



Рабочая программа учебной дисциплины «Формирование бизнес-модели предприятия» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (профиль: Экономика предприятия), разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

– в 2024 г. – для очной формы обучения

– в 2024 г. – для очно-заочной формы обучения

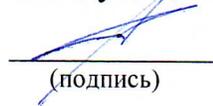
**Разработчик:** Кравченко Елена Сергеевна, доцент кафедры экономики предприятия и управления персоналом, кандидат экономических наук, доцент.



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экономики предприятия и управления персоналом

Протокол от «19» 02 2024 года № 12

Заведующий кафедрой экономики предприятия и управления персоналом



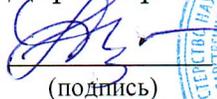
(подпись)

А.А. Бакунов  
(инициалы, фамилия)



СОГЛАСОВАНО

Директор института экономики и управления



(подпись)

Е.В. Стельмашенко  
(инициалы, фамилия)

Дата « 26 » 02 2024 года

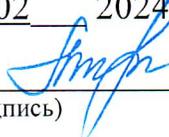
ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «28» 02 2024 года № 7

Председатель

(подпись)



Л.В. Крылова  
(инициалы, фамилия)

© Кравченко Е.С., 2024 год

© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

## 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 3	Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление	формируемая участниками образовательных отношений	
	Направление подготовки 38.03.01 Экономика		
Модулей – 2	Профиль Экономика предприятия	<b>Год подготовки</b>	
Смысловых модулей – 2		4-й	5-й
Общее количество часов – 72		<b>Семестр</b>	
		8-й	10-й
Количество часов в неделю для очной формы обучения:  аудиторных – 2; самостоятельной работы обучающегося – 4,8	Программа высшего образования – программа бакалавриата	<b>Лекции</b>	
		12 час.	12 час.
		<b>Практические, семинарские занятия</b>	
		24 час.	12 час.
		<b>Лабораторные занятия</b>	
		_____ час.	_____ час.
		<b>Самостоятельная работа</b>	
		87 час.	11,2 час.
<b>Индивидуальные задания:</b>			
2ТМК	2 ТМК		
<b>Форма контроля:</b>			
экзамен	экзамен		

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 36 / 87

для очно-заочной формы обучения – 24 / 11,2

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель учебной дисциплины:

углубление теоретических знаний студентов и приобретение ими практических навыков формирования действенной бизнес-модели на разных стадиях развития предприятия.

### Задачи учебной дисциплины:

формирование системы базовых знаний практики разработки различных видов бизнес-моделей на основе применения современных методов моделирования, овладение навыками методологии бизнес-моделирования и оценки качества управления бизнес-процессами с целью обеспечения эффективной деятельности организации в условиях рыночной экономики.

## 3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.28 «Формирование бизнес-модели предприятия» относится к части формируемой участниками образовательных отношений ОПОП ВО. Изучается в 8 семестре на очной форме обучения и в 10 семестре – на очно-заочной форме обучения, вид контроля – экзамен.

Для изучения курса «Формирование бизнес-модели предприятия» требуются знания и навыки по следующим дисциплинам: «Экономика предприятия», «Экономика организации», «Предпринимательство и бизнес-культура», «Методы оптимальных решений».

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимые при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин – удовлетворительное усвоение программ по указанным выше дисциплинам. Теоретические дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Обоснование хозяйственных решений и оценка рисков», «Оценка стоимости предприятия» «Экономика малого бизнеса», «Экономические механизмы развития предприятия», «Экономическое проектирование».

## 4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения**:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-7 Способен осуществлять анализ, обоснование и выбор решения	ИДК-2ПК-7 Оценивает ресурсы, необходимые для реализации решений. ИДК-3ПК-7 Оценивает эффективность каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью.

**знать:** методы формирования бизнес-модели предприятия и обоснования управленческих решений; методы оценки эффективности бизнес-модели предприятия; сущность понятий и категорий, характеризующих отношения производства, распределения и обмена материальных благ на микроэкономическом уровне; механизм реализации бизнес-модели предприятия в экономическом пространстве; критерии оценки эффективности бизнес-модели предприятия;

**уметь:** применять знания и навыки в области экономики предприятия для осуществления формирования бизнес-модели предприятия; вырабатывать управленческие решения, исходя из анализа различных вариантов бизнес-модели, в целях повышения эффективности деятельности предприятия; формировать систему планов развития бизнес-модели предприятия; проводить моделирование бизнес-процессов и использовать полученные результаты в целях обоснования планов и управленческих решений; формировать систему показателей и использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки качества бизнес-модели предприятия;

**владеть:** навыками сбора и обработки необходимых данных для формирования бизнес-модели предприятия и обоснования управленческих решений; методами моделирования бизнес-процессов предприятия; методами выявления резервов повышения эффективности бизнес-модели предприятия.

## 5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Смысловой модуль 1 Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия**

**Тема 1.** Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия

**Тема 2.** Процессная бизнес-модель предприятия

**Тема 3.** Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов

**Тема 4.** Методология управления качеством бизнес- процессов

**Смысловой модуль 2. Методологические основы бизнес-моделирования предприятия**

**Тема 5.** Ресурсная бизнес-модель предприятия

**Тема 6.** Информационная бизнес-модель предприятия

**Тема 7.** Матричные бизнес-модели предприятия

**Тема 8.** Компетентностная («3D») бизнес-модель предприятия

## 6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						очно-заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л <sup>1</sup>	п <sup>2</sup>	лаб <sup>3</sup>	инд <sup>4</sup>	СРС <sup>5</sup>		л	п	лаб	инд	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Модуль 1. Формирование бизнес-модели предприятия</b>												
<b>Смысловой модуль 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия</b>												
Тема 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия	4	1	2			1	3	1	1			1
Тема 2. Процессная бизнес-модель предприятия	7	2	4			1	5	2	2			1
Тема 3. Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов	4	1	2			1	4	1	1			2
Тема 4. Методология управления качеством бизнес- процессов	7,2	2	4			1,2	6	2	2			2
<b>Итого по смысловому модулю 1</b>	<b>22,2</b>	<b>6</b>	<b>12</b>			<b>4,2</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>6</b>			<b>6</b>
<b>Смысловой модуль 2. Методологические основы бизнес-моделирования на предприятии</b>												
Тема 5. Ресурсная бизнес-модель предприятия	4	1	2			1	3	1	1			1
Тема 6. Информационная бизнес-модель предприятия	4	1	2			1	3	1	1			1
Тема 7. Матричные бизнес-модели предприятия	7	2	4			1	5	2	2			1

Тема 8. Компетентностная («3D») бизнес-модель предприятия обращения	7,5	2	4			1,5	6,2	2	2			2,2
<b>Итого по смысловому модулю 2</b>	<b>22,5</b>	<b>6</b>	<b>12</b>			<b>4,5</b>	<b>17,2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>			<b>5,2</b>
<b>Всего по смысловым модулям</b>	<b>44,7</b>	<b>12</b>	<b>24</b>			<b>8,7</b>	<b>35,2</b>	<b>12</b>	<b>12</b>			<b>11,2</b>
<i>Катт</i>	0,6	-	-	-	0,6	-	1,2	-	-	-	1,2	-
<i>СРэк</i>	24,3	-	-	-	24,3	-	33,2	-	-	-	33,2	-
<i>ИК</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>КЭ</i>	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-
<i>Каттэк</i>	0,4	-	-	-	0,4	-	0,4	-	-	-	0,4	-
<b>Всего часов</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>27,3</b>	<b>87</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>36,8</b>	<b>11,2</b>

Примечания: 1. л – лекции; 2. п – практические (семинарские) занятия; 3. лаб – лабораторные занятия; 4. инд – индивидуальные задания; 5. СР – самостоятельная работа.

### 7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия	2	1
2	Процессная бизнес-модель предприятия	4	2
3	Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов	2	1
4	Методология управления качеством бизнес-процессов	4	2
5	Ресурсная бизнес-модель предприятия	2	1
6	Информационная бизнес-модель предприятия	2	1
7	Матричные бизнес-модели предприятия	4	2
8	Компетентностная («3D») бизнес-модель предприятия обращения	4	2
<b>Всего:</b>		<b>24</b>	<b>12</b>

### 8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ - не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма

### 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия	1	1
2	Процессная бизнес-модель предприятия	1	1
3	Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов	1	2
4	Методология управления качеством бизнес-процессов	4,2	2
5	Ресурсная бизнес-модель предприятия	1	1
6	Информационная бизнес-модель предприятия	1	1

7	Матричные бизнес-модели предприятия	1	1
8	Компетентностная («3D») бизнес-модель предприятия обращения	1,5	1,2
Всего:		<b>8,7</b>	<b>11,2</b>

## **10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - экзамен проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа.
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.

## **11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ**

### ***Вопросы для контрольных работ и текущего модульного контроля***

*Смысловый модуль 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия*

1. Сущность бизнес-модели предприятия.
2. Подходы к формированию бизнес-модели.
3. Основные отличия бизнес-модели от стратегии.
4. Варианты применения бизнес-моделей предприятий.
5. Особенности формирования бизнес-модели на основе построения методологической платформы.
6. Классификация бизнес-моделей предприятия и сущность каждого ее элемента.
7. Эволюция бизнес-моделей предприятия.
8. Определить механизм формирования бизнес-модели предприятия

9. Основные подходы к формированию бизнес-модели предприятия
10. Механизм формирования обобщенной функциональной схемы предприятия и место в ней бизнес-процессов.
11. Составляющие общей бизнес-модели предприятия.
12. Основные этапы эволюции бизнеса и организации бизнеса.
13. Факторы, влияющие на функционирование предприятия в современных условиях.
14. Сущность процессного и функционального подходов к управлению деятельностью предприятия.
15. Основные преимущества использования процессного подхода в управлении предприятием.
16. Сущность понятия «бизнес-процесс».
17. Необходимость регламентации бизнес-процессов на предприятии.
18. Основные этапы составления схемы бизнес-процесса.
19. Особенности построения схемы взаимосвязей бизнес-процессов.
20. Отличительные черты бизнес-процесса.
21. Основные подходы к классификации бизнес-процессов предприятия.
22. Правила выделения основных и обеспечивающих бизнес-процессов.
23. Методология организации работы бизнес-процесса.
24. Сущность и особенности применения в деятельности предприятия системы TPM Сущность формального и гуманитарного подходов к формированию бизнес-модели предприятия.
25. Особенности построения матрицы QFD («домов качества»).
26. Эволюция организации бизнеса.
27. Сущность системы управления качеством «5S».
28. Сущность и свойства ключевой компетенции.
29. Сущность и основное назначение цикла PDCA.
30. Правила эффективной организации выполнения основных бизнес-процессов.
31. Ресурсный подход в управлении предприятием: сущность и критерии качества ресурсов.
32. Сущность системы «Бережливое производство».
33. Современные методологии моделирования бизнес-процессов.
34. Сущность системы «Шесть сигм».

*Смысловой модуль 2. Методологические основы бизнес-моделирования предприятия*

1. Особенности использования и основные концепции ресурсного подхода.
2. Сущность предприятия согласно ресурсного подхода.
3. Основные качества ресурсов.
4. Особенности комбинационной деятельности в ресурсной теории.
5. Сущность, виды и структура ресурсов предприятия.
6. Зависимость результативности деятельности предприятия от ресурсов.
7. Процесс управления предприятием на основе ресурсной бизнес-модели.
8. Сущность подсистем, формирующих ресурсную бизнес-модель предприятия
9. Основные этапы формирования ресурсной бизнес-модели предприятия.
10. Особенности организации функционирования и управления ресурсной бизнес-модели.
11. Особенности применения ресурсной бизнес-модели в деятельности предприятия.
12. Основные понятия и виды матричных моделей в экономике.
13. Сущность и основные элементы систем back office и front office.
14. Сущность и особенности матричных моделей.
15. Виды матричных моделей, используемых в экономике.
16. Матричные инструменты в системе управления предприятием.
17. Особенности применения, цели и порядок построения матричной диаграммы
18. Особенности применения, цели и порядок построения матрицы показателей.
19. Особенности применения, цели и порядок построения матриц QFD.
20. Особенности применения, цели и порядок построения матрицы приоритетов.
21. Сущность матричного анализа и основные этапы его использования на практике.
22. Основные составляющие бизнес-системы предприятия

23. Основные этапы формирования матричной бизнес-модели предприятия во внешней среде.
24. Основные элементы Z-диаграммы, показывающей взаимодействие стадий жизненного цикла продукта с макросредой.
25. Сущность и характеристика общей матричной модели производственного предприятия.
26. Сущность компетентностной («3D») бизнес-модели предприятия.
27. Основные элементы компетентностной («3D») бизнес-модели предприятия.
28. Основные отличия терминов «компетентность» и «компетенции».
29. Сущность и состав компетенции.
30. Особенности стандартной и компетенции предприятия.
31. Свойства ключевой компетенции предприятия.
32. Отличия между компетенциями предприятия и персональными компетенциями работника
33. Внутренние условия функционирования предприятия.
34. Сущность и главные отличительные признаки основных элементов, составляющих ядро «3D» бизнес-модели.
35. Методический подход к формированию компетентностной ("3D") бизнес-модели.

### ***Вопросы к контрольной работе***

1. Сущность процессного подхода к управлению предприятием
2. Сущность и особенности применения в деятельности предприятия системы TQM Сущность формального и гуманитарного подходов к формированию бизнес-модели предприятия.
3. Особенности построения матрицы QFD («домов качества»).
4. Эволюция организации бизнеса.
5. Сущность системы управления качеством «5S».
6. Сущность и свойства ключевой компетенции.
7. Сущность и основное назначение цикла PDCA.
8. Правила эффективной организации выполнения основных бизнес-процессов.
9. Основные понятия и виды матричных моделей в экономике.
10. Сущность и основные элементы систем back office и front office.
11. Ресурсный подход в управлении предприятием сущность и критерии качества ресурсов.
12. Сущность системы «Бережливое производство».
13. Современные методологии моделирования бизнес-процессов.
14. Сущность системы «Шесть сигм».
15. Классификация бизнес-процессов предприятия.
16. Сущность и преимущества применения CALS-технологий в деятельности предприятия.
17. Матричная диаграмма: цель построения, типы и особенности построения.
18. Сущность бизнес-моделей предприятия «от производства» и «от клиента».
19. Диаграмма Ишикава: сущность, назначение и основные этапы построения.
20. Подсистемы ресурсной бизнес-модели предприятия.
21. Сущность концепции «облачных вычислений».
22. Сущность и необходимость моделирования бизнес-процессов.
23. Назначение и особенности применения инструмента управления качеством бизнес-процессов «Контрольные карты».
24. Основные принципы зависимости результативности деятельности предприятия от ресурсов.
25. Основные этапы идентификации проблемных бизнес-процессов.
26. Сущность бизнес-модели предприятия в современных условиях хозяйствования предприятий.
27. Основные подсистемы, которые формируют ресурсную бизнес-модель предприятия.
28. Эволюция бизнес-моделей предприятия.
29. Сущность и назначение системы «Кружки качества».
30. Сущность технологии SADT-моделирования.
31. Назначение и принципы построения диаграммы Парето.

32. Сущность бизнес-модели предприятия.

33. Основные подходы к формированию бизнес-модели предприятия

## 12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-8)	1	8
- тестирование (темы 1-8)	1	8
- разноуровневые задачи и задания (темы 2-8)	2	14
- контрольная работа (текущий модульный контроль 1,2)	5	10
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	<i>60</i>
<b>Итого за семестр</b>		<i>100</i>

Система оценивания по учебной дисциплине по очно-заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-8)	-	-
- тестирование (темы 1-8)	1	8
- разноуровневые задачи и задания (темы 1-8)	4	32
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	<i>60</i>
<b>Итого за семестр</b>		<i>100</i>

*Вопросы для подготовки к экзамену:*

1. Сущность бизнес-модели предприятия.
2. Подходы к формированию бизнес-модели.
3. Основные отличия бизнес-модели от стратегии.
4. Варианты применения бизнес-моделей предприятий.
5. Особенности формирования бизнес-модели на основе построения методологической платформы.
6. Классификация бизнес-моделей предприятия и сущность каждого ее элемента.
7. Эволюция бизнес-моделей предприятия.
8. Определить механизм формирования бизнес-модели предприятия
9. Основные подходы к формированию бизнес-модели предприятия
10. Механизм формирования обобщенной функциональной схемы предприятия и место в ней бизнес-процессов.
11. Составляющие общей бизнес-модели предприятия.
12. Основные этапы эволюции бизнеса и организации бизнеса.
13. Факторы, влияющие на функционирование предприятия в современных условиях.
14. Сущность процессного и функционального подходов к управлению деятельностью предприятия.
15. Основные преимущества использования процессного подхода в управлении предприятием.
16. Сущность понятия «бизнес-процесс».

17. Необходимость регламентации бизнес- процессов на предприятии.
18. Основные этапы составления схемы бизнес-процесса.
19. Особенности построения схемы взаимосвязей бизнес-процессов.
20. Отличительные черты бизнес-процесса.
21. Основные подходы к классификации бизнес-процессов предприятия.
22. Правила выделения основных и обеспечивающих бизнес-процессов.
23. Методология организации работы бизнес-процесса.
24. Сущность и особенности применения в деятельности предприятия системы ТРМ Сущность формального и гуманитарного подходов к формированию бизнес-модели предприятия.
25. Особенности построения матрицы QFD ( «домов качества»).
26. Эволюция организации бизнеса.
27. Сущность системы управления качеством «5S».
28. Сущность и свойства ключевой компетенции.
29. Сущность и основное назначение цикла PDCA.
30. Особенности использования и основные концепции ресурсного подхода.
31. Сущность предприятия согласно ресурсного подхода.
32. Основные качества ресурсов.
33. Особенности комбинационной деятельности в ресурсной теории.
34. Сущность, виды и структура ресурсов предприятия.
35. Зависимость результативности деятельности предприятия от ресурсов.
36. Процесс управления предприятием на основе ресурсной бизнес-модели.
37. Сущность подсистем, формирующих ресурсную бизнес-модель предприятия
38. Основные этапы формирования ресурсной бизнес-модели предприятия.
39. Особенности организации функционирования и управления ресурсной бизнес-модели.
40. Особенности применения ресурсной бизнес-модели в деятельности предприятия.
41. Основные понятия и виды матричных моделей в экономике.
42. Сущность и основные элементы систем back office и front office.
43. Сущность и особенности матричных моделей.
44. Виды матричных моделей, используемых в экономике.
45. Формы представления матричных моделей.
46. Матричные инструменты в системе управления предприятием.
47. Особенности применения, цели и порядок построения матричной диаграммы
48. Особенности применения, цели и порядок построения матрицы показателей.
49. Особенности применения, цели и порядок построения матриц QFD.
50. Особенности применения, цели и порядок построения матрицы приоритетов.
51. Правила эффективной организации выполнения основных бизнес-процессов.
52. Ресурсный подход в управлении предприятием: сущность и критерии качества ресурсов.
53. Сущность системы «Бережливое производство».
54. Современные методологии моделирования бизнес-процессов.
36. Основные элементы Z-диаграммы, показывающей взаимодействие стадий жизненного цикла продукта с макросредой.
37. Сущность и характеристика общей матричной модели производственного предприятия.
38. Сущность компетентностной («3D») бизнес-модели предприятия.
39. Основные элементы компетентностной («3D») бизнес-модели предприятия.
40. Основные отличия терминов «компетентность» и «компетенции».
41. Сущность и состав компетенции.
42. Особенности стандартной и компетенции предприятия.
43. Свойства ключевой компетенции предприятия.
44. Отличия между компетенциями предприятия и персональными компетенциями работника
45. Внутренние условия функционирования предприятия.
46. Сущность и главные отличительные признаки основных элементов, составляющих ядро «3D» бизнес-модели.

### 13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл								Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
Смысловой модуль № 1				Смысловой модуль №2						
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	40	60	100
5	5	5	5	5	5	5	5			

Примечание. T1, T2, T3, ... T8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90–100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80–89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
75–79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
70–74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60–69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35–59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0–34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

### 14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

#### Основная литература:

1. Кравченко, Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия [Электронный ресурс] : учебник для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» (профиль «Экономика предприятия»), уровня «бакалавр», оч. и заоч. форм обучения / Е. С. Кравченко ; М-во образования и науки ДНР, ГОВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. — Донецк : ДонНУЭТ, 2022. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Бабич, В. Н. Инновационная модель бизнес-процесса : учебное пособие / В. Н. Бабич, А. Г. Кремлёв. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 184 с. — ISBN 978-5-7996-1220-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/65929.html>

3. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. В. Назаренко [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 180 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76036.html>

#### Дополнительная литература:

1. Кравченко, Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия [Электронный ресурс] : опорный конспект лекций по курсу / Е. С. Кравченко ; Гос. орг. высш. проф. образования "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. — Донецк : [ДонНУЭТ], 2022. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Ильин, В. В. Управление бизнесом. Системная модель : практическое пособие / В. В. Ильин. — 3-е изд. — Москва : Интермедиа, 2021. — 359 с. — ISBN 978-5-91349-055-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89617.html>

3. Косова Л.Н. Управление инновационными проектами и бизнес-процессами : учебное пособие / Косова Л.Н., Косова Ю.А.. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2022. — 83 с. — ISBN 978-5-93916-997-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122919.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Акатова Н.А. Автоматизация бизнес-процессов предприятия средствами типовых программных решений. Модуль 2 «Управление производством в 1С: ERP» : учебно-методическое пособие / Акатова Н.А.. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2020. — 262 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116925.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### **Учебно-методические издания:**

1. Кравченко, Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия [ Электронный ресурс ] : курс лекций / Е. С. Кравченко ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия . — Донецк : ДонНУЭТ, 2020 . — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Кравченко, Е. С. Экономика предприятия [ Электронный ресурс ] : практикум для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика (профили Экономика предприятия, Экономико-правовое обеспечение предприятия), 38.03.03 Управление персоналом, очной, заочной форм обучения / Е. С. Кравченко ; Кафедра экономики предприятия, Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики (ДНР), Государственная организация высшего профессионального образования "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского" (ГО ВПО "ДонНУЭТ") . — Донецк : ДонНУЭТ, 2022 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

#### **Электронные ресурсы:**

1. Кравченко, Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия [Электронный ресурс] : учебник для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» (профиль «Экономика предприятия»), уровня «бакалавр», оч. и заоч. форм обучения / Е. С. Кравченко ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. — Донецк : ДонНУЭТ, 2022. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ. . Режим доступа: <http://distant.donnuet.education>.

2. Кравченко Е.С. Экономика предприятия [Электронный ресурс]: дистанционный курс для студентов напр. под. 38.03.03 «Управление персоналом» очной и заочной форм обучения / Е.С.Кравченко. — Донецк: ГО ВПО «ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского», 2021. — Режим доступа: <http://distant.donnuet.education>.

## **15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. — [Донецк, 2021–]. — Текст : электронный.

2. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL:<http://catalog.donnuet.ru>. – Текст : электронный.
3. Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». – Москва : ООО «Дата Экспресс», 2024– . – Текст : электронный.
4. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образовательный ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2007 –. – URL:<http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для авторизованных пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.
5. Лань : электронная-библиотечная система. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2024. – URL:<https://e.lanbook.com/> – Режим доступа: для авторизованных пользователей. – Текст : электронный.
6. СЭБ : Консорциум сетевых электронных библиотек / Электронная-библиотечная система «Лань» при поддержке Агентства стратегических инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2024. – URL:<https://seb.e.lanbook.com/> – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань». – Текст : электронный.
7. Polpred : электронная библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2024. – URL:<https://polpred.com>. – Текст : электронный.
8. Book on lime : дистанционное образование : электронная библиотечная система / издательство КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017 –. – URL:<https://bookonlime.ru>. – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.
9. Информιο : электронный справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издательский дом «Информιο», 2009 –. – URL: <https://www.informio.ru>. – Текст : электронный.
10. Университетская библиотека онлайн : электронная библиотечная система. – ООО «Директ-Медиа», 2006–. – URL:<https://biblioclub.ru/> – Режим доступа: для авторизованных пользователей. – Текст : электронный.
11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Российский экономический университет имени В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL:<http://liber.rea.ru/login.php>. – Режим доступа: для авторизованных пользователей. – Текст : электронный.
12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL:<http://library.fa.ru/> – Режим доступа: для авторизованных пользователей. – Текст : электронный.
13. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 – . – URL:<https://library.lib.sfedu.ru/> – Режим доступа: для авторизованных пользователей. – Текст : электронный.
14. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: информационно- аналитический портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Научная электронная библиотека, сор. 2000–2024. – URL:<https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.
15. CYBERLENINKA : Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012 – . – URL:<http://cyberleninka.ru>. – Текст : электронный.
16. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации [и др.]. – Москва : Российская государственная библиотека : ООО ЭЛАР, [2008 – ]. – URL:<https://rusneb.ru/> – Текст. Изображение : электронные.

## 16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория №4240 для проведения лекций: учебная мебель, доска, мультимедийный проектор, экран, информационные стенды, переносная кафедра лектора.

2. Учебные аудитории №4406, 4408 для проведения семинарских и практических занятий: учебная мебель, доска, информационные стенды, переносная кафедра лектора.

3. Учебная аудитория №4119 для проведения консультаций по курсовой работе, консультаций по дисциплине, экзамена: учебная мебель, доска, мультимедийный проектор, экран, информационные стенды, переносная кафедра лектора.

4. Читальный зал библиотеки №7302 для проведения самостоятельной работы: компьютеры с выходом в сеть Интернет, доступ к электронно-библиотечной системе, операционная система Microsoft Windows XP Professional OEM (2005г.); Microsoft Office 2003 Standard Academic от 14.09.2005 г.; Adobe Acrobat Reader (бесплатная версия); 360 Total Security (бесплатная версия); АБИС "UniLib" (2003г.).

## 17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ))	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании*
Кравченко Елена Сергеевна	По основному месту работы	Должность – доцент кафедры экономики предприятия и управления персоналом, ученая степень – кандидат экономических наук, ученое звание - доцент	Высшее, экономика организации, специалист по экономике организации, диплом кандидата наук ДК №048712	1. Удостоверение 110400005392 Рег.№112-20, от 25.02.2020 г. «Проектирование образовательного процесса в высшей школе на деятельностной основе», 72 часа, Филиал Ухтинского государственного технического университета, г. Удостоверение 110400009562Рег.№043-22, от 28.02.2022 г. «управление человеческими ресурсами и кадровое делопроизводство», 72 часа, Филиал Ухтинского государственного технического университета, г. Усинск 3. Удостоверение о повышении квалификации 612400025713, регистрационный номер 1-13202, с 12 сентября 2022 г. по 14 сентября 2022 г., «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение», 24 часа, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», г. Ростов-на-Дону 4. Удостоверение о повышении квалификации 773400430588, регистрационный номер 23/22498, от 20.01.2023г., «Охрана труда»,

				<p>16 часов, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва</p> <p>5. Удостоверение о повышении квалификации 773400438458, регистрационный номер 23/22819, от 13.03.2023 г., «Работа в электронной информационно-образовательной среде», 16 часов, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва</p> <p>6. Удостоверение о повышении квалификации 612407477112, регистрационный номер 476-16/2523, от 11.12.2023г., «Организационные и психолого-педагогические основы инклюзивного высшего образования», г. Москва.</p>
--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------