в банках..
9. Ответственность при осуществлении перевода.
10. Электронные средства платежа: их сущность и особенности.
11. Классификация платежных карт и их особенности.
12. Классификация мобильных платежных инструментов и их особенности.

13. Классификация современных платежных устройств и их особенности.
14. Каналы доступа клиентов банка к услугам платежной системы в условиях цифровизации.
15. Классификация систем дистанционного банковского обслуживания (ДБО).
16. Система «Клиент-Банк», проблемы и перспективы развития.
17. Интернет-банкинг, проблемы и перспективы развития.
18. Телефонный банкинг, проблемы и перспективы развития.
19. Мобильный банкинг, проблемы и перспективы развития.
20. Национальная платежная система Российской Федерации в условиях цифровизации: состав, проблемы и перспективы развития.
21. Платежная система Банка России (ПСБР): ее значение, клиенты и участники, проблемы и перспективы развития.
22. Сервисы и платежные инструменты ПСБР в условиях цифровизации.
23. Национальная система платежных карт (НСПК) «МИР»: общая характеристика и субъекты платежной системы, проблемы и перспективы развития.
24. Национальная платежная карта «МИР», проблемы и перспективы развития.
25. Технологии, сервисы и программы лояльности в НСПК «МИР».
26. Национальные системы массовых платежей в разных странах мира.
27. Международные карточные системы, проблемы и перспективы развития.
28. Платежная система China UnionPay.
29. Классификация цифровых денег.
30. Цифровые валюты центральных банков, электронные деньги и криптовалюты: проблемы и перспективы развития.
31. Особенности обращения электронных денег и операций с электронными кошельками.
32. Технология блокчейн, проблемы и перспективы развития..
33. Электронные платежные системы, проблемы и перспективы развития.
34. Электронная коммерция и электронный бизнес, формы электронной коммерции в условиях цифровизации.

2) по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Задание 1. Укажите в графе 2 таблицы назначение и возможности сервисов НСПК «Мир» (указаны в графе 1).

Сервисы НСПК «Мир»	Назначение и возможности сервисов
1	2
Сервис Mir Pay	
Сервис СБПэй	
Дополнительные финансовые сервисы по картам «Мир»	
Программа лояльности АО НСПК	

Задание 2. На примере крупного российского банка (закрепляется за обучающимся по варианту) составить с помощью таблицы перечень карточных продуктов с использованием национальной платежной карты «МИР» и выбрать наиболее привлекательные из них (по мнению обучающегося). Привести тарифы на соответствующие услуги. При выполнении задания использовать данные официального сайта банка.

Задание 3. С помощью таблицы установите соответствие между видами мобильного банкинга (графа 1) и их особенностями, выбрав правильный ответ из графы 2:

Виды мобильного банкинга	Особенности
1	2
а) SMS-банкинг	1) благодаря установлению приложений на SIM-карту телефона клиент вводит SMS-команды и получает SMS-уведомления с помощью меню мобильного телефона с использованием каналов мобильной связи SMS или USSD
б) STK-банкинг	2) в смартфоне с использованием мобильного приложения создается токен карты с магнитной полосой; смартфон позволяет имитировать и отсылать к ридеру сигнал карты с магнитной полосой; поддерживаются контактные, а также и бесконтактные NFC-платежи. Это позволяет пользователю оплачивать покупки с помощью смартфона на почти любом терминале
в) Java-банкинг	3) для осуществления операций используется встроенный или присоединенный чип, который поддерживает технологию беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия. Это позволяет осуществлять бесконтактный обмен данными между смарт-картами, мобильными телефонами, платежными и другими устройствами.
г) WAP-банкинг	4) для осуществления операций используется токен (цифровой заменитель) виртуальной смарт-карты-кошелек, которая создается с использованием мобильного приложения смартфона с NFC-модулем и хранится в облачном хранилище или в памяти мобильного телефона
д) NFC-банкинг	5) для осуществления операций используются мобильные Java-приложения со встроенным браузером, которые загружаются на карту памяти, и каналы мобильной или обычной Интернет-связи. Клиент получает доступ к WEB-сайту банка, который отображается на экране мобильного телефона в модифицированном виде
е) HCE-банкинг	6) для осуществления операций с помощью меню телефона используется Java-приложение, загруженное на карту памяти, и каналы мобильной связи GPRS/EDGE или SMS/USSD
ж) MST-банкинг	7) взаимодействие клиента с банком с помощью SMS-уведомлений и SMS-команд с использованием специальных коротких номеров и разных ключевых слов для разных видов услуг

Задание 4. Иванову А. необходимо срочно перечислить сумму 10 тыс. руб. родственнику, проживающему в другом городе. Иванов А. является держателем дебетовой карты «Твой банк» НСПК «Мир», выданной ПАО «Промсвязьбанк» (ПАО ПСБ). У Иванова А. открыт личный кабинет на сайте банка и установлено мобильное приложение банка в смартфоне.

Родственник Иванова А. является держателем дебетовой карты ПАО Сбербанк.

Необходимо:

1. Выбрать из нижеприведенных вариантов осуществления перевода денежных средств оптимальный для Иванова А. вариант по критериям доступности, удобства, экономичности и пр. из нижеприведенных:

- а) по номеру карты;
- б) по номеру счета;
- в) по номеру телефона.

2. Определить стоимость услуги по переводу денежных средств.

Задание 5. Используя данные официальных сайтов электронных платежных систем и публичных источников информации, оцените с помощью таблицы преимущества и недостатки популярных в Российской Федерации электронных платежных систем: Webmoney, Ю-Money. Сделайте выводы.

Электронные платежные системы	Преимущества	Недостатки
Webmoney		
Ю-Money		

3) по оценочному материалу «Контрольная работа (ТМК)

1. Понятия: цифровая экономика, цифровые технологии, цифровой банк, небанк, цифровой банкинг.
2. Основные цифровые технологии, которые используют кредитные организации в Российской Федерации: искусственного интеллекта, биометрические, Big Data, оптического распознавания символов (OCR), чат-боты, мобильные приложения.
3. Стороны и объекты перевода денежных средств.
4. Структура платежной системы, ее пользователи, участники и субъекты.
5. Классификация платежных систем.
6. Способы переводов денежных средств в условиях цифровизации.
7. Классификация платежных инструментов.
8. Современные формы безналичных расчетов.
9. Сроки проведения перевода денежных средств.
10. Электронные средства платежа (ЭСП) и их виды.
11. Субъекты операций с использованием ЭСП.
12. Платежные схемы операций с использованием ЭСП.
13. Классификация современных платежных карт.
14. Особенности мобильных платежных инструментов, виды мобильных платежей.
15. Технологии мобильного банкинга..
16. Современные технические устройства и платежные устройства, используемые в платежных системах.
17. Классификация систем дистанционного банковского обслуживания (ДБО) и их особенности.
18. Особенности системы «Клиент-Банк».
19. Особенности Интернет-банкинга, его виды.
20. Особенности и виды телефонного банкинга.
21. Особенности и виды мобильного банкинга.
22. Национальная платежная система (НПС) Российской Федерации и ее состав.
23. Система передачи финансовых сообщений (СПФС) Российской Федерации.
24. Платежная система Банка России (ПСБР), ее роль и структура.
25. Сервисы перевода ПСБР: сервис срочного перевода, сервис несрочного перевода, сервис быстрых платежей.
26. Национальная система платежных карт «Мир» (НСПК «Мир»): цели и задачи создания, особенности и структура, субъекты.
27. Технологии, сервисы и программы, реализованные в НСПК «Мир».
28. Программы лояльности, реализуемые в НСПК «Мир».
29. Типы и виды карт «Мир».
30. Международная платежная система Diners Club.
31. Международная платежная система American Express.
32. Международная платежная система MasterCard.
33. Международная платежная система Visa International.
34. Понятие цифровых денег и их виды.
35. Сущность и особенности обращения электронных денег.

36. Типы и виды электронных денег.
37. Виды электронных кошельков и операции с ними.
38. Схемы платежей в электронных платежных системах.
39. Электронные платежные системы E-cold и PayPal, используемые в них концепции электронных денег.
40. Платежная система WebMoney: особенности, инструменты, операции и платежные услуги.
41. Понятия: электронная коммерция, электронный бизнес.
42. Функции и формы электронной коммерции.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Количество баллов, удовлетворяющее минимальным критериям, составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Диджитал-банкинг» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме рабочей программы учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится в форме собеседования, выполнения разноуровневых задач и заданий, контрольной работы по результатам изучения смысловых модулей.

Для выполнения разноуровневых задач и заданий обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях и при самостоятельном изучении литературных источников, выполнить предусмотренные задания для самостоятельной работы.

Контрольная работа по результатам изучения смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8)	5	40
- разноуровневые задачи и задания (темы 3, 4, 5, 6)	5	20
- контрольная работа (ТМК 1)	10	10
- контрольная работа (ТМК 2)	20	20
- контрольная работа (ТМК 1)	10	10
Промежуточная аттестация	Зачет	100
Итого за семестр	100	