

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 27.10.2025 16:25:52

Уникальный программный ключ:

b066544bae1e46bcd8bfc39257224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и
торговли имени Михаила Туган-Барановского»**

**КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ ПРЕДПРИЯТИЯ
И УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

Л.В.Крылова



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.01 ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

(название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление
(код, наименование)

Программа высшего профессионального образования бакалавриат

Направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом,

Институт экономики и управления

Курс, форма обучения:

очная форма обучения, 3 курс

очно-заочная форма обучения, 3 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

**Донецк
2025**

Рабочая программа учебной дисциплины «Обучение служением» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом в соответствии с учебным планом, утвержденным

Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

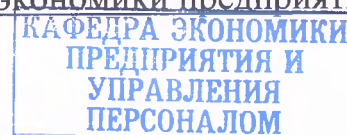
– в 2025 г. – для очной формы обучения

– в 2025 г. – для очно-заочной формы обучения.

Разработчик: Донец Любовь Ивановна, профессор кафедры экономики предприятия и управления персоналом, доктор экономических наук, профессор

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экономики предприятия и управления персоналом

Протокол от 06 февраля 2025 г. №13



Зав. кафедрой

(подпись)

А.А. Бакунов

(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Ученым советом института экономики и управления

Протокол от «24» февраля 2025 года № 7

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от 26 февраля 2025 г. № 7

Председатель

(подпись)

Л.В. Крылова

(инициалы, фамилия)

©Донец Л.И., 2025 год

© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2025 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки магистерская программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 3	Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
	Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом		
Модулей – 1		Год подготовки	
Смысловых модулей – 2		3-й	4-й
Общее количество часов – 72		Семестр	
		6-й	5-й
		Лекции	
		4 час.	4 часов
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 1,7; самостоятельной работы обучающегося – 2,3	Программа высшего профессионального образования – программа бакалавриат	Практические, семинарские занятия	
		28 час.	14 часов
		Лабораторные занятия	
		часов	часов
		Самостоятельная работа	
		39,55 час.	53,35 час.
		Индивидуальные задания:	
		2ТМК	Контрольная работа
		Форма контроля	
	Зачет	Зачет	

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:
 для очной формы обучения – 32 / 39,55
 для очно-заочной формы обучения – 18/ 53,35

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: Интегрировать академическое обучение с осмысленной общественно-полезной деятельностью, развивать у студентов гражданскую ответственность, профессиональные и личностные компетенции.

Задачи учебной дисциплины:

- формировать гражданскую позицию и социальную ответственность;
- обеспечивать осведомленность о социальных проблемах;
- развивать эмпатию, чувство долга и готовность участвовать в жизни сообщества
- формировать умение применять на практике навыки проектной деятельности, исследования, анализа и решения проблем.
- развивать критическое мышление, креативность, коммуникативные навыки, работу в команде и лидерские качества

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВПО

Учебная дисциплина ФТД.01 «Обучение служением» относится к части факультативных дисциплин ОПОП ВО.

Для изучения курса «Обучение служением» требуются знания и навыки по следующим дисциплинам: «Микроэкономика», «Социология», «Рынок труда», «Экономическая теория. Экономика».

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимые при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин – удовлетворительное усвоение программ по указанным выше дисциплинам.

Теоретические дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Управление знаниями», «Социальная ответственность бизнеса», Учебно-экономическая практика «Тренинг», Производственная практика».

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК-2 _{УК-2} В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: ключевые принципы, цели и модели обучения служением; основы проектного управления (целеполагание, планирование, реализация, оценка); научно-практические подходы к рефлексии: модели и методы рефлексивной практики (цикл Колба, ведение дневника, проведение сессий);

уметь: выявлять и анализировать реальные потребности сообщества; формулировать smart-цели, планировать этапы, распределять ресурсы и роли в команде; эффективно коммуницировать с представителями сообщества и организациями на принципах взаимного уважения; применять академические теории и концепции из своей основной специальности для решения практических социальных задач; проводить оценку процесса и воздействия проекта на сообщество и на собственное обучение;

владеть: умением критически анализировать свой опыт, выявлять полученные знания, переосмысливать стереотип; готовностью к дальнейшему осознанному участию в жизни

сообщества; конкретными профессиональными умениями, полученными в ходе реализации проекта.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. Обучение служением

Смысловой модуль 1. Теоретико-методологические основы и подготовка к служению

Тема 1. Введение в философию и принципы «Обучения служением».

Тема 2. Диагностика потребностей сообщества и построение партнерств

Тема 3. Рефлексия как ключевой инструмент обучения

Смысловой модуль 2. Практика служения: реализация, управление и оценка проекта

Тема 4. Проектирование проекта «Обучение служением».

Тема 5. Реализация проекта и управление им.

Тема 6. Оценка проекта на сообщество и на самих студентов.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						очно-заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1 Обучение служением												
Смысловой модуль 1. Теоретико-методологические основы и подготовка к служению												
Тема 1. Введение в философию и принципы «Обучения служением».	10	1	4	-	-	5	9	1	2	-	-	6
Тема 2. Диагностика потребностей сообщества и построение партнерств	9,5	0,5	4	-	-	5	8,5	0,5	2	-	-	6
Тема 3. Рефлексия как ключевой инструмент обучения	9,5	0,5	4	-	-	5	10,5	0,5	2	-	-	8
Итого по смысловому модулю 1	29	2	12	-	-	15	28	2	6	-	-	20
Смысловой модуль 2. Практика служения: реализация, управление и оценка проекта												
Тема 4. Проектирование проекта «Обучение служением».	14	1	5	-	-	8	13	1	2	-	-	10
Тема 5. Реализация проекта и управление им	13,5	0,5	5	-	-	8	12,5	0,5	2	-	-	10
Тема 6 Оценка проекта на сообщество и на самих студентов	15,05	0,5	6	-	-	8,55	17,85	0,5	4	-	-	13,35
Итого по смысловому модулю 2	42,55	2	16	-	-	24,55	43,35	2	8	-	-	33,35
Итого часов по смысловым модулям	71,55	4	28	-	-	39,55	71,35	4	14	-	-	53,35
Катт	0,2				0,2		0,4				0,4	
Каттэк	0,25				0,25		0,25				0,25	
Всего часов	72	4	28		0,45	39,55	72	4	14		0,65	53,35

Примечания: 1. л – лекции; 2. п – практические (семинарские) занятия; 3. лаб – лабораторные занятия; 4. инд – индивидуальные задания; 5. СРС – самостоятельная работа; 6. ИНИР – индивидуальная научно-исследовательская работа

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	Деловые коммуникации как составляющая компонента коммуникационных процессов в обществе.	4	2
2	Психологические особенности межличностных коммуникаций	4	2
3	Культура делового общения и сферы ее влияния	4	2
4	Средства делового общения и коммуникационные барьеры	5	2
5	Основные формы деловой коммуникации	5	2
6	Конфликты в деловой коммуникации	6	4
Всего		28	14

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

Номер № п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
	Не предусмотрено		

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	Деловые коммуникации как составляющая компонента коммуникационных процессов в обществе.	5	6
2	Психологические особенности межличностных коммуникаций	5	6
3	Культура делового общения и сферы ее влияния	5	8
4	Средства делового общения и коммуникационные барьеры	8	10
5	Основные формы деловой коммуникации	8	10
6	Конфликты в деловой коммуникации	8,55	13,35
	Всего	39,55	53,35

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- дифференцированный зачет проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- дифференцированный зачет проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ:

Смысловой модуль 1. Теоретико-методологические основы и подготовка к служению

Задание №1 .

Раскрыть основные компоненты S-L: обучение, служение, рефлексия.

Задание №2

Составить схему ключевых принципов: взаимность, партнерство с сообществом, ориентация на реальные потребности.

Задание №3

Составить эссе на тему: «Анализ собственных стереотипов и приобретение нового взгляда на социальные проблемы»

Смысловой модуль 2. Практика служения: реализация, управление и оценка проекта

Задание 1

Составить структурно-логическую схему проекта «Обучение служением» :

- Постановка SMART-целей для проекта (конкретные, измеримые, достижимые, релевантные, ограниченные по времени).
- Интеграция учебных задач (знания, навыки, компетенции по основной специальности) с задачами служения.
- Разработка плана действий, графика и распределения ролей в команде.

Задание 2

Разработать стратегию гибкости и адаптации проекта с учетом изменения внешних условий и обстоятельств и внутренних факторов деятельности предприятия

Кейс 1 Социолингвистический барьер.

Ситуация. В местную библиотеку в районе с высоким процентом трудовых мигрантов и их семей все чаще приходят дети, для которых русский язык не является родным. Они плохо понимают библиотекарей, не могут заполнить формуляры, выбрать книги и чувствуют себя неуверенно. Библиотекари хотят помочь, но не имеют ресурсов и компетенций для работы с такой аудиторией. Посещаемость библиотеки этими детьми падает.

Вопросы для обсуждения и рефлексии:

1. Как провести деликатную диагностику потребностей семей мигрантов, не нарушая этических границ?
2. Какие академические знания (например, теория межкультурной коммуникации, методы преподавания РКИ, детская психология) можно применить в этом проекте?
3. Какую форму деятельности выбрать: организовать разговорный клуб, создать наглядные инструкции-пиктограммы, провести серию мастер-классов по чтению?
4. Как измерить успех проекта? (Количество участников, рост посещаемости, отзывы детей и родителей, повышение уверенности детей).

Кейс 2. Экологическая повестка и урбанистика

Ситуация. Администрация городского парка столкнулась с двумя проблемами: 1) Посетители жалуются на недостаток урн и непродуманную систему сбора мусора, из-за чего страдает чистота. 2) В парке обитает популяция белок, которые страдают от неправильного питания (их кормят чипсами, печеньем и т.д.).

Задание

Провести исследование и разработать комплексное решение, которое одновременно:

- Улучшит систему сбора отходов в парке.
- Просветит посетителей о правилах кормления диких животных.
- Повысит общую экологическую культуру горожан.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль		
- устный опрос, обсуждение сообщений студентов (темы 1-6)	6	42
- тест (темы 1-6)	2	14
- разноуровневые задания (темы 1-6)	4	28
- контрольная работа (текущий модульный контроль 1,2)	8	16
Промежуточная аттестация	зачет	100
Итого за семестр	100	

Система оценивания по учебной дисциплине по очно-заочной форме обучения

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль		
- коллоквиум (темы 2, 3,4,5,6)	4	20
- тестирование (текущий модульный контроль 1, 2)	15	30
- контрольная работа	40	40
Промежуточная аттестация	зачет	100
Итого за семестр	100	

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Дайте определение «Обучению служением» (Service-Learning) и назовите его три ключевых компонента.
2. В чем принципиальное отличие Обучения служением от волонтерства или производственной практики?
3. Опишите принцип взаимности в контексте S-L. Какую пользу получают студенты, а какое — сообщество?
4. Что такое подлинное партнерство с сообществом и почему оно важно?
5. Каковы исторические и философские предпосылки возникновения концепции Обучения служением?
6. Опишите два метода выявления реальных потребностей сообщества, а не навязанных извне.
7. Почему важно проводить оценку потребностей *до* разработки проекта?
8. Кто такие стейкхолдеры (заинтересованные стороны) проекта S-L? Приведите примеры.
9. Что такое SMART-цели? Приведите пример SMART-цели для учебного и социального компонентов проекта.
10. Как обеспечить устойчивость (sustainability) проекта после его формального завершения?
11. Какие потенциальные этические риски могут возникнуть при работе с уязвимыми группами населения и как их минимизировать?
12. Какова роль рефлексии в цикле обучения по Дэвиду Колбу (модель «Конкретный опыт - Рефлексивное наблюдение - Абстрактная концептуализация - Активное экспериментирование»)?
13. Назовите и охарактеризуйте три различных метода рефлексии (например, дневник, фокус-группа, арт-методы).
14. Как рефлексия помогает интегрировать практический опыт с теоретическими академическими знаниями?
15. Почему рефлексия важна для личностного роста и развития гражданской позиции студента?
16. Какие навыки управления проектами наиболее востребованы при реализации инициативы S-L?
17. Почему гибкость и готовность адаптировать план важны для успеха проекта?
18. Как эффективно выстроить коммуникацию между студентами, преподавателем и партнером из сообщества?
19. В чем разница между **оценкой процесса** (как мы работали) и **оценкой воздействия** (какой effect мы оказали)?
20. Какие количественные и качественные методы можно использовать для оценки результатов проекта?
21. Как презентация результатов сообществу способствует принципу взаимности?
22. Проанализируйте, как Обучение служением способствует достижению целей устойчивого развития (ЦУР ООН).
23. С какими основными критическими замечаниями в адрес модели S-L можно столкнуться (например, патернализм, колониализм) и как на них можно ответить?
24. Сравните модель S-L с другими педагогическими подходами, такими как проблемно-ориентированное обучение (PBL) или практика.
25. Как опыт, полученный в ходе S-L, может повлиять на ваше будущее профессиональное и личное развитие?
26. Как культурные и социальные особенности сообщества могут влиять на планирование и реализацию проекта?
27. *Ситуация:* Ваш проект столкнулся с непредвиденным препятствием (например, партнерская организация потеряла финансирование). Опишите ваши действия по адаптации плана.

28. *Ситуация:* Член вашей команды не выполняет свои обязанности. Какие стратегии вы будете использовать для разрешения этого конфликта?
29. *Ситуация:* Представитель сообщества предлагает решение, которое, по вашему мнению, неэффективно. Как вы поступите, уважая принципы партнерства?
30. Разработайте краткий план рефлексивной сессии для подведения промежуточных итогов проекта.

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ:

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу						Максимальная сумма в балах
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	100
15	15	20	10	25	15	

Примечание. T1, T2, ... T6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	«Зачтено»	Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок
0-59	«Не зачтено»	Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. **Обучение служением : учебник для вузов** / ответственный редактор Е. В. Рожкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19832-43.
2. **Самыгин, С. И. Обучение служением : учебник** / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2025. — 444 с. — ISBN 978-5-406-12152-812.

Дополнительная литература:

1. Байгулова, А. А. Обучение служением. Учебник для вузов / А. А. Байгулова. — Москва : Юрайт, 2025. — 175 с. — ISBN 978-5-534-19832-4.
2. Зимина, Л. Ю. Обучение служением. Учебник для вузов / Л. Ю. Зимина, Е. В. Рожкова. — Москва : Юрайт, 2025. — 175 с. — ISBN 978-5-534-19832-4.
3. Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. — М.: АВИЦ, 2020. — 216 с.
4. Гаеде Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций»; отв. ред. М.Ю. Славгородская. — М.: Грифон, 2022. — 90 с.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ:

1. Автоматизированная библиотечная информационная система UNILIB [Электронный ресурс] – Версия 1.100. – Электрон. дан. – [Донецк, 1999-]. – Локал. сеть Науч. б-ки ГО ВПО Донец. нац. ун-та экономики и торговли им. М. Туган-Барановского. – Систем. требования: ПК с процессором ; Windows ; транспорт. протоколы TCP/IP и IPX/SPX в ред. Microsoft ; мышь. – Загл. с экрана.
2. IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : [«АЙ Пи Эр Медиа»] / [ООО «Ай Пи Эр Медиа»]. – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – Саратов, [2018]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. – Загл. с экрана.
3. Elibrary.ru [Электронный ресурс] : науч. электрон. б-ка / ООО Науч. электрон. б-ка. – Электрон. текстовые. и табл. дан. – [Москва] : ООО Науч. электрон. б-ка., 2000- .– Режим доступа : <https://elibrary.ru>. – Загл. с экрана.
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс] / [ООО «Итеос» ; Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Итеос», 2012-]. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru>. – Загл. с экрана.
5. Национальная Электронная Библиотека.
6. «Полпред Справочники» [Электронный ресурс] : электрон. б-ка / [База данных экономики и права]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Полпред Справочники», 2010-]. – Режим доступа : <https://polpred.com>. – Загл. с экрана.
7. Book on lime : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : ООО «Книжный дом университета». – Электрон. текстовые дан. – Москва, 2017. – Режим доступа : <https://bookonlime.ru>.– Загл. с экрана.
8. Университетская библиотека ONLINE : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : ООО «Директ-Медиа». — Электрон. текстовые дан. – [Москва], 2001. – Режим доступа : <https://biblioclub.ru>. – Загл. с экрана.
9. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского [Электронный ресурс] / НБ ДонНУЭТ. – Электрон. дан. – [Донецк, 1999-]. – Режим доступа: <http://catalog.donnuet.education> – Загл. с экрана.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория №4406 (для проведения занятий лекционного типа): рабочие места обучающихся – 60; рабочее место преподавателя; стационарная доска;
2. Учебная аудитория №4240 (для проведения практических занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации): рабочие места обучающихся – 50; рабочее место преподавателя; рабочие места обучающихся; стационарная доска; проектор мультимедийный; проекционный экран.
3. Учебная аудитория №4119 (для проведения практических занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации): рабочие места обучающихся – 24; рабочее место преподавателя; стационарная доска; проектор мультимедийный; проекционный экран.

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Должность (для совместителей место основной работы, должность)	Наименование учебного заведения, которое окончил (год окончания, специальность, квалификация по диплому)	Ученая степень, шифр и наименование научной специальности, ученое звание, какой кафедрой присвоено, тема диссертации	Повышение квалификации (наименование организации, вид документа, тема, дата выдачи)
Донец Любовь Ивановна	профессор кафедры экономики предприятия	Ростовский государственный Ордена Трудового Красного знамени университет, 1977г.специаль- ность «Психология», квалификация «Психолог. Преподаватель»	Доктор экономических наук, 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства) профессор кафедры прикладной экономики, тема диссертации: «Организация предпринимательской деятельности на основе системы знаний»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ухтинский государственный технический университет», удостоверение 110400005395 Рег.№108-20, «Проектирование образовательного процесса в высшей школе на деятельностной основе», 18.02-25.02.2020 г., 72 часа Удостоверение о повышении квалификации 612400025344, регистрационный номер 1-12833, с 8 сентября 2022 г. по 10 сентября 2022 г., «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно- правовое, психолого- педагогическое и методическое сопровождение», 24 часа, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», г. Ростов-на-Дону.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина ФТД.01 Обучение служением

Направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Трудоемкость учебной дисциплины 2 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

знать: ключевые принципы, цели и модели обучения служением; основы проектного управления (целеполагание, планирование, реализация, оценка); научно-практические подходы к рефлексии: модели и методы рефлексивной практики (цикл Колба, ведение дневника, проведение сессий);

уметь: выявлять и анализировать реальные потребности сообщества; формулировать smart-цели, планировать этапы, распределять ресурсы и роли в команде; эффективно коммуницировать с представителями сообщества и организациями на принципах взаимного уважения; применять академические теории и концепции из своей основной специальности для решения практических социальных задач; проводить оценку процесса и воздействия проекта на сообщество и на собственное обучение;

владеть: умением критически анализировать свой опыт, выявлять полученные знания, переосмысливать стереотип; готовностью к дальнейшему осознанному участию в жизни сообщества; конкретными профессиональными умениями, полученными в ходе реализации проекта.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК-2 _{УК-2} В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы

Смысловые модули и темы учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Теоретико-методологические основы и подготовка к служению

Тема 1. Введение в философию и принципы «Обучения служением».

Тема 2. Диагностика потребностей сообщества и построение партнерств

Тема 3. Рефлексия как ключевой инструмент обучения

Смысловой модуль 2. Практика служения: реализация, управление и оценка проекта

Тема 4. Проектирование проекта «Обучение служением».

Тема 5. Реализация проекта и управление им.

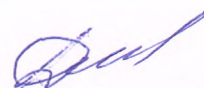
Тема 6. Оценка проекта на сообщество и на самих студентов.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Разработчик:

Донец Любовь Ивановна

профессор кафедры экономики предприятия
и управления персоналом, д.э.н., профессор

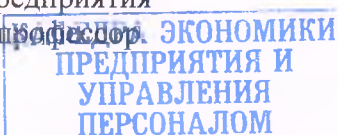
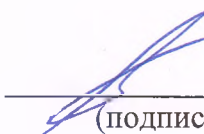


(подпись)

Заведующий кафедрой:

Бакунов Александр Алексеевич

профессор кафедры экономики предприятия
и управления персоналом, к.э.н., профессор

(подпись)