

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 03.12.2025 16:22:26  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

6 Тур(6) 23

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой  
И.А. Ангелина  
«18» 02 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
по учебной дисциплине

**Б1.О.28. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ТУРИЗМ**

(шифр и наименование учебной дисциплины)

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

-  
(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

доцент



Е.А. Стельмах

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
от «18» февраля 2025 г., протокол № 18

Донецк 2025 г.

**Паспорт**  
**оценочных материалов по учебной дисциплине**  
**Б1.О.28 Специализированный туризм**

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ПК-1 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	Тема 1. История становления и развития специализированного туризма.	3
		Тема 2. Религиозный туризм.	3
		Тема 3. Лечебно-оздоровительный туризм.	3
2	ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий ПКО-3. Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникативных технологий ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	Тема 4. Развитие спортивного туризма.	3
		Тема 5. Организация и перспективы развития круизного туризма.	3
		Тема 6. Экологический туризм и перспективы его развития.	3
		Тема 7. Альпинизм. Проблемы и перспективы развития в мире.	3
		Тема 8. Развитие этнографического туризма.	3
		Тема 9. Организация фестивального туризма.	3

## Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК-1 <sub>УК-3</sub> . Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИДК-2 <sub>УК-3</sub> . При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды. ИДК-3 <sub>УК-3</sub> . Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата. ИДК-4 <sub>УК-3</sub> . Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели. ИДК-5 <sub>УК-3</sub> . Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.	Тема 1. История становления и развития специализированного туризма. Тема 2. Религиозный туризм. Тема 3. Лечебно-оздоровительный туризм.	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль (ТМК-1)
2	ПК-1 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	ИДК-1 <sub>ПК-1</sub> Осуществляет сбор, анализ и хранение данных. ИДК-2 <sub>ПК-1</sub> Разрабатывает туристский продукт в соответствии с требованиями потребителя. ИДК-3 <sub>ПК-1</sub> Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя. ИДК-4 <sub>ПК-1</sub> Организует составление и своевременное представление установленной бухгалтерского учета и	Тема 1. История становления и развития специализированного туризма. Тема 2. Религиозный туризм. Тема 3. Лечебно-оздоровительный туризм.	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль (ТМК-1)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
		финансовой отчетности. ИДК-5 <sub>ПК-1</sub> Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг.		
3	ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	ИДК-1 <sub>ПК-5</sub> Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламных кампаний, презентаций, включая работу на специализированных выставках, распространение рекламных материалов, реклама в социальных медиа, мессенджерах, тревелблогинг и др.). ИДК-2 <sub>ПК-5</sub> Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.	Тема 4. Развитие спортивного туризма. Тема 5. Организация и перспективы развития круизного туризма. Тема 6. Экологический туризм и перспективы его развития. Тема 7. Альпинизм. Проблемы и перспективы развития в мире. Тема 8. Развитие этнографического туризма. Тема 9. Организация фестивального туризма.	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль (ТМК-1)
4	ПКО-3. Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационных коммуникативных технологий	ИДК-1 <sub>ПКО-3</sub> Обеспечивает создание базы данных по туристским продуктам и услугам. ИДК-2 <sub>ПКО-3</sub> Участвует в формировании туристских продуктов. ИДК-3 <sub>ПКО-3</sub> Разрабатывает предложения по изменению состава туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных требований туриста или осуществляет поиск туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания. ИДК-4 <sub>ПКО-3</sub> Разрабатывает туристский маршрут. ИДК-5 <sub>ПКО-3</sub> Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. ИДК-6 <sub>ПКО-3</sub> Ведет переговоры с партнерами,	Тема 4. Развитие спортивного туризма. Тема 5. Организация и перспективы развития круизного туризма. Тема 6. Экологический туризм и перспективы его развития. Тема 7. Альпинизм. Проблемы и перспективы развития в мире. Тема 8. Развитие этнографического туризма. Тема 9. Организация фестивального туризма.	Собеседование, доклад, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль (ТМК-2)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
		согласовывает условия. взаимодействия по реализации туристских продуктов. ИДК-7 <sub>ПКО-3</sub> Определяет условия и заключает договоры на оказание услуг по реализации туристского продукта. ИДК-8 <sub>ПКО-3</sub> Обеспечивает выполнение туристским предприятием своих обязательств перед партнерами, сторонними организациями, заказчиками туристских продуктов и туристских услуг.		
5	ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ИДК-1 <sub>ПКО-4</sub> Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ИДК-2 <sub>ПКО-4</sub> Анализирует жалобы и претензии туристов к качеству туристского обслуживания, подготавливает предложения по предъявлению претензий к принимающей стороне и контрагентам. ИДК-3 <sub>ПКО-4</sub> Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. ИДК-4 <sub>ПКО-4</sub> Координирует выполнение обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком).	Тема 4. Развитие спортивного туризма. Тема 5. Организация и перспективы развития круизного туризма. Тема 6. Экологический туризм и перспективы его развития. Тема 7. Альпинизм. Проблемы и перспективы развития в мире. Тема 8. Развитие этнографического туризма. Тема 9. Организация фестивального туризма.	Собеседование, доклад, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль (ТМК-2)

### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу собеседование

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Опрос пройден на высоком уровне (правильные ответы даны на 90...100% вопросов/задач)
4	Опрос пройден на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
2-3	Опрос пройден на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
0-1	Опрос пройден на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу доклад

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Доклад представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
3-4	Доклад представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
2	Доклад представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0-1	Доклад представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу тест

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
18-20	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %)
14-17	Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 70-89 %)
10-13	Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 51-69 %)
0-9	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 50 %)

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу  
разноуровневые задачи и задания**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
10	Задание выполнено на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
8-9	Задание выполнено на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
5-7	Задание выполнено на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач)
0-4	Задание выполнено на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

**Перечень оценочных материалов**

№ п/ п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
1	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам учебной дисциплины
2	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
4	Разноуровневые задачи и задания	Задания репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины	Комплект разноуровневых задач и заданий

**Методические материалы, определяющие процедуры  
оценивания знаний, умений, навыков**

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, реферата, написания докладов, тестов.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Выполнение обучающимся доклада направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам учебной дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных аналитических умений обучающихся.

Выполненный доклад предполагает выступление перед аудиторией, подкрепленное презентацией с использованием мультимедийных средств.

Одним из признаков высокого качества доклада при проведении анализа и обосновании предложенных мероприятий является применение прикладных компьютерных программ.

Тестирование по темам смысловых модулей может проводиться в компьютерных классах с помощью программы «Тесты» согласно графика проведения текущего модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

При проведении зачета студенту предстоит выполнить задание, состоящее из теоретических и практических заданий. Время, выделенное для подготовки обучающегося, должно быть достаточным для полного освещения поставленных вопросов. Обычно – в пределах 80 минут. В аудитории, где проводится зачет, должны находиться только те обучающиеся, которые готовятся к ответу.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

#### Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения\*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- тестирование (тема 1-2, 4, 6, 8-9)	5	20
- самостоятельная работа (тема 3, 5)	5	10
- текущий модульный контроль (2 ТМК)	5	10
Промежуточная аттестация	экзамен	60
<b>Итого за семестр</b>		<b>100</b>

\* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине



Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме  
обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - дискуссия, собеседование	20	20
- тестирование	10	10
- реферат	10	10
Промежуточная аттестация	экзамен	60
<b>Итого за семестр</b>	<b>100</b>	

Форма контроля - защита курсовой работы:

Пояснительная записка (содержание, актуальность, глубина проработки содержательной части)	Оформление курсовой работы с соблюдением установленных правил и сроков выполнения	Защита курсовой работы	Сумма в баллах
до 45 баллов	до 15 баллов	до 40 баллов	<b>100</b>

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ  
ОБУЧАЮЩИЕСЯ**

Текущее тестирование и самостоятельная работа									Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
Смысловой модуль № 1							Смысловой модуль № 2				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9			
5		5	5	5	5	5	5	5	40	60	100

Соответствие государственной шкалы оценивания академической  
успеваемости и шкалы ECTS

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)