

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 30.12.2025 14:28:38

Уникальный программный ключ:

b066544bfe1e449cd8bf6c392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и
торговли имени Михаила Туган-Барановского»

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ ПРЕДПРИЯТИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛАМ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02. ФОРМИРОВАНИЕ БИЗНЕС-МОДЕЛИ ПРЕДПРИЯТИЯ (название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление
(код, наименование)

Программа высшего образования – программа магистратура

Направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом
(код, наименование)

Магистерская программа _____
(наименование)

Институт экономики и управления

Форма обучения, курс:

очная форма обучения 2 курс

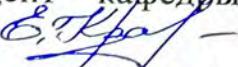
заочная форма обучения 2 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

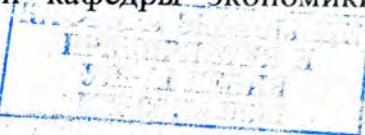
Донецк
2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Формирование бизнес-модели предприятия» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

- в 2025 г. – для очной формы обучения
- в 2025 г. – для заочной формы обучения

Разработчик: Кравченко Елена Сергеевна, доцент кафедры экономики организации, кандидат экономических наук, доцент. 

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экономики предприятия и управления персоналом

Протокол от «06» февраля 2025 года № 13 

Заведующий кафедрой экономики предприятия и управления персоналом

А.А. Бакунов

(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

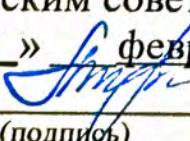
Ученым советом института экономики и управления

Протокол от « 24 » февраля 2025 года № 7

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от « 26 » февраля 2025 года № 7

Председатель  Л.В. Крылова
(подпись)

© Кравченко Е.С., 2025 год

© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2025 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, магистерская программа, программа высшего профессионального образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 2	Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление	формируемая участниками образовательных отношений	
	Направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом		
Модулей – 1	Магистерская программа: -	Год подготовки	
Смыловых модулей – 2		2-й	5-й
Общее количество часов – 72		Семестр	
		3-й	4-й
		Лекции	
		16 часов	6 часов
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 1,7; самостоятельной работы обучающегося – 2,3	Программа высшего профессионального образования – программа бакалавриата	Практические, семинарские занятия	
		14 часов	6 часов
		Лабораторные занятия	
		—	—
		Самостоятельная работа	
		40,95 часа	56,85 часа
		Индивидуальные задания:	
		2ТМК	2ТМК, АПР
		Форма промежуточной аттестации: (дифференцированный зачет, экзамен):	
		зачет	зачет

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 30 / 40,95

для очно-очно-заочной формы обучения – 12 / 56,85

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины:

углубление теоретических знаний студентов и приобретение ими практических навыков формирования действенной бизнес-модели на разных стадиях развития предприятия.

Задачи учебной дисциплины:

формирование системы базовых знаний практики разработки различных видов бизнес-моделей на основе применения современных методов моделирования, овладение навыками методологии бизнес-моделирования и оценки качества управления бизнес-процессами с целью обеспечения эффективной деятельности организации в условиях рыночной экономики.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Формирование бизнес-модели предприятия» относится к обязательной части ОПОП ВО. Изучается в 3 семестре на очной форме обучения и в 4 семестре – на заочной форме обучения, вид контроля – зачет.

Для изучения курса «Формирование бизнес-модели предприятия» требуются знания и навыки по следующим дисциплинам: «Экономика предприятия», «Экономика организации», «Предпринимательство и бизнес-культура», «Предпринимательство и бизнес-культура».

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимые при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин – удовлетворительное усвоение программ по указанным выше дисциплинам. Теоретические дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Обоснование решений в управлении трудовыми процессами и кадровые риски», «Стратегии развития персонала предприятия», «Управление рабочим временем», «Бизнес-планирование».

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК-1ук-1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними ИДК-3ук-1 Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них

знат: методы формирования бизнес-модели предприятия и обоснования управленческих решений; методы оценки эффективности бизнес-модели предприятия; сущность понятий и категорий, характеризующих отношения производства, распределения и обмена материальных благ на микроэкономическом уровне; механизм реализации бизнес-модели предприятия в экономическом пространстве; критерии оценки эффективности бизнес-модели предприятия;

уметь: применять знания и навыки в области экономики предприятия для осуществления формирования бизнес-модели предприятия; вырабатывать управленческие решения, исходя из анализа различных вариантов бизнес-модели, в целях повышения эффективности деятельности предприятия; формировать систему планов развития бизнес-модели предприятия; проводить моделирование бизнес-процессов и использовать полученные результаты в целях обоснования планов и управленческих решений; формировать систему показателей и использовать

современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки качества бизнес-модели предприятия;
владеть: навыками сбора и обработки необходимых данных для формирования бизнес-модели предприятия и обоснования управленческих решений; методами моделирования бизнес-процессов предприятия; методами выявления резервов повышения эффективности бизнес-модели предприятия.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысовой модуль 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия

Тема 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия

Тема 2. Процессная бизнес-модель предприятия

Тема 3. Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов

Тема 4. Методология управления качеством бизнес-процессов

Смысовой модуль 2. Методологические основы бизнес-моделирования предприятия

Тема 5. Ресурсная бизнес-модель предприятия

Тема 6. Информационная бизнес-модель предприятия

Тема 7. Матричные бизнес-модели предприятия

Тема 8. Компетентностная («3D») бизнес-модель предприятия

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения					заочная форма обучения						
	всего	в том числе				всего	в том числе				л	п
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴		л	п	л аб	инд		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1 1	12	13
Модуль 1. Формирование бизнес-модели предприятия												
Смысовой модуль 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия												
Тема 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия	9	2	2			5	7	1	1			5
Тема 2. Процессная бизнес-модель предприятия	9	2	2			5	7	1	1			5
Тема 3. Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов	9	2	2			5	9	0,5	0,5			8
Тема 4. Методология управления качеством бизнес-процессов	8	2	1			5	9	0,5	0,5			8
Итого по смысловому модулю 1	35	8	7			20	32	3	3			26
Смысовой модуль 2. Методологические основы бизнес-моделирования на предприятии												
Тема 5. Ресурсная бизнес-	9	2	2			5	10	1	1			8

модель предприятия											
Тема 6. Информационная бизнес-модель предприятия	9	2	2			5	10	1	1		8
Тема 7. Матричные бизнес-модели предприятия	9	2	2			5	10	0,5	0,5		9
Тема 8. Компетентностная («3D»)бизнес-модель предприятия обращения	8,95	2	1			5,95	6,85	0,5	0,5		5,85
Итого по смысловому модулю 2	35,95	8	7			20,95	36,85	3	3		30,85
Всего по смысловым модулям	70,95	16	14			40,95	68,85	6	6		56,85
<i>Катт</i>	<i>0,8</i>	-	-	-	<i>0,8</i>	-	<i>0,9</i>	-	-	-	<i>0,9</i>
<i>Контроль</i>	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
<i>ИК</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>КЭ</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Каттэк</i>	<i>0,25</i>	-	-	-	<i>0,25</i>	-	<i>0,25</i>	-	-	-	<i>0,25</i>
Всего часов	72	16	14	-	1,05	40,95	72	6	6	-	3,15
											56,85

Примечания: 1. л – лекции; 2. п – практические (семинарские) занятия; 3. лаб – лабораторные занятия; 4. инд – индивидуальные задания; 5. СР – самостоятельная работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия	2	1
2	Процессная бизнес-модель предприятия	2	1
3	Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов	2	1
4	Методология управления качеством бизнес-процессов	1	1
5	Ресурсная бизнес-модель предприятия	2	2
6	Информационная бизнес-модель предприятия	2	1
7	Матричные бизнес-модели предприятия	2	2
8	Компетентностная («3D»)бизнес-модель предприятия обращения	1	1
Всего:		14	10

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ - не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия	5	5

2	Процессная бизнес-модель предприятия	5	5
3	Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов	5	8
4	Методология управления качеством бизнес-процессов	5	8
5	Ресурсная бизнес-модель предприятия	5	8
6	Информационная бизнес-модель предприятия	5	8
7	Матричные бизнес-модели предприятия	5	9
8	Компетентностная («3D»)бизнес-модель предприятия обращения	5,95	5,85
Всего:		40,95	56,85

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- экзамен проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопросы для контрольных работ и текущего модульного контроля

Смысловый модуль 1. Теоретические аспекты планирования деятельности предприятия

1. Сущность бизнес-модели предприятия.
2. Подходы к формированию бизнес-модели.
3. Основные отличия бизнес-модели от стратегии.

4. Варианты применения бизнес-моделей предприятий.
5. Особенности формирования бизнес-модели на основе построения методологический платформы.
6. Классификация бизнес-моделей предприятия и сущность каждого ее элемента.
7. Эволюция бизнес-моделей предприятия.
8. Определить механизм формирования бизнес-модели предприятия
9. Основные подходы к формированию бизнес-модели предприятия
10. Механизм формирования обобщенной функциональной схемы предприятия и место в ней бизнес-процессов.
11. Составляющие общей бизнес-модели предприятия.
12. Основные этапы эволюции бизнеса и организации бизнеса.
13. Факторы, влияющие на функционирование предприятия в современных условиях.
14. Сущность процессного и функционального подходов к управлению деятельностью предприятия.
15. Основные преимущества использования процессного подхода в управлении предприятием.
16. Сущность понятия «бизнес-процесс».
17. Необходимость регламентации бизнес-процессов на предприятии.
18. Основные этапы составления схемы бизнес-процесса.
19. Особенности построения схемы взаимосвязей бизнес-процессов.
20. Отличительные черты бизнес-процесса.
21. Основные подходы к классификации бизнес-процессов предприятия.
22. Правила выделения основных и обеспечивающих бизнес-процессов.
23. Методология организации работы бизнес-процесса.
24. Сущность и особенности применения в деятельности предприятия системы ТРМ Сущность формального и гуманитарного подходов к формированию бизнес-модели предприятия.
25. Особенности построения матрицы QFD («домов качества»).
26. Эволюция организации бизнеса.
27. Сущность системы управления качеством «5S».
28. Сущность и свойства ключевой компетенции.
29. Сущность и основное назначение цикла PDCA.
30. Правила эффективной организации выполнения основных бизнес-процессов.
31. Ресурсный подход в управлении предприятием: сущность и критерии качества ресурсов.
32. Сущность системы «Бережливое производство».
33. Современные методологии моделирования бизнес-процессов.
34. Сущность системы «Шесть сигм».

Смысловой модуль 2. Методологические основы бизнес-моделирования предприятия

1. Особенности использования и основные концепции ресурсного подхода.
2. Сущность предприятия согласно ресурсного подхода.
3. Основные качества ресурсов.
4. Особенности комбинационной деятельности в ресурсной теории.
5. Сущность, виды и структура ресурсов предприятия.
6. Зависимость результативности деятельности предприятия от ресурсов.
7. Процесс управления предприятием на основе ресурсной бизнес-модели.
8. Сущность подсистем, формирующих ресурсную бизнес-модель предприятия
9. Основные этапы формирования ресурсной бизнес-модели предприятия.
10. Особенности организации функционирования и управления ресурсной бизнес-модели.
11. Особенности применения ресурсной бизнес-модели в деятельности предприятия.
12. Основные понятия и виды матричных моделей в экономике.
13. Сущность и основные элементы систем back office и front office.
14. Сущность и особенности матричных моделей.
15. Виды матричных моделей, используемых в экономике.
16. Матричные инструменты в системе управления предприятием.

17. Особенности применения, цели и порядок построения матричной диаграммы
18. Особенности применения, цели и порядок построения матрицы показателей.
19. Особенности применения, цели и порядок построения матриц QFD.
20. Особенности применения, цели и порядок построения матрицы приоритетов.
21. Сущность матричного анализа и основные этапы его использования на практике.
22. Основные составляющие бизнес-системы предприятия
23. Основные этапы формирования матричной бизнес-модели предприятия во внешней среде.
24. Основные элементы Z-диаграммы, показывающей взаимодействие стадий жизненного цикла продукта с макросредой.
25. Сущность и характеристика общей матричной модели производственного предприятия.
26. Сущность компетентностной («3D») бизнес-модели предприятия.
27. Основные элементы компетентностной («3D») бизнес-модели предприятия.
28. Основные отличия терминов «компетентность» и «компетенции».
29. Сущность и состав компетенции.
30. Особенности стандартной и компетенции предприятия.
31. Свойства ключевой компетенции предприятия.
32. Отличия между компетенциями предприятия и персональными компетенциями работника
33. Внутренние условия функционирования предприятия.
34. Сущность и главные отличительные признаки основных элементов, составляющих ядро «3D» бизнес-модели.
35. Методический подход к формированию компетентностной ("3D") бизнес-модели.

Вопросы к контрольной работе

- 1.Сущность процессного подхода к управлению предприятием
- 2.Сущность и особенности применения в деятельности предприятия системы TPM Сущность формального и гуманитарного подходов к формированию бизнес-модели предприятия.
- 3.Особенности построения матрицы QFD («домов качества»).
- 4.Эволюция организации бизнеса.
- 5.Сущность системы управления качеством «5S».
- 6.Сущность и свойства ключевой компетенции.
- 7.Сущность и основное назначение цикла PDCA.
- 8.Правила эффективной организации выполнения основных бизнес-процессов.
- 9.Основные понятия и виды матричных моделей в экономике.
- 10.Сущность и основные элементы систем back office и front office.
- 11.Ресурсный подход в управлении предприятием сущность и критерии качества ресурсов.
- 12.Сущность системы «Бережливое производство».
- 13.Современные методологии моделирования бизнес-процессов.
- 14.Сущность системы «Шесть сигм».
- 15.Классификация бизнес-процессов предприятия.
- 16.Сущность и преимущества применения CALS-технологий в деятельности предприятия.
- 17.Матричная диаграмма: цель построения, типы и особенности построения.
- 18.Сущность бизнес-моделей предприятия «от производства» и «от клиента».
- 19.Диаграмма Ишикава: сущность, назначение и основные этапы построения.
- 20.Подсистемы ресурсной бизнес-модели предприятия.
- 21.Сущность концепции «облачных вычислений».
- 22.Сущность и необходимость моделирования бизнес-процессов.
- 23.Назначение и особенности применения инструмента управления качеством бизнес-процессов «Контрольные карты».
- 24.Основные принципы зависимости результативности деятельности предприятия от ресурсов.
- 25.Основные этапы идентификации проблемных бизнес-процессов.

26. Сущность бизнес-модели предприятия в современных условиях хозяйствования предприятий.
27. Основные подсистемы, которые формируют ресурсную бизнес-модель предприятия.
28. Эволюция бизнес-моделей предприятия.
29. Сущность и назначение системы «Кружки качества».
30. Сущность технологии SADT-моделирования.
31. Назначение и принципы построения диаграммы Парето.
32. Сущность бизнес-модели предприятия.
33. Основные подходы к формированию бизнес-модели предприятия

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (устный опрос) (темы 1-8)	2	16
- разноуровневые задачи и задания (темы 2-8)	5	35
- тестирование (темы 1-8)	3	24
- контрольная работа (текущий модульный контроль 1,2)	12,5	25
Промежуточная аттестация	<i>зачет</i>	<i>100</i>
Итого за семестр		<i>100</i>

Система оценивания по учебной дисциплине по заочной форме обучения

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (устный опрос) (темы 1-8)	2	16
- разноуровневые задачи и задания (темы 2-8)	5	35
- тестирование (темы 1-8)	3	24
- контрольная работа (текущий модульный контроль 1,2)	12,5	25
Промежуточная аттестация	<i>зачет</i>	<i>100</i>
Итого за семестр		<i>100</i>

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Сущность бизнес-модели предприятия.
2. Подходы к формированию бизнес-модели.
3. Основные отличия бизнес-модели от стратегии.
4. Варианты применения бизнес-моделей предприятий.
5. Особенности формирования бизнес-модели на основе построения методологический платформы.
6. Классификация бизнес-моделей предприятия и сущность каждого ее элемента.
7. Эволюция бизнес-моделей предприятия.
8. Определить механизм формирования бизнес-модели предприятия
9. Основные подходы к формированию бизнес-модели предприятия

10. Механизм формирования обобщенной функциональной схемы предприятия и место в ней бизнес-процессов.
11. Составляющие общей бизнес-модели предприятия.
12. Основные этапы эволюции бизнеса и организации бизнеса.
13. Факторы, влияющие на функционирование предприятия в современных условиях.
14. Сущность процессного и функционального подходов к управлению деятельностью предприятия.
15. Основные преимущества использования процессного подхода в управлении предприятием.
16. Сущность понятия «бизнес-процесс».
17. Необходимость регламентации бизнес-процессов на предприятии.
18. Основные этапы составления схемы бизнес-процесса.
19. Особенности построения схемы взаимосвязей бизнес-процессов.
20. Отличительные черты бизнес-процесса.
21. Основные подходы к классификации бизнес-процессов предприятия.
22. Правила выделения основных и обеспечивающих бизнес-процессов.
23. Методология организации работы бизнес-процесса.
24. Сущность и особенности применения в деятельности предприятия системы TPM Сущность формального и гуманитарного подходов к формированию бизнес-модели предприятия.
25. Особенности построения матрицы QFD («домов качества»).
26. Эволюция организации бизнеса.
27. Сущность системы управления качеством «5S».
28. Сущность и свойства ключевой компетенции.
29. Сущность и основное назначение цикла PDCA.
30. Особенности использования и основные концепции ресурсного подхода.
31. Сущность предприятия согласно ресурсного подхода.
32. Основные качества ресурсов.
33. Особенности комбинационной деятельности в ресурсной теории.
34. Сущность, виды и структура ресурсов предприятия.
35. Зависимость результативности деятельности предприятия от ресурсов.
36. Процесс управления предприятием на основе ресурсной бизнес-модели.
37. Сущность подсистем, формирующих ресурсную бизнес-модель предприятия
38. Основные этапы формирования ресурсной бизнес-модели предприятия.
39. Особенности организации функционирования и управления ресурсной бизнес-модели.
40. Особенности применения ресурсной бизнес-модели в деятельности предприятия.
41. Основные понятия и виды матричных моделей в экономике.
42. Сущность и основные элементы систем back office и front office.
43. Сущность и особенности матричных моделей.
44. Виды матричных моделей, используемых в экономике.
45. Формы представления матричных моделей.
46. Матричные инструменты в системе управления предприятием.
47. Особенности применения, цели и порядок построения матричной диаграммы
48. Особенности применения, цели и порядок построения матрицы показателей.
49. Особенности применения, цели и порядок построения матриц QFD.
50. Особенности применения, цели и порядок построения матрицы приоритетов.
51. Правила эффективной организации выполнения основных бизнес-процессов.
52. Ресурсный подход в управлении предприятием: сущность и критерии качества ресурсов.
53. Сущность системы «Бережливое производство».
54. Современные методологии моделирования бизнес-процессов.
36. Основные элементы Z-диаграммы, показывающей взаимодействие стадий жизненного цикла продукта с макросредой.
37. Сущность и характеристика общей матричной модели производственного предприятия.
38. Сущность компетентностной («3D») бизнес-модели предприятия.

39. Основные элементы компетентностной («3D») бизнес-модели предприятия.
40. Основные отличия терминов «компетентность» и «компетенции».
41. Сущность и состав компетенции.
42. Особенности стандартной и компетенции предприятия.
43. Свойства ключевой компетенции предприятия.
44. Отличия между компетенциями предприятия и персональными компетенциями работника
45. Внутренние условия функционирования предприятия.
46. Сущность и главные отличительные признаки основных элементов, составляющих ядро «3D» бизнес-модели.

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу								Максимальная сумма баллов	
Смысовой модуль № 1				Смысовой модуль № 2					
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8		
12	12	13	13	13	13	12	12	100	

Примечание. T1, T2, T3, T4, ..., T8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	«Зачтено»	Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок
0-59	«Не засчитано»	Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Кравченко, Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия [Электронный ресурс] : учебник для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» (профиль «Экономика предприятия»), уровня «бакалавр», оч. и заоч. форм обучения / Е. С. Кравченко ; М-во образования и науки ДНР, ГОВПО "Донецк. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. — Донецк : ДонНУЭТ, 2022. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
2. Бабич, В. Н. Инновационная модель бизнес-процесса : учебное пособие / В. Н. Бабич, А. Г. Кремлëв. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 184 с. — ISBN 978-5-7996-1220-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/65929.html>
3. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. В. Назаренко [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 180 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76036.html>

Дополнительная литература:

1. Кравченко, Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия [Электронный ресурс] : опорный конспект лекций по курсу / Е. С. Кравченко ; Гос. орг. высш. проф. образования

"Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. — Донецк : [ДонНУЭТ], 2022. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Ильин, В. В. Управление бизнесом. Системная модель : практическое пособие / В. В. Ильин. — 3-е изд. — Москва : Интермедиатор, 2020. — 359 с. — ISBN 978-5-91349-055-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89617.html>

3. Методы и модели стратегического управления предприятием / Е. В. Акимова, Д. А. Акимов, Е. В. Катунцов, А. Б. Маховиков. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 183 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/47670.html>

4. Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «Прикладная информатика» / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2019. — 207 с. — ISBN 978-5-238-02622-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81628.html>

Учебно-методические издания:

1. Кравченко, Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия [Электронный ресурс] : курс лекций / Е. С. Кравченко ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия . — Донецк : ДонНУЭТ, 2020 . — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Кравченко, Е. С. Экономика предприятия [Электронный ресурс] : практикум для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика (профили Экономика предприятия, Экономико-правовое обеспечение предприятия), 38.03.03 Управление персоналом, очной,очно-заочной форм обучения / Е. С. Кравченко ; Кафедра экономики предприятия, Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики (ДНР), Государственная организация высшего профессионального образования "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского" (ГО ВПО "ДонНУЭТ") . — Донецк : ДонНУЭТ, 2019 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

Электронные ресурсы:

1. Кравченко, Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия [Электронный ресурс] : учебник для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» (профиль «Экономика предприятия»), уровня «бакалавр», оч. и заоч. форм обучения / Е. С. Кравченко ; М-во образования и науки ДНР, ГОВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. — Донецк : ДонНУЭТ, 2022. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ. . Режим доступа: <http://library.donduet.dn.ua>

2. Кравченко Е.С. Экономика предприятия [Электронный ресурс]: дистанционный курс для студентов напр. под. 38.03.03 «Управление персоналом» очной иочно-заочной форм обучения / Е.С.Кравченко. — Донецк: ГО ВПО «ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского», 2021. — Режим доступа: <http://distant.donnuet.education>.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. — [Донецк, 2021—]. — Текст : электронный.

2. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. — Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999— . — URL:<http://catalog.donnuet.ru>. — Текст : электронный.

3. Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». – Москва : ООО «Дата Экспресс», 2024– . – Текст : электронный.
4. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образовательный ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2007 – . – URL:<http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.
5. Лань : электронная-библиотечная система. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2024. – URL:<https://e.lanbook.com/> – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.
6. СЭБ : Консорциум сетевых электронных библиотек / Электронная-библиотечная система «Лань» при поддержке Агентства стратегических инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2024. – URL:<https://seb.e.lanbook.com/> – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань». – Текст : электронный.
7. Polpred : электронная библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2024. – URL:<https://polpred.com>. – Текст : электронный.
8. Book on lime : дистанционное образование : электронная библиотечная система / издательство КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017 – . – URL:<https://bookonlime.ru>. – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.
9. Информио : электронный справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издательский дом «Информио», 2009 – . – URL: <https://www.informio.ru>. – Текст : электронный.
10. Университетская библиотека онлайн : электронная библиотечная система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL:<https://biblioclub.ru/> – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.
11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Российский экономический университет имени В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL:<http://liber.rea.ru/login.php>. – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.
12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL:<http://library.fa.ru/> – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.
13. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 – . – URL:<https://library.lib.sfedu.ru/> – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.
14. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: информационно- аналитический портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Научная электронная библиотека, сор. 2000–2024. – URL:<https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.
15. CYBERLENINKA : Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012 – . – URL:<http://cyberleninka.ru>. – Текст : электронный.
16. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации [и др.]. – Москва : Российская государственная библиотека : ООО ЭЛАР, [2008 –]. – URL:<https://rusneb.ru> – Текст. Изображение : электронные.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

- Учебная аудитория №4240 для проведения лекций: учебная мебель, доска, мультимедийный проектор, экран, информационные стенды, переносная кафедра лектора.
- Учебные аудитории №4406, 4408 для проведения семинарских и практических занятий: учебная мебель, доска, информационные стенды, переносная кафедра лектора.
- Учебная аудитория №4119 для проведения консультаций по курсовой работе, консультаций по дисциплине, экзамена: учебная мебель, доска, мультимедийный проектор, экран, информационные стенды, переносная кафедра лектора.
- Читальный зал библиотеки №7302 для проведения самостоятельной работы: компьютеры с выходом в сеть Интернет, доступ к электронно-библиотечной системе, операционная система Microsoft Windows XP Professional OEM (2005г.); Microsoft Office 2003 Standard Academic от 14.09.2005 г.; Adobe Acrobat Reader (бесплатная версия); 360 Total Security (бесплатная версия); АБИС "UniLib" (2003г.).

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании*
Кравченко Елена Сергеевна	По основному месту работы	Должность – доцент кафедры экономики организации, ученая степень – кандидат экономических наук, ученое звание - доцент	Высшее, экономика организации, специалист по экономике организации, диплом кандидата наук ДК №048712	1. Удостоверение 110400005392 Рег.№112-20, от 25.02.2020 г. «Проектирование образовательного процесса в высшей школе на деятельностной основе», 72 часа, Филиал Ухтинского государственного технического университета, г. Ухта Удостоверение 110400009562Рег.№043-22, от 28.02.2022 г. «управление человеческими ресурсами и кадровое делопроизводство», 72 часа, Филиал Ухтинского государственного технического университета, г. Усинск 3. Удостоверение о повышении квалификации 612400025713, регистрационный номер 1-13202, с 12 сентября 2022 г. по 14 сентября 2022 г., «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение», 24 часа, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», г. Ростов-на-Дону 4. Удостоверение о повышении квалификации 773400430588, регистрационный номер 23/22498, от 20.01.2023г., «Охрана труда»,

				16 часов, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва 5. Удостоверение о повышении квалификации 773400438458, регистрационный номер 23/22819, от 13.03.2023 г., «Работа в электронной информационно-образовательной среде», 16 часов, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва 6. Удостоверение о повышении квалификации 612407477112, регистрационный номер 476-16/2523, от 11.12.2023г., «Организационные и психолого-педагогические основы инклюзивного высшего образования», г. Москва.
--	--	--	--	--

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.02.01 ФОРМИРОВАНИЕ БИЗНЕС-МОДЕЛИ
ПРЕДПРИЯТИЯ**

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Профиль -

Трудоемкость учебной дисциплины 2 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

знать: методы формирования бизнес-модели предприятия и обоснования управленческих решений; методы оценки эффективности бизнес-модели предприятия; сущность понятий и категорий, характеризующих отношения производства, распределения и обмена материальных благ на микроэкономическом уровне; механизм реализации бизнес-модели предприятия в экономическом пространстве; критерии оценки эффективности бизнес-модели предприятия;

уметь: применять знания и навыки в области экономики предприятия для осуществления формирования бизнес-модели предприятия; вырабатывать управленческие решения, исходя из анализа различных вариантов бизнес-модели, в целях повышения эффективности деятельности предприятия; формировать систему планов развития бизнес-модели предприятия; проводить моделирование бизнес-процессов и использовать полученные результаты в целях обоснования планов и управленческих решений; формировать систему показателей и использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки качества бизнес-модели предприятия;

владеть: навыками сбора и обработки необходимых данных для формирования бизнес-модели предприятия и обоснования управленческих решений; методами моделирования бизнес-процессов предприятия; методами выявления резервов повышения эффективности бизнес-модели предприятия.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК-1ук-1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними ИДК-3ук-1 Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них

Смыковые модули и темы учебной дисциплины:

Смыковой модуль 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия

Тема 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия

Тема 2. Процессная бизнес-модель предприятия

Тема 3. Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов

Тема 4. Методология управления качеством бизнес-процессов

Смыковой модуль 2. Методологические основы бизнес-моделирования предприятия

Тема 5. Ресурсная бизнес-модель предприятия

Тема 6. Информационная бизнес-модель предприятия

Тема 7. Матричные бизнес-модели предприятия

Тема 8. Компетентностная («3D») бизнес-модель предприятия

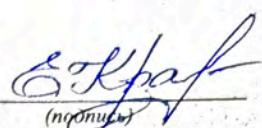
Форма промежуточной аттестации: зачет

Разработчик:

Кравченко Елена Сергеевна
доцент кафедры экономики предприятия
и управления персоналом,
к.э.н., доцент

Заведующий кафедрой:

Бакунов Александр Алексеевич
профессор кафедры экономики предприятия
и управления персоналом,
к.э.н., профессор



(подпись)


ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ
ПРЕДПРИЯТИЯ И
УПРАВЛЕНИЯ
ПЕРСОНАЛОМ


(подпись)