

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 25.02.2025 15:04:36
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра маркетингового менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой маркетингового менеджмента



Л.В. Балабанова

« 19 » февраля 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

«МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»

(наименование учебной дисциплины, практики)

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Магистерская программа: Менеджмент организаций и администрирование, Логистика

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы))

Разработчик:



ст. преподаватель

(должность)

Е.А. Коршунова

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от «19» февраля 2024 года № 13

Донецк 2024 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине

«МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»

Таблица 1

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Тема 1. Методология: сущность, содержание, понятия.	1
			Тема 2. Проблемы научного познания в истории философии	
2	УК-2	способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Тема 3. Диалектические и логические основы научного познания	1
			Тема 4. Специфика научного познания	
3	ОПК-2	способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	Тема 5. Концептуальные основы научных знаний	1
4	ОПК-4	способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности соответствующие им бизнес-модели организаций	Тема 6. Содержание и структура процесса научного исследования. Проблемы истины.	1
			Тема 7. Основные этапы и формы научного исследования	
5	ПК-8	способен разрабатывать концепцию научного исследования, планировать, организовывать и проводить научные исследования по различным направлениям с использованием инновационных технологий и методов, оценивать результаты и разрабатывать	Тема 8. Уровни и методы научного исследования	1

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики ¹	Наименование оценочного средства ²
1.	УК-1	<p>ИДК-1_{УК-1} Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>ИДК-2_{УК-1} Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации и проектирует процессы по их устранению;</p> <p>ИДК-3_{УК-1} Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.</p> <p>ИДК-4_{УК-1} Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p> <p>ИДК-5_{УК-1} Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области</p>	<p>Тема 1. Методология: сущность, содержание, понятия.</p> <p>Тема 2. Проблемы научного познания в истории философии</p>	Собеседование (устный опрос), тест
2.	УК-2	<p>ИДК-1_{УК-2} Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления</p> <p>ИДК-2_{УК-2} Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения</p> <p>ИДК-3_{УК-2} Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости</p> <p>ИДК-4_{УК-2} Разрабатывает план реализации проекта</p>	<p>Тема 3. Диалектические и логические основы научного познания</p> <p>Тема 4. Специфика научного познания</p>	Собеседование (устный опрос), кейс-задача, тест

		использованием инструментов планирования ИДК-5 _{ук-2} Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.		
3	ОПК-2	ИДК-1 _{опк-2} Определяет источники и методы сбора информации, осуществляет их поиск на основе поставленных целей для решения задач управления цепями поставок. ИДК-2 _{опк-2} Проверяет достоверность, полноту, актуальность и непротиворечивость данных, исключает их дублирование. ИДК-3 _{опк-2} Использует основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных. ИДК-4 _{опк-2} Перерабатывает данные в достоверную, оперативную информацию с целью решения задач по оптимизации рыночных параметров объекта управления.	Тема 5. Концептуальные основы научных знаний	Собеседование (устный опрос), кейс-задача, тест
4	ОПК-4	ИДК-1 _{опк-4} Использует основные стандарты оформления документации при проведении контроля ИДК-2 _{опк-4} Применяет стандарты оформления документации для управленческого воздействия на последствия конфликта ИДК-3 _{опк-4} Использует на практике основные методы управленческого консультирования; ИДК-4 _{опк-4} Владеет теоретическими и методологическими аспектами управления проектами. ИДК-5 _{опк-4} Владеет современными технологиями и методами управления проектами на предприятии применительно к конкретным задачам профессиональной деятельности. ИДК-6 _{опк-4} Обеспечивает организацию управления инновационной деятельностью ИДК-7 _{опк-4} Осуществляет	Тема 6. Содержание и структура процесса научного исследования. Проблемы истины. Тема 7. Основные этапы и формы научного исследования	Собеседование (устный опрос), кейс-задача, тест

		обоснование выбора организационных структур управления инновационной деятельностью на стадиях жизненного цикла инноваций.		
5	ПК-8	<p>ИДК-1_{ПК-8} Формирует аппарат научного исследования, организует процесс научно-исследовательской работы, разрабатывает программу исследований и управляет ее реализацией.</p> <p>ИДК-2_{ПК-8} Формирует систему регулирования инновационной деятельности.</p> <p>ИДК-3_{ПК-8} Использует методы и специализированные средства для аналитической работы и научных исследований.</p> <p>ИДК-4_{ПК-8} Разрабатывает рекомендации по повышению эффективности деятельности и совершенствованию практики управления.</p> <p>ИДК-5_{ПК-8} Осуществляет подготовку обзоров, отчетов и научных публикаций.</p>	Тема 8. Уровни и методы научного исследования	Собеседование (устный опрос), кейс-задача, тест

Таблица 3

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Собеседование (устный опрос)»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
1	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
0,5	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
0,25	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
	конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Таблица 4

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Кейс-Задача»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
3	Задача выполнена на высоком уровне (даны правильные ответы на 90-100% вопросов/задач)
2	Задача выполнена на среднем уровне (даны правильные ответы на 75-89% вопросов/задач)
1	Задача выполнена на низком уровне (даны правильные ответы на 60-74% вопросов/задач)
0	Задача выполнена на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-59% вопросов/задач)

Таблица 5

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)
1	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов)

Таблица 6

**Перечень оценочных материалов по учебной дисциплине
«Методология и методы научных исследований»**

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с	Вопросы по темам / разделам

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
		обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	учебной дисциплины
2.	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

Примеры типовых контрольных заданий

1) По оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

1. Сущность, уровни, виды, структура, критерии методологии научных исследований.
2. Функции и значение методологии научного исследования.
3. Основные принципы методологии научного исследования.
4. Сущность философской (фундаментальной), общенаучной, конкретнонаучной методологии науки.
5. Уровни методологического анализа и их краткая характеристика.
6. Критерии оценки для определения степени формирования методологической подготовки магистрантов и их способности к овладению научным поиском.

2) По оценочному материалу «Задачи»

Задача 1. Научное исследование – это:

- а) Изучение причинно-следственных связей, возникающих в реальной действительности;
- б) Система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека;
- в) Совокупность принципов системного анализа;
- г) Познавательная деятельность ученого, в процессе которой вырабатывается объективное знание об изучаемом явлении или процессе;
- д) Познавательная деятельность ученого, в процессе которой вырабатывается субъективное знание об изучаемом явлении или процессе.

Задача 2. Какие из перечисленных форм литературной продукции являются научными?

- а) статья;
- б) монография;
- в) стихотворение;
- г) эпиграмма;
- д) диссертация;
- е) обзор;
- ж) курсовая работа;
- з) выпускная квалификационная работа.

Задача 2. Опросить одnogруппника, подготовить и представить обоснование выбора темы его (ее) курсовой работы/выпускной работы, остановившись на следующих вопросах:

- исследовательская актуальность избранной темы курсовой работы;
- научная и практическая значимость темы;
- обоснование личного интереса автора к избранной теме;
- хронологические, географические и предметные рамки курсовой работы.

3) По оценочному материалу «Тест»

1. Наука - это?

а) система знаний объективных законов природы, общества, мышления, что выражается в точных категориях и имеет достаточно сложную структуру;

б) система знаний, являющихся формой общественного сознания и достижений интеллекта людей;

в) система знаний позволяющая познавать объективный мир, чтобы его изучать и при возможности совершенствовать;

г) система которая устанавливает, организует и регулирует отношения между научными структурами с помощью системы норм, правил этики.

2. Главная функция науки...

а) установить, организовать и регулировать отношения между научными структурами с помощью системы норм, правил этики;

б) познание объективного мира, чтобы его изучать и при возможности совершенствовать;

в) познание объективных законов природы, общества, мышления;

г) нет верного ответа.

3. Наука выполняет в обществе такие функции:

а) социальной памяти, гносеологическую;

б) нормативную, коммуникативную, аксиомологическую;

в) креативную, воспитательную;

г) варианты а, в и б.

4. Предметом науки является...

а) связанные между собой формы движения материи или особенности их отражения в сознании людей;

б) связанные между собой формы движения материи;

в) связанные между собой формы движения в сознании людей;

г) нет верного ответа.

5. Важной чертой науки является...

а) познание объективного мира;

б) активный поисковый характер;

в) регулировать отношения между научными структурами;

г) познание объективных законов природы.

6. Теоретический этап исследования связан с.....

а) глубоким анализом научного фактажа;

б) проверенного, осознанного и зафиксированного языком науки;

в) проникновения в суть явлений, формулировкой его в качественной и количественной форме, избранием принципа действия и рекомендаций относительно практического влияния на эти явления;

г) все перечисленные варианты.

7. Между двумя этапами исследования есть постановка проблемы, которая означает:

а) определение того, что является неизвестным и требует доказательства;

б) формулировка вопроса, что отражает основное содержание проблемы и обоснование его правильности и важности для науки;

в) выделение конкретных задач, последовательности их решения и методов, которые при этом применяются;

г) все перечисленное выше.

8. По какому признаку классификации научные исследования делятся на прикладные, поисковые и фундаментальные?

а) по виду источников финансирования;

б) по степени важности для экономики;

в) по целевому назначению;

г) по масштабам проведения.

9. Что является основой науки как процесса?

а) научно-исследовательская деятельность;

б) педагогическая деятельность;

в) организационная деятельность;

г) прикладная деятельность.

10. Содержание научной подготовки будущего специалиста в ВУЗе следует рассматривать как...

а) комплексное новообразования;

б) единство учебно-познавательной и научно-практической работы, в основе которой находится программно – целевой метод планирования и управления процессом обучения, что обеспечивает интеграцию дисциплин;

в) отражение современного уровня развития науки и ее специфики;

г) все выше перечисленное.

Методические материалы отражают основные сведения о каждом оценочном средстве, используемом в ходе изучения учебной дисциплины «Методология и методы научных исследований» для контроля результатов обучения.

Структура дисциплины «Методология и методы исследований в менеджменте» представлена двумя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Методология научных исследований»; смысловой модуль 2 «Концептуальные основы научных исследований».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 100 баллов. Минимальное количество баллов составляет 40 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Менеджмент» приведена в таблице 1.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы				
Смысловые модули	Текущая аттестация			Итого
	Собеседование (устный опрос)	Тест	Задачи	
Смысловой модуль 1 «Методология научных исследований»	10	5	5	20
Смысловой модуль 2 «Концептуальные основы научных исследований»	10	5	5	20
Итого:				40

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования и тестов по каждой теме и докладов, предусмотренных для отдельных тем дисциплины.

Собеседование (устный опрос) - это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 2 балла по каждой теме.

Тест – это система контрольных заданий определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 1 балл по каждой теме.

Таблица 7

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл										Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
Смысловой модуль 1					Смысловой модуль 2					40	60	100
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			

Примечание. T1, T2... T5 –номера тем соответствующих смысловых модулей.

Таблица 8

Система начисления баллов

№	Виды работ	Баллы
1	Собеседование (устный опрос)	1
2	Решение кейс- задач	3
3	Тестирование по смысловым модулям	2
<i>Дополнительно:</i>		
1	Подготовка научных публикаций	5
2	Участие в конкурсах научных студенческих работ по направлению подготовки, научных конференциях и т.д. с занятием призовых мест	10

Таблица 9

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
75-79		в целом правильно выполненная работа с

		незначительным количеством ошибок (до 15%)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)