Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Круда Домун Дячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе Дата подписания: 27.02,2025 21:16:45 Уникальный программи МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2 РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра международной экономики

#### **УТВЕРЖДАЮ**

| К.<br>МЕЖД | Д <b>З</b> а<br>УН | в <del>е</del> цу<br>APC | <b>Д</b> ОЦ<br>ДН | ций<br>ОД | кафедрой | і́<br>Семе | нов А.А | 4. |
|------------|--------------------|--------------------------|-------------------|-----------|----------|------------|---------|----|
| ЭКС        | )H(                | OMY                      | IКИ               | (подп     | ись)     |            |         |    |
|            | <b>«</b> _         | 26                       |                   | ٠         | февраля  | I          | _2024 I |    |

#### ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

| Б1.В.ДВ.0                | Б1.В.ДВ.03.02 Практика коммерческих переговоров |                                      |  |  |  |  |  |
|--------------------------|---|--------------------------------------|--|--|--|--|--|
|                          | (шифр и наименован                              | ние учебной дисциплины)              |  |  |  |  |  |
|                          | 20.04.01  | D                                    |  |  |  |  |  |
|                          | 38.04.01  | Экономика                            |  |  |  |  |  |
|                          | (код и наименование                             | е направления подготовки)            |  |  |  |  |  |
|                          | Международ                                      | дная экономика                       |  |  |  |  |  |
|                          | (наименование ма                                | гистерской программы)                |  |  |  |  |  |
| Разработчики:            | .112  | Мин корокод Моргорида Висимирориа    |  |  |  |  |  |
| ДОЦЕНТ<br>(должность)    | (подпись)                                       | _ Миньковская Маргарита Владимировна |  |  |  |  |  |
| ассистент<br>(должность) | (подпись)                                       | _ Пятаченко Анна Максимовна          |  |  |  |  |  |

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры <u>от «26» февраля 2024 года № 15</u>

### Паспорт оценочных материалов по учебной дисциплине

### «Практика коммерческих переговоров»

(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной

дисциплины (модуля)

| <b>№</b><br>п/п | Код и наименование контролируемой компетенции | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики  | Этапы<br>формирования<br>(семестр<br>изучения) |
|-----------------|---|---|--|
|                 | ПК-1 Способен определять направления развития | Тема 1. Теоретические основы практики коммерческих переговоров  | 1  |
|                 | организации на внешних<br>рынках              | Тема         2.         Виды         дипломатических           переговоров                              | 1  |
|                 |   | Тема 3. Компаративный анализ  | 1  |
|                 |   | Тема 4. Этика европейских стран   | 1  |
| 1               |   | Тема 5. Национальные особенности дипломатического общения в странах Евросоюза и Стран Латинской Америки | 1  |
|                 |   | Тема 6. Национальные особенности коммерческих переговоров в арабских странах                            | 1  |
|                 |   | Тема 7. Национальные особенности коммерческих переговоров в азиатских странах                           | 1  |
|                 |   | Тема         8.         Организация         процесса           коммерческих переговоров                 | 1  |

## Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

| <b>№</b><br>п/п | компетенции               | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики | Наименование<br>оценочного<br>средства |
|-----------------|---------------------------|--|--|--|
| 1               | 2                         | 3  | 4  | 5                                      |
| 1               |                           | ИДК- $1_{\Pi K-1}$ Проводит оценку                   | Тема 1. Теоретические                                      | Собеседование (устный                  |
|                 |                           | текущего состояния                                   | основы практики  | опрос),                                |
|                 | ПК-1 Способен             | организации.   | коммерческих   | контрольная работа,                    |
|                 |                           | ИДК- $2_{\Pi K-1}$ Определяет                        | переговоров  | доклад                                 |
|                 | определять                | параметры будущего                                   | Тема 2. Виды   | Собеседование (устный                  |
|                 | направления               | состояния организации, в том                         | дипломатических  | опрос),                                |
|                 | развития                  | числе на внешних рынках.                             | переговоров  | контрольная работа,                    |
|                 | организации на<br>внешних | ИДК- $3_{\Pi K-1}$ Выявляет,                         |  | доклад                                 |
|                 |                           | анализирует и оценивает                              | Тема 3.  | Собеседование (устный                  |
|                 | рынках                    | несоответствия между                                 | Компаративный анализ                                       | опрос),                                |
|                 |                           | параметрами будущего и                               |  | контрольная работа,                    |
|                 |                           | текущего состояния                                   |  | доклад                                 |

| <b>№</b><br>п/п | компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики  | Наименование<br>оценочного<br>средства                          |
|-----------------|-------------|---|---|---|
| 1               | 2           | 3   | 4   | 5   |
|                 |             | организации.  ИДК-4 <sub>ПК-1</sub> Проводит оценку бизнес-возможностей организации для проведения стратегических изменений в | Тема 4. Этика европейских стран   | Собеседование (устный опрос), контрольная работа, доклад (ТМК1) |
|                 |             | организации.  | Тема 5. Национальные особенности дипломатического общения в странах Евросоюза и Стран Латинской Америки | Собеседование (устный опрос), контрольная работа, доклад        |
|                 |             |   | Тема 6. Национальные особенности коммерческих переговоров в арабских странах                            | Собеседование (устный опрос), контрольная работа, доклад        |
|                 |             |   | Тема 7. Национальные особенности коммерческих переговоров в азиатских странах  Тема 8. Организация      | Собеседование (устный опрос), контрольная работа, доклад        |
|                 |             |   | процесса коммерческих переговоров   | опрос),<br>контрольная работа,<br>доклад<br>(ТМК2)              |

# Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование (устный или письменный опрос)»

| Шкала      |   |  |  |  |  |  |  |  |
|------------|---|--|--|--|--|--|--|--|
| оценивания | Критерий оценивания   |  |  |  |  |  |  |  |
| (интервал  | критерии оценивания   |  |  |  |  |  |  |  |
| баллов)    |   |  |  |  |  |  |  |  |
| 3,1-4,0    | Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинноследственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания основных положений учебной дисциплины. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)   |  |  |  |  |  |  |  |
| 2,1-3,0    | Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%) |  |  |  |  |  |  |  |
| 1,1-2,0    | Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются   |  |  |  |  |  |  |  |

| Шкала      |   |  |  |  |  |  |  |
|------------|---|--|--|--|--|--|--|
| оценивания | Критерий оценивания   |  |  |  |  |  |  |
| (интервал  | критерии оценивания   |  |  |  |  |  |  |
| баллов)    |   |  |  |  |  |  |  |
|            | поверхностные знания основ учебной дисциплины. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)                                   |  |  |  |  |  |  |
| 0-1,0      | Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%) |  |  |  |  |  |  |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа» (ТМК1, ТМК2)

|             | (111111) |   |  |  |  |  |  |  |
|-------------|----------|---|--|--|--|--|--|--|
| Шкала       |          |   |  |  |  |  |  |  |
| оцени       | вания    |   |  |  |  |  |  |  |
| (инте       | ервал    | Критерий оценивания   |  |  |  |  |  |  |
| балл        | пов)     |   |  |  |  |  |  |  |
| T1-T6 T7-T8 |          |   |  |  |  |  |  |  |
| 3,1-        | 5,1-     | Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на     |  |  |  |  |  |  |
| 4,0         | 6,0      | 90-100% вопросов)   |  |  |  |  |  |  |
| 2,1-        | 3,6-     | Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75- |  |  |  |  |  |  |
| 3,0         | 5,0      | 89% вопросов)   |  |  |  |  |  |  |
| 1,1-        | 1,6-     | Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-  |  |  |  |  |  |  |
| 2,0         | 3,5      | 74% вопросов)   |  |  |  |  |  |  |
| 0,0- 0,0-   |          | Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные       |  |  |  |  |  |  |
| 1,0         | 1,5      | ответы даны менее чем 60% вопросов)   |  |  |  |  |  |  |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Доклад»

| Шкала      |   |
|------------|---|
| оценивания | T   |
| (интервал  | Критерий оценивания   |
| баллов)    |   |
| 3,1-4,0    | Доклад представлен на высоком уровне (материал изложен на 90-100%)        |
| 2,1-3,0    | Доклад представлен на среднем уровне (материал изложен на 75-89%)         |
| 1,1-2,0    | Доклад представлен на низком уровне (материал изложен на 60-74%)          |
| 0.0.1.0    | Доклад представлен на неудовлетворительном уровне (материал изложен менее |
| 0,0-1,0    | чем на 60%)   |

Примерный перечень оценочных материалов

| <b>№</b><br>п/п | Наименование<br>оценочного<br>средства | Кратка   | Краткая характеристика оценочного средства |                  |                                 |     | Представление оценочного средства в фонде |
|-----------------|--|----------|--|------------------|---------------------------------|-----|---|
| 1.              | Собеседование (устный опрос)           | Средство |  | троля,<br>беседа | организованное<br>преподавателя | как | Вопросы по темам/разделам                 |
|                 | (устный опрос)                         | обучаюц  |  | , ,              | 1 ''                            | _   | темам/разделам<br>учебной                 |

| No  | Наименование |   | Представление    |
|-----|--------------|---|------------------|
|     | оценочного   | Краткая характеристика оценочного средства    | оценочного       |
| п/п | средства     |   | средства в фонде |
|     |              | учебной дисциплиной, и рассчитанное на        | дисциплины       |
|     |              | выяснение объема знаний обучающегося по       |                  |
|     |              | учебной дисциплине или определенному разделу, |                  |
|     |              | теме, проблеме и т.п.                         |                  |
| 2.  | Контрольная  | Система комплексных заданий по смысловым      | Вопросы по       |
|     | работа (ТМК) | модулям учебной дисциплины                    | темам/разделам   |
|     |              |   | учебной          |
|     |              |   | дисциплины, фонд |
|     |              |   | тестовых заданий |
| 3.  | Доклад       | Продукт самостоятельной работы студента,      | Темы докладов    |
|     |              | представляющий собой публичное выступление    |                  |
|     |              | по представлению полученных результатов       |                  |
|     |              | решения определенной учебно-практической,     |                  |
|     |              | учебно-исследовательской или научной темы     |                  |

### Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Оценочные материалы по учебной дисциплине «Практика коммерческих переговоров» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (Магистерская программа: Международная экономика) и рабочей программы учебной дисциплины «Практика коммерческих переговоров».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Практика коммерческих переговоров» ориентирована на формирование системы знаний и практических навыков по выполнению сравнительных экономических исследований.

Структура дисциплины «Практика коммерческих переговоров» представлена двумя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Виды дипломатических приемов, практика их организации и приема»; смысловой модуль 2 «Специфика и национальные особенности дипломатического общения в странах мира».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 100 баллов. Минимальное количество баллов составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Практика коммерческих переговоров» приведена в таблице 1.

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также самостоятельно изучить литературные источники.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

| Максимально возможный балл по виду учебной работы   |                                    |                    |        |       |  |  |  |  |
|---|------------------------------------|--------------------|--------|-------|--|--|--|--|
|   | Текущая                            | Текущая аттестация |        |       |  |  |  |  |
| Смысловые модули  | Собеседование (устный              | Контрольная        | П      | Итого |  |  |  |  |
|   | или письменный опрос) работа Докла |                    | Доклад |       |  |  |  |  |
| Смысловой модуль 1 «Виды дипломатических приемов, практика их организации и приема»               | 16                                 | 16                 | 16     | 48    |  |  |  |  |
| Смысловой модуль 2 «Специфика и национальные особенности дипломатического общения в странах мира» |                                    | 20                 | 16     | 52    |  |  |  |  |
| Итого:  | 32                                 | 36                 | 32     | 100   |  |  |  |  |

Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования (устного или письменного), тестирования и контрольных работ по каждой теме.

Собеседование (устный или письменный опрос) — это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного или письменного опроса) позволяют оценить уровень знаний обучающихся, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 4 балла по темам 1-8.

Доклад — это научно-исследовательская работа, автор которой раскрывает суть исследуемой темы, рассматривает ее со всех точек зрения и высказывает собственный взгляд на проблему. Регламент устного публичного выступления по докладу — не более 10 минут. Само выступление должно состоять из трех частей — вступления, основной части и заключения. Выступление с докладом целесообразно сопровождать мультимедийной презентацией. Обучающемуся, опираясь на план выступления, необходимо определить главные идеи, выводы, которые следует донести до слушателей, и на основании них составить компьютерную презентацию. Максимальное количество баллов по докладу составляет 4 балла по темам 1-8.

По окончании изучения каждой темы обучающийся выполняет текущую контрольную работу по закрепленному варианту. Максимально возможное количество полученных баллов по результатам решения контрольной работы составляет 4 балла по темам 1-6, 6 баллов по темам 7-8.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Практика коммерческих переговоров» осуществляется в форме дифференцированного зачёта. Зачёт проводится в устной форме в виде собеседования по предложенному перечню вопросов, выполнению контрольной работы или докладу.

Таблица 2

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

|  |                      |       |         |    |        |       |       | <i>y</i>                  |
|--|----------------------|-------|---------|----|--------|-------|-------|---------------------------|
| Максимальное количество баллов за текущий контроль |                      |       |         |    |        |       |       | Максимальная сумма баллов |
|  |                      | и сам | остояте |    |        |       |       |                           |
| Смыс   | Смысловой модуль № 1 |       |         |    | словой | модул | ь № 2 |                           |
| T1   | T2                   | Т3    | T4      | T5 | T6     | T7    | Т8    | 100                       |
| 12   | 12                   | 12    | 12      | 12 | 12     | 14    | 14    |                           |

### Таблица 3

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной<br>шкале | Определение   |  |  |  |
|---|-----------------------------|---|--|--|--|
| 60-100  | «Зачтено»                   | Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок |  |  |  |
| 0-59  | «Не зачтено»                | Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации                  |  |  |  |