


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 23.02.2025 21:18:34
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра цифровой аналитики и контроля

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой


(подпись)

Ващенко Л.А.

« 20 » февраля 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.27 ВНУТРИФИРМЕННЫЕ СТАНДАРТЫ

(шифр и наименование учебной дисциплины)

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Цифровая аналитика и контроль

(наименование магистерской программы)

Разработчик:

ст.преподаватель

(должность)


(подпись)

Доля Е.А.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «20» февраля 2024 г., протокол № 13

Донецк – 2024 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
Б1.В.27 ВНУТРИФИРМЕННЫЕ СТАНДАРТЫ
(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>Тема 1. Характеристика процессов стандартизации внутри компании. История создания корпоративных стандартов, современное состояние развития.</p> <p>Тема 2. Внутрифирменные стандарты: сущность, структура, классификация. Основные принципы формирования внутрифирменных стандартов.</p> <p>Тема 3. Характеристика отдельных видов внутрифирменных стандартов, необходимость и преимущества внедрения.</p>	6
2	ПК-2. Способен формировать, анализировать и обосновывать оптимальные управленческие решения	<p>Тема 4. Основные этапы и технология проектирования внутрифирменных стандартов: разработка структуры и технологии внедрения.</p> <p>Тема 5. Внутрифирменные стандарты корпоративной отчетности, как основа для принятия управленческих решений</p> <p>Тема 6. Основные мировые тенденции в разработке корпоративных стандартов, оценка эффективности внедрения внутрифирменных стандартов</p>	6

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал
оценивания**

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики	Наименование оценочного средства
1	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-2УК-2. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения	Тема 1. Характеристика процессов стандартизации внутри компании. История создания корпоративных стандартов, современное состояние развития.	Собеседование (устный опрос), тест
			Тема 2. Внутрифирменные стандарты: сущность, структура, классификация. Основные принципы формирования внутрифирменных стандартов.	Собеседование (устный опрос), тест
			Тема 3. Характеристика отдельных видов внутрифирменных стандартов, необходимость и преимущества внедрения.	Тест, ТМК 1
2	ПК-2.Способен формировать, анализировать и обосновывать оптимальные управленческие решения	ИД-2ПК-2. Анализирует, обосновывает и выбирает оптимальные управленческие решения	Тема 4. Основные этапы и технология проектирования внутрифирменных стандартов: разработка структуры и технологии внедрения.	Тест, разноуровневые задачи и задания
			Тема 5. Внутрифирменные стандарты корпоративной отчетности, как основа для принятия управленческих решений	Тест, разноуровневые задачи и задания
			Тема 6. Основные мировые тенденции в разработке корпоративных стандартов, оценка эффективности внедрения внутрифирменных стандартов	Тест, ТМК 2

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Собеседование (устный опрос)»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
1	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
0,5	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >60%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <60%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)
1	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов)

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Разноуровневые задачи и задания»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
4-5	Задания выполнены на высоком уровне, допущены 1-2 незначительные ошибки при расчетах или оформлении, обучающийся аргументировано и уверенно ответил на вопросы преподавателя
2-3	Задания выполнены на среднем уровне, допущены более 2 незначительные ошибки при расчетах или оформлении, обучающийся ответил на большинство вопросов преподавателя
1-2	Задания выполнены на низком уровне, допущено большое количество существенных ошибок, обучающийся неуверенно ответил на вопросы преподавателя
0-1	Задания не выполнены

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Контрольная работа по смысловому модулю» (ТМК 1, ТМК 2)**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
6-8	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4-6	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 55-89% вопросов/задач)
2-4	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 40-54% вопросов/задач)
0-2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 40%)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам / разделам учебной дисциплины
2.	Разноуровневые задачи и задания	Задачи и задания реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Задания для решения практических задач
3.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
4.	Контрольная работа (ТМК)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине.	Комплект контрольных заданий по вариантам

Примеры типовых контрольных заданий

1) по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

1. Причины и необходимость внедрения корпоративных стандартов
2. Объективные условия: где внутрифирменные стандарты не нужны
3. Опыт мировых компаний по внутрифирменной стандартизации
4. Классификация внутрифирменных стандартов, виды
5. Назовите корпоративные стандарты обязательного характера, регламентированные действующим законодательством
6. Критерии разработки внутрифирменных стандартов.
7. Особенности взаимосвязи и взаимозависимости различных видов стандартов и регламентов предприятия
8. Что такое регламент, чем он отличается от категории «стандарт»
9. Классификация внутрифирменных стандартов
10. Характеристика управленческих бизнес процессов в компании
11. Система стандартизации, внутреннего регламентирования деятельности компании: принципы построения, основные характеристики

2). по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Задание 1. Необходимо провести SWOT-анализ необходимости разработки и внедрения системы внутрифирменных стандартов крупного производственного концерна.

Дать краткую характеристику проблемы, оформить в таблицу и осуществить SWOT-анализ. Сделать вывод о выгодах, проблемах и возможностях создания системы внутрифирменных стандартов

Таблица 1

Матрица в SWOT-анализа

	Положительные факторы	Негативные факторы
Внутренняя среда	Сильные стороны - Strengths (характеристики коллектива или проекта, являющиеся преимуществами перед другими компаниями в отрасли)	Слабые стороны -Weaknesses (характеристики, ослабляющие компанию или проект)
Внешняя среда	Возможности - Opportunities (внешние потенциальные возможности, т.е. факторы, которые могут помочь достичь цель)	Угрозы - Threats (внешние потенциальные угрозы, т.е. факторы, которые могут стать препятствием на пути достижения цели)

Задание 2. В корпоративном стандарте «Внутренний распорядок дня» для сотрудников компании выделены следующие разделы:

- часы работы и часы перерыва
- требования к рабочему месту и правила техники безопасности
- внешний ид сотрудника
- время технологического перерыва
- требования к причёске, маникюру, макияжу
- Время посещения тренажерного зала
- время посещение комнаты гигиены

Проанализируйте качество и состав данного регламента (укажите недостающие разделы, и пункты, которые не соответствуют данному регламенту)

3). по оценочному материалу «Тесты»

1. Термин «стандартизация» трактуется как:
 - a. Стандартизация — деятельность по разработке стандартов, по установлению норм, правил и характеристик
 - b. Стандартизация — мероприятия по изготовлению эталона или стандарта продукции
 - c. Все ответы верны
2. В области промышленности стандартизация предполагает:
 - a. Контроль технических, функциональных и характеристик изделия
 - b. Поиск возможностей повышения качества изделия
 - c. Нет правильного ответа
- 3.Этап аудита внедрения внутрифирменных стандартов предполагает:
 - a. Анализ проекта стандарта как потенциальными исполнителями, так и другими сотрудниками, на которых будет распространяться действие стандарта
 - b. Определение сферы деятельности (процессы, технологии, продукты и услуги, функции управления и т. д.) которые необходимо стандартизировать полностью или частично
 - c. анализ исполнения регламентированных процессов
- 4.Этап согласование разработанного внутрифирменного стандарта предполагает:
 - a. Анализ проекта стандарта как потенциальными исполнителями, так и другими сотрудниками, на которых будет распространяться действие стандарта
 - b. Определение сферы деятельности (процессы, технологии, продукты и услуги, функции управления и т. д.) которые необходимо стандартизировать полностью или частично
 - c. анализ исполнения регламентированных процессов

5. Критерии необходимости разработки и внедрения внутрифирменных стандартов это:
- Требование предприятия –потенциального партнера
 - сложность и многоступенчатость ключевых бизнес-процессов, выполняемых в Компании
 - Желание руководства компании

4). по оценочному материалу «Контрольная работа по смысловому модулю (ТМК)»

Задание 1. Сформулируйте основные положения регламента: должностная инструкция бухгалтера по учету основных средств.

Задание 2. Главный бухгалтер строительной компании обязал в устном порядке начальников строительных участков предоставлять в бухгалтерию еженедельный отчет об объеме выполненных работ:

- в произвольной форме отчета, можно от «руки»
- выполненный объем работ указывать в стоимостном выражении по цене

Заказчика

Оцените правомерность, основание и эффект внедрения вышеуказанного регламента.

Задание 3. В корпоративном стандарте «Внутренний распорядок дня» для сотрудников компании выделены следующие разделы:

- часы работы и часы перерыва
- профессиональная этика и этикет сотрудников
- требования к рабочему месту и правила техники безопасности
- внешний вид сотрудника
- время технологического перерыва
- требования к причёске, маникюру, макияжу
- Время посещения тренажерного зала
- время посещение комнаты гигиены

Проанализируйте состав данного регламента, разбив на правомерные и неправомерные требования руководства компании к сотрудникам

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

Оценочные материалы по дисциплине «Внутрифирменные стандарты» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, и рабочей программы учебной дисциплины «Внутрифирменные стандарты».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Внутрифирменные стандарты» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков в области моделирования корпоративных регламентов и стандартов, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Внутрифирменные стандарты» представлена двумя смысловыми модулями

Смысловой модуль 1. Теоретические основы формирования внутрифирменных стандартов

Смысловой модуль 2. Проектирование и реализация внутрифирменных стандартов

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 40 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену составляет 20 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, решения разноуровневых задач и заданий, тестов, контрольной работы.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Тестирование по смысловым модулям позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ.

Тест – это система контрольных заданий, определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 5 баллов по каждой теме.

Выполнение обучающимся разноуровневых задач и заданий (по темам 4,5) направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам учебной дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие аналитических умений обучающихся;
- выработку при решении разноуровневых задач и заданий таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.

Контрольная работа (текущий модульный контроль) знаний осуществляется с помощью комплекса тестов и разноуровневых заданий и задач по каждой теме смыслового модуля.

В конце изучения каждого смыслового модуля обучающийся выполняет текущую модульную контрольную работу по закреплённому варианту. Максимально возможное количество полученных баллов по результатам решения контрольной работы составляет 8 баллов (ТМК 1) и 8 баллов (ТМК 2).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Внутрифирменные стандарты» осуществляется в форме зачета с оценкой.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине приведена в таблице 1.

Таблица 1.

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы					
Смысловые модули	Текущая аттестация				Итого
	Собеседование (устный опрос)	Разноуровневые задачи и задания	Тест	Контрольная работа	
Смысловой модуль 1. Теоретические основы оценки рисков в коммерческой деятельности	1	5	6	8	20
Смысловой модуль 2. Стратегия управления рисками	1	5	6	8	20
ИТОГО	2	10	12	16	40

Промежуточная аттестация по дисциплине «Внутрифирменные стандарты» осуществляется в форме экзамена. Экзамен проводится в устной форме в виде собеседования по предложенному перечню вопросов и решение практических заданий.

Экзаменационный билет состоит из 6 вопросов, как теоретического, так и практического характера, по отдельным темам дисциплины. Ответ на каждое задание оценивается от 0 до 10 баллов.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется нижеприведенная шкала оценивания.

Оценка ответа на теоретические вопросы осуществляется по следующей шкале:

0-2 баллов – представлено только общее представление теоретического вопроса;

3-5 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса;

6-8 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса, прослеживается логичность последовательность изложения вопроса;

9-10 баллов – ответ содержит всестороннее освещение теоретического вопроса, прослеживается логичность и последовательность изложения.

Максимальное количество баллов за теоретические вопросы – 30 баллов (по 10 баллов за каждый вопрос).

Оценка решения практических заданий осуществляется по следующей шкале:

10 баллов - ход решения правильный, правильно использованы формулы, расчеты математически сделаны правильно, сделан обоснованный вывод;

9 баллов - ход решения правильный, правильно использованы формулы, расчеты математически сделаны правильно, вывод носит декларативный характер;

8 баллов - ход решения правильный, правильно использованы формулы, есть 1-2 ошибки в расчетах; вывод носит декларативный характер;

7 баллов - ход решения правильный, правильно использованы формулы, вывод носит декларативный характер; есть 1-2 ошибки в расчетах;

6 баллов - ход решения правильный, расчеты математически сделаны правильно, вывод носит декларативный характер; есть 3-4 ошибки в формулах расчета;

5 баллов - ход решения правильный, расчеты математически сделаны правильно, отсутствует заключение;

4 балла - ход решения правильный, правильно использованы формулы, есть 1-2 ошибки в расчетах; отсутствует заключение;

3 балла - ход решения правильный, есть 3-4 ошибки в расчетах; вывод отсутствует;

2 балла - ход решения правильный, допущенные ошибки в формулах расчета, отсутствует заключение;

1 балл - ход решения задачи ошибочный.

0 баллов - задача вообще не решена.

В результате экзамена обучающийся может набрать максимально 60 баллов, а минимально – 20 баллов, которые суммируются с баллам, уже набранными на протяжении семестра.

Таблица 2

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу						Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2			Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности
T1	T2	T3	T4	T5	T6			
6	6	8	6	6	8	40	60	100

Примечание. T1, T2, ... T6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 3

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	5 «отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
75-89	4 «хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок
60-74	3 «удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков выполнение удовлетворяет минимальные критерии
менее 60	2 «неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации

