

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 27.02.2025 22:26:16
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра информационных систем и технологий управления

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

информационных систем и технологий
управления




(подпись)

В.О. Бессарабов

«12» февраля 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б.1.О.27 «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ ПРОГРАММЫ»

38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)

Менеджмент услуг
(наименование профиля)

Разработчик: профессор
(должность)



(подпись)

Давидчук Н.Н.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании
кафедры от «12» февраля 2024 г., протокол № 19

Донецк - 2024 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
«Профессиональные компьютерные программы»
(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Тема 1. Концептуальные основы информационных технологий и систем в сфере услуг. Тема 2. Информационные системы комплексной автоматизации сферы услуг. Тема 3. Системы для обеспечения специалистов сервиса правовой информацией и статистической обработкой данных.	6
2	ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем. ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	Тема 1. Концептуальные основы информационных технологий и систем в сфере услуг. Тема 2. Информационные системы комплексной автоматизации сферы услуг. Тема 3. Системы для обеспечения специалистов сервиса правовой информацией и статистической обработкой данных. Тема 4. Теоретические аспекты разработки бизнес-плана сферы услуг.	6
3	ПК-1 Способен осуществлять поиск, анализ и оценку информации для подготовки и принятия управленческих решений	Тема 1. Концептуальные основы информационных технологий и систем в сфере услуг. Тема 2. Информационные системы комплексной автоматизации сферы услуг. Тема 3. Системы для обеспечения специалистов	6

		сервиса правовой информацией и статистической обработкой данных.	
4	ПК-4 Способен выработать управленческие решения по вопросам совершенствования деятельности служб и подразделений предприятий, учреждений, организаций различных форм собственности	Тема 4. Теоретические аспекты разработки бизнес-плана сферы услуг. Тема 5. Разработка разделов бизнес-плана создания объекта сферы услуг. Тема 6. Реализация управления проектами, и оценка эффективности экономической деятельности предприятия	6

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства ²
1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p>УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p>УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p> <p>УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте</p>	<p>Тема 1. Концептуальные основы информационных технологий и систем в сфере услуг.</p> <p>Тема 2. Информационные системы комплексной автоматизации сферы услуг.</p> <p>Тема 3. Системы для обеспечения специалистов сервиса правовой информацией и статистической обработкой данных.</p>	Проект 1, тест (ТМК 1)

<p>ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.</p>	<p>ОПК-2.1 Определяет источники и методы сбора информации, использует современные техники и методики сбора данных при решении управленческих и исследовательских задач; проверяет достоверность, полноту, актуальность и непротиворечивость данных</p> <p>ОПК-2.2 Использует методологический инструментарий для экономического и управленческого анализа</p> <p>ОПК-2.3 Использует информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач</p>	<p>Тема 1. Концептуальные основы информационных технологий и систем в сфере услуг.</p> <p>Тема 2. Информационные системы комплексной автоматизации сферы услуг.</p> <p>Тема 3. Системы для обеспечения специалистов сервиса правовой информацией и статистической обработкой данных.</p>	<p>1. Проект 1, тест (ТМК 1)</p>
<p>ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.</p>	<p>ОПК-5.1 Использует современные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных</p> <p>ОПК-5.2 Перерабатывает данные в достоверную, оперативную информацию с целью достижения оптимальных рыночных параметров объекта управления</p> <p>ОПК-5.3 Применяет специализированные прикладные программы, для выполнения аналитических и статистических процедур (обработка</p>	<p>Тема 1. Концептуальные основы информационных технологий и систем в сфере услуг.</p> <p>Тема 2. Информационные системы комплексной автоматизации сферы услуг.</p> <p>Тема 3. Системы для обеспечения специалистов сервиса правовой информацией и статистической обработкой данных.</p>	<p>1. Проект 1, тест (ТМК 1)</p>

		экономической информации, проведение анализа текущей деятельности и планирования); формулирует обоснованные выводы по результатам эконометрического моделирования		
	<p>ПК-1 Способен осуществлять поиск, анализ и оценку информации для подготовки и принятия управленческих решений</p> <p>ПК-4 Способен вырабатывать управленческие решения по вопросам совершенствования деятельности служб и подразделений предприятий, учреждений, организаций различных форм собственности</p>	<p>ПК-1.1 Осуществляет сбор, анализ информации и оценивает влияние факторов внешней и внутренней среды на процесс управления предприятием</p> <p>ПК-1.2 Применяет математические методы и модели, прогрессивные информационные технологии для обоснования принятия управленческих решений</p> <p>ПК-1.3 Использует эффективные методы подготовки и принятия управленческих решений</p> <p>ПК-1.4 Формирует базу данных и разрабатывает организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота</p> <p>ПК-4.1 Анализирует организационную структуру управления, организацию работы структурных подразделений, оценивает качество</p>	<p>Тема 4. Теоретические аспекты разработки бизнес-плана сферы услуг.</p> <p>Тема 5. Разработка разделов бизнес-плана создания объекта сферы услуг.</p> <p>Тема 6. Реализация управления проектами, и оценка эффективности экономической деятельности предприятия</p>	Проект 2, тест (ТМК 2)

	<p>работы структурного подразделения и его сотрудников и разрабатывает предложения по их совершенствованию ПК-4.2</p> <p>Подготавливает проекты внутренних регламентов, стандартов, организационно-распорядительных документов с учетом требований профессиональной этики</p>		
--	---	--	--

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»
по смысловым модулям (ТМК1-2)**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
9-10	Процент правильных ответов составляет 90-100%
7-8	Процент правильных ответов составляет 71-90%
5-6	Процент правильных ответов составляет 51-70%
3-4	Процент правильных ответов составляет 41-50%
1-2	Процент правильных ответов составляет 21-40%
0	Процент правильных ответов составляет 0-20%

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Проект 1» модуль 1**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
26-30	Проект выполнен на высоком уровне, обучающийся аргументировано и уверенно ответил на вопросы преподавателя
20-25	Проект выполнен на высоком уровне, обучающийся уверенно ответил на вопросы преподавателя
13-19	Проект выполнен на хорошем уровне, обучающийся хорошо ответил на вопросы преподавателя
6-12	Проект выполнен на среднем уровне, допущены 1-2 незначительные ошибки при расчетах или оформлении, обучающийся средне ответил на вопросы преподавателя
1-5	Проект выполнен на низком уровне, допущено большое количество существенных ошибок, обучающийся неуверенно ответил на вопросы преподавателя
0	Проект выполнен не выполнен

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Проект 2» модуль 2

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
35-40	Проект выполнен на высоком уровне, обучающийся аргументировано и уверенно ответил на вопросы преподавателя
25-34	Проект выполнен на высоком уровне, обучающийся уверенно ответил на вопросы преподавателя
16-24	Проект выполнен на хорошем уровне, обучающийся хорошо ответил на вопросы преподавателя
9-15	Проект выполнен на среднем уровне, допущены 1-2 незначительные ошибки при расчетах или оформлении, обучающийся средне ответил на вопросы преподавателя
1-8	Проект выполнен на низком уровне, допущено большое количество существенных ошибок, обучающийся неуверенно ответил на вопросы преподавателя
0	Проект выполнен не выполнен

Примерный перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
2	Проект 1-2	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по темам дисциплины с использованием соответствующего программного обеспечения.	Комплект индивидуальных заданий для выполнения проектов

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
знаний, умений, навыков**

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для получения зачета составляет 60 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины; заинтересованного, творческого выполнения индивидуальных заданий и своевременной их защиты.

Для выполнения индивидуального задания обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников. Индивидуальные задания выполняются обучающимся в компьютерных классах, распечатываются на листах формата А4 и оформляются в

отчет. Отчет должен иметь титульный лист и выполненное индивидуальное задание согласно варианту, который соответствует номеру в общем списке группы. Обучающийся представляет отчет преподавателю в бумажном и электронном варианте и защищает свою работу, отвечая на вопросы по теме работы. Отчет выполняется своевременно согласно календарно-тематическому плану учебной дисциплины (модуля) «Профессиональные компьютерные программы». Тестирование по темам смысловых модулей проводится в компьютерных классах с помощью программы «Тесты» согласно графику проведения модульного контроля.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу						Максимальная сумма баллов
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2			
T1	T2	T3	T5	T6	T7	100
10	10	20	10	20	20	

T1, T2, T3 - темы смыслового модуля №1; T4, T5, T6 - темы смыслового модуля №2.

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

СМЫСЛОВОЙ МОДУЛЬ 1. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И СИСТЕМЫ В СФЕРЕ УСЛУГ

Задания для выполнения проекта:

1. Выбрать сферу услуг.
2. Описать отечественные программные обеспечения, применяемые в данной сфере услуг.
3. Описать зарубежные программные обеспечения, применяемые в данной сфере услуг.
4. Выбрать наиболее эффективное программное обеспечение и сформировать презентацию.

СМЫСЛОВОЙ МОДУЛЬ 2 МОДЕЛИРОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ

Задания для выполнения проекта:

1. Резюме.
2. Описание предприятия и отрасли.
3. Описание услуг. Маркетинговый план.
4. Использование программного обеспечения для расчета экономических показателей проекта.