

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 25.02.2025 15:04:36  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce5927721ca87ba27f02

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Донецкий национальный университет  
экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра маркетингового менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой маркетингового менеджмента  
Л.В. Балабанова

  
Подпись

«19» \_\_ февраля \_\_ 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.О.05 Менеджмент организаций  
(наименование учебной дисциплины, практики)

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент  
(код и наименование направления подготовки (специальности))

Магистерские программы: Менеджмент организаций и администрирование,  
Логистика  
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

К.Э.Н., доцент  
(должность)



(подпись)

Е.А. Гасило

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
от 19.02.2024 г., протокол № 13

Донецк 2024 г.

**Паспорт  
оценочных материалов по учебной дисциплине  
Менеджмент организаций**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в  
результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Тема 1. Системная модель менеджмента организации Тема 2. Предпринимательский менеджмент в управлении организацией Тема 3. Стратегический и тактический менеджмент в системе управления Тема 4. Управление бизнес-процессами Тема 5. Производственный менеджмент организаций Тема 6. Менеджмент персонала и его особенности в деятельности организации Тема 7. Менеджмент внешнеэкономической деятельности Тема 8. Регулирование и контроль в системе менеджмента Тема 9. Результативность и эффективность управления	1
2	ПК-3 Способен принимать управленческие решения на основе результатов оценки влияния факторов внутренней среды на функционирование предприятий, организаций.	Тема 1. Системная модель менеджмента организации Тема 4. Управление бизнес-процессами Тема 5. Производственный менеджмент организаций Тема 6. Менеджмент персонала и его особенности в деятельности организации Тема 7. Менеджмент внешнеэкономической деятельности Тема 8. Регулирование и контроль в системе менеджмента Тема 9. Результативность и эффективность управления	1

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
3	ПК-8 Способен разрабатывать концепцию научного исследования, планировать, организовывать и проводить научные исследования по различным направлениям с использованием инновационных технологий и методов, оценивать результаты и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности деятельности предприятий, организаций и совершенствованию практики управления.	Тема 3. Стратегический и тактический менеджмент в системе управления Тема 4. Управление бизнес-процессами Тема 9. Результативность и эффективность управления	1

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания  
Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
1	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ИДК-2 <sub>ОПК-1</sub> Знает принципы и методы организационно-управленческой деятельности в функциональных сферах управления предприятиями и организациями ИДК-3 <sub>ОПК-1</sub> Осуществляет выбор стратегии предприятия и разработку тактических мероприятий по ее реализации в условиях конкурентного рынка ИДК-4 <sub>ОПК-1</sub> Владеет системным и ситуационным подходами как основой стратегического анализа ИДК-5 <sub>ОПК-1</sub> Демонстрирует умение решения прикладных задач посредством применения имеющихся знаний экономической теории	Тема 1. Системная модель менеджмента организации Тема 2. Предпринимательский менеджмент в управлении организацией Тема 3. Стратегический и тактический менеджмент в системе управления бизнес-процессами Тема 4. Управление бизнес-процессами Тема 5. Производственный менеджмент организаций	Собеседование (устный опрос), тест

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
			<p>Тема 6. Менеджмент персонала и его особенности в деятельности организации</p> <p>Тема 7. Менеджмент внешнеэкономической деятельности</p> <p>Тема 8. Регулирование и контроль в системе менеджмента</p> <p>Тема 9. Результативность и эффективность управления</p>	
2	ПК-3 Способен принимать управленческие решения на основе результатов оценки влияния факторов внутренней среды на функционирование предприятий, организаций.	ИДК-3ПК-3Владеет способами формирования системы менеджмента организации, предприятия и отдельных служб с учетом масштабов и направлений деятельности. ИДК-4ПК-3Контролирует и регулирует деятельность организации для повышения эффективности управления.	<p>Тема 1. Системная модель менеджмента организации</p> <p>Тема 4. Управление бизнес-процессами</p> <p>Тема 5. Производственный менеджмент организаций</p> <p>Тема 6. Менеджмент персонала и его особенности в деятельности организации</p> <p>Тема 7. Менеджмент внешнеэкономической деятельности</p> <p>Тема 8. Регулирование и контроль в системе менеджмента</p> <p>Тема 9. Результативность и эффективность управления</p>	Собеседование (устный опрос), разноуровневые задачи и задания, тест

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
3	ПК-8 Способен разрабатывать концепцию научного исследования, планировать, организовывать и проводить научные исследования по различным направлениям с использованием инновационных технологий и методов, оценивать результаты и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности деятельности предприятий, организаций и совершенствованию практики управления.	ИДК-1 ПК-8 Формирует аппарат научного исследования, организует процесс научно-исследовательской работы, разрабатывает программу исследований и управляет ее реализацией.	Тема 3. Стратегический и тактический менеджмент в системе управления Тема 4. Управление бизнес-процессами Тема 9. Результативность и эффективность управления	Собеседование (устный опрос), разноуровневые задачи и задания, тест

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу  
«Собеседование (устный опрос)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
1	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
0,5	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
0,25	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
	конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу  
«Разноуровневые задачи и ситуационные задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
3	Задача выполнена на высоком уровне (даны правильные ответы на 90-100% вопросов/задач)
2	Задача выполнена на среднем уровне (даны правильные ответы на 75-89% вопросов/задач)
1	Задача выполнена на низком уровне (даны правильные ответы на 60-74% вопросов/задач)
0	Задача выполнена на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-59% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)
1	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов)

Перечень оценочных материалов по учебной дисциплине  
«Менеджмент организаций»

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам / разделам учебной дисциплины
2.	Ситуации и задания	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Задания для решения практических ситуаций
3.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

Примеры типовых контрольных заданий

1. по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»
  - Организация как сложная система и объект управления
  - Модели организации как открытой системы.
  - Общие принципы и закономерности системы управления.
  - Основные подсистемы организации как объекту управления
  - Методическое, ресурсное и информационное обеспечение системы управления организации
  - Диагностика системы управления организации.
  
2. по оценочному материалы «Разноуровневые задачи и задания»
 

В условиях рыночной экономики, которая характеризуется нестабильностью макросреды, обострением конкурентной борьбы, быстро меняющейся конъюнктурой, одной из основных задач, стоящих перед АО «Донфрост», является разработка оптимальных стратегий как на корпоративном так и на функциональном уровнях. Для этого предприятию необходимо усилить стратегическую направленность своей деятельности, что предусматривает:

1. Формулировка миссии и разработку системы стратегических целей АО «Донфрост»
2. Разработку плана реализации стратегий для АО «Донфрост»

*Задание.*

1. *Сформулировать миссию и разработать систему стратегических целей АО «Донфрост».*
2. *Разработать план реализации стратегии для АО «Донфрост»*

3. по оценочному материалу «Тест»

1. Что характеризует это определение: "Активная открытая социальная система, которая составлена из взаимодействующих элементов и подсистем, которая

имеет взаимоотношения с внешней средой и зависит от нее":

- а) Предприятие, как закрытая система.
- б) Подразделение предприятия.
- в) Система управления предприятия.
- г) Предприятие, как открытая система.

2. Техническая, технологическая, кадровая, пространственная, управленческая, информационная, финансовая подсистемы являются составными элементами:

- а) Предприятия.
- б) Подразделения предприятия.
- в) Внешней среды.
- г) Структуры управления.

3. Свойство предприятия формировать цели - это:

- а) Свойство предприятия как целенаправленной системы.
- б) Свойство предприятия как открытой системы.
- в) Характерный признак каждой системы.
- г) Свойство предприятия как открытой целенаправленной системы.

4. Определите, какая категория выступает внутренней переменной предприятия и относится к факторам внешней среды:

- а) Потребители.
- б) Налоговая система государства.
- в) Технология.
- г) Конкуренты.

5. Нестационарность, непредсказуемость поведения, возможность изменять свою структуру и избирать варианты поведения, свойства адаптации - это характерные особенности:

- а) Отдельной подсистемы предприятия.
- б) Предприятия, как открытой системы.
- в) Факторов внешней среды прямого влияния.
- г) Факторов внешней среды косвенного влияния.

6. Свойство изменять свою структуру, формировать варианты поведения - это:

- а) Специфические особенности предприятия как открытой системы.
- б) Цель деятельности торгового предприятия.
- в) Один из основных видов деятельности предприятия торговли.
- г) Одна из основных задач субъекта управления предприятия.



7. Объективные факторы, сложность, динамичность, неопределенность - это общие характеристики:

- а) Факторов внешней среды.
- б) Факторов внешней среды прямого влияния.
- в) Факторов внешней среды косвенного влияния.
- г) Внутренней среды предприятия.

8. Какую из характеристик факторов внешней среды определяет количество факторов внешней среды, на которые система управления предприятия должна реагировать, а также уровень вариативности каждого фактора:

- а) Неопределенность.
- б) Сложность.
- в) Взаимосвязанность.
- г) Динамичность.

9. Закончите приведенный перечень элементов системы управления предприятием: структуры, состав персонала, стратегии, сумма навыков и ценностей ... :

- а) Принципы управления, вековой состав руководителей.
- б) Принципы и методы управления, стиль руководства.
- в) Системы и процедуры управления.
- г) Стиль руководства, системы и процедуры управления.

10. Закончите приведенный перечень элементов системы управления предприятием: стиль руководства предприятием, сумма навыков и ценностей персонала, стратегии, системы и процедуры управления:

- а) Принципы и методы управления.
- б) Функции и методы управления.
- в) Структуры и состав персонала.
- г) Структуры и количество подразделений.

Оценочные материалы по дисциплине «Менеджмент организаций» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерские программы Менеджмент организаций и администрирование, Логистика и рабочей программы учебной дисциплины «Менеджмент организаций».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Менеджмент организаций» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков по управлению организациями, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Менеджмент организаций» представлена тремя смысловыми модулями: смысловый модуль 1 «Особенности системы менеджмента организации»; смысловый модуль 2 «Функциональные сферы менеджмента организации»; смысловый модуль 3 «Результативность менеджмента организации».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 40 баллов. Минимальное количество баллов составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Менеджмент организаций» приведена в таблице 1.

Таблица 1

## Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы					
Смысловые модули	Текущая аттестация				Итого
	Собеседование (устный опрос)	Разноуровневые задачи и задания	Тест	Доклад	
Смысловой модуль 1 «Особенности системы менеджмента организации»	3	6	3	1	13
Смысловой модуль 2 «Функциональные сферы менеджмента организации»	4	8	4	2	18
Смысловой модуль 3 «Результативность менеджмента организации»	2	4	2	1	9
Итого	9	18	9	4	40

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования, разноуровневых задач и заданий, тестов по каждой теме и докладов, предусмотренных для отдельных тем дисциплины.

Собеседование (устный опрос) - это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 1 балла по каждой теме.

Разноуровневые задачи и задания - это задания разной сложности или с разным способом выполнения, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом и применить их практически; это важная составляющая реализации компетенций, заложенных в магистерской программе. Разноуровневые задачи и задания, позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Максимальное количество баллов по разноуровневым задачам и заданиям составляет 2 баллов по каждой теме.

Тест – это система контрольных заданий определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 1 балл по каждой теме.

Доклад – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Максимальное количество баллов за доклад составляет 0,5 балла по каждой теме.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент организаций» осуществляется в форме экзамена. Экзамен проводится в устной форме в виде собеседования по предложенному перечню вопросов, тестирование и решение практического задания.

Экзаменационный билет состоит из 4 вопросов, как теоретического, так и практического характера, по отдельным темам дисциплины. Ответ на каждое задание оценивается от 0 до 15 баллов.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется нижеприведенная шкала оценивания.

*Оценка ответа на теоретические вопросы осуществляется по следующей шкале:*

1-5 баллов – представлено только общее представление теоретического вопроса;

6-8 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса;

10-12 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса, прослеживается логичность последовательность изложения вопроса;

13-15 баллов – ответ содержит всестороннее освещение теоретического вопроса, прослеживается логичность и последовательность изложения.

Максимальное количество баллов за теоретические вопросы – 30 баллов (по 15 баллов за каждый вопрос).

*Оценка решения практического задания осуществляется по следующей шкале:*

20 баллов - ход решения правильный, сделан обоснованный вывод и предоставлено управленческое решение;

16-19 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер;

15 баллов - ход решения правильный, есть 1-2 ошибки; вывод носит декларативный характер;

10-14 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер; есть 3-4 ошибки;

7-9 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер; есть 1-2 ошибки;

4-6 баллов - ход решения правильный, отсутствует заключение;

3 балла - ход решения правильный, есть 3-4 ошибки; вывод отсутствует;

2 балла - ход решения правильный, отсутствует заключение;

1 балл - ход решения ошибочный.

0 баллов - задание вообще не решено.

*Оценка тестовых заданий осуществляется по следующей шкале:*

За каждый правильный ответ начисляется по 1 баллу. Максимальное количество баллов за тесты составляет 10 баллов.

В результате экзамена обучающийся может набрать максимально 60 баллов, а минимально – 20 баллов, которые суммируются с баллам, уже набранными на протяжении семестра.

Таблица 2

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл									Итого текущий контроль в баллах	Итоговый контроль (экзамен)	Сума в баллах
13			18				9				
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2				Смысловой модуль 3				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9			
5	4	4	5	4	5	4	4	5	40	60	100

Примечание. T1, T2, ... T9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Выполнение и защита курсовой работы

Пояснительная записка, балл	Иллюстративная часть, балл	Защита проекта (работы), балл	Сумма, балл
45	15	40	100

**Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости**

<b>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</b>	<b>По государственной шкале</b>	<b>Определение</b>
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)