

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Викторовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 24.02.2025 09:27:54  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfc382f7224b676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

**КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

 Л.В. Крылова

« 28 » 02 2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.19 ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ БАНКОВСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

(шифр, название учебной дисциплины в соответствии с учебным планом)

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление

Программа высшего образования – программа бакалавриата

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Профиль: Банковское дело

Институт учета и финансов

Форма обучения, курс:

очная форма обучения, 4 курс

очно-заочная форма обучения, 5 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк  
2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Инновационные технологии банковского обслуживания» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профилю: Банковское дело, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

- в 2024 г. – для очной формы обучения;
- в 2024 г. – для очно-заочной формы обучения.

Разработчик: Лазарева Инна Евгеньевна, доцент кафедры банковского дела, кандидат экономических наук *И.Е. Лазарева*

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры банковского дела  
Протокол от «20» февраля 2024 года № 12  
Зав. кафедрой банковского дела



И.В. Попова

СОГЛАСОВАНО  
Директор института учета и финансов

*Л.И. Тымчина*  
Л.И. Тымчина

(подпись)

«21» февраля 2024 г.

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»  
Протокол от 28 февраля 2024 года № 7

Председатель *Л.В. Крылова*  
Л.В. Крылова  
(подпись)

© Лазарева И.Е., 2024 год  
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

## 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование показателя  | Наименование укрупненной группы специальностей, специальность, специализация, программа высшего образования | Характеристика дисциплины                         |                             |
|--|---|---|-----------------------------|
|  |   | очная форма обучения                              | очно-заочная форма обучения |
| Количество зачетных единиц – 3   | Укрупненная группа специальностей<br>38.00.00 Экономика и управление  | формируемая участниками образовательных отношений |                             |
| Модулей – 1  | Направление подготовки<br><u>38.03.01 Экономика</u><br>Профиль: <u>Банковское дело</u>                      | <b>Год подготовки</b>                             |                             |
| Смысловых модулей – 3  |   | 4-й   | 5-й                         |
|  |   | <b>Семестр</b>                                    |                             |
| Общее количество часов – 108   |   | 7-й   | 9-й                         |
|  | <b>Контактная работа</b>  |   |                             |
|  | <b>Лекции</b>   |   |                             |
|  |   | 36 часов  | 20 часов                    |
| Количество часов в неделю для очной формы обучения:<br>аудиторных – 3,86;<br>самостоятельной работы обучающегося – 3,71. | Программа высшего образования – программа бакалавриата  | <b>Практические, семинарские занятия</b>          |                             |
|  |   | 18 часов  | 10 часов                    |
|  |   | <b>ИК</b>   |                             |
|  |   | –   | –                           |
|  |   | <b>КЭ</b>   |                             |
|  |   | –   | –                           |
|  |   | <b>Катгэк</b>                                     |                             |
|  |   | 0,25 часа   | 0,25 часа                   |
|  |   | <b>Катг</b>                                       |                             |
|  |   | 1,8 часа  | 2 часа                      |
|  |   | <b>Самостоятельная работа</b>                     |                             |
|  |   | <b>СР</b>   |                             |
|  |   | 51,95 часов                                       | 75,75 часов                 |
|  |   | <b>СРэк</b>                                       |                             |
|  |   | –   | –                           |
|  |   | <b>Контроль</b>                                   |                             |
| –  | –   |   |                             |
| <b>Индивидуальные задания:</b>   |   |   |                             |
| 3 ТМК  | 3 ТМК   |   |                             |
| <b>Форма промежуточной аттестации:</b><br>(зачет, зачет с оценкой, экзамен)  |   |   |                             |
| зачет  | зачет   |   |                             |

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет: для очной формы обучения – 54/51,95  
для заочной формы обучения – 30/75,75

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель учебной дисциплины:

сформировать у студентов целостное представление о содержании инноваций в банковской деятельности, основных направлениях реализации и особенностях внедрения инновационных технологий банковского обслуживания, государственного регулирования инновационной деятельности в банках.

### Задачи учебной дисциплины:

- формирование у обучающихся теоретических знаний в области инновационных банковских технологий;
- освоение специальной терминологии, посвященной новым технологиям, применяемым в банковском деле; изучение основных принципов построения и организации банковского обслуживания клиентов на основе систем удаленного доступа;
- формирование у обучающихся практических навыков, необходимых для применения новых технологий банковского обслуживания клиентов;
- приобретение умения объективно оценивать уровень развития в банке услуг с применением новых прогрессивных технологий как важного фактора обеспечения конкурентоспособности и повышения качества банковского обслуживания.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.19 «Инновационные технологии банковского обслуживания» относится к вариативной части ООП ВО.

*Изучение данной учебной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин:* «Организация деятельности банка», «Практикум по расчетно-кассовому обслуживанию клиентов банков», «Банковская экспертиза инвестиционных проектов».

*Учебная дисциплина является основополагающей для изучения таких учебных дисциплин:* «Банковские продукты и услуги», «Планирование и бюджетирование в банках», «Ипотечное кредитование».

## 4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения:**

| <i>Код и наименование компетенции</i>  | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>   |
|--|---|
| ПК-5. Способен организовать взаимодействия с подразделениями банка по внедрению и развитию платежных услуг                 | ИДК-4 <sub>ПК-5</sub> Координирует проведение рекламных кампаний и промоакций для платежных услуг   |
| ПК-6. Способен обеспечить продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для юридических и физических лиц | ИДК-1 <sub>ПК6</sub> Определяет целевые группы пользователей ДБО, разрабатывает программы их информирования о сервисах ДБО<br>ИДК-3 <sub>ПК6</sub> Анализирует рейтинги ДБО и его место в информационном пространстве |

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

**знать:** основные термины и понятия, тенденции в области развития новых информационных технологий в банковской деятельности; содержание и особенности инноваций в банковской сфере, классификацию инновационных технологий банковского обслуживания; отечественные и зарубежные источники информации по применяемым на практике инновационным технологиям банковского обслуживания; современные технические средства и информационные технологии, их возможности в области развития инновационных технологий в банковской деятельности; основные принципы построения и

организации банковского обслуживания клиентов на основе систем удаленного доступа;

**уметь:** использовать отечественные и зарубежные источники информации, касающиеся применения новых инновационных технологий банковского обслуживания для формирования информационных обзоров и аналитических отчетов; оценивать опасности и угрозы, возникающие в процессе внедрения новых инновационных технологий банковского обслуживания, соблюдать основные требования информационной безопасности; анализировать и объективно оценивать современное состояние деятельности коммерческих банков по применению новых прогрессивных технологий; определять конкурентные преимущества банка на рынке банковских услуг в результате внедрения инновационных технологий банковского обслуживания; разрабатывать направления повышения качества банковского обслуживания и совершенствования банковских продуктов и услуг на основе внедрения инновационных банковских технологий. обосновывать и принимать самостоятельные решения в области управления деятельностью банка на основе внедрения инновационных технологий банковского обслуживания;

**владеть:** навыками проведения анализа и объективной оценки современного состояния применения банками инновационных технологий при обслуживании клиентов; навыками работы с основными информационными технологиями, техническими устройствами и платежными инструментами в области инновационных технологий банковского обслуживания; методологией и методикой проведения научных исследований в области современных банковских технологий, навыками информационного обеспечения подготовки отчета по его результатам, научным стилем изложения материала.

## 5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### МОДУЛЬ 1. Инновационные технологии банковского обслуживания.

#### Смысловой модуль 1. Банковские инновации и направления их развития.

Тема 1. Теоретические основы банковских инноваций.

Тема 2. Методология управления инновациями в банках.

#### Смысловой модуль 2. Финансовые инструменты активизации инвестиционной и инновационной деятельности банков.

Тема 3. Теоретические основы реализации инновационной деятельности банков.

Тема 4. Инновационная политика банков.

#### Смысловой модуль 3. Финансовые и организационно-экономические инновации в системе продаж банковских продуктов и технологий банковского обслуживания.

Тема 5. Государственное регулирование инновационной деятельности в банках.

Тема 6. Практика реализации инновационной деятельности в банках.

## 6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Название смысловых модулей и тем  | Количество часов     |                |                |                  |                  |                  |                             |             |          |          |          |           |
|---|----------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|-----------------------------|-------------|----------|----------|----------|-----------|
|   | очная форма обучения |                |                |                  |                  |                  | очно-заочная форма обучения |             |          |          |          |           |
|   | всего                | В том числе    |                |                  |                  |                  | всего                       | В том числе |          |          |          |           |
|   |                      | л <sup>1</sup> | п <sup>2</sup> | лаб <sup>3</sup> | инд <sup>4</sup> | СРС <sup>5</sup> |                             | л           | п        | лаб      | инд      | СРС       |
| 1   | 2                    | 3              | 4              | 5                | 6                | 7                | 8                           | 9           | 10       | 11       | 12       | 13        |
| <b>Модуль 1. Инновационные технологии банковского обслуживания</b>        |                      |                |                |                  |                  |                  |                             |             |          |          |          |           |
| <b>Смысловой модуль 1. Банковские инновации и направления их развития</b> |                      |                |                |                  |                  |                  |                             |             |          |          |          |           |
| Тема 1. Теоретические основы банковских инноваций.                        | 17                   | 6              | 3              | -                | -                | 8                | 17                          | 3           | 2        | -        | -        | 12        |
| Тема 2. Методология управления инновациями в банках.                      | 17                   | 6              | 3              | -                | -                | 8                | 17                          | 3           | 2        | -        | -        | 12        |
| <b>Итого по смысловому</b>  | <b>34</b>            | <b>12</b>      | <b>6</b>       | <b>-</b>         | <b>-</b>         | <b>16</b>        | <b>34</b>                   | <b>6</b>    | <b>4</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>24</b> |

|  |                   |           |           |          |             |                   |                   |           |           |          |             |              |
|--|-------------------|-----------|-----------|----------|-------------|-------------------|-------------------|-----------|-----------|----------|-------------|--------------|
| <i>модулю 1</i>  |                   |           |           |          |             |                   |                   |           |           |          |             |              |
| <b>Смысловой модуль 2. Финансовые инструменты активизации инвестиционной и инновационной деятельности банков</b>   |                   |           |           |          |             |                   |                   |           |           |          |             |              |
| Тема 3.<br>Теоретические основы реализации инновационной деятельности банков.  | 17                | 6         | 3         | -        | -           | 8                 | 16                | 3         | 1         | -        | -           | 12           |
| Тема 4.<br>Инновационная политика банков.  | 17                | 6         | 3         | -        | -           | 8                 | 16                | 3         | 1         | -        | -           | 12           |
| <b>Итого по смысловому модулю 3</b>  | <b>34</b>         | <b>12</b> | <b>6</b>  | <b>-</b> | <b>-</b>    | <b>16</b>         | <b>32</b>         | <b>6</b>  | <b>2</b>  | <b>-</b> | <b>-</b>    | <b>24</b>    |
| <b>Смысловой модуль 3. Финансовые и организационно-экономические инновации в системе продаж банковских продуктов и технологий банковского обслуживания</b> |                   |           |           |          |             |                   |                   |           |           |          |             |              |
| Тема 5.<br>Государственное регулирование инновационной деятельности в банках.  | 18                | 6         | 3         | -        | -           | 9                 | 19                | 4         | 2         | -        | -           | 13           |
| Тема 6.<br>Практика реализации инновационной деятельности в банках.  | 19,9<br>5         | 6         | 3         | -        | -           | 10,9<br>5         | 20,7<br>5         | 4         | 2         | -        | -           | 14,75        |
| <b>Итого по смысловому модулю 3</b>  | <b>37,9<br/>5</b> | <b>12</b> | <b>6</b>  | <b>-</b> | <b>-</b>    | <b>20,9<br/>5</b> | <b>39,7<br/>5</b> | <b>8</b>  | <b>4</b>  | <b>-</b> | <b>-</b>    | <b>27,75</b> |
| <b>Всего по смысловым модулям</b>  | <b>105,95</b>     | <b>36</b> | <b>18</b> | <b>-</b> | <b>-</b>    | <b>51,95</b>      | <b>105,75</b>     | <b>20</b> | <b>10</b> | <b>-</b> | <b>-</b>    | <b>75,75</b> |
| <b>Катт</b>  | <b>1,8</b>        | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>-</b> | <b>1,8</b>  | <b>-</b>          | <b>2</b>          | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>-</b> | <b>2</b>    | <b>-</b>     |
| <b>СРэк</b>  | <b>-</b>          | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>-</b> | <b>-</b>    | <b>-</b>          | <b>-</b>          | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>-</b> | <b>-</b>    | <b>-</b>     |
| <b>КЭ</b>  | <b>-</b>          | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>-</b> | <b>-</b>    | <b>-</b>          | <b>-</b>          | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>-</b> | <b>-</b>    | <b>-</b>     |
| <b>Каттэк</b>  | <b>0,25</b>       | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>-</b> | <b>0,25</b> | <b>-</b>          | <b>0,25</b>       | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>-</b> | <b>0,25</b> | <b>-</b>     |
| <b>Контроль</b>  | <b>-</b>          | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>-</b> | <b>-</b>    | <b>-</b>          | <b>-</b>          | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>-</b> | <b>-</b>    | <b>-</b>     |
| <b>Всего часов</b>   | <b>108</b>        | <b>36</b> | <b>18</b> | <b>-</b> | <b>2,05</b> | <b>51,95</b>      | <b>108</b>        | <b>20</b> | <b>10</b> | <b>-</b> | <b>2,25</b> | <b>75,75</b> |

Примечания: 1. л – лекции;

2. п – практические (семинарские) занятия;

3. лаб – лабораторные занятия;

4. инд – индивидуальные занятия;

5. СРС – самостоятельная работа.

## 7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

| № п/п | Название темы  | Количество часов |                    |
|-------|--|------------------|--------------------|
|       |  | очная форма      | очно-заочная форма |
| 1     | Теоретические основы банковских инноваций                          | 3                | 2                  |
| 2     | Методология управления инновациями в банках                        | 3                | 2                  |
| 3     | Теоретические основы реализации инновационной деятельности банков. | 3                | 1                  |
| 4     | Инновационная политика банков.                                     | 3                | 1                  |

|              |  |           |           |
|--------------|--|-----------|-----------|
| 5            | Государственное регулирование инновационной деятельности в банках. | 3         | 2         |
| 6            | Практика реализации инновационной деятельности в банках.           | 3         | 2         |
| <b>Всего</b> |  | <b>18</b> | <b>10</b> |

#### 8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

| № п/п | Название темы | Количество часов |                    |
|-------|---------------|------------------|--------------------|
|       |               | очная форма      | очно-заочная форма |
| -     | -             | -                | -                  |

#### 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

| № п/п        | Название темы  | Количество часов |                    |
|--------------|--|------------------|--------------------|
|              |  | очная форма      | очно-заочная форма |
| 1            | Теоретические основы банковских инноваций                          | 8                | 12                 |
| 2            | Методология управления инновациями в банках                        | 8                | 12                 |
| 3            | Теоретические основы реализации инновационной деятельности банков. | 8                | 12                 |
| 4            | Инновационная политика банков.                                     | 8                | 12                 |
| 5            | Государственное регулирование инновационной деятельности в банках. | 9                | 13                 |
| 6            | Практика реализации инновационной деятельности в банках.           | 10,95            | 14,75              |
| <b>Всего</b> |  | <b>51,95</b>     | <b>75,75</b>       |

#### 10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или заменяются устным ответом;
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования с использованием дистанционной системы Moodle;
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания заменяются устным ответом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или

могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа.
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.

## **11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ**

### **Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)**

1. Определение категории «инновация», ее сущностные характеристики и трансформация определений с позиции динамической модели изменений.
2. Содержание и структура инновационных процессов.
3. Классификация основных подходов к определению банковской инновации.
4. Этапы жизненного цикла банковской инновации.
5. Постановка банковской задачи в рамках обобщенной инновационной модели.
6. Характеристика факторов динамической модели изменений Дж. Синки.
7. Автоматизированные банковские системы.
8. Технологии электронного банкинга.
9. Мобильный банкинг и новые технологии платежей.
10. Интернет-маркетинг банковских услуг.
11. Безопасность банка и клиента в системах электронного банкинга.
12. Банковские финансовые технологии кредитования с учетом технологического уклада банка.
13. Удаленное управление банковскими счетами. Дистанционное банковское обслуживание.
14. Аналитическая оценка передового опыта банков различных стран и прогноз их инновационного развития.
15. Факторы повышения качества и расширения перечня банковских услуг в России.
16. Главные стратегические направления развития банковских инноваций.
17. Тактические особенности реализации стратегических направлений.
18. Банковские инновации в сфере обслуживания физических лиц.
19. Особенности развития и внедрения современных банковских технологий в РФ.
20. Создание эффективного маркетингового комплекса как необходимое условие развития розничного банка.
21. Стратегии дифференциации банковских продуктов и сегментации рынка..
22. Проведение инновационной политики банков на основе стратегического планирования.
23. Исследование рынка - основа формирования эффективной инновационной политики банка.
24. Экономические, институциональные условия создания благоприятной среды и стимулов для внедрения финансовых и организационно-экономических инноваций.
25. Развитие клиентоориентированных инновационных технологий банковского обслуживания.
26. Цели и факторы развития банковского сектора РФ.



27. Основные задачи Правительства РФ и Банка России по изменению модели развития банковского сектора.
28. Участие государства в развитии современной финансовой инфраструктуры.
29. Развитие конкуренции и поддержание конкурентной среды в банковском бизнесе.
30. Территориальные аспекты предоставления новых банковских услуг. 6. Особенности современной финансовой политики Правительства и ее влияние на модернизацию экономики.

## 12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения\*

| Форма контроля                               | Максимальное количество баллов |       |
|--|--------------------------------|-------|
|  | За одну работу                 | Всего |
| Текущий контроль:                            |                                |       |
| - собеседование (темы 1-6)                   | 4                              | 24    |
| - разноуровневые задачи и задания (темы 1-6) | 9                              | 54    |
| - контрольная работа (ТМК 1)                 | 7                              | 7     |
| - контрольная работа (ТМК 2)                 | 7                              | 7     |
| - контрольная работа (ТМК 3)                 | 8                              | 8     |
| Промежуточная аттестация                     | <i>зачет</i>                   | 10    |
| <b>Итого за семестр</b>                      | <b>100</b>                     |       |

Система оценивания по учебной дисциплине по очно-заочной форме обучения\*

| Форма контроля               | Максимальное количество баллов |       |
|------------------------------|--------------------------------|-------|
|                              | За одну работу                 | Всего |
| Текущий контроль:            |                                |       |
| - тестирование               | 25                             | 25    |
| - контрольная работа (ТМК 1) | 25                             | 25    |
| - контрольная работа (ТМК 2) | 25                             | 25    |
| - контрольная работа (ТМК 3) | 25                             | 25    |
| Промежуточная аттестация     | <i>зачет</i>                   | 100   |
| <b>Итого за семестр</b>      | <b>100</b>                     |       |

\* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

*Вопросы для подготовки к зачету:*

1. Понятие банковских инноваций.
2. Содержание банковских инноваций.
3. Классификация банковских инноваций.
4. Причины развития банковских инноваций.
5. Необходимость развития банковских инноваций.
6. Современные тенденции развития банковских инноваций.
7. Передовые инновационные банковские технологии.

8. Банковский инжиниринг.
9. Основные этапы инновационной деятельности в банках.
10. Основные подходы к инновационному управлению в банках.
11. Специфика инновационных технологий в развитии отечественного банковского сектора.
12. Основные подходы к инновационному управлению в банках.
13. Генезис финансовых инноваций в деятельности коммерческих банков.
14. Внедрение банками системы расчётов в режиме реального времени под влиянием финансовой глобализации.
15. Инновационная активность коммерческих банков.
16. Тенденции в управлении инновационной деятельности банков.
17. Стратегическое планирование в инновационной деятельности банка.
18. Проведение инновационной политики банков на основе стратегического планирования.
19. Исследование рынка как основа формирования эффективной инновационной политики банка.
20. Развитие клиентоориентированных инновационных технологий банковского обслуживания.
21. Проблемы и препятствия внедрения инноваций в банковском бизнесе.
22. Краудсорсинг в банковской сфере.
23. Банк России как орган банковского регулирования и банковского надзора.
24. Основные полномочия Банка России как органа банковского регулирования и надзора.
25. Правовые проблемы осуществления инновационной банковской деятельности.
26. Методы государственного регулирования банковской деятельности.
27. Инструменты государственного регулирования банковской деятельности.
28. Понятие автоматизированных банковских систем.
29. Принципы построения автоматизированных банковских систем.
30. Виды информационных банковских технологий, лежащих в основе построения автоматизированных банковских систем.
31. Понятие системы дистанционного банковского обслуживания.
32. Виды систем дистанционного банковского обслуживания.
33. Система «Клиент-Банк» для физических лиц.
34. Система «Клиент-Банк» для юридических лиц.
35. Программно-технические комплексы самообслуживания банка.
36. Интернет-банкинг.
37. Телефонный банкинг.
38. Мобильный банкинг.
39. Центры самообслуживания в банках.
40. Виртуальные и цифровые банки.

### 13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

| Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу |    |                      |    |                      |    | Максимальная сумма баллов |
|---|----|----------------------|----|----------------------|----|---------------------------|
| Смысловой модуль № 1  |    | Смысловой модуль № 2 |    | Смысловой модуль № 3 |    |                           |
| 33  |    | 33                   |    | 34                   |    |                           |
| T1  | T2 | T3                   | T4 | T5                   | T6 | 100                       |
| 13  | 20 | 13                   | 20 | 13                   | 21 |                           |

Оценки по результатам промежуточной аттестации выставляются в соответствии со следующими критериями:

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале               | Определение  |
|---|--|--|
| 90-100  | 5 «отлично» / «зачтено»                | отличное выполнение с незначительным количеством неточностей             |
| 75-89   | 4 «хорошо» / «зачтено»                 | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок |
| 60-74   | 3 «удовлетворительно» / «зачтено»      | удовлетворительное выполнение со значительным количеством недостатков    |
| менее 60                                      | 2 «неудовлетворительно» / «не зачтено» | с возможностью повторной аттестации                                      |

#### 14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

##### Основная литература:

1. Банковское дело. Управление и технологии: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / под редакцией А. М. Тавасиева. — 3-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 663 с. — ISBN 978-5-238-02229-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141373.html> (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Клейносова, Н.П. Цифровые инструменты и сервисы в профессиональной деятельности: учебное пособие / Н.П. Клейносова. — Рязань: Bookjet, 2023. — 82 с. — ISBN 978-5-907568-72-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137347.html> (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Складорова, Ю.М. Модернизация банковской системы Российской Федерации: тренды и инструменты развития: монография / Ю.М. Складорова, И.Ю. Складоров, Л.А. Латышева. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 196 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129589.html> (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

##### Дополнительная литература:

1. Алдашева, А.А. Психологические механизмы банковского менеджмента / А.А. Алдашева, В.И. Медведев, У.К. Сарбанов. — 3-е изд. — Москва: ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 224 с. — ISBN 5-9292-0050-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140963.html> (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Банки и небанковские кредитные организации и их операции: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» / Е.Ф. Жуков, Н.Д. Эриашвили, Л.Т. Литвиненко [и др.]; под редакцией Е.Ф. Жукова, Н.Д. Эриашвили. — 4-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 559 с. — ISBN 978-5-238-02239-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141377.html> (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Головицына, М.В. Информационные технологии в экономике: учебное пособие / М.В. Головицына. — 4-е изд. — Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 589 с. — ISBN 978-5-4497-2401-4. —

- Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133942.html> (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Информационные технологии и управляющие системы: монография / В.М. Артюшенко, Т.С. Аббасова, ЮВ. Стреналюк [и др.]. — Москва: Научный консультант, 2024. — 184 с. — ISBN 978-5-9906953-8-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140293.html> (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
  5. Пименов, В.И. Системы искусственного интеллекта. Инструменты разработки. Экспертные системы: учебное пособие / В.И. Пименов, И.А. Небаев. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2023. — 56 с. — ISBN 978-5-7937-2236-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140174.html> (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
  6. Сырбу, А.П. Банковское дело и банковские операции: учебное пособие / А. П. Сырбу, В.И. Меньщикова. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2023. — 160 с. — ISBN 978-5-8265-2704-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141034.html> (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

#### **Учебно-методические издания:**

1. Лазарева И.Е. Инновационные технологии банковского обслуживания [Текст]: конспект лекций / И.Е. Лазарева. — Донецк: [ДонНУЭТ], 2023. — Учебно-методический комплекс дисциплины.
2. Лазарева, И.Е. Инновационные технологии банковского обслуживания [Текст]: методические рекомендации для проведения практических и семинарских занятий / И.Е. Лазарева. — Донецк: [ДонНУЭТ], 2023. — Учебно-методический комплекс дисциплины.

## **15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. — [Донецк, 2021–]. — Текст : электронный.
2. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. — Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999–. — URL: <http://catalog.donnuet.ru>. — Текст : электронный.
3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». — [Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2022]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст. Аудио. Изображения : электронные.
4. Лань: электрон.-библ. система. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. — URL: <https://e.lanbook.com/> — Текст : электронный. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. СЭБ: Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. — URL: <https://seb.e.lanbook.com/> — Режим доступа : для пользователей организаций — участников, подписчиков ЭБС «Лань».
6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». — Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. — URL: <https://polpred.com>. — Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017. – URL: <https://bookonline.ru>. – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.
8. Информиио: электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информиио», [2018?– ]. – URL: <https://www.informio.ru>. – Текст : электронный.
9. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: <https://biblioclub.ru/> – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
10. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: <http://liber.rea.ru/login.php>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
11. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: <http://library.fa.ru/> – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
12. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный ун-т. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 – . – URL: <https://library.lib.sfedu.ru/> – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
13. Научная электронная библиотека elibrary.ru : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2024. – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
14. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012 – . – URL: <http://cyberleninka.ru>. – Текст : электронный.
15. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008 – ]. – URL: <https://rusneb.ru/> – Текст. Изображение : электронные.

## **16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Минимально необходимый для реализации ОПОП ВО бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры финансов и экономической безопасности (проектор, ноутбук).

## 17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Фамилия, имя, отчество   | Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско- правового характера (далее – договор ГПХ) | Должность, ученая степень, ученое звание                                     | Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации | Сведения о дополнительном профессиональном образовании  |
|--------------------------|--|--|--|---|
| Лазарева Инна Евгеньевна | По основному месту работы  | Должность – доцент, кандидат экономических наук, ученое звание – отсутствует | Высшее, финансы и кредит, магистр. Диплом кандидата наук КА № 000397   | <p>1. Удостоверение о повышении квалификации №771802830014, рег. № 23/18422 от 27.05.2022 г., «Работа в электронной информационно-образовательной среде», 16 часов, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва (23-25.05.2022).</p> <p>2. Удостоверение о повышении квалификации 612400026426, рег. № 1-13908 от 21.09.2022 г. «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение», 24 часа, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет, г. Ростов-на-Дону (19-21.09.2022 г.).</p> <p>3. Удостоверение о повышении квалификации 612400030943, рег. № 1-17479 от 26.05.2023 г. «Организационно-методические аспекты разработки и реализации программ высшего образования по направлениям подготовки Экономика и управления», 25 часов, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет, г. Ростов-на-Дону (23-26.05.2023 г.).</p> <p>4. Удостоверение о повышении квалификации 0061-02/2023 от 20.11.2023 г. «Финансово-здоровое поведение населения как драйвер устойчивого роста экономики», 36 ч. Ассоциация развития финансовой грамотности, г. Москва (19.09.2023 – 17.11.2023 г.).</p> |

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **Б1.В.19 ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Профиль: Банковское дело

Трудоемкость учебной дисциплины: 3 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

**знать:** основные термины и понятия, тенденции в области развития новых информационных технологий в банковской деятельности; содержание и особенности инноваций в банковской сфере, классификацию инновационных технологий банковского обслуживания; отечественные и зарубежные источники информации по применяемым на практике инновационным технологиям банковского обслуживания; современные технические средства и информационные технологии, их возможности в области развития инновационных технологий в банковской деятельности; основные принципы построения и организации банковского обслуживания клиентов на основе систем удаленного доступа;

**уметь:** использовать отечественные и зарубежные источники информации, касающиеся применения новых инновационных технологий банковского обслуживания для формирования информационных обзоров и аналитических отчетов; оценивать опасности и угрозы, возникающие в процессе внедрения новых инновационных технологий банковского обслуживания, соблюдать основные требования информационной безопасности; анализировать и объективно оценивать современное состояние деятельности коммерческих банков по применению новых прогрессивных технологий; определять конкурентные преимущества банка на рынке банковских услуг в результате внедрения инновационных технологий банковского обслуживания; разрабатывать направления повышения качества банковского обслуживания и совершенствования банковских продуктов и услуг на основе внедрения инновационных банковских технологий. обосновывать и принимать самостоятельные решения в области управления деятельностью банка на основе внедрения инновационных технологий банковского обслуживания;

**владеть:** навыками проведения анализа и объективной оценки современного состояния применения банками инновационных технологий при обслуживании клиентов; навыками работы с основными информационными технологиями, техническими устройствами и платежными инструментами в области инновационных технологий банковского обслуживания; методологией и методикой проведения научных исследований в области современных банковских технологий, навыками информационного обеспечения подготовки отчета по его результатам, научным стилем изложения материала.

### Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

| <i>Код и наименование компетенции</i>  | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>   |
|--|---|
| ПК-5. Способен организовать взаимодействия с подразделениями банка по внедрению и развитию платежных услуг                 | ИДК-4 <sub>ПК-5</sub> Координирует проведение рекламных кампаний и промоакций для платежных услуг   |
| ПК-6. Способен обеспечить продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для юридических и физических лиц | ИДК-1 <sub>ПК6</sub> Определяет целевые группы пользователей ДБО, разрабатывает программы их информирования о сервисах ДБО<br>ИДК-3 <sub>ПК6</sub> Анализирует рейтинги ДБО и его место в информационном пространстве |

Наименование смысловых модулей и тем учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Банковские инновации и направления их развития. Тема 1. Теоретические основы банковских инноваций. Тема 2 Методология управления инновациями в банках.

Смысловой модуль 2. Финансовые инструменты активизации инвестиционной и инновационной деятельности банков. Тема 3. Теоретические основы реализации инновационной деятельности банков. Тема 4. Инновационная политика банков.

Смысловой модуль 3. Финансовые и организационно-экономические инновации в системе продаж банковских продуктов и технологий банковского обслуживания. Тема 5. Государственное регулирование инновационной деятельности в банках. Тема 6. Практика реализации инновационной деятельности в банках.

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

Разработчик:

Лазарева И.Е., кандидат экономических наук, доцент

Заведующий кафедрой банковского дела

Попова И.В., доктор экономических наук, доцент

