Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2026 15:21:14
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

КАФЕДРА МАРКЕТИНГОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ Балабанова Л.В.
«11» февраля 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Б1.В.04 Управление цепями поставок

38.04.02 «Менеджмент»
(код и наименование направления подготовки

Логистика
(наименование магистерской программы)

Разработчик:
доцент _____ Анциферова Е.А.
(подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от «11» февраля 2026 г., протокол № 12

Донецк 2026 г.

Паспорт
оценочных материалов по дисциплине
Б1.В.04 Управление цепями поставок

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины, практики*	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-3 Способен принимать управленческие решения на основе результатов оценки влияния факторов внутренней среды на функционирование предприятий, организаций.	Тема 1. Понятие управления цепями поставок Тема 2. Интеграция бизнес-процессов цепей поставок, объектный и процессный подход к управлению цепями поставокТема 3. Оптимизация цепей поставок Тема 4. Конфигурация логистической сети цепей поставок Тема 5. Основы планирования и проектирования цепей поставок Тема 6. Интеграция цепей поставок Тема 7. Экономическая эффективность управления цепями поставок Тема 8. SCOR-модели цепи поставок	2

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы)дисциплины, практики[1]	Наименование оценочного средства[2]
1	ПК-3 Способен принимать управленческие решения на основе результатов оценки влияния факторов внутренней среды на функционирование предприятий, организаций.	ИДК-1$_{ПК-3}$Применяет различные методы исследования факторов внутренней среды для принятия обоснованных управленческих решений и разработки коммерческой политики по оказанию логистических услуг. ИДК- 2$_{ПК-3}$ Разрабатывает профиль факторов внутренней среды и рекомендации	Тема 1. Понятие управления цепями поставок Тема 2. Интеграция бизнес-процессов цепей поставок, объектный и процессный подход к	Дискуссия, Тест, Кейс-задача, реферат

		относительно ликвидации слабых сторон деятельности организации.	управлению цепями поставокТема 3. Оптимизация цепей поставок Тема 4. Конфигурация логистической сети цепей поставок Тема 5. Основы планирования и проектирования цепей поставок Тема 6. Интеграция цепей поставок Тема 7. Экономическая эффективность управления цепями поставок Тема 8. SCOR-модели цепи поставок	

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
1	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
0,5	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
0,25	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)

0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу тест

Шкала оценивания (интервал баллов)[2]	Критерии оценивания
1	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %)
0,5	Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 70-89 %)
0,25	Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 51-69 %)
0	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 50 %)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу Кейс-задача

Шкала оценивания (интервал баллов)[2]	Критерий оценивания
2	Кейс-задача представлена на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.)
1,5	Кейс-задача представлена на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
1	Кейс-задача представлена на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками и т.п.)
0	Кейс-задача представлена на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)[2]	Критерий оценивания
8	Реферат представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
5-7	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
1-4	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
4	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов

Примеры типовых контрольных заданий

1) по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

1.Особенности управления цепями поставок на различных товарных рынках.
2. Особенности управления цепями поставок на рынках услуг.
3. Управление виртуальными цепями поставок.
4. Маркетинговый подход к управлению цепями поставок.
5. Методика быстрого анализа решения (FAST).
6. Бенчмаркинг процесса.
7. Перепроектирование процесса.
8. Реинжиниринг процесса.
9. Управление запасами в цепях поставок.
10. Контракты и базисы поставок в цепях поставок.

2) по оценочному материалу «Тест»

1. Когда появился термин «управление цепями поставок»?
а) 1980-е гг.
б) 1990-е гг.
в) 2000-е гг.
г) 2010- е гг.
2. Кто впервые предложил использовать термин управление цепями поставок?
а) Д. Бауэрсокс и Дж. Клосс.
б) Дж. Сток и Д. Ламберт.
в) Компании «i2 Technologies» и «Артур Андерсен».
г) Д. Бауэрсокс.
3. Каково определение понятия «управление цепями поставок» в соответствии с терминологией сборника «Стандартов по логистике и управлению цепями поставок»?

а) это организация, планирование, контроль и выполнение товарного потока, от проектирования и закупок через производство и распределение до конечного потребителя в соответствии с требованиями рынка к эффективности по затратам;
б) это интегрирование ключевых бизнес-процессов, начинающихся от конечного пользователя и охватывающих всех поставщиков товаров, услуг и информации, добавляющих ценность для потребителей и других заинтересованных лиц;
в) это управление взаимоотношениями с находящимися выше и ниже по течению поставщиками и клиентами, направленное на достижение более высокой потребительской ценности при меньших издержках всей цепи поставок в целом.
г) это организация, планирование, контроль и выполнение товарного потока.
4. Перечислите причины различного толкования термина «управление цепями поставок».
а) исторически небольшое время развития, существование различных национальных школ и течений, междисциплинарный характер научной теории;
б) наличие большого количества терминов из разных областей знаний, а также отсутствие некоторых терминов в различных языках, их неточное понимание в разных странах;
в) исторически небольшое время развития, существование различных национальных школ и течений, междисциплинарный характер научной теории, наличие большого количества терминов из разных областей знаний, а также отсутствие некоторых терминов в различных языках, их неточное понимание в разных странах.
г) отсутствие некоторых терминов в различных языках, их неточное понимание в разных странах.
5. Какие другие науки взаимосвязаны с концепцией управления цепями поставок?
а) маркетинг, логистика, операционный менеджмент и стратегическое управление;
б) маркетинг, логистика, инженерно-технические специальности;
в) менеджмент, маркетинг, логистика, бухгалтерский учет;
г) логистика, инженерно-технические специальности.
6. Исследования каких авторов в области управления цепями поставок относятся к американской школе?
а) Дж. Сток, Дж. Клосс, Д. Ламберт, Дж. Менцер, Д. Уотерс.
б) Д. Бауэрсокс Дж. Клосс, Дж. Сток, Д. Ламберт, Д. Уотерс.
в) М. Кристофер, Д. Бауэрсокс, Дж. Клосс, Д. Уотерс, Дж. Сток, Д. Ламберт, Дж. Гаторна.
г) Дж. Сток, Д. Ламберт, Д. Уотерс.
7. Перечислите основные этапы эволюции концепции управление цепями поставок.
а) предварительный этап, зарождение теории, этап отделения от логистики, формирование классической концепции управления цепями поставок;
б) зарождение теории, современный этап развития, трансформация концепции логистики в концепцию управления цепями поставок;
в) зарождение теории управления цепями поставок, этап отделения теории управления цепями поставок от логистики, формирование классической концепции, современный этап развития;
г) зарождение теории управления цепями поставок, этап отделения теории управления цепями поставок от логистики.
8. Как называются организации, занимающиеся развитием концепции управления цепями поставок в Российской Федерации?
а) Координационный совет по цепям поставок, Единая логистическая ассоциация России;
б) Национальная логистическая ассоциация России, Национальный совет по цепям поставок;
в) Европейская логистическая ассоциация, Национальный совет по цепям поставок;
г) Национальная логистическая ассоциация.
9. Какие типы цепей поставок можно выделить в зависимости от уровня их сложности?
а) минимальная, расширенная и укрупненная цепь поставок;
б) минимальная, развернутая и максимальная цепь поставок;

в) минимальная, расширенная и максимальная цепь поставок;
г) предварительная, текущая, заключительная цепь поставок.
10. Какие звенья входят в максимальную цепь поставок?
а) фокусная компания, поставщики различного уровня, в том числе поставщики исходного сырья и природных ресурсов, потребители различного уровня, вплоть до конечных (индивидуальных) потребителей, логистические, институциональные и прочие посредники;
б) фокусная компания, поставщики и потребители различного уровня, логистические посредники;
в) фокусная компания, поставщики первого и второго уровня, конечные потребители, логистические, институциональные и прочие посредники;
г) фокусная компания, поставщики и потребители различного уровня.

3) по оценочному материалу «Реферат»
1. Особенности управления цепями поставок на различных товарных рынках.
2. Особенности управления цепями поставок на рынках услуг.
3. Управление виртуальными цепями поставок.
4. Маркетинговый подход к управлению цепями поставок.
5. Методика быстрого анализа решения (FAST).
6. Бенчмаркинг процесса.
7. Перепроектирование процесса.
8. Реинжиниринг процесса.
9. Управление запасами в цепях поставок.
10. Контракты и базисы поставок в цепях поставок.
11. Аутсорсинг и стратегии закупок и распределения в цепях поставок.
12. Системы поддержки принятия решений.
13. Интеграция цепей поставок на рынке недвижимости.
14. Интеграция цепей поставок на строительном рынке.
15. Интеграция цепей поставок на рынке медицинских услуг.
16. Интеграция цепей поставок на автомобильном рынке.
17. Интеграция цепей поставок в таможенной сфере.
18. Интеграция цепей поставок на рынке туристических услуг.
19. Интеграция цепей поставок в гостиничном бизнесе.
20. Интеграция цепей поставок на рынке транспортно-экспедиторских услуг.
21. Интеграция цепей поставок на рынке продовольственных товаров.
22. Система сбалансированных показателей торгового предприятия.
23. Система сбалансированных показателей банка.
24. Система сбалансированных показателей консалтинговой компании.
25. Система сбалансированных показателей энергетической компании.
26. Интеграция в SCOR-модели в цепях поставок на различных товарных рынках.
27.Интеграция в SCOR-модели в цепях поставок на рынках услуг.

4) По оценочному средству «Кейс-задача»

Задача 1

Принять решение по выбору поставщика ТМЦ, если их поставляют на предприятие три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества.
Характеристики фирм следующие:
– удаленность от предприятия: А – 236 км, Б – 195 км, С – 221 км;
– разгрузка: А и С – механизированная, Б – ручная;
– время выгрузки: при механизированной разгрузке – 1 час 30 мин., при ручной – 4 часа 30 мин.;
– транспортный тариф: до 200 км – 0,9 тыс.руб./км, от 200 до 300 км – 0,8 тыс.руб./км;

– часовая тарифная ставка рабочего, осуществляющего разгрузку – 450 руб./час.

Задача 2

Менеджер по грузоперевозкам должен определить, какой вид транспорта – автомобильный или железнодорожный – выбрать для доставки комплектующих с завода, расположенного в городе Череповец, на предприятие окончательной сборки, размещенное в Нижнем Новгороде. Потребности производства составляют 150 комплектов в месяц. Цена комплекта – 50 тыс. рублей. Затраты на содержание запасов составляют 20% в год от их стоимости. Характеристики поставок железнодорожным и автомобильным видами транспорта приведены в таблице.

Вид транспорта	Транспортный тариф, руб./комплект	Размер поставки, комплектов	Длительность поставки, дней
Железнодорожный	400	80	5
Автомобильный	700	25	3

Оценочные материалы по дисциплине «Управление цепями поставок» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент и рабочей программы дисциплины «Управление цепями поставок».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Управление цепями поставок» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков по управлению цепями поставок, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Управление цепями поставок» представлена тремя смысловыми модулями.

При изучении дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 40 баллов. Минимальное количество баллов составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по дисциплине «Управление цепями поставок» приведена в таблице 1.

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	за одну работу	всего
Текущий контроль - дискуссия, собеседование (темы № 1-8) - доклад - тест (темы № 1-8) - Кейс-задача (темы № 1-8)	 1 8 1 2	 8 8 8 16
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр	100	

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу								Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль № 1		Смысловой модуль № 2			Смысловой модуль № 3			Текущий контроль	Экзамен	100
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8			
5	5	5	5	5	5	5	5	40	60	

Примечание. Т1, Т2, ... Т8– номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично» / «зачтено»
80-89	«4 «хорошо» / «зачтено»
75-79	
70-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»
60-69	
35-59	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»
0-34	

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры, на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения.	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой