Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 17.11.2026 09:22:56
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

о СРВ(б) 26

# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»**

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ И.А. Ангелина
«03» 02 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

**Б1.В.ДВ.04.02 МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ**
(шифр и наименование дисциплины)

43.03.01 Сервис
(код и наименование направления подготовки)

социально-культурный сервис
(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
доцент _____ В.Г. Антонец

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от «03» февраля 2026 г., протокол № 20

Донецк 2026 г.

**Паспорт**
**оценочных материалов по дисциплине**

# Б1.В.ДВ.04.02 МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины (модуля)

| *Код и наименование компетенции* | *Код и наименование индикатора достижения компетенции* |
|---|---|
| ПК-5. Способен организовывать процесс обслуживания потребителей в сфере гостеприимства и туризма, социально-культурного сервиса с учетом современных тенденций | ИДК-1$_{ПК-5}$ Обеспечивает соблюдение требований действующих нормативно-правовых актов, этнокультурных, исторических и религиозных традиций в процессе обслуживания гостей<br>ИДК-2$_{ПК-5}$ Разрабатывает и внедряет сервисные программы, учитывая потребности клиентов и современные тенденции<br>ИДК-3$_{ПК-5}$ Контролирует качество предоставляемых услуг с учетом правил и стандартов обслуживания |
| ПК-6. Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в сфере услуг | ИДК-1$_{ПК-6}$ Использует методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг<br>ИДК-2$_{ПК-6}$ Использует прикладные методы маркетинговых исследований для формирования и продвижения услуг, соответствующих запросам потребителей |

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Контролируемые разделы (темы) дисциплины, | Наименование оценочного средства |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | ПК-5. Способен организовывать процесс обслуживания потребителей в сфере гостеприимства и туризма, социально-культурного сервиса с учетом современных тенденций | ИДК-1$_{ПК-5}$ Обеспечивает соблюдение требований действующих нормативно-правовых актов, этнокультурных, исторических и религиозных традиций в процессе обслуживания гостей<br>ИДК-2$_{ПК-5}$ Разрабатывает и внедряет сервисные программы, учитывая потребности клиентов и современные тенденции<br>ИДК-3$_{ПК-5}$ Контролирует качество предоставляемых услуг с учетом правил и стандартов обслуживания | Тема 1. Международный туризм как системный объект изучения.<br>Тема 2.Становление современных форм развития и государственного регулирования туризма в странах мира.<br>Тема 3. Международные туристические организации.<br>Тема 4. Статистика международного туризма. | Собеседование, тест, доклад, ТМК 1 |
| 2 | ПК-6. Способен применять прикладные методы исследовательской | ИДК-1$_{ПК-6}$ Использует методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг<br>ИДК-2$_{ПК-6}$ Использует | Тема 5. Сущность и классификационные признаки международного туристического рынка. | Собеседование, тест, доклад, ТМК 2/3 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | деятельности в сфере услуг | прикладные методы маркетинговых исследований для формирования и продвижения услуг, соответствующих запросам потребителей | Тема 6. География туристического спроса на рынке международного туризма.<br>Тема 7. Сущность и особенности формирования туристического предложения.<br>Тема 8. Современное состояние и перспективы развития важнейших секторов международной индустрии туризма. | |
| | | | | |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **собеседование**

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---|---|
| 2,7-3 | Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%) |
| 2,2-2,6 | Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%) |
| 1,8-2,1 | Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%) |
| 0-1,7 | Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **тест**

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---|---|
| 3,6-4 | Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 - 100 %) |
| 3,0-3,5 | Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 70 – 89 %) |
| 2,4-2,9 | Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 51 – 69 %) |
| 0-2,3 | Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 50 %) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу доклад

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---|---|
| 2,7-3 | Доклад выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач) |
| 2,2-2,6 | Доклад выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач) |
| 1,8-2,1 | Доклад выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач) |
| 0-1,7 | Доклад выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%) |

Перечень оценочных материалов

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного материала | Представление оценочного материала в фонде |
|---|---|---|---|
| 1 | Собеседование (устный или письменный опрос) | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины |
| 2 | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. | Фонд тестовых заданий |
| 3 | Доклад | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы | Темы докладов |

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков**

При изучении дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к дифференцированному зачету составляет 60 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, написания докладов, тестов.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Выполненный доклад предполагает выступление перед аудиторией, подкрепленное презентацией с использованием мультимедийных средств.

Одним из признаков высокого качества доклада при проведении анализа и обосновании предложенных мероприятий является применение прикладных компьютерных программ.

Тестирование по темам дисциплины и смысловых модулей может проводиться в компьютерных классах с помощью программы «Тесты» или дистанционной образовательной платформы Moodle.

Модульный контроль – текущий контроль знаний по окончании соответствующей части учебной дисциплины. Проводится на последнем занятии модуля, в течение двух академических часов. К модульному контролю допускаются только те студенты, которые выполнили в полном объеме все виды учебных работ, предусмотренные рабочей программой. Состоит из теоретических вопросов. Также теоретическая часть модульного контроля дополняется тестированием знаний студентов.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме дифференцированного зачета. Оценка знаний обучающихся производится по результатам модульных контролей, предусмотренных рабочей программой.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в очной форме обучения

| **Форма контроля** | **Макс. количество баллов** | |
|---|---|---|
| | **За одну работу** | **Всего** |
| Текущий контроль:<br>- собеседование (темы 1-8)<br>- тестирование (темы 1-8)<br>- доклад (темы 1-8) | <br>3<br>4<br>3 | <br>24<br>32<br>24 |
| -текущий модульный контроль | 6,5 | 20 |
| Промежуточная аттестация | *зачет* | *100* |
| **Итого за семестр** | *100* | |

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ**

| **Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл** | | | | | | | **Сумма, балл** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Смысловой модуль № 1 | | | | Смысловой модуль № 2 | | | |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | Т5 | Т6 | Т7 | 100 |
| 5 | 5 | 15 | 25 | 15 | 10 | 25 | |

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале |
|---|---|
| 90-100 | 5 «отлично» /«зачтено» |
| 75-89 | 4 «хорошо» /«зачтено» |
| 60-74 | 3 «удовлетворительно» /«зачтено» |
| менее 60 | 2 «неудовлетворительно» /«не зачтено» |