Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.02.2025 13:12:25
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce393f7324a67fa271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебно-методической работе
_____ Л. В. Крылова
(подпись)
«__» _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01 ОРГАНИЗАЦИЯ SPA - УСЛУГ

(название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 "Сервис и туризм"
(код и наименование)

Программа высшего образования - программа бакалавриата

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
(код и наименование)

Профиль Социально-культурный сервис
(наименование)

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:
очная форма обучения 2 курс
заочная форма обучения 3 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Донецк
2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация spa - услуг» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, *Профилю Социально-культурный сервис, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:*
- в 2024 г. - для очной формы обучения;
- в 2024 г. - для заочной формы обучения;

Разработчик (-ки): Кульбида Анастасия Александровна, старший преподаватель кафедры сервиса и гостиничного дела

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела
Протокол от «22» февраля 2024 года № 16

Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела
_____ Я.В. Дегтярева
(подпись) (инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета ресторанно-гостиниинного бизнеса
_____ И.В. Кощавка
(подпись) (инициалы, фамилия)
Дата «_26_» ___02___ 2024 года

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
Протокол от «_26_» ___02___ 2024 года № 7
Председатель _____ Л.В. Крылова
(подпись) (инициалы, фамилия)

© Кульбида А.А., 2024 год
© ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», 2024 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика учебной дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц – 3</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки
<u>43.00.00 "Сервис и туризм"</u>
(код и название)</td><td colspan="2" rowspan="2">Часть, формируемая участниками образовательных отношений</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки
(код и название)
<u>43.03.01 Сервис</u></td></tr>
<tr><td>Модулей - 1</td><td rowspan="4">Профиль:

<u>Социально-культурный сервис</u>
(название)</td><td colspan="2">Год подготовки:</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Смысловых модулей - 3</td><td>2-й</td><td>3-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Семестр:</td></tr>
<tr><td>4-й</td><td>Летняя сессия</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Общее количество часов – 108</td><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td>16 час.</td><td>12 час.</td></tr>
<tr><td rowspan="11">Количество часов в неделю для очной формы обучения:

аудиторных – 2,7
самостоятельной работы обучающегося – 4,7</td><td rowspan="11">Программа высшего образования

<u>Программа бакалавриата</u></td><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>30 час.</td><td>12 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>60,95 час.</td><td>79,95 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Индивидуальные задания</td></tr>
<tr><td>3 ТМК</td><td>Контрольная работа</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации:
(зачет с оценкой, экзамен)</td></tr>
<tr><td>зачет с оценкой</td><td>зачет с оценкой</td></tr>
</table>

* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)

для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения - 46/60,95

для заочной формы обучения – 24/ 79,95

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины:
формирование у студентов системы знаний об особенностях SPA- и Велнес-услуг в гостиничных комплексах, о технологическом процессе их предоставления в современной гостиничной индустрии, создание теоретической и методологической основы для овладения базовыми знаниями в области оздоровительных услуг

Задачи учебной дисциплины:
рассмотреть основы рекреации и профилактики на курортах и в оздоровительных центрах; сформировать у студентов представление о различных отечественных и зарубежных курортах; ознакомить студентов с основными природными лечебными ресурсами и их использованием в SPA-индустрии; выработать у студентов навыки анализа организаций, оказывающих оздоровительные услуги на курорте; сформировать у студентов знания, умения и навыки по использованию SPA- и Велнес- методик и процедур в рекреационной и оздоровительной практике; дать четкие представления о подборе необходимых гостиничных комплексов на курортах, оказывающих оздоровительные услуги с учетом предпочтений потребителей.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Организация Spa-услуг относится к дисциплинам самостоятельного выбора учебного заведения ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, Профилю Социально-культурный сервис.

Ее содержание базируется на системе знаний из области туристического страноведения, технологии и организации туроператорских и турагентских услуг, углубленного изучения сервисной деятельности, маркетинга в сервисе, гостиничного сервиса, владения компьютерными программами офиса Windows.

Дисциплина находится в логической связи с дисциплинами «Организация труда управленческого персонала предприятий сервиса», «Организация деятельности предприятий сервиса», «Компьютерные технологии в сервисе», «Анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса», «Сервис в санаторно-курортных комплексах», «Основы курортологии» и др.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи УК-1.2 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК-1.3 Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки УК-1.4 Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
	решений задачи
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата. УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

***знать*:** основные тенденции развития индустрии оздоровительных услуг; виды природных лечебных ресурсов, их качественные и количественные параметры для SPA и велнес-услуг; современные методы использования природных лечебных факторов для SPA и велнес-технологий; основные принципы организации оздоровительного процесса в курортных отелях; разновидности рекреационных услуг, предлагаемых в санаторно-курортной и гостиничной практике; материально-техническое оснащение SPA и велнес-центров; специфику организации оздоровительных туров; особенности организации и функционирования курортов и отдельных SPA - и велнес-гостиниц.

***уметь*:** выявлять и оценивать природные лечебные ресурсы территорий с учетом тенденции развития индустрии оздоровительных услуг; давать характеристику природным лечебным факторам различных курортных регионов; использовать их возможности для формирования оздоровительного продукта на курорте с применением методов SPA и велнес-технологий; анализировать курортологический потенциал регионов, определять приоритетные направления в развитии рекреации; формулировать задачу для руководителей курортной отрасли по внедрению дополнительных рекреационных программ в курортные организации; подбирать средства размещения для потребителей в зависимости от мотивации и адаптационного радиуса территории; разрабатывать и организовывать продажи оздоровительных туров.

владеть: навыками предоставления SPA и велнес-услуг.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. **История развития SPA и Wellness услуг**

Тема 1. Исторические аспекты развития курортологии.

Тема 2. Курортная рекреация, организация, особенности

Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.

Смысловой модуль 2. Характеристика SPA и Wellness услуг на современном этапе развития индустрии гостеприимства

Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.

Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.
Тема 6. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.
Смысловой модуль 3. Организация предоставления SPA-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах.
Тема 7. Маркетинг в сфере SPA-индустрии.
Тема 8. Оборудование в SPA-салонах.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд 4	СРС 5		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд	СРС 5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Организация Spa - услуг												
Смысловой модуль 1. История развития SPA и Wellness услуг.												
Тема 1. Исторические аспекты развития курортологии.	13,5	2	4	-	-	7,5	**12**	1	1	-	-	10
Тема 2. Курортная рекреация, организация, особенности	13,5	2	4	-	-	7,5	**12**	1	1	-	-	10
Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.	13,5	2	4	-	-	7,5	**12**	1	1	-	-	10
Итого по смысловому модулю 1	**40,5**	**6**	**12**	-	-	**22,5**	**36**	**3**	**3**	-	-	**30**
Смысловой модуль 2. Характеристика SPA и Wellness услуг на современном этапе развития индустрии гостеприимства												
Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	13,5	2	4	-	-	7,5	**12**	1	1	-	-	10
Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	13,5	2	4	-	-	7,5	**12**	1	1	-	-	10
Тема 6. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	13,5	2	4	-	-	7,5	**12**	1	1	-	-	10
Итого по смысловому модулю 2	**40,5**	**6**	**12**	-	-	**22,5**	**36**	**3**	**3**	-	-	**30**
Смысловой модуль 3. Организация предоставления SPA-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах												
Тема 7. Маркетинг в сфере SPA	13,5	2	4	-	-	7,5	18	4	4	-	-	10
Тема 8. Оборудование в SPA	12,45	2	2	-	-	8,45	13,95	2	2	-	-	9,95
Итого по смысловому модулю 3	**25,95**	**4**	**6**	-	-	**15,95**	**31,95**	**6**	**6**	-	-	**19,95**
Катт	**0,8**	-	-	-	**0,8**	-	**1,8**	-	-	-	**1,8**	-
Каттэк	**0,25**	-	-	-	**0,2**	-	**0,25**	-	-	--	**0,2**	-

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СРС[5]		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд	СРС[5]
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
					5						**5**	
Контроль							**2**				**2**	
Всего часов	**108**	**16**	**30**	**-**	**1,05**	**60,95**	**108**	**12**	**12**	**-**	**4,05**	**79,95**

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. инд – индивидуальные занятия;
5. СРС – самостоятельная работа;

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Исторические аспекты развития курортологии.	4	1
2	Курортная рекреация, организация, особенности	4	1
3	Лечебный туризм и мировые курорты.	4	1
4	Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	4	1
5	Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	4	1
6	Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	4	1
7	Маркетинг в сфере SPA	4	4
8	Оборудование в SPA	2	2
Всего:		**3**	**12**

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – Не запланированы

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	-	-	-

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Исторические аспекты развития курортологии.	7,5	10
2	Курортная рекреация, организация, особенности	7,5	10
3	Лечебный туризм и мировые курорты.	7,5	10
4	Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	7,5	10
5	Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	7,5	10
6	Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	7,5	10
7	Маркетинг в сфере SPA	7,5	10
8	Оборудование в SPA	8,45	9,95
Всего:		**60,95**	**79,95**

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен проводится в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
   - в печатной форме увеличенным шрифтом;
   - в форме электронного документа.
2) для глухих и слабослышащих:
   - в печатной форме;
   - в форме электронного документа.
3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
   - в печатной форме;
   - в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Текущий контроль успеваемости предусматривает выполнение следующих видов работ: Выполнение индивидуальной самостоятельной работы - доклад и демонстрация презентации, выполнение контрольных тестовых работ.

Темы докладов и презентаций по индивидуальной самостоятельной работе обучающихся:

1. Место СПА и Велнес-индустрии в системе оздоровления населения Российской Федерации.
2. Направления развития индустрии оздоровительных услуг в лечебно-оздоровительном туризме на курорте
3. Исторические аспекты развития курортологии.
4. Курортная рекреация, организация, особенности.
5. Современные проблемы организации СПА-центров
6. Сущность, функции и эволюция СПА и Велнес услуг в России.
7. Классификация услуг, оказываемых СПА-салонами
8. Основные типы курортов.
9. Курортные факторы: понятие, классификация, возможности использования в профилактических и оздоровительных целях.
10. Оборудование, используемое в Велнес-индустрии
11. Факторы развития и стратегии ценообразования СПА и Велнес-услуг
12. Этапы организации СПА-комплекса.
13. Схема последовательного управления СПА-комплексом
14. Основные модели услуг: фитнес-клуб; СПА-клуб; велнес-клуб
26. География лечебно-оздоровительного туризма в странах Азиатско-Тихоокеанского региона. Специфические особенности курортов Индии, Вьетнама, Таиланда, курортов Китая, стран Южной Азии.
27. География лечебно-оздоровительного туризма в странах Америки. Специфические особенности курортов США, Канады, Кубы, стран бассейна Карибского моря.
28. География лечебно-оздоровительного туризма в странах Ближнего Востока. Специфические особенности курортов.
29. География лечебно-оздоровительного туризма в странах Северной Африки. Специфические особенности курортов.
30. География лечебно-оздоровительного туризма в России.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль: Индивидуальная самостоятельная работа	*15*	*15*
ТМК №1	30	30
ТМК №2	30	30

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	**Всего**
ТМК №3	25	25
Промежуточная аттестация	*Зачет с оценкой*	*100*
Итого за семестр	*100*	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Перечень вопросов к зачету

Смысловой модуль 1. История развития SPA и Wellness услуг

1. Виды курортной деятельности
2. Место услуг санаторно-курортного предприятия в системе оказания услуг населению
3. Курортные факторы: понятие, классификация, возможности использования в лечебных и оздоровительных целях
4. Лечебный и оздоровительный туризм: понятия и особенности
5. Классификация курортов
6. Исторические аспекты курортологии: основные периоды становления
7. Современные принципы организации санаторно-курортного сервиса
8. Услуги восстановительной медицины как нового профилактического направления отечественного здравоохранения.
9. Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение, назначение
10. Санаторий как основное лечебно-профилактическое учреждение

Смысловой модуль 2. Характеристика SPA и Wellness услуг на современном этапе развития индустрии гостеприимства

11. Классификации санаториев
12. Основные услуги санаторно-курортного предприятия
13. Минеральные источники и их виды
14. Основные типы месторождений минеральных вод
15. Основные показатели минеральных вод: минерализация, ионный и газовый состав, температура, кислотность и радиоактивность
16. Лечебные ванны и их виды
17. Водолечение и его основные виды
18. Лечебные грязи и их виды
19. Воздействие грязей на организм человека и основные показания к грязелечению
20. Грязелечение и электрогрязелечение. Грязевые аппликации
21. Лечебный торф. Торфолечение и глинотерапия как разновидность грязелечения
22. Климат и основные понятия. Оценка медико-климатического воздействия на организм человека
23. Роль ландшафта в формировании продукта санатория
24. Бальнеотерапия: лечебные методы и их воздействие на организм человека

Смысловой модуль 3. Организация предоставления SPA-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах.

25. Преформированные (искусственные) физические факторы: механизм действия и основные принципы лечебного применения
26. Применение редких и нетрадиционных методов лечения
27. Применение редких и нетрадиционных методов лечения: апитерапия, ампелотерапия, гирудотерапия
28. Применение редких и нетрадиционных методов лечения: нафталанолечение и пантолечение

29. Применение редких и нетрадиционных методов лечения: кумысолечение и энотерапия

30. Типы и виды рекреационно-реабилитационных учреждений.

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл								
Смысловой модуль № 1			**Смысловой модуль № 2**			**Смысловой модуль № 3**		**Сумма, балл**
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	**100**
10	**15**	**10**	**10**	**15**	**10**	**15**	**15**	

Примечание. Т1, Т2, ... Т9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	**По государственной шкале**	**Определение**
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Кульбида, А. А. Организация SPA-услуг : учебное пособие для обучающихся очной и заочной форм обучения направлений подготовки 43.03.01 Сервис (профиль:

Социально-культурный сервис), 43.03.03 Гостиничное дело / А. А. Кульбида. – Москва : Издательство Перо, 2024. – 132 с.

2. Мальшина, Н. А. Курортно-рекреационные ресурсы: учебное пособие / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 100 c. — ISBN 978-5-4487-0395-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/79762.html

Дополнительная:

1. Соловьева, Е. З. Организация парковой рекреации : учебное пособие / Е. З. Соловьева. — Орел : ОГИИК, 2019. — 109 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/261920 (дата обращения: 31.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Мальшина, Н. А. Курортно-рекреационные ресурсы: учебное пособие / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Сарато: Вузовское образование, 2019. — 100 c. — ISBN 978-5-4487-0395-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/79762.html

Учебно-методические издания:

1. Кульбида А.А. Организация SPA-услуг: [Эл. вариант] Конспект лекций для студентов направления подготовки 43.03.01 "Сервис", 43.03.03 Гостиничное дело очной и заочной форм обучения. Гос. орг. высш. проф. образования «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. сервиса и гостин. дела ; А.А. Кульбида – Донецк : ГО ВПО «ДонНУЭТ», 2024. – 110 с.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1.Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2.Информио : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информио», [2018?–]. – URL: https://www.informio.ru (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

3.IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: http://www.iprbookshop.ru (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4.Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5.СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://seb.e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6.Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, cop. 1997–2022. – URL: https://polpred.com (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

7.Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, cop. 2017. – URL: https://bookonlime.ru (дата обращения: 01.01.2024) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, cop. 2000–2022. – URL: https://elibrary.ru (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9.CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: http://cyberleninka.ru (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

10.Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: https://rusneb.ru/ (дата обращения: 01.01.2024) – Текст. Изображение : электронные.

11.Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: http://liber.rea.ru/login.php (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12.Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: http://library.fa.ru/ (дата обращения: 01.01.2024) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13.Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: https://biblioclub.ru/ (дата обращения: 01.01.2024) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14.Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: http://catalog.donnuet.education (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Организация SPA-услуг» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: лекционная аудитория, которая укомплектована мультимедийным проектором, проекционным экраном, ноутбуком. Преподаватель имеет возможность проводить лекции, практические занятия, презентации, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения.

Дисциплина обеспечена необходимыми учебными пособиями и учебной литературой для освоения учебного курса.

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специаль-ности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании*
Кульбида Анастасия Александровна	По основному месту работы	Должность – старший преподаватель	Высшее Квалификация «Магистр по гостиничному и ресторанному	1. 2021 г. - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр дополнительного

			делу» Специальность «Гостиничное и ресторанное дело»	образования «Просвещение» по программе «Базовые сервисы цифрового образования: инструменты и методики обучения с применением электронных дистанционных технологий», г. Сочи. Удостоверение 23000727. 2. 2022 г. - ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» по программе «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение» г. Ростов-на-Дону. Удостоверение 612400026491. 3. 2023 г. - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр дополнительного образования «Просвещение» по программе «Базовые сервисы цифрового образования: инструменты и педагогические методики обучения с применением электронных дистанционных технологий», г. Сочи. Удостоверение 23007642. 4. 2023 г. - ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» по программе «Организационно-методические аспекты разработки и реализации программ высшего образования по направлениям подготовки Экономика и управление» г. Ростов-на-Дону. Удостоверение 612400039973.

				5. 2024 г. – ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли им. М. Туган-Барановского» по программе «Современные информационные технологии в образовательной среде» г. Донецк. Удостоверение 800400005437.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.01 ОРГАНИЗАЦИЯ SPA - УСЛУГ

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Профиль: Социально-культурный сервис
Трудоемкость учебной дисциплины: 3 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:
***знать*:** основные тенденции развития индустрии оздоровительных услуг; виды природных лечебных ресурсов, их качественные и количественные параметры для SPA и Велнес услуг; современные методы использования природных лечебных факторов для SPA и Велнес технологий; основные принципы организации оздоровительного процесса в курортных отелях; разновидности рекреационных услуг, предлагаемых в санаторно-курортной и гостиничной практике; материально-техническое оснащение SPA и Велнес центров; специфику организации оздоровительных туров; особенности организации и функционирования курортов и отдельных SPA - и Велнес гостиниц.
***уметь*:** выявлять и оценивать природные лечебные ресурсы территорий с учетом тенденции развития индустрии оздоровительных услуг; давать характеристику природным лечебным факторам различных курортных регионов; использовать их возможности для формирования оздоровительного продукта на курорте с применением методов SPA и Велнес технологий; анализировать курортологический потенциал регионов, определять приоритетные направления в развитии рекреации; формулировать задачу для руководителей курортной отрасли по внедрению дополнительных рекреационных программ в курортные организации; подбирать средства размещения для потребителей в зависимости от мотивации и адаптационного радиуса территории; разрабатывать и организовывать продажи оздоровительных туров.
владеть: навыками предоставления SPA и Велнес услуг.

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи УК-1.2 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК-1.3 Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки УК-1.4 Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
	развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата. УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков

Наименование смысловых модулей и тем учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. **История развития SPA и Wellness услуг**

Тема 1. Исторические аспекты развития курортологии.

Тема 2. Курортная рекреация, организация, особенности

Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.

Смысловой модуль 2. Характеристика SPA и Wellness услуг на современном этапе развития индустрии гостеприимства

Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.

Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.

Тема 6. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.

Смысловой модуль 3. Организация предоставления SPA-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах.

Тема 7. Маркетинг в сфере SPA-индустрии.

Тема 8. Оборудование в SPA-салонах.

Форма промежуточной аттестации: ___зачет с оценкой____
(зачет с оценкой, экзамен)

Разработчик:

Кульбида А.А., ст. преподаватель _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание научно-педагогического работника) *(подпись)*

Заведующего кафедрой:

Дегтярева Я.В., канд. экон. наук, доцент _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание заведующего кафедрой) *(подпись)*