

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2025 08:15:24
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bde792f111a67ba27162

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра банковского дела

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

И.В. Попова
17 февраля 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.ДВ.03.01 Цифровые сервисы и государственные услуги налоговых органов

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Налоги и налогообложение

(наименование профиля)

Разработчик:

доцент

(должность)


(подпись)

Грицак Е.В.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании
кафедры от 17 февраля 2025 г., протокол № 14

Донецк – 2025 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
Цифровые сервисы и государственные услуги налоговых органов
(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-3. Способен обоснованно осуществлять мероприятия налогового контроля и налогового администрирования	Тема 1. Экономическое содержание, цели и задачи цифровизации в государственном управлении	7
		Тема 2. Государственные услуги налоговых органов в контексте цифровой экономики	7
		Тема 3. Цифровые сервисы и платформы для взаимодействия с налогоплательщиками	7
		Тема 4. Автоматизация и инновации в налоговом учете и администрировании	7
		Тема 5. Правовые аспекты функционирования цифровых сервисов налоговых органов	7
		Тема 6. Защита персональных данных и этические аспекты использования цифровых сервисов	7
		Тема 7. Успешный опыт и перспективы развития цифровых услуг налоговых органов в России и за рубежом	7

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
ПК-3. Способен обоснованно осуществлять мероприятия налогового контроля и налогового администрирования	ИДК-4 _{ПК-3} Осуществляет проверки контрагентов с использованием общедоступных источников и средств, включая электронные сервисы ФНС России	Тема 1. Экономическое содержание, цели и задачи цифровизации в государственном управлении	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1)
		Тема 2. Государственные услуги налоговых органов в контексте цифровой экономики	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1)
		Тема 3. Цифровые сервисы и платформы для взаимодействия с налогоплательщиками	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
		Тема 4. Автоматизация и инновации в налоговом учете и администрировании	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
		Тема 5. Правовые аспекты функционирования цифровых сервисов налоговых органов	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 3)
		Тема 6. Защита персональных данных и этические аспекты использования цифровых сервисов	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 3)
		Тема 7. Успешный опыт и перспективы развития цифровых услуг налоговых органов в России и за рубежом	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 3)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
4	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
2-3	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 70%)
1	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов > 50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов < 50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
4	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов)
2-3	Тестовые задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
1	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60% вопросов)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
4	Задачи и задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
2-3	Задачи и задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)
1	Задачи и задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
0	Задачи и задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа (ТМК)»

Шкала оценивания (интервал баллов)			Критерий оценивания
ТМК 1	ТМК 2	ТМК 3	
4	4	7-8	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
2-3	2-3	5-6	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
1	1	3-4	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач)
0	0	0-2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
3	Разноуровневые задачи и задания	Задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический	Комплект разноуровневых задач и заданий

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
		материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;	
		в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	
4	Контрольная работа (ТМК)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине	Комплект контрольных заданий по вариантам

Примеры типовых контрольных заданий

1) по оценочному материалу «Собеседование»

1. В чем заключаются цели и задачи цифровизации в сфере государственного управления?
2. Что понимают под понятием цифровизация налогового администрирования?
3. Какие услуги предоставляют налоговые органы налогоплательщикам?
4. Какие цифровые сервисы и платформы могут использовать налогоплательщики для подачи налоговых деклараций, оплаты налогов, проверки и уточнения налоговой информации, получения консультаций, участия в обучающих мероприятиях по актуальным вопросам налогообложения?
5. Какие услуги предоставляет Личный кабинет налогоплательщика и как они упрощают процесс взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами?
6. Как осуществляется электронная подача налоговых деклараций? Какие требования необходимо выполнить?
7. Как вы можете использовать доступные цифровые сервисы для решения вопросов по налоговым вычетам?
8. В чем заключаются основные преимущества использования мобильного приложения «Госуслуги» для налогоплательщиков?
9. Как осуществляется контроль и надзор со стороны налоговых органов с использованием цифровых сервисов?
10. Какие основные законодательные акты регулируют предоставление цифровых налоговых услуг в Российской Федерации?
11. Каковы права и обязанности налогоплательщиков при использовании электронных сервисов налоговых органов?
12. Какие технологии используются для защиты данных и безопасности в процессе цифрового взаимодействия с налоговыми органами?
13. Какую роль играют облачные технологии в автоматизации налогового учета?
14. Сравните традиционные методы взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами и использования налогоплательщиками цифровых сервисов. Какие преимущества вы видите в цифровизации?
15. Приведите примеры успешного применения цифровых сервисов в зарубежных странах.
16. Как вы оцениваете свой опыт работы с электронными налоговыми сервисами? Что вам понравилось или не понравилось?
17. Какие основные проблемы существуют при внедрении цифровых сервисов в налоговых органах?

18. Каковы потенциальные риски для налогоплательщиков при использовании электронных сервисов налоговых органов?
19. Каковы, на ваш взгляд, перспективы развития цифровых налоговых услуг в Российской Федерации?
20. Как цифровизация повлияет на работу налоговых органов и взаимодействие с налогоплательщиками в будущем?
21. Как бы вы оценили значимость цифровых решений для повышения прозрачности налоговой системы?
22. Какие вызовы могут возникнуть перед налоговыми органами в процессе внедрения новых цифровых технологий?

2) по оценочному материалу «Тест»

Задание 1. Какие сервисы позволяет налогоплательщику подать налоговую декларацию в электронном виде?

- А) Личный кабинет налогоплательщика;
- Б) Портал «Госуслуги»;
- В) официальный сайт ФНС России;
- Г) все перечисленные.

Задание 2. Какой сервис позволяет налогоплательщику получать уведомления о состоянии его налоговых обязательств?

- А) Мобильное приложение «Госуслуги»;
- Б) Система «Контур.Экстерн»;
- В) Личный кабинет налогоплательщика;
- Г) Электронный архив деклараций.

Задание 3. Какой сервис позволяет организациям готовить и подавать различные отчеты через интернет в ФНС России и другие контролирующие органы?

- А) Личный кабинет налогоплательщика;
- Б) Онлайн-оплата;
- В) Система «Контур.Экстерн»;
- Г) Электронные уведомления.

3) по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Задание 1. Индивидуальный предприниматель (ИП) решил подать налоговую декларацию за прошлый год через личный кабинет налогоплательщика. Он столкнулся с техническими трудностями, не смог завершить процесс подачи и пропустил срок подачи декларации. Требуется:

1. Описать порядок подачи налоговой декларации через личный кабинет налогоплательщика.
2. Определить шаги, которые должен предпринять ИП для решения возникшей проблемы.
3. Описать последствия, которые могут наступить за нарушение сроков подачи декларации.

Задание 2. Бухгалтер компании получил уведомление об образовавшейся налоговой задолженности на сумму 50000 руб. Уведомление о задолженности пришло в электронном виде через личный кабинет налогоплательщика.

Требуется:

1. Провести анализ возможных причин образования налоговой задолженности.
2. Описать действия, которые необходимо предпринять для погашения задолженности.
3. Обосновать выбор сервисов, которые могут помочь для урегулирования ситуации.

Задание 3. В компании была проведена налоговая проверка, по результатам которой было получено уведомление о необходимости предоставить дополнительные документы за предыдущие два года. Требуется:

1. Выбрать цифровые сервисы, которые могут использоваться для предоставления необходимых документов в налоговые органы.
2. Описать роль электронной подписи в данном процессе.
3. Дать рекомендации для подготовки к налоговой проверке.

4) по оценочному материалу «Контрольная работа (ТМК)»

1. Понятие цифровизации и ее значение для государственного управления.
2. Цели и задачи цифровизации государственного управления.
3. Функции налоговых органов в контексте цифровизации.
4. Основные государственные услуги, оказываемые налоговыми органами.
5. Основные цифровые сервисы налоговых органов (для подачи налоговых деклараций, онлайн-оплаты налогов, проверки и уточнения налоговой информации).
6. Платформы для взаимодействия налогоплательщиков и налоговых органов.
7. Личный кабинет налогоплательщика.
8. Электронная подача налоговых деклараций.
9. Онлайн-оплата налогов через интернет с использованием различных платежных систем и банковских приложений.
10. Сервисы для проверки налоговой задолженности.
11. Предоставление электронных уведомлений и документов.
12. Сервисы для получения справок и выписок.
13. Предоставление информационных он-лайн консультаций по вопросам налогообложения через портал налоговых органов или по телефону.
14. Система «Контур.Экстерн».
15. Взаимодействие налогоплательщиков с налоговыми органами через мобильное приложение «Госуслуги».
16. Сервисы для возврата налогового вычета.
17. Программы для автоматизации налогового учета и отчетности.
18. Применение AI и Big Data в налоговом контроле и администрировании.
19. Нормы и правила, регулирующие цифровые сервисы для налогоплательщиков.
20. Права и обязанности налогоплательщиков при предоставлении цифровых услуг.
21. Решения по обеспечению безопасности данных и защите информации при использовании цифровых сервисов и платформ налогоплательщиками.
22. Перспективы развития цифровых технологий в налоговом администрировании.
23. Перспективы развития цифровых услуг налоговых органов.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Количество баллов, удовлетворяющее минимальным критериям, составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Практикум по расчетно-кассовому обслуживанию клиентов банков» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме рабочей программы учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится в форме собеседования, тестирования, выполнения разноуровневых задач и заданий, контрольной работы по результатам изучения смысловых модулей.

Для выполнения разноуровневых задач и заданий обучающийся должен пройти

предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях и при самостоятельном изучении литературных источников, выполнить предусмотренные задания для самостоятельной работы.

Контрольная работа по результатам изучения смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	4	28
- тестирование (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	4	28
- разноуровневые задачи и задания (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	4	28
- Контрольная работа (ТМК 1)	4	4
- Контрольная работа (ТМК 2)	4	4
- Контрольная работа (ТМК 3)	8	8
Промежуточная аттестация	Зачет	100
Итого за семестр	100	