Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 17.11.2026 09:21:31
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce592f7224a678a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебно-методической работе
_____ Л. В. Крылова
(подпись)
«25» марта 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.17 ОРГАНИЗАЦИЯ SPA-УСЛУГ И САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
(название дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 "Сервис и туризм"
(код и наименование)

Образовательная программа высшего образования - программа бакалавриата

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
(код и наименование)

Профиль Социально-культурный сервис
(наименование)

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:
очная форма обучения 4 курс
заочная форма обучения 4 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Донецк
2026

Рабочая программа дисциплины «Организация SPA-услуг и санаторно-курортное обслуживание» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, Профилю Социально-культурный сервис, разработана в соответствии с ОПОП ВО для набора обучающихся 2026 года.

Разработчик (-ки): Посяда Анастасия Александровна, старший преподаватель, Агафонова Анастасия Александровна, ассистент кафедры сервиса и гостиничного дела

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела
Протокол от «20» февраля 2026 года № 16

Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела

_____ Я.В. Дегтярева
(подпись) (инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета ресторанно-гостининого бизнеса

_____ И.В. Кощавка
(подпись) (инициалы, фамилия)

Дата «24» 02 2026 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «25» 03 2026 года № 8

Председатель _____ Л.В. Крылова
(подпись) (инициалы, фамилия)

© Посяда А.А., Агафонова А.А., 2026 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2026 год

1. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц – 4</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки
43.00.00 "Сервис и туризм"
(код и название)</td><td colspan="2" rowspan="2">Часть, формируемая участниками образовательных отношений</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки
(код и название)
43.03.01 Сервис</td></tr>
<tr><td>Модулей - 1</td><td rowspan="4">Профиль:

Социально-культурный сервис
(название)</td><td colspan="2">Год подготовки:</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Смысловых модулей - 3</td><td>4-й</td><td>4-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Семестр:</td></tr>
<tr><td>7-й</td><td>Зимняя сессия</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Общее количество часов – 144</td><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td>32 час.</td><td>8 час.</td></tr>
<tr><td rowspan="11">Количество часов в неделю для очной формы обучения:

аудиторных – 4
самостоятельной работы обучающегося – 3</td><td rowspan="11">Программа высшего образования

Программа бакалавриата</td><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>32 час.</td><td>8 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>49 час.</td><td>116,4 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Индивидуальные задания</td></tr>
<tr><td>3 ТМК</td><td>Контрольная работа</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации:
(зачет, экзамен)</td></tr>
<tr><td>экзамен</td><td>экзамен</td></tr>
</table>

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:
для очной формы обучения - 64/49
для заочной формы обучения - 16/116,4

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:
формирование у студентов системы знаний об особенностях SPA- и велнес-услуг в гостиничных комплексах, о технологическом процессе их предоставления в современной гостиничной индустрии, создание теоретической и методологической основы для овладения базовыми знаниями в области оздоровительных услуг

Задачи дисциплины:
рассмотреть основы рекреации и профилактики на курортах и в оздоровительных центрах; сформировать у студентов представление о различных отечественных и зарубежных курортах;

ознакомить студентов с основными природными лечебными ресурсами и их использованием в SPA-индустрии; выработать у студентов навыки анализа организаций, оказывающих оздоровительные услуги на курорте; сформировать у студентов знания, умения и навыки по использованию SPA- и велнес- методик и процедур в рекреационной и оздоровительной практике; дать четкие представления о подборе необходимых гостиничных комплексов на курортах, оказывающих оздоровительные услуги с учетом предпочтений потребителей.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.17 Организация SPA-услуг и санаторно-курортное обслуживание относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП ВО.

Ее содержание базируется на системе знаний из области основ научных исследований, гостиничного и ресторанного менеджмента, маркетинга, организации гостиничного хозяйства, организации и управления в индустрии гостеприимства, владения компьютерными программами офиса Windows.

Дисциплина находится в логической связи с дисциплинами «Основы маркетинга сферы услуг», «Туризмоведение», «Организация деятельности предприятий сервиса», «Сервисная деятельность», «Сервисология», «Реклама в сфере услуг» и др.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-5. Способен организовывать процесс обслуживания потребителей в сфере гостеприимства и туризма, социально-культурного сервиса с учетом современных тенденций	ИДК-1$_{ПК-5}$ Обеспечивает соблюдение требований действующих нормативно-правовых актов, этнокультурных, исторических и религиозных традиций в процессе обслуживания гостей ИДК-2$_{ПК-5}$ Разрабатывает и внедряет сервисные программы, учитывая потребности клиентов и современные тенденции ИДК-3$_{ПК-5}$ Контролирует качество предоставляемых услуг с учетом правил и стандартов обслуживания

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

***знать*:** основные тенденции развития индустрии оздоровительных услуг; виды природных лечебных ресурсов, их качественные и количественные параметры для SPA и Велнес услуг; современные методы использования природных лечебных факторов для SPA и Велнес технологий; основные принципы организации оздоровительного процесса в курортных отелях; разновидности рекреационных услуг, предлагаемых в санаторно-курортной и гостиничной практике; материально-техническое оснащение SPA и Велнес центров; специфику организации оздоровительных туров; особенности организации и функционирования курортов и отдельных SPA - и Велнес гостиниц.

***уметь*:** выявлять и оценивать природные лечебные ресурсы территорий с учетом тенденции развития индустрии оздоровительных услуг; давать характеристику природным лечебным факторам различных курортных регионов; использовать их возможности для формирования оздоровительного продукта на курорте с применением методов SPA и Велнес технологий; анализировать курортологический потенциал регионов, определять приоритетные направления в развитии рекреации; формулировать задачу для руководителей курортной отрасли по внедрению дополнительных рекреационных программ в курортные организации; подбирать средства

размещения для потребителей в зависимости от мотивации и адаптационного радиуса территории; разрабатывать и организовывать продажи оздоровительных туров.
владеть: навыками предоставления SPA и Велнес услуг.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. **История развития SPA и Wellness услуг**
Тема 1. Исторические аспекты развития курортологии.
Тема 2. Курортная рекреация, организация, особенности
Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.
Смысловой модуль 2. Характеристика SPA и Wellness услуг на современном этапе развития индустрии гостеприимства
Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.
Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.
Тема 6. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.
Смысловой модуль 3. Организация предоставления SPA-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах.
Тема 7. Маркетинг в сфере SPA-индустрии.
Тема 8. Оборудование в SPA-салонах.

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СРС[5]		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд	СРС[5]
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Организация SPA-услуг и санаторно-курортное обслуживание												
Смысловой модуль 1. История развития SPA и Wellness услуг.												
Тема 1. Исторические аспекты развития курортологии.	14	4	4	-	-	6	16,5	1	1	-	-	14,5
Тема 2. Курортная рекреация, организация, особенности	14	4	4	-	-	6	16,5	1	1	-	-	14,5
Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.	14	4	4	-	-	6	16,5	1	1	-	-	14,5
Итого по смысловому модулю 1	**42**	**12**	**12**	-	-	**18**	**49,5**	**3**	**3**	-	-	**43,5**
Смысловой модуль 2. Характеристика SPA и Wellness услуг на современном этапе развития индустрии гостеприимства												
Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	14	4	4	-	-	6	16,5	1	1	-	-	14,5
Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	14	4	4	-	-	6	16,5	1	1	-	-	14,5
Тема 6. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	14	4	4	-	-	6	16,5	1	1	-	-	14,5
Итого по смысловому модулю 2	**42**	**12**	**12**	-	-	**18**	**49,5**	**3**	**3**	-	-	**43,5**

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СРС[5]		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд	СРС[5]
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Смысловой модуль 3. Организация предоставления SPA-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах												
Тема 7. Маркетинг в сфере SPA	14	4	4	-	-	6	16,5	1	1	-	-	14,5
Тема 8. Оборудование в SPA	15	4	4	-	-	7	16,9	1	1	-	-	14,9
Итого по смысловому модулю 3	**29**	**8**	**8**	**-**	**-**	**13**	**33,4**	**2**	**2**	**-**	**-**	**29,4**
Всего часов	**144**	**32**	**32**	-	**31**	**49**	**144**	**8**	**8**	-	**11,6**	**116,4**
ИК	**-**	**-**	**-**	-	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	-		
Катт	**1,6**	**-**	**-**	**-**	**1,6**	**-**	**1,2**	**-**	**-**	**-**	**1,2**	**-**
СРэк												
КЭ	**2**	**-**	**-**	**-**	**2**	**-**	**2**	**-**	**-**	**-**	**2**	**-**
Каттэк	**0,4**	**-**	**-**	**-**	**0,4**	**-**	**0,4**	**-**	**-**	**-**	**0,4**	**-**
Контроль	**27**	**-**	**-**	**-**	**27**	**-**	**8**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**
Итого	**31**	**-**	**-**	**-**	**31**	**-**	**11,6**	**-**	**-**	**-**	**11,6**	**-**

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. инд – индивидуальные занятия;
5. СРС – самостоятельная работа;
6. ИК – индивидуальные консультации;
7. Катт – контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения;
8. СРэк – самостоятельная работа в период экзаменационных сессий;
9. КЭ – консультации перед экзаменом;
10. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Исторические аспекты развития курортологии.	4	1
2	Курортная рекреация, организация, особенности	4	1
3	Лечебный туризм и мировые курорты.	4	1
4	Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	4	1
5	Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	4	1
6	Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	4	1
7	Маркетинг в сфере SPA	4	1
8	Оборудование в SPA	4	1
Всего:		**32**	**8**

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – Не запланированы

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	-	-	-

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Исторические аспекты развития курортологии.	6	14,5
2	Курортная рекреация, организация, особенности	6	14,5
3	Лечебный туризм и мировые курорты.	6	14,5
4	Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	6	14,5
5	Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	6	14,5
6	Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	6	14,5
7	Маркетинг в сфере SPA	6	14,5
8	Оборудование в SPA	7	14,9
Всего:		**49**	**116,4**

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются такие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен проводится в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей.

Зачет, экзамен могут проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
   - в печатной форме увеличенным шрифтом;
   - в форме электронного документа.
2) для глухих и слабослышащих:
   - в печатной форме;
   - в форме электронного документа.
3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
   - в печатной форме;
   - в форме электронного документа.

11. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по дисциплине в очной форме обучения*

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль: Индивидуальная самостоятельная работа	*10*	*10*
Текущий модульный контроль №1 Текущий модульный контроль №2 Текущий модульный контроль №3	10 10 10	10 10 10
Промежуточная аттестация	экзамен	*60*
Итого за семестр	*100*	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по дисциплине

Система оценивания по дисциплине в заочной форме обучения*

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль: Контрольная работа	*10*	*10*
Текущий модульный контроль №1 Текущий модульный контроль №2 Текущий модульный контроль №3	10 10 10	10 10 10
Промежуточная аттестация	экзамен	*60*
Итого за семестр	*100*	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по дисциплине

Перечень вопросов к экзамену

Смысловой модуль 1. История развития SPA и Wellness услуг

1. Виды курортной деятельности
2. Место услуг санаторно-курортного предприятия в системе оказания услуг населению
3. Курортные факторы: понятие, классификация, возможности использования в лечебных и оздоровительных целях
4. Лечебный и оздоровительный туризм: понятия и особенности
5. Классификация курортов
6. Исторические аспекты курортологии: основные периоды становления
7. Современные принципы организации санаторно-курортного сервиса
8. Услуги восстановительной медицины как нового профилактического направления отечественного здравоохранения.
9. Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение, назначение
10. Санаторий как основное лечебно-профилактическое учреждение

Смысловой модуль 2. Характеристика SPA и Wellness услуг на современном этапе развития индустрии гостеприимства

11. Классификации санаториев
12. Основные услуги санаторно-курортного предприятия
13. Минеральные источники и их виды
14. Основные типы месторождений минеральных вод
15. Основные показатели минеральных вод: минерализация, ионный и газовый состав, температура, кислотность и радиоактивность
16. Лечебные ванны и их виды
17. Водолечение и его основные виды
18. Лечебные грязи и их виды
19. Воздействие грязей на организм человека и основные показания к грязелечению
20. Грязелечение и электрогрязелечение. Грязевые аппликации
21. Лечебный торф. Торфолечение и глинотерапия как разновидность грязелечения
22. Климат и основные понятия. Оценка медико-климатического воздействия на организм человека
23. Роль ландшафта в формировании продукта санатория
24. Бальнеотерапия: лечебные методы и их воздействие на организм человека

Смысловой модуль 3. Организация предоставления SPA-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах.

25. Преформированные (искусственные) физические факторы: механизм действия и основные принципы лечебного применения
26. Применение редких и нетрадиционных методов лечения
27. Применение редких и нетрадиционных методов лечения: апитерапия, ампелотерапия, гирудотерапия
28. Применение редких и нетрадиционных методов лечения: нафталанолечение и пантолечение
29. Применение редких и нетрадиционных методов лечения: кумысолечение и энотерапия
30. Типы и виды рекреационно-реабилитационных учреждений.

12. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу			Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль 1	Смысловой модуль 2	Смысловой модуль 3	Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности
15	15	10	40	60	100

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично»/ «зачтено»
75-89	4 «хорошо»/ «зачтено»
60-74	3 «удовлетворительно»/ «зачтено»
Менее 60	2 «неудовлетворительно» / не зачтено

13. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Кульбида, А. А. Организация SPA-услуг : учебное пособие для обучающихся очной и заочной форм обучения направлений подготовки 43.03.01 Сервис (профиль: Социально-культурный сервис), 43.03.03 Гостиничное дело / А. А. Кульбида. – Москва : Издательство Перо, 2024. – 132 с.

2. Теория и практика организации велнестуризма : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата и магистратуры «Туризм» / В.И Шевченко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Петрозаводский государственный университет. — Петрозаводск: Издательство ПетрГУ, 2023. — 33 с. — URL: http://catalog.donnuet.ru/. – Режим доступа: Электронная библиотека ДОННУЭТ. – Текст : электронный. — ISBN ISBN 978580214150.

3. Организация санаторно-курортного хозяйства: конспект лекций для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль: Социально-культурный сервис, очной и заочной форм обучения / В. Е. Левкина; Министерство образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, Кафедра сервиса и гостиничного дела. — Донецк: ДонНУЭТ, 2021. — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ. — Сист. требования: ПК с процессором; MS Windows 2000. — Загл. с тит. экрана.

Дополнительная:

1. Соловьева, Е. З. Организация парковой рекреации : учебное пособие / Е. З. Соловьева. — Орел : ОГИИК, 2019. — 109 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/261920 (дата обращения: 31.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Организация санаторно-курортного хозяйства : методические рекомендации для проведения практических занятий для обучающихся направления подготовки 43.00.00 Сервис и туризм Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело магистерская программа, очной и заочной форм обучения / Г.Е. Чубучная ; Донецкий национальный университет экономики и торговли им.М.Туган-Барановского, Кафедра сервиса и гостиничного дела. — Донецк : ДОННУЭТ, 2025. — 42 с. — URL: http://46.150.103.143:54041/megapro/Download/ToView/39154. — Режим доступа: Электронная библиотека ДОННУЭТ. — Текст : электронный.

Учебно-методические издания:

1. Кульбида А.А. Организация SPA-услуг: [Эл. вариант] Конспект лекций для студентов направления подготовки 43.03.01 "Сервис", 43.03.03 Гостиничное дело очной и заочной форм

обучения. Гос. орг. высш. проф. образования «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. сервиса и гостин. дела ; А.А. Кульбида – Донецк : ГО ВПО «ДонНУЭТ», 2024. – 110 с.

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». - Москва : ООО «Дата Экспресс», 2024- . - Текст : электронный.

2. Электронная библиотека Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 2024 – . – URL: http://192.168.41.108/megapro. – Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образовательный ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2007 -. - URL:http://www.iprbookshop.ru. - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электронная-библиотечная система. - Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011-2024. - URL:https://e.lanbook.com/- Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электронных бибилиотек / Электронная-библиотечная система «Лань» при поддержке Агентства стратегических инициатив. - Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011- 2024. - URL:https://seb.e.lanbook.com/ - Режим доступа : для пользователей организаций - участников, подписчиков ЭБС «Лань». - Текст : электронный.

6. Polpred : электронная библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». - Москва : Полпред Справочники, cop. 1997-2024. - URL:https://polpred.com. - Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанционное образование : электронная библиотечная система / издательство КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. - Москва : КДУ, cop. 2017 -. - URL:https://bookonlime.ru. - Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Информио : электронный справочник / ООО «РИНФИЦ». - Москва : Издательский дом «Информио», 2009 -. - URL: https://www.informio.ru. - Текст : электронный.

9. Университетская библиотека онлайн : электронная библиотечная система. - ООО «Директ-Медиа», 2006-. - URL:https://biblioelub.ru/ - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.

10. ZNANIUM : электронно-библиотечная система / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва : Знаниум, 2021- . – URL: https://znanium.ru/ – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Российский экономический унтиниверситет имени В.Г. Плеханова. - Москва : KnowledgeTree Inc., 2008- . - URL:http://]iber.rea.ru/login.php. - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. — Москва : Финансовый университет, 2019— . - URL:http://1 ibrary,la.ru/ - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.

13. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 - . - URL:https://librarv.lib.sfedu.ru/ - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.

14. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: информационно- аналитический портал / ООО Научная электронная библиотека. - Москва : ООО Научная электронная библиотека, cop. 2000-2024. - URL:https://elibrary.ru. - Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. -Текст : электронный.

15. CYBERLENINKA : Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. - Москва : КиберЛенинка, 2012 - . - URL:http://cvberleninka.ru. — Текст : электронный.

16. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации [и др.]. - Москва : Российская государственная библиотека : ООО ЭЛАР, [2008 —]. - URL:https://rusneb.ru/ - Текст. Изображение : электронные.

15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Организация SPA-услуг» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: лекционная аудитория, которая укомплектована мультимедийным проектором, проекционным экраном, ноутбуком. Преподаватель имеет возможность проводить лекции, практические занятия, презентации, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения.

Дисциплина обеспечена необходимыми учебными пособиями и литературой для освоения учебного курса.

16. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ФИО педагогического работника (научно-педагогического работника, участвующего в реализации образовательной программы)	**Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего / внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)**	**Должность, ученая степень, ученое звание**	**Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации**	**Сведения о дополнительном профессиональном образовании***
Посяда Анастасия Александровна	По основному месту работы	Должность – старший преподаватель кафедры сервиса и гостиничного дела, ученая степень отсутствует, ученое звание	Высшее, 43.04.03 Гостиничное дело, магистр 107705 0082119	1. Удостоверение о повышении квалификации №800400005479 от 25.11.2024 г., «Современные информационные технологии в образовательной среде», 36 часов. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», г. Донецк.

		отсутствует		2. Диплом о профессиональной переподготовке ПП 0001254 от 29.11.2024 г., «Российское гостеприимство: технология и организация въездного международного туризма в контексте приоритетных страновых направлений», 252 часа. Автономная некоммерческая организация «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства», г. Санкт-Петербург. 3. Удостоверение о повышении квалификации №770400991224 от 24.05.2025 г., «Управление качеством гостиничных услуг», 16 часов. Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы «Московский государственный университет спорта и туризма», г. Москва. 4. Удостоверение о повышении квалификации №162421594075 от 28.11.2025 г., «Программа запуска средств размещения туристской территории», 72 часа. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма», г. Казань.
Агафонова Анастасия Александровна	По основному месту работы	Должность - ассистент, ученая степень – отсутствует , ученое звание – отсутствует	Высшее – «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Диплом магистра 052023 000182 от 03.03.2023 направление подготовки 43.04.02 «Туризм»	1.Удостоверение о повышении квалификации 612400038404 от 13.10. 2023 «Организационно-методические аспекты разработки реализации программ высшего образования по направлениям подготовки Сервис и туризм», 36 ч., ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» (г. Ростов-на-Дону) 2. Удостоверение о повышении квалификации 462421638846 от 13.04.2024 «Формирование надпрофессиональных

				компетенций у студентов», 24 ч., ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» (г. Курск) 3. ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», Школа педагогического мастерства, г. Донецк Сертификат № 0496 от 10.10.2024 ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» - Дополнительная профессиональная программа «Современные информационные технологии в образовательной среде»- г. Донецк. Удостоверение 800400005455 от 25.11.2024

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.11 ОРГАНИЗАЦИЯ SPA-УСЛУГ И САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Профиль: Социально-культурный сервис
Трудоемкость дисциплины: 4 з.е.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:
***знать*:** основные тенденции развития индустрии оздоровительных услуг; виды природных лечебных ресурсов, их качественные и количественные параметры для SPA и Велнес услуг; современные методы использования природных лечебных факторов для SPA и Велнес технологий; основные принципы организации оздоровительного процесса в курортных отелях; разновидности рекреационных услуг, предлагаемых в санаторно-курортной и гостиничной практике; материально-техническое оснащение SPA и Велнес центров; специфику организации оздоровительных туров; особенности организации и функционирования курортов и отдельных SPA - и Велнес гостиниц.
***уметь*:** выявлять и оценивать природные лечебные ресурсы территорий с учетом тенденции развития индустрии оздоровительных услуг; давать характеристику природным лечебным факторам различных курортных регионов; использовать их возможности для формирования оздоровительного продукта на курорте с применением методов SPA и Велнес технологий; анализировать курортологический потенциал регионов, определять приоритетные направления в развитии рекреации; формулировать задачу для руководителей курортной отрасли по внедрению дополнительных рекреационных программ в курортные организации; подбирать средства размещения для потребителей в зависимости от мотивации и адаптационного радиуса территории; разрабатывать и организовывать продажи оздоровительных туров.
владеть: навыками предоставления SPA и Велнес услуг.

В результате освоения изучения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-5. Способен организовывать процесс обслуживания потребителей в сфере гостеприимства и туризма, социально-культурного сервиса с учетом современных тенденций	ИДК-1$_{ПК-5}$ Обеспечивает соблюдение требований действующих нормативно-правовых актов, этнокультурных, исторических и религиозных традиций в процессе обслуживания гостей ИДК-2$_{ПК-5}$ Разрабатывает и внедряет сервисные программы, учитывая потребности клиентов и современные тенденции ИДК-3$_{ПК-5}$ Контролирует качество предоставляемых услуг с учетом правил и стандартов обслуживания

Наименование смысловых модулей и тем дисциплины:
Смысловой модуль 1. **История развития SPA и Wellness услуг**
Тема 1. Исторические аспекты развития курортологии.
Тема 2. Курортная рекреация, организация, особенности
Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.
Смысловой модуль 2. Характеристика SPA и Wellness услуг на современном этапе развития индустрии гостеприимства
Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.
Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.
Тема 6. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.
Смысловой модуль 3. Организация предоставления SPA-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах.

Тема 7. Маркетинг в сфере SPA-индустрии.
Тема 8. Оборудование в SPA-салонах.

Форма промежуточной аттестации: _____экзамен_____
(зачет с оценкой, экзамен)

Разработчики:

Посяда А.А., старший преподаватель _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание научно-педагогического работника) *(подпись)*

Агафонова А.А., ассистент _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание научно-педагогического работника) *(подпись)*

Заведующий кафедрой:

Дегтярева Я.В., канд. экон. наук, доцент _____ _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание заведующего кафедрой) *(подпись)*