

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 28.10.2025 14:32:00

Уникальный программный ключ:

b066544bae1e449cd8bfce39217214a6746a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

Н. В. Крылова



2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.25 МЕНЕДЖМЕНТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм
(код, наименование)

Программа высшего образования – программа бакалавриата

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
(код, наименование)

Профиль: Социально-культурный сервис
(наименование)

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:

очная форма обучения IV курс

заочная форма обучения V курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

**Донецк
2025**

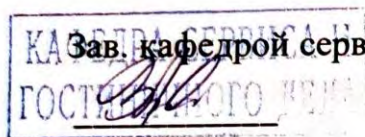
Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент социальных услуг» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль: Социально-культурный сервис, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета:

- в 2025 г. – для очной формы обучения;
- в 2025 г. – для заочной формы обучения.

Разработчик: Куценко Елена Васильевна, доцент кафедры сервиса и гостиничного дела, кандидат экономических наук, доцент *Куц*

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела

Протокол от « 20 » 02 2025 года № 15



Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела

(подпись)

Я.В. Дегтярева

(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса

И.В. Кошавка
(подпись)

И.В. Кошавка

(инициалы, фамилия)

Дата « 24 » 02 2025 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от « 26 » 02 2025 года № 7

Председатель

(подпись)

Л.В. Крылова
Л.В. Крылова

(инициалы, фамилия)

Куценко Е.В., 2025 год

ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», 2025 год

ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц очной формы – 3 заочной формы –	Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
	Направление подготовки <u>43.03.01 Сервис</u>		
Модулей – 1	Профиль: <u>Социально-культурный сервис</u>	Год подготовки	
Смысловых модулей – 3		4-й	5-й
Общее количество часов очной формы – 108 заочной формы – 108		Семестр	
		8-й	9-й
		Лекции	
		20 час.	8 час.
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 4 самостоятельной работы обучающегося – 6,8	Программа высшего образования – программа бакалавриата	Практические, семинарские занятия	
		18 час.	8 час.
		Лабораторные занятия	
		- час.	-
		Самостоятельная работа	
		68,75 час.	88,55 час.
		Индивидуальные задания*:	
		3 ТМК	3 ТМК
		Форма промежуточной аттестации: (зачет, экзамен)	
	зачёт	зачёт	

* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)

для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 38/68,75

для заочной формы обучения – 16/88,55

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: формирование у обучающихся системы знаний и умений, необходимых для рационального эффективного управления экономическими и социальными процессами в организациях социальной сферы.

Задачи учебной дисциплины: дать представление об основных подходах к менеджменту социальных учреждений; изучить особенности управления социальными организациям в рыночных условиях; рассмотреть отраслевую структуру социальной сферы, её компоненты, характер взаимосвязей и соподчинённости; определить цели и направления деятельности различных организаций социальной сферы, особенности их функционирования и взаимодействия.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б.1.В.25 «Менеджмент социальных услуг» относится к вариативной к части, формируемой участниками образовательных отношений, ОПОП ВО.

Изучение данной учебной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: Макроэкономика, Микроэкономика, Менеджмент.

Учебная дисциплина является основополагающей для изучения таких учебных дисциплин: Организация деятельности предприятий сервиса.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-1. Способен эффективно управлять бизнесом в сфере услуг, обеспечивая высокий уровень обслуживания и удовлетворяя потребности клиентов	ИДК-1 _{ПК-1} Разрабатывает концепции для успешной работы сервисных предприятий ИДК-2 _{ПК-1} Обеспечивает высокий уровень обслуживания клиентов, разрабатывает и внедряет стандарты в сфере услуг, соблюдая нормы и требования законодательства ИДК-3 _{ПК-1} Участвует в оптимизации инфраструктуры гостинично-ресторанного хозяйства, предприятий сервиса, включая оборудование и технологии

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

Знать: особенности и механизмы социального управления, его задачи и принципы, теорию управления организациями социальной сферы; основные современные проблемы организаций социальной сферы; внутреннюю и внешнюю среду социальной организации; роли, функции и задачи специалиста в сфере социальной работы; оценочные методы определения эффективности деятельности социальных организаций и служб; содержание экономических процессов, протекающих в сфере социального обслуживания населения.

Уметь: применять организационную теорию и общую теорию управления к изучению социальной сферы; применять социологические методы исследования деятельности социальных учреждений; выстраивать схему взаимодействия и координирования в различных организациях; анализировать социальные процессы и явления, происходящие в обществе и в организации; использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социальной работы.

Владеть: навыками применения имеющихся знаний о функционировании социальных служб на практике; формулирования основных проблем организаций социальной сферы; компетентного выбора стиля руководства и методов управления; разрешения сложных управленческих ситуаций; проведения исследования практики социального управления в сфере

социального обслуживания; организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания; профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Методологические основы менеджмента социальных услуг.

Тема 1. Структура социальной сферы

Тема 2. Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере

Тема 3. Субъекты управления в социальной сфере

Смысловой модуль 2. Особенности функционирования хозяйственного механизма в социальной сфере.

Тема 4. Модели коммерческого и некоммерческого хозяйствования в социальной сфере

Тема 5. Некоммерческие организации в социальной сфере

Тема 6. Предпринимательство в социальной сфере

Смысловой модуль 3. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы.

Тема 7. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования

Тема 8. Модели социальной политики

Тема 9. Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵		л	п	лаб	инд	СРС
Модуль 1. Менеджмент социальных услуг												
Смысловой модуль 1. Методологические основы менеджмента социальных услуг												
Тема 1. Структура социальной сферы	13	4	2	-	-	7	11	1	1	-	-	9
Тема 2. Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере	11	2	2	-	-	7	10	0,5	0,5	-	-	9
Тема 3. Субъекты управления в социальной сфере	11	2	2			7	11	0,5	0,5	-	-	10
Итого по смысловому модулю 1	35	8	6	-	-	21	32	2	2	-	-	28
Смысловой модуль 2. Особенности функционирования хозяйственного механизма в социальной сфере												
Тема 4. Модели коммерческого и некоммерческого хозяйствования в социальной сфере	11	2	2	-	-	7	12	1	1	-	-	10
Тема 5. Некоммерческие организации в социальной сфере	12	2	2	-	-	8	12	1	1	-	-	10
Тема 6. Предпринимательство в социальной сфере	12	2	2	-	-	8	12	1	1	-	-	10
Итого по смысловому модулю 2	35	6	6	-	-	23	36	3	3	-	-	30

Смысловой модуль 3. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы												
Тема 7. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования	12	2	2	-	-	8	12	1	1	-	-	10
Тема 8. Модели социальной политики	12	2	2	-	-	8	12	1	1	-	-	10
Тема 9. Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы	12,75	2	2	-	-	8,75	12,55	1	1	-	-	10,55
Итого по смысловому модулю 3	36,75	6	6	-	-	24,75	36,55	3	3	-	-	30,55
Всего по смысловым модулям	106,75	20	18	-	-	68,75	104,55	8	8	-	-	88,55
Катт	1	-	-	-	1	-	1,2	-	-	-	1,2	-
СРэк		-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
ИК		-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
КЭ		-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Каттэк	0,25	-	-	-	0,25	-	0,25	-	-	-	0,25	-
Контроль	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-
Всего часов:	108	20	18	-	1,25	68,75	108	8	8	-	3,45	88,55

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. инд – индивидуальные занятия;
5. СРС – самостоятельная работа;

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Структура социальной сферы	2	1
2	Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере	2	0,5
3	Субъекты управления в социальной сфере	2	0,5
4	Модели коммерческого и некоммерческого хозяйствования в социальной сфере	2	1
5	Некоммерческие организации в социальной сфере	2	1
6	Предпринимательство в социальной сфере	2	1
7	Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования	2	1
8	Модели социальной политики	2	1
9	Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы	2	1
Всего:		18	8

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Структура социальной сферы	7	9
2	Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере	7	9
3	Субъекты управления в социальной сфере	7	10
4	Модели коммерческого и некоммерческого хозяйствования в социальной сфере	7	10
5	Некоммерческие организации в социальной сфере	8	10
6	Предпринимательство в социальной сфере	8	10
7	Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования	8	10
8	Модели социальной политики	8	10
9	Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы	8,75	10,55
Всего:		68,75	88,55

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или заменяются устным ответом;

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования с использованием дистанционной системы Moodle;

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания заменяются устным ответом;
- экзамен проводится в устной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием

дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Задания для текущего модульного контроля (ТМК)

Смысловой модуль 1. Структура социальной сферы.

1. Раскройте соотношение понятий «социальная сфера», «непроизводственная сфера», «сфера услуг», «социальная инфраструктура», «общественный сектор», «государственный сектор», «социально-культурная сфера».

2. Охарактеризуйте интересы, потребности, ожидания и стимулы, обеспечивающие связь индивида (групп) с социумом, включенность личности в общественный процесс.

3. Рассмотрите на примере организации, реализующие функции социальной сферы в различных отраслях народного хозяйства (инфраструктура социальной сферы).

4. Охарактеризуйте структурные элементы социальной сферы как объекты управления в социальной сфере.

5. Какие основные этапы можно выделить в процессе выработки социального управленческого решения?

6. Проанализируйте социальные последствия управленческого воздействия в социальной сфере.

7. Рассмотрите на конкретных примерах социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере.

Смысловой модуль 2. Особенности функционирования хозяйственного механизма в социальной сфере.

1. Охарактеризуйте тенденции изменения роли государства в решении социальных проблем.

2. Рассмотрите негосударственные некоммерческие структуры как субъекты управления в социальной сфере.

3. Покажите на примере реализацию принципа оптимального сочетания экономической эффективности и социальной справедливости.

4. В чем проявляются преимущества и слабые стороны некоммерческой модели хозяйствования в социальной сфере?

5. Приведите пример практики взаимодействия российских некоммерческих организаций и органов власти.

6. Опишите алгоритм совместных разработок социальных программ.

Смысловой модуль 3. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы.

1. Охарактеризуйте свойства и механизм социальной политики.

2. Какие методы осуществления социальной политики Вы знаете? Приведите примеры.
3. Назовите основные направления развития предпринимательства в социальной сфере.
4. Назовите основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
5. В чем заключается специфика рынка медицинских услуг и ее влияние на методы управления?
6. Назовите характерные черты рынка образовательных услуг.
7. Охарактеризуйте системы частного и государственного образования.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- тестирование (темы 1-7)	5	35
- разноуровневые задачи и задания (темы 3-9)	5	35
- текущий модульный контроль (собеседование (устный или письменный опрос))	10	30
Промежуточная аттестация	<i>зачет</i>	<i>100</i>
Итого за семестр	<i>100</i>	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- тестирование 1-го модуля	20	
- тестирование 2-го модуля	30	
- тестирование 3-го модуля	30	
- контрольная работа	20	
Промежуточная аттестация	<i>зачет</i>	<i>100</i>
Итого за семестр	<i>100</i>	

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачёту:

1. Подходы к определению содержания понятия «социальная сфера», их специфика.
2. Структура и функции органов государственного управления в социальной сфере.
3. Особенности отраслевой структуры социальной сферы.
4. Формы взаимодействия некоммерческих организаций и органов власти.
5. Социальные параметры и социальные последствия управленческого воздействия в социальной сфере.
6. Тенденции изменения роли государства в решении социальных проблем.
7. Социальные группы, классы, слои и отношения между ними (социальная структура общества).
8. Приоритетные формы гражданских инициатив.
9. Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере.

10. Основные проблемы функционирования НКО.
11. Социальная политика и социальные проблемы.
12. Организации, реализующие функции социальной сферы в различных отраслях народного хозяйства (инфраструктура социальной сферы).
13. Сущность, типы, динамика социальной напряженности.
14. Факторы, определяющие параметры предпринимательской деятельности в конкретных отраслях социальной сферы.
15. Значение теорий социальной дезорганизации, социального контроля, девиантного поведения для изучения и решения социальных проблем.
16. Соотношение, удельный вес трех секторов в различных отраслях социальной сферы.
17. Преимущества и недостатки коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.
18. Предпринимательство в социально значимых отраслях.
19. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем.
20. Факторы, ограничивающие государственное регулирование в социальной сфере.
21. Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере.
22. Формы некоммерческих организаций в социальной сфере.
23. Типология и основные концепции социальных проблем.
24. Нормативы бедности, основанные на критерии дохода.
25. Основные индикаторы государства благосостояния и социального государства.
26. Модель нормативно-регулируемого коммерческого хозяйствования.
27. Негосударственные некоммерческие структуры как субъекты управления в социальной сфере.
28. Менеджмент в сфере образования и воспитания.
29. Основные проблемы функционирования коммерческой модели хозяйствования в социальной сфере.
30. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы.
31. Функции и методы осуществления социальной политики.
32. Роль коммерческих организаций и отдельных граждан в решении социальных проблем.
33. Комплексный подход как методологическая основа изучения и решения социальных проблем.
34. Специфика рынка медицинских услуг и ее влияние на методы управления.
35. Основные социально-политические доктрины и их отношение к социальным проблемам.
36. Модели государственной политики по отношению к НКО.
37. Ключевые признаки моделирования социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.
38. Факторы, влияющие на характер социального порядка в социальной сфере.
39. Оценка эффективности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
40. Социальные проблемы реформирования жилищно-коммунальной сферы.
41. Основные направления социальной политики государства.
42. Факторы, определяющие уровень реальной вовлеченности граждан в решение социальных проблем.
43. Основные модели социальной политики.
44. Постановка проблемы бедности в государствах благосостояния и социальных государствах.
45. Схема анализа социальной проблемы.
46. Факторы, обуславливающие особенности функционирования хозяйственного механизма социальной сферы.
47. Бедность как социальное явление и социальная проблема.

48. Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.
49. Оценка эффективности реализации социальных программ.
50. Система информационного обеспечения управления в социальной сфере.

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа									Итоговый контроль (зачёт) балл
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2			Смысловой модуль 3			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	
5	5	20	10	10	20	10	5	15	

Примечание. T1, T2, ... T9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	«Зачтено»	Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок
0-59	«Не зачтено»	Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Яковлева, М. А. Социальные основы государственного и муниципального управления : учебно-методическое пособие / М. А. Яковлева. — 2-е изд. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2024. — 72 с. — ISBN 978-5-4263-0830-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146103.html>

2. Медведева, Т. В. Экономика и управление социальной сферой : учебное пособие / Т.В. Медведева. — Москва : Прометей, 2022. — 236 с. — ISBN 978-5-00172-258-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125646.html>

Дополнительная литература:

1. Мельников, С. В. Социальная работа : учебное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2024. — 321 с. — ISBN 978-5-4487-0997-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142096.html>

2. Мельников С.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мельников С.В., Люткене Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2024.— 120 с.— Режим доступа: <https://ipr-smart.ru/142105>.— IPR SMART

Учебно-методические издания:

1. Дегтярева, Я.В. Менеджмент социальных услуг [Электронный ресурс] : Конспект лекций / Я. В. Дегтярева. — Донецк : [ДонНУЭТ], 2024 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. — [Донецк, 2021—]. — Текст : электронный.

2. Информιο : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». — Москва : Издат. дом «Информιο», [2018?—]. — URL: <https://www.informio.ru> (дата обращения: 01.01.2023). — Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». — [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 01.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электрон.-библ. система. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. — URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). — Текст : электронный. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. — URL: <https://seb.e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). — Режим доступа : для пользователей организаций — участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». — Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. — URL: <https://polpred.com> (дата обращения: 01.01.2023). — Текст : электронный.

7. Book on line : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. — Москва : КДУ, сор. 2017. — URL: <https://bookonline.ru> (дата обращения: 01.01.2023) — Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. — Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2022. — URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2023). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

9. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. — Москва : КиберЛенинка, 2012— . — URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.01.2023). — Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. — Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008—]. — URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) — Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика

12. Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. — Москва : KnowledgeTree Inc., 2008— . — URL: <http://liber.rea.ru/login.php> (дата обращения: 01.01.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.

13. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. — Москва : Финансовый университет, 2019— . — URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.

14. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. — ООО «Директ-Медиа», 2006— . — URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.

15. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. — Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999— . — URL: <http://catalog.donnuet.education> (дата обращения: 01.01.2023). — Текст : электронный..

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ООП бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры сервиса и гостиничного дела (проектор, ноутбук).

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ФИО научно-педагогического работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Куценко Елена Васильевна	По основному месту работы	Должность – доцент, ученая степень – кандидат экономических наук, ученое звание – доцент	Высшее, технология питания, магистр по технологии питания; экономика предприятия, экономист; гостиничное дело, менеджер в общественном питании и гостиничном обслуживании; диплом кандидата экономических наук КА № 000117	1. Удостоверение о повышении квалификации №612400026950 (22.09.2022 г. - 24.09.2022 г.), «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение», 24 часа, ФГБОУ ВО "ДГТУ", г. Ростов-на-Дону 2. Удостоверение о повышении квалификации № 612400039974 (14.11.2023 г. - 17.11.2023 г.), «Организационно-методические аспекты разработки и реализации программ высшего образования по направлениям подготовки Экономика и управление», 36 часов, ФГБОУ ВО "ДГТУ", г. Ростов-на-Дону 3. Диплом о профессиональной переподготовке № 800400000646 от 25.01.2024 г., по дополнительной профессиональной программе "Гостиничное дело (Профиль: Гостиничное и ресторанное дело)" с 18.09.2023 г. по

			15.12.2023 г., 256 ч. ФГБОУ ВО "ДОННУЭТ" 4. Удостоверение о повышении квалификации №800400005438 от 18.11.2024г., «Современные информационные технологии в образовательной среде», 28.10.2024 г. – 06.11.2024 г., 36 часов. ФГБОУ ВО "ДОННУЭТ", г. Донецк 5. Диплом о профессиональной переподготовке ПП 0001321 от 29.11.2024 г., по дополнительной профессиональной образовательной программе "Российское гостеприимство: технология и организация въездного международного туризма в контексте приоритетных страновых направлений" с 14.10.2024 г. по 29.11.2024 г., 252 ч., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» 6. Удостоверение о повышении квалификации №7220240339071 «Методика антикоррупционного просвещения и воспитания в организациях высшего образования (для педагогических работников)», с 25.11.2024 г. по 30.11.2024 г., 18 часов, ТЮМГУ, г. Тюмень 7. Удостоверение о повышении квалификации №770400991221 от 24.05.2025 г. «Управление качеством гостиничных услуг», с 20.05.2025 г. по 24.05.2025 г., 16 часов, ГАОУ ВО МГУСиТ, г. Москва
--	--	--	---