Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.02.2025 13:12:25
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce3[illegible]

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебно-методической работе
_____ Л. В. Крылова
(подпись)
«28» 02 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01СЕРВИС В САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ КОМПЛЕКСАХ

(название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 "Сервис и туризм"
(код и наименование)

Программа высшего образования - программа бакалавриата

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
(код и наименование)

Профиль Социально-культурный сервис
(наименование)

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:
очная форма обучения 4 курс
заочная форма обучения 5 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Донецк
2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Сервис в санаторно-курортных комплексах» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, Профилю Социально-культурный сервис, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:
- в 2024 г. - для очной формы обучения;
- в 2024 г. - для заочной формы обучения;

Разработчик (-ки): Кульбида Анастасия Александровна, старший преподаватель кафедры сервиса и гостиничного дела

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела
Протокол от «22» февраля 2024 года № 16

Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела
_____ Я.В. Дегтярева_____
(подпись) (инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета ресторанно-гостининого бизнеса
_____ И.В. Кощавка_____
(подпись) (инициалы, фамилия)
Дата «_26__» ___02___ 2024 года

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
Протокол от «_26____» ___02___ 2024 года № 7
Председатель_____ Л.В. Крылова_____
(подпись) (инициалы, фамилия)

© Кульбида А.А., 2024 год
© ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», 2024 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика учебной дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц – 3</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки
<u>43.00.00 "Сервис и туризм"</u>
(код и название)</td><td colspan="2" rowspan="2">Часть, формируемая участниками образовательных отношений</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки
(код и название)
<u>43.03.01 Сервис</u></td></tr>
<tr><td>Модулей - 1</td><td rowspan="4">Профиль:

<u>Социально-культурный сервис</u>
(название)</td><td colspan="2">Год подготовки:</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Смысловых модулей - 3</td><td>4-й</td><td>5-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Семестр:</td></tr>
<tr><td>8-й</td><td>Летняя сессия</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Общее количество часов – 72</td><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td>18 час.</td><td>14 час.</td></tr>
<tr><td rowspan="11">Количество часов в неделю для очной формы обучения:

аудиторных – 3,7
самостоятельной работы обучающегося – 4,1</td><td rowspan="11">Программа высшего образования

<u>Программа бакалавриата</u></td><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>16 час.</td><td>14 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>36,85 час.</td><td>39,65 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Индивидуальные задания</td></tr>
<tr><td>3 ТМК</td><td>Контрольная работа</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации:
(зачет с оценкой, экзамен)</td></tr>
<tr><td>зачет с оценкой</td><td>зачет с оценкой</td></tr>
</table>

* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)

для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения - 34/36,85

для заочной формы обучения - 28/39,65

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: заключается в приобретении теоретических знаний и практических навыков, формировании представлений о специфике рекреационных и санаторно-курортных услуг, технологии их предоставления, а также видах и методах лечения, оздоровления и реабилитации, т.е. в приобретении комплекса знаний в области санаторно-курортной деятельности и санаторно-курортного хозяйства.

Задачи учебной дисциплины: получение общего представления о рекреации, географии рекреационных районов мира. изучение естественно-лечебные ресурсов РФ, общих вопросов организации реабилитации и санаторно-курортной деятельности; изучение особенностей естественно-лечебных ресурсов; ознакомление с организацией работы санаториев, спецификой разработки стратегии деятельности курортов РФ.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.02.01Сервис в санаторно-курортных комплексах относится к дисциплинам свободного выбора студента ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, Профилю Социально-культурный сервис.

Ее содержание базируется на системе знаний из области туристического страноведения, технологии и организации туроператорских и турагентских услуг, углубленного изучения сервисной деятельности, маркетинга в сервисе, гостиничного сервиса, владения компьютерными программами офиса Windows.

Дисциплина находится в логической связи с дисциплинами «Организация труда управленческого персонала предприятий сервиса», «Организация деятельности предприятий сервиса», «Компьютерные технологии в сервисе», «Анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса», «Организация SPA-услуг», «Основы курортологии» и др.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи УК-1.2 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК-1.3 Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки УК-1.4 Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи
ПК-8 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с	ПК-8.1 Обеспечивает соблюдение процессов обслуживания потребителей услуг в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ПК-8.2 Осуществляет коммуникации с потребителями услуг, анализирует жалобы и претензии клиентов к качеству сервиса, готовит предложения по предъявлению претензий к направляющей стороне и контрагентам. ПК-8.3 Обеспечивает мониторинг удовлетворенности потребителей качеством обслуживания.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: общие представления о рекреации, географии рекреационных районов мира, естественно-лечебные ресурсы, особенности и естественно-лечебных ресурсов, организацию работы санаториев, специфику разработки стратегии деятельности курортов, правовое регулирование в санаторно-курортной сфере.

уметь: выполнять анализ литературных, статистических, электронных, первичных источников для оценки туристского потенциала, особенностей функционирования и территориальной организации курортных дестинаций; выявлять проблемные стороны функционирования предприятий санаторно-курортного хозяйства, развития национальной системы курортов и курортных местностей, а также предлагать эффективные способы преодоления данных проблем; разрабатывать мероприятия и проекты по развитию и продвижению национального санаторно-курортного продукта; применять полученные знания на практике при решении управленческих вопросов, связанных с производственной деятельностью предприятий санаторно-курортного хозяйства

владеть: методическими приемами оценки ресурсного потенциала территории для развития санаторно-курортной деятельности; методикой экономического анализа для оценки эффективности функционирования санаторно-курортных учреждений; навыками исследования конкурентной ситуации в санаторно-курортной отрасли и анализа целевых потребительских сегментов.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Рекреационная деятельность в современных условиях

Смысловой модуль 1. Рекреационная деятельность в современных условиях

Тема 1. Рекреационная деятельность. Рекреационный потенциал и рекреационные комплексы

Тема 2. Рекреационные районы мира

Тема 3. Рекреационный комплекс.

Тема 4. Территориальные рекреационные системы мира

Тема 5. Рекреационные ресурсы мира

Смысловой модуль 2. Организация санаторно-курортного хозяйства

Тема 6. Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики

Тема 7. Санаторно-курортный продукт

Тема 8. Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий

Смысловой модуль 3. Организация санаторно-курортного деятельности в современных условиях

Тема 9 Маркетинг в санаторно-курортной деятельности

Тема 10. Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности

Тема 11. Лечебный туризм и мировые курорты

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СРС[5]		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд	СРС[5]
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Сервис в санаторно-курортных комплексах												
Смысловой модуль 1. Рекреационная деятельность в современных условиях												
Тема 1. Рекреационная деятельность. Рекреационный потенциал и рекреационные комплексы	6,5	1,7	1,5	-	-	3,3	6,2	1,3	1,3	-	-	3,6
Тема 2. Рекреационные районы мира	6,5	1,7	1,5	-	-	3,3	6,2	1,3	1,3	-	-	3,6
Тема 3. Рекреационный комплекс.	6,5	1,7	1,5	-	-	3,3	6,2	1,3	1,3	-	-	3,6
Тема 4. Территориальные рекреационные системы мира	6,5	1,7	1,5	-	-	3,3	6,2	1,3	1,3	-	-	3,6
Тема 5. Рекреационные ресурсы мира	6,5	1,7	1,5	-	-	3,3	6,2	1,3	1,3	-	-	3,6
Итого по смысловому модулю 1	**32,5**	**8,5**	**7,5**	-	-	**16,5**	**31**	**6,5**	**6,5**	**-**	**-**	**18**
Смысловой модуль 2. Организация санаторно-курортного хозяйства												
Тема 6. Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики	6,5	1,7	1,5	-	-	3,3	6,2	1,3	1,3	-	-	3,6
Тема 7. Санаторно-курортный продукт	6,5	1,7	1,5	-	-	3,3	6,2	1,3	1,3	-	-	3,6
Тема 8. Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий	6,5	1,7	1,5	-	-	3,3	6,2	1,3	1,3	-	-	3,6
Итого по смысловому модулю 2	**19,5**	**5,1**	**4,5**	-	-	**9,9**	**18,6**	**3,9**	**3,9**	**-**	**-**	**10,8**
Смысловой модуль 3. Организация санаторно-курортного деятельности в современных условиях												
Тема 9 Маркетинг в санаторно-курортной деятельности	6,5	1,7	1,5	-	-	3,3	6,2	1,3	1,3	-	-	3,6
Тема 10. Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности	6,5	1,7	1,5	-	-	3,3	6,2	1,3	1,3	-	-	3,6
Тема 11. Лечебный	5,85	1	1	-	-	3,85	5,65	1	1	-	-	3,65

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СРС[5]		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд	СРС[5]
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
туризм и мировые курорты												
Итого по смысловому модулю 3	**18,85**	**4,4**	**4**	**-**	**-**	**10,45**	**18,05**	**3,6**	**3,6**	**-**	**-**	**10,85**
Катт	**0,9**	**-**	**-**	**-**	**0,9**	**-**	**2,1**	**-**	**-**	**-**	**2,1**	**-**
Каттэк	**0,25**	**-**	**-**	**-**	**0,25**	**-**	**0,25**	**-**	**-**	**-**	**0,25**	**-**
Контроль	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2**	**-**	**-**	**-**	**2**	**-**
Всего часов	**72**	**18**	**16**	**-**	**1,15**	**36,85**	**72**	**14**	**14**	**-**	**4,35**	**39,65**

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. инд – индивидуальные занятия;
5. СРС – самостоятельная работа;

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Рекреационная деятельность. Рекреационный потенциал и рекреационные комплексы	2	1
2	Рекреационные районы мира	1,5	1,3
3	Рекреационный комплекс.	1,5	1,3
4	Территориальные рекреационные системы мира	1,5	1,3
5	Рекреационные ресурсы мира	1,5	1,3
6	Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики	1,5	1,3
7	Санаторно-курортный продукт	1,5	1,3
8	Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий	1,5	1,3
9	Маркетинг в санаторно-курортной деятельности	1,5	1,3
10	Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности	1,5	1,3
11	Лечебный туризм и мировые курорты	1	1
Всего:		**16**	**14**

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – Не запланированы

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	-	-	-

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Рекреационная деятельность. Рекреационный потенциал и рекреационные комплексы	6	3,6
2	Рекреационные районы мира	3,3	3,6
3	Рекреационный комплекс.	3,3	3,6
4	Территориальные рекреационные системы мира	3,3	3,6
5	Рекреационные ресурсы мира	3,3	3,6
6	Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики	3,3	3,6
7	Санаторно-курортный продукт	3,3	3,6
8	Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий	3,3	3,6
9	Маркетинг в санаторно-курортной деятельности	3,3	3,6
10	Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности	3,3	3,6
11	Лечебный туризм и мировые курорты	3,85	3,65
Всего:		**36,85**	**39,65**

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен проводится в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с

учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
   - в печатной форме увеличенным шрифтом;
   - в форме электронного документа.
2) для глухих и слабослышащих:
   - в печатной форме;
   - в форме электронного документа.
3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
   - в печатной форме;
   - в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Текущий контроль успеваемости предусматривает выполнение следующих видов работ: Выполнение индивидуальной самостоятельной работы - доклад и демонстрация презентации, выполнение контрольных тестовых работ.

Темы докладов и презентаций по индивидуальной самостоятельной работе обучающихся:

1. Научно-курортологический этап развития курортного дела в Европе и его особенности
2. Коммерческий период развития курортного дела
3. Исторические этапы развития курортного дела в России. Особенности каждого из этапов.
4. Особенности современного этапа развития курортного дела в России
5. Санаторно-курортная услуга, ее особенности и место среди туристских услуг
6. Характеристики и основные функции организационной структуры санаторно-курортной организации.
7. Особенности работы санатория.
8. Организация досуга и развлечений на курорте.
9. Минеральные воды как основной природный лечебный фактор, используемый на курортах.
10. Курорты с углекислыми минеральными водами.
11. Курорты с сульфидными минеральными водами.
12. Курорты с радоновыми минеральными водами.
13. Приморские климатические курорты. Талассотерапия, механизмы действия и методы.
14. Грязелечение в курортной практике. Виды и свойства лечебных грязей.
15. Лечебные грязи, особенности оздоровительного воздействия и применения.
16. Курорты с сульфидными иловыми грязями.
17. Торфяные грязи и особенности их использования.

18. Формы курортной деятельности в России.

19. Методы маркетингового исследования рынка санаторно-курортных услуг. Критерии базы данных о потребителях оздоровительных услуг.

20. Сегментирование как средство выбора целевого рынка лечебно-оздоровительных слуг.

21. Требования к организации и проведению маркетинга санаторно-курортных услуг.

22. Санаторно-курортный маркетинг – концепция управления санаторно-курортной организацией.

23. Продвижение санаторно-курортного продукта на рынок услуг.

24. Лечебно-оздоровительный туризм, специфические особенности, современное состояние.

25. География выездного туризма европейского направления. Специфические особенности курортов стран Западной, Восточной и Южной Европы

26. География лечебно-оздоровительного туризма в странах Азиатско-Тихоокеанского региона. Специфические особенности курортов Индии, Вьетнама, Таиланда, курортов Китая, стран Южной Азии.

27. География лечебно-оздоровительного туризма в странах Америки. Специфические особенности курортов США, Канады, Кубы, стран бассейна Карибского моря.

28. География лечебно-оздоровительного туризма в странах Ближнего Востока. Специфические особенности курортов.

29. География лечебно-оздоровительного туризма в странах Северной Африки. Специфические особенности курортов.

30. География лечебно-оздоровительного туризма в России.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль: Индивидуальная самостоятельная работа	*15*	*15*
ТМК №1 ТМК №2 ТМК №3	30 30 25	30 30 25
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	*100*
Итого за семестр	*100*	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Перечень вопросов к зачету

Смысловой модуль 1. Рекреационная деятельность в современных условиях

1. Сущность и особенности рекреационной деятельности.
2. Сущность рекреационного потенциала национальной экономики и его структура
3. Европейский макрорайон
4. Азиатский макрорайон
5. Африканский макрорайон

6. Североамериканский макрорайон
7. Южноамериканский макрорайон
8. Австралийско-океанический макрорайон
9. Районирование РФ.
10. Сущность рекреационного комплекса. Основные его задачи и условия формирования
11. Виды и типы рекреационных комплексов. Их характеристика. Общие и отличительные особенности.
12. Сущность и основные понятия территориальных рекреационных систем
13. Особенности формирования территориальных рекреационных систем в РФ и мире.
14. Свойства рекреационных ресурсов
15. Рекреационные ресурсы РФ, их виды и особенности
16. Характеристика рекреационных ресурсов мира
17. Понятие о санаторно-курортной деятельности
18. Санаторно-курортный комплекс и его структура

Смысловой модуль 2. Организация санаторно-курортного хозяйства

19. Основные типы санаторно-курортных организаций
20. Организация работы санатория
21. Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса
22. Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта
23. Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях. Понятие о лечебном питании.
24. Анимационно-досуговая деятельность на курортах
25. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере
26. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг
27. Маркетинговый комплекс санаторно-курортных организаций
28. Качество и конкурентоспособность санаторно-курортных услуг

Смысловой модуль 3. Организация санаторно-курортного деятельности в современных условиях

29. Формирование цен на санаторно-курортные услуги
30. Особенности продаж санаторно-курортных путевок
31. Организация продвижения услуг санаторно-курортного комплекса
32. Проблемы санаторно-курортного комплекса и тенденции его развития
33. Программно-целевой подход в управлении санаторно-курортной деятельностью
34. Современный рынок лечебного туризма
35. Лечебно-оздоровительный туризм в Европе
36. Лечебно-оздоровительный туризм в Америке
37. Лечебно-оздоровительный туризм в Азии, Австралии и Африке

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа											
Смысловой модуль N 1					**Смысловой модуль N 2**			**Смысловой модуль N 3**			**Сумма (в баллах)**
Т1	**Т2**	**Т3**	**Т4**	**Т5**	**Т6**	**Т7**	**Т8**	**Т9**	**Т10**	**Т11**	
7	7	7	7	7	10	10	15	10	10	10	**100**

Примечание. Т1, Т2, ... Т9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Курортология : учебное пособие / составитель Л. А. Овчаренко. — Донецк : ДОНАУИГС, 2020. — 314 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/215114 (дата обращения: 31.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Брюханова, Г. Д. Курорты и оздоровительный туризм в России, Европе и Азии : учебное пособие / Г. Д. Брюханова, С. М. Романов, Л. М. Чучвага. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2024. — 56 с. — ISBN 978-5-9765-5607-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/436550 (дата обращения: 12.12.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

3. 1. Кульбида, А. А. Организация SPA-услуг : учебное пособие для обучающихся очной и заочной форм обучения направлений подготовки 43.03.01 Сервис (профиль: Социально-культурный сервис), 43.03.03 Гостиничное дело / А. А. Кульбида. – Москва : Издательство Перо, 2024. – 132 с.

2. Иванова, Л. Ф. Курортология и организация санаторно-курортного комплекса: курс лекций : учебное пособие / Л. Ф. Иванова. — Москва : МосГУ, 2023. — 84 с. — ISBN 978-5-907650-40-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/403151 (дата обращения: 12.12.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Учебно-методические издания:

1. Кульбида А.А. Сервис в санаторно-курортных комплексах : конспект лекций для студентов укрупненной группы направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль Социально-культурный сервис : очная, заочная формы обучения / А.А. Кульбида ; Министерство высшего образования и науки Донецкой Народной Республики, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса, Кафедра сервиса и гостиничного дела. - Донецк : ДОННУЭТ, 2023. - 147 с.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1.Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2.Информио : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информио», [2018?–]. – URL: https://www.informio.ru (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

3.IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: http://www.iprbookshop.ru (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4.Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5.СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://seb.e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6.Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, cop. 1997–2022. – URL: https://polpred.com (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

7.Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, cop. 2017. – URL: https://bookonlime.ru (дата обращения: 01.01.2024) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, cop. 2000–2022. – URL: https://elibrary.ru (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9.CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: http://cyberleninka.ru (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

10.Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: https://rusneb.ru/ (дата обращения: 01.01.2024) – Текст. Изображение : электронные.

11.Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: http://liber.rea.ru/login.php (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12.Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: http://library.fa.ru/ (дата обращения: 01.01.2024) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13.Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: https://biblioclub.ru/ (дата обращения: 01.01.2024) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14.Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: http://catalog.donnuet.education (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Сервис в санаторно-курортных комплексах» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: лекционная аудитория, которая укомплектована мультимедийным проектором, проекционным экраном, ноутбуком. Преподаватель имеет возможность проводить лекции, практические занятия, презентации, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения.

Дисциплина обеспечена необходимыми учебными пособиями и учебной литературой для освоения учебного курса.

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специаль-ности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании*
Кульбида Анастасия Александровна	По основному месту работы	Должность – старший преподаватель	Высшее Квалификация «Магистр по гостиничному и ресторанному делу» Специальность «Гостиничное и ресторанное дело»	1. 2021 г. - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр дополнительного образования «Просвещение» по программе «Базовые сервисы цифрового образования: инструменты и методики обучения с применением электронных дистанционных технологий», г. Сочи. Удостоверение 23000727. 2. 2022 г. - ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» по программе «Актуальные

				вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение» г. Ростов-на-Дону. Удостоверение 612400026491. 3. 2023 г. - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр дополнительного образования «Просвещение» по программе «Базовые сервисы цифрового образования: инструменты и педагогические методики обучения с применением электронных дистанционных технологий», г. Сочи. Удостоверение 23007642. 4. 2023 г. - ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» по программе «Организационно-методические аспекты разработки и реализации программ высшего образования по направлениям подготовки Экономика и управление» г. Ростов-на-Дону. Удостоверение 612400039973. 5. 2024 г. – ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли им. М. Туган-Барановского» по программе «Современные информационные технологии в образовательной среде» г. Донецк. Удостоверение 800400005437.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.01СЕРВИС В САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ КОМПЛЕКСАХ

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Профиль: Социально-культурный сервис
Трудоемкость учебной дисциплины: 3 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:
знать: общие представления о рекреации, географии рекреационных районов мира, естественно-лечебные ресурсы, особенности и естественно-лечебных ресурсов, организацию работы санаториев, специфику разработки стратегии деятельности курортов, правовое регулирование в санаторно-курортной сфере.
уметь: выполнять анализ литературных, статистических, электронных, первичных источников для оценки туристского потенциала, особенностей функционирования и территориальной организации курортных дестинаций; выявлять проблемные стороны функционирования предприятий санаторно-курортного хозяйства, развития национальной системы курортов и курортных местностей, а также предлагать эффективные способы преодоления данных проблем; разрабатывать мероприятия и проекты по развитию и продвижению национального санаторно-курортного продукта; применять полученные знания на практике при решении управленческих вопросов, связанных с производственной деятельностью предприятий санаторно-курортного хозяйства
владеть: методическими приемами оценки ресурсного потенциала территории для развития санаторно-курортной деятельности; методикой экономического анализа для оценки эффективности функционирования санаторно-курортных учреждений; навыками исследования конкурентной ситуации в санаторно-курортной отрасли и анализа целевых потребительских сегментов.

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи УК-1.2 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК-1.3 Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки УК-1.4 Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи
ПК-8 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных	ПК-8.1 Обеспечивает соблюдение процессов обслуживания потребителей услуг в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов. ПК-8.2 Осуществляет коммуникации с потребителями услуг, анализирует жалобы и претензии клиентов к качеству сервиса, готовит предложения по

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
технологий	предъявлению претензий к направляющей стороне и контрагентам. ПК-8.3 Обеспечивает мониторинг удовлетворенности потребителей качеством обслуживания.

Наименование смысловых модулей и тем учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Рекреационная деятельность в современных условиях

Тема 1. Рекреационная деятельность. Рекреационный потенциал и рекреационные комплексы

Тема 2. Рекреационные районы мира

Тема 3. Рекреационный комплекс.

Тема 4. Территориальные рекреационные системы мира

Тема 5. Рекреационные ресурсы мира

Смысловой модуль 2. Организация санаторно-курортного хозяйства

Тема 6. Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики

Тема 7. Санаторно-курортный продукт

Тема 8. Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий

Смысловой модуль 3. Организация санаторно-курортного деятельности в современных условиях

Тема 9 Маркетинг в санаторно-курортной деятельности

Тема 10. Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности

Тема 11. Лечебный туризм и мировые курорты

Форма промежуточной аттестации: ___зачет с оценкой____
(зачет с оценкой, экзамен)

Разработчик:

Кульбида А.А., ст. преподаватель _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание научно-педагогического работника) *(подпись)*

Заведующего кафедрой:

Дегтярева Я.В., канд. экон. наук, доцент _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание заведующего кафедрой) *(подпись)*