Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 16.11.2026 13:43:15
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

6 СРВ(м) 24

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой сервиса
и гостиничного дела
_____ Я.В. Дегтярева
(подпись)

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

«_22___» _____02_____ 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
практической подготовки при проведении практики

Б2.О.02(Н) НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА
(НИР, РАССРЕДОТОЧЕННАЯ)
(шифр и наименование практики)

43.04.01 Сервис
(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис
(наименование магистерской программы)

Разработчик:

к.э.н., доцент		Я.В. Дегтярева
(должность)	(подпись)	(ФИО)
к.т.н., доцент		А.В. Полякова
(должность)	(подпись)	(ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «22» февраля 2024 г., протокол № 16

Донецк 2024 г.

Паспорт

оценочных материалов по практической подготовке при проведении практики

Научно-исследовательская работа (НИР, рассредоточенная)

Перечень компетенций, формируемых в результате учебной практики

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной практики	Этапы формирования (семестр)
1.	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Ознакомление с тематикой исследовательских работ и выбор темы исследования Составление плана проведения научно-исследовательской работы Проведение работы с библиографическими источниками по тематике исследований Участие в научно-исследовательской работе кафедры сервиса и гостиничного дела Участие в научных, научно-практических конференциях разных уровней, круглых столах, семинарах, организуемых кафедрой сервиса и гостиничного дела, университетом и пр. Работа в студенческом научном кружке кафедры сервиса и гостиничного дела Подготовка и публикация научных статей, тезисов докладов Участие в конкурсах научных работ по направлению подготовки Выполнение заданий в соответствии с утвержденным планом научно-исследовательской работы Оформление и защита отчета по научно- исследовательской работе	1, 2, 3
2.	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла		1, 2, 3
3.	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		1, 2, 3
4.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		1, 2, 3
5.	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		1, 2, 3
6.	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		1, 2, 3
7.	ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса		1, 2, 3
8.	ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса		1, 2, 3
9.	ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере		1, 2, 3
10.	ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса		

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной практики	Этапы формирования (семестр)
11.	ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	Ознакомление с тематикой исследовательских работ и выбор темы исследования Составление плана проведения научно-исследовательской работы Проведение работы с библиографическими источниками по тематике исследований Участие в научно-исследовательской работе кафедры сервиса и гостиничного дела Участие в научных, научно-практических конференциях разных уровней, круглых столах, семинарах, организуемых кафедрой сервиса и гостиничного дела, университетом и пр. Работа в студенческом научном кружке кафедры сервиса и гостиничного дела Подготовка и публикация научных статей, тезисов докладов Участие в конкурсах научных работ по направлению подготовки Выполнение заданий в соответствии с утвержденным планом научно-исследовательской работы Оформление и защита отчета по научно- исследовательской работе	1, 2, 3
12.	ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности		1, 2, 3
13.	ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам		1, 2, 3
14.	ПК-1. Способен преподавать по программам бакалавриата или ДПП, ориентированным на соответствующий уровень квалификации деятельности		1, 2, 3
15.	ПК-2**.** Способен управлять деятельностью сервисного предприятия		1, 2, 3
16.	ПК-3. Способен управлять реализацией стратегии развития сервисного предприятия		1, 2, 3
17.	ПК-4. Способен разрабатывать и утверждать стратегические и годовые планы развития сервисного предприятия, управление их реализацией		1, 2, 3
18.	ПК-5. Способен организовывать процессы сервисной поддержки жизненного цикла промышленной продукции		1, 2, 3
19.	ПК-6. Способен планировать техническое обслуживание и ремонт промышленной продукции		1, 2, 3
20.	ПК-7. Способен разрабатывать проекты по управлению изменениями и реализовывать меры по преодолению сопротивления персонала предприятий сервиса		1, 2, 3
21.	ПК-8. Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора		1, 2, 3

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной практики	Этапы формирования (семестр)
	организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сервиса		

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной практики	Наименование оценочного средства
1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК-1$_{УК-1}$ Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. ИДК-2$_{УК-1}$. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. ИДК-3$_{УК-1}$ Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системных и междисциплинарных подходов.	Ознакомление с тематикой исследовательских работ и выбор темы исследования Составление плана проведения научно-исследовательской работы Проведение работы с библиографическими источниками по тематике исследований Участие в научно-исследовательской работе кафедры сервиса и гостиничного дела Участие в научных, научно-практических конференциях разных уровней, круглых столах, семинарах, организуемых кафедрой сервиса и гостиничного дела, университетом и пр. Работа в студенческом научном кружке кафедры сервиса и гостиничного дела Подготовка и публикация научных статей, тезисов докладов Участие в конкурсах научных работ по направлению подготовки Выполнение заданий в соответствии с утвержденным планом научно-	Отчет по практике. Защита отчета по практике
2	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИДК-1$_{УК-2}$ Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления. ИДК-2$_{УК-2}$ Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. ИДК-3$_{УК-2}$ Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы. ИДК-4$_{УК-2}$ Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует		Отчет по практике. Защита отчета по практике

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной практики	Наименование оценочного средства
		отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.	исследовательской работы Оформление и защита отчета по научно-исследовательской работе	
3	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИДК-1$_{УК-3}$ Вырабатывает стратегию командой работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. ИДК-2$_{УК-3}$Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений. ИДК-3$_{УК-3}$ Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.	Ознакомление с тематикой исследовательских работ и выбор темы исследования Составление плана проведения научно-исследовательской работы Проведение работы с библиографическими источниками по тематике исследований Участие в научно-исследовательской работе кафедры сервиса и гостиничного дела Участие в научных, научно-практических конференциях разных уровней, круглых столах, семинарах, организуемых кафедрой сервиса и гостиничного дела, университетом и пр. Работа в студенческом научном кружке кафедры сервиса и гостиничного дела Подготовка и публикация научных статей, тезисов докладов Участие в конкурсах научных работ по направлению подготовки Выполнение заданий в соответствии с утвержденным планом научно-исследовательской работы Оформление и защита отчета по научно-	Отчет по практике. Защита отчета по практике
4	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДК-1$_{УК-4}$ Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном языке. ИДК-2$_{УК-4}$ Переводит академические и профессиональные тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык. ИДК-3$_{УК-4}$ Способен выстраивать стратегию общения с партнерами, в том числе с зарубежными в соответствии с нормами межкультурной коммуникации.		Отчет по практике. Защита отчета по практике
5	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДК-1$_{УК-5}$ Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном		Отчет по практике. Защита отчета по практике

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной практики	Наименование оценочного средства
		взаимодействии. ИДК-2$_{УК-5}$ Выстраивает профессиональное социальное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп. ИДК-3$_{УК-5}$ Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.	исследовательской работе	
6	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИДК-1$_{УК-6}$ Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует. ИДК-2$_{УК-6}$ Определяет образовательные потребности и способы совершенствования (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки. ИДК-3$_{УК-6}$ Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.	Ознакомление с тематикой исследовательских работ и выбор темы исследования Составление плана проведения научно-исследовательской работы Проведение работы с библиографическими источниками по тематике исследований Участие в научно-исследовательской работе кафедры сервиса и гостиничного дела Участие в научных, научно-практических конференциях разных уровней, круглых столах, семинарах, организуемых кафедрой сервиса и гостиничного дела, университетом и пр. Работа в студенческом научном кружке кафедры сервиса и гостиничного дела Подготовка и публикация научных статей, тезисов докладов Участие в конкурсах	Отчет по практике. Защита отчета по практике
7	ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса	ИДК-1$_{ОПК-1}$ Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса ИДК-2$_{ОПК-1}$ Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса ИДК-3$_{ОПК-1}$ Демонстрирует умение работать с основными программными продуктами в профессиональной сфере		Отчет по практике. Защита отчета по практике

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной практики	Наименование оценочного средства
			научных работ по направлению подготовки Выполнение заданий в соответствии с утвержденным планом научно-исследовательской работы Оформление и защита отчета по научно-исследовательской работе	
8	ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	ИДК-1$_{ОПК-2.}$ Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления. ИДК-2$_{ОПК-2.}$ Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления ИДК-3$_{ОПК-2.}$ Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания ИДК-4$_{ОПК-2.}$ Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса	Ознакомление с тематикой исследовательских работ и выбор темы исследования Составление плана проведения научно-исследовательской работы Проведение работы с библиографическими источниками по тематике исследований Участие в научно-исследовательской работе кафедры сервиса и гостиничного дела Участие в научных, научно-практических конференциях разных уровней, круглых столах, семинарах, организуемых кафедрой сервиса и гостиничного дела, университетом и пр. Работа в студенческом научном кружке кафедры сервиса и гостиничного дела Подготовка и публикация научных статей, тезисов докладов Участие в конкурсах научных работ по направлению подготовки Выполнение заданий в соответствии с утвержденным планом	Отчет по практике. Защита отчета по практике

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной практики	Наименование оценочного средства
			научно-исследовательской работы Оформление и защита отчета по научно-исследовательской работе	
9	ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	ИДК-1$_{ОПК-3.}$ Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества ИДК-2$_{ОПК-3.}$ Умеет оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	Ознакомление с тематикой исследовательских работ и выбор темы исследования Составление плана проведения научно-исследовательской работы Проведение работы с библиографическими источниками по тематике исследований Участие в научно-исследовательской работе кафедры сервиса и гостиничного дела Участие в научных, научно-практических конференциях разных уровней, круглых столах, семинарах, организуемых кафедрой сервиса и гостиничного дела, университетом и пр. Работа в студенческом научном кружке кафедры сервиса и гостиничного дела Подготовка и публикация научных статей, тезисов докладов Участие в конкурсах научных работ по направлению подготовки Выполнение заданий в соответствии с утвержденным планом научно-исследовательской работы Оформление и защита отчета по научно-	Отчет по практике. Защита отчета по практике
10	ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса	ИДК-1$_{ОПК-4.}$ Умеет применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса ИДК-2$_{ОПК-4.}$ Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса ИДК-3$_{ОПК-4}$ Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет		Отчет по практике. Защита отчета по практике
11	ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ИДК-1$_{ОПК-5.}$ Умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса ИДК-2$_{ОПК-5.}$ Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций ИДК-3$_{ОПК-5}$. Умеет оценивать экономическую эффективность		Отчет по практике. Защита отчета по практике

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной практики	Наименование оценочного средства
		управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса	исследовательской работе	
12	ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ИДК-1$_{ОПК-6.}$ Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности ИДК-2$_{ОПК-6.}$ Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности ИДК-3$_{ОПК-6.}$ Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	Ознакомление с тематикой исследовательских работ и выбор темы исследования Составление плана проведения научно-исследовательской работы Проведение работы с библиографическими источниками по тематике исследований Участие в научно-исследовательской работе кафедры сервиса и гостиничного дела Участие в научных, научно-практических конференциях разных уровней, круглых столах, семинарах, организуемых кафедрой сервиса и гостиничного дела, университетом и пр. Работа в студенческом научном кружке кафедры сервиса и гостиничного дела Подготовка и публикация научных статей, тезисов докладов Участие в конкурсах научных работ по направлению подготовки Выполнение заданий в соответствии с утвержденным планом научно-исследовательской работы Оформление и защита отчета по научно-исследовательской работе	Отчет по практике. Защита отчета по практике
13	ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ИДК-1$_{ОПК-7.}$ Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания ИДК-2$_{ОПК-7.}$ Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам ИДК-3$_{ОПК-7.}$ Умеет планировать результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся		Отчет по практике. Защита отчета по практике
14	ПК-1. Способен преподавать по программам	ИДК-1$_{ПК-1}$ Преподает учебные курсы, дисциплины или проводит отдельные		Отчет по практике.

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной практики	Наименование оценочного средства
	бакалавриата или ДПП, ориентированным на соответствующий уровень квалификации деятельности	виды учебных занятий по программам бакалавриата или ДПП. ИДК-2$_{ПК-1}$ Разрабатывает под руководством специалиста более высокой квалификации учебно-методическое обеспечение для реализации учебных курсов, дисциплин или отдельных видов учебных занятий.		Защита отчета по практике
15	ПК-2. Способен управлять деятельностью сервисного предприятия	ИДК-1$_{ПК-2}$ Осуществляет оценку эффективности процесса обслуживания в сервисном предприятии ИДК-2$_{ПК-2}$ Анализирует проблемы и причины несвоевременного выполнения работ в сервисном предприятии ИДК-3$_{ПК-2}$ Разрабатывает и внедряет стандарты обслуживания сервисного предприятия ИДК-4$_{ПК-2}$ Формирует предложения по совершенствованию сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей	Ознакомление с тематикой исследовательских работ и выбор темы исследования Составление плана проведения научно-исследовательской работы Проведение работы с библиографическими источниками по тематике исследований Участие в научно-исследовательской работе кафедры сервиса и гостиничного дела Участие в научных, научно-практических конференциях разных уровней, круглых столах, семинарах, организуемых кафедрой сервиса и гостиничного дела, университетом и пр. Работа в студенческом научном кружке кафедры сервиса и гостиничного дела Подготовка и публикация научных статей, тезисов докладов Участие в конкурсах научных работ по направлению подготовки Выполнение заданий в соответствии с утвержденным планом научно-	Отчет по практике. Защита отчета по практике
16	ПК-3. Способен управлять реализацией стратегии развития сервисного предприятия	ИДК-1$_{ПК-3}$ Распределяет задачи среди ответственных работников сервисного предприятия в сфере мониторинга и анализа развития отраслевых рынков ИДК-2$_{ПК-3}$ Проводит стратегические сессии по разработке и актуализации стратегии развития сервисного предприятия ИДК-3$_{ПК-3}$ Определяет приоритеты в стратегии развития сервисного предприятия ИДК-4$_{ПК-3}$ Управляет реализацией стратегических приоритетов через программы развития различных сфер деятельности сервисного предприятия ИДК-5$_{ПК-3}$ Осуществляет		Отчет по практике. Защита отчета по практике

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной практики	Наименование оценочного средства
		периодическую оценку результатов реализации утвержденных приоритетов и их актуализация в соответствии с изменением ситуации на отраслевых рынках	исследовательской работы Оформление и защита отчета по научно-исследовательской работе	
17	ПК-4. Способен разрабатывать и утверждать стратегические и годовые планы развития сервисного предприятия, управление их реализацией	ИДК-1$_{ПК-4}$ Координирует работы персонала по разработке системы планов в сфере реализации стратегических целей развития сервисного предприятия. ИДК-2$_{ПК-4}$ Контролирует показатели выполнения утвержденных планов. ИДК-3$_{ПК-4}$ Утверждает источники, объемы и сроки финансирования работ по реализации системы планов развития сервисного предприятия ИДК-4$_{ПК-4}$ Распределяет задачи среди ответственных работников по сбору данных о достижении целевых показателей, утвержденных планов и изменении условий реализации планов ИДК-5$_{ПК-4}$ Принимает управленческие решения о внесении изменений в планы и их реализацию	Ознакомление с тематикой исследовательских работ и выбор темы исследования Составление плана проведения научно-исследовательской работы Проведение работы с библиографическими источниками по тематике исследований Участие в научно-исследовательской работе кафедры сервиса и гостиничного дела Участие в научных, научно-практических конференциях разных уровней, круглых столах, семинарах, организуемых кафедрой сервиса и гостиничного дела, университетом и пр. Работа в студенческом научном кружке кафедры сервиса и гостиничного дела Подготовка и публикация научных статей, тезисов докладов Участие в конкурсах научных работ по направлению подготовки Выполнение заданий в соответствии с утвержденным планом научно-исследовательской работы Оформление и защита отчета по научно-	Отчет по практике. Защита отчета по практике
18	ПК-5. Способен организовывать процессы сервисной поддержки жизненного цикла промышленной продукции	ИДК-1$_{ПК-5}$ Изучает и анализирует технологии и качество выполнения процессов постпродажного обслуживания и сервиса, условий работы оборудования с целью определения необходимости проведения корректирующих мероприятий ИДК-2$_{ПК-5}$ Осуществляет корректировку проектных решений, направленную на обеспечение эффективной эксплуатации промышленной продукции. ИДК-3$_{ПК-5}$ Разрабатывает требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта,		Отчет по практике. Защита отчета по практике

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной практики	Наименование оценочного средства
		включающей: здания, сооружения, системы энергоснабжения	исследовательской работе	
19	ПК-6. Способен планировать техническое обслуживание и ремонт промышленной продукции	ИДК-1$_{ПК-6}$ Обеспечивает разработку концепции технического обслуживания и ремонта промышленной продукции ИДК-2$_{ПК-6}$ Определяет совокупности взаимосвязанных технических средств, специальной технической документации и исполнителей, необходимых для поддержания и восстановления качества изделий ИДК-3$_{ПК-6}$ Разрабатывает комплексы операций по поддержанию работоспособности или исправности изделия при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании ИДК-4$_{ПК-6}$ Разрабатывает комплексы операций по восстановлению исправности или работоспособности изделий и восстановлению ресурсов изделий или их составных частей ИДК-5$_{ПК-6}$ Разрабатывает и корректирует планы технического обслуживания и ремонта в нескольких альтернативных вариантах с учетом распределения, назначения обслуживающего и ремонтного персонала, обладающего необходимой квалификацией, наличия необходимых запчастей и расходных материалов ИДК-6$_{ПК-6}$ Организовывает распределенную систему сбора и обработки службами заказчиков статистической информации о значениях показателей надежности, безотказности, долговечности,	Ознакомление с тематикой исследовательских работ и выбор темы исследования Составление плана проведения научно-исследовательской работы Проведение работы с библиографическими источниками по тематике исследований Участие в научно-исследовательской работе кафедры сервиса и гостиничного дела Участие в научных, научно-практических конференциях разных уровней, круглых столах, семинарах, организуемых кафедрой сервиса и гостиничного дела, университетом и пр. Работа в студенческом научном кружке кафедры сервиса и гостиничного дела Подготовка и публикация научных статей, тезисов докладов Участие в конкурсах научных работ по направлению подготовки Выполнение заданий в соответствии с утвержденным планом научно-исследовательской работы Оформление и защита отчета по научно-исследовательской работе	Отчет по практике. Защита отчета по практике

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной практики	Наименование оценочного средства
		ремонтопригодности		
20	ПК-7. Способен разрабатывать проекты по управлению изменениями и реализовывать меры по преодолению сопротивления персонала предприятий сервиса	ИДК-1$_{ПК-7}$ Осуществляет анализ российской и зарубежной практики внедрения изменений на предприятиях сервиса ИДК-2 $_{ПК-7}$ Понимает и обосновывает перед собственниками бизнеса виды работ по разработке и реализации проектов по управлению изменениями на предприятиях сервиса ИДК-3 $_{ПК-7}$ Разрабатывает и реализует комплекс мер по преодолению сопротивления персонала предприятий сервиса ИДК-4 $_{ПК-7}$ Проводит оценку эффективности управленческих решений по внедрению изменений на предприятиях сервиса.	Ознакомление с тематикой исследовательских работ и выбор темы исследования Составление плана проведения научно-исследовательской работы Проведение работы с библиографическими источниками по тематике исследований Участие в научно-исследовательской работе кафедры сервиса и гостиничного дела Участие в научных, научно-практических конференциях разных уровней, круглых столах, семинарах, организуемых кафедрой сервиса и гостиничного дела, университетом и пр. Работа в студенческом научном кружке кафедры сервиса и гостиничного дела Подготовка и публикация научных статей, тезисов докладов Участие в конкурсах научных работ по направлению подготовки Выполнение заданий в соответствии с утвержденным планом научно-исследовательской работы Оформление и защита отчета по научно-	Отчет по практике. Защита отчета по практике
21	ПК-8. Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сервиса	ИДК-1$_{ПК-8}$ Осуществляет научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сервиса ИДК-2$_{ПК-8}$ Применяет научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сервиса		Отчет по практике. Защита отчета по практике

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной практики	Наименование оценочного средства
			исследовательской работе	

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Отчет по практике и его защита»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
90-100	Обучающийся в полном объеме ориентируется в тематике практики, отвечает на вопросы теоретического и практического характера по проблемам, изложенным в тексте отчета, провел критическую оценку изучаемого объекта, разработал рекомендации по его совершенствованию. Выполнение отчета: программа практики выполнена полностью, в отчете в полной мере раскрыты все вопросы программы практики, представлены обоснованные выводы и предложения, оформление отчета отвечает всем установленным требованиям. Защита отчета: студент ответил на все вопросы, продемонстрировал знание всех аспектов, изложенных в отчете, объяснил методику исследования и полученные результаты, выразил свою точку зрения.
80-89	Обучающийся хорошо ориентируется в тематике практики, отвечает на вопросы теоретического и практического характера по проблемам, изложенным в тексте отчета. Выполнение отчета: программа практики выполнена полностью, в отчете раскрыты все вопросы программы практики с 1-2 ошибками, представлены в целом обоснованные выводы и предложения, оформление отчета соответствует необходимым требованиям. Защита отчета: студент ответил на поставленные вопросы с 1-2 ошибками или неточностями, объяснил методику исследования и полученные результаты.
75-79	Обучающийся ориентируется в тематике практики, отвечает на большинство вопросов теоретического и практического характера по проблемам, изложенным в тексте отчета. Выполнение отчета: программа практики выполнена полностью, в отчете раскрыты все вопросы программы практики с 3-4 ошибками, представлены в целом обоснованные выводы и предложения, оформление отчета соответствует необходимым требованиям. Защита отчета: студент ответил на поставленные вопросы с 3-4 ошибками или неточностями, объяснил методику исследования и полученные результаты.
70-74	Обучающийся в целом ориентируется в тематике практики, отвечает на вопросы теоретического и практического характера не полностью (в отчете содержится информация не менее чем на 75% от требуемого в задании объема). Выполнение отчета: программа практики в целом выполнена, в отчете раскрыты все вопросы программы практики, но со значительными недостатками (5-6 ошибками), представлены основные выводы и предложения по результатам прохождения практики, оформления отчета отвечает минимальным требованиям. Защита отчета: студент ответил на большее количество заданных вопросов с 5-6 ошибками, неточностями, однако продемонстрировал понимание методики исследования и смог объяснить некоторые изложенные в отчете результаты исследования.

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
60-69	Обучающийся в целом ориентируется в тематике практики, частично и поверхностно отвечает на вопросы теоретического и практического характера. В отчете содержится информация не менее чем на 70-65% от требуемого в задании объема. Выполнение отчета: программа практики в целом выполнена, в отчете раскрыты почти все вопросы программы практики, но со значительными недостатками (более 6 ошибок), представлены основные выводы и предложения по результатам прохождения практики, оформления отчета отвечает минимальным требованиям. Защита отчета: студент ответил на большее количество заданных вопросов со значительными ошибками, неточностями, однако продемонстрировал понимание методики исследования и смог объяснить некоторые изложенные в отчете результаты исследования.
35-59	Обучающийся не ориентируется в тематике практики, не отвечает на вопросы теоретического и практического характера по проблемам, изложенным в тексте отчета. Выполнение отчета, требующее определенной работы для допуска к защите отчета: программа практики не выполнена, в отчете представлены не все разделы, не отражены важные вопросы по программе практики, отсутствуют выводы и предложения, оформление работы не соответствует требованиям. Защита отчета: студент не ответил на большее количество заданных вопросов или его ответы содержали значительные ошибки и не соответствовали положениям, изложенным в отчете.
0-34	Обучающийся не ориентируется в тематике практики, не отвечает на вопросы теоретического и практического характера по проблемам, изложенным в тексте отчета. Выполнение отчета: не выполнена программа практики, в отчете представлены только отдельные разделы, вопросы программы практики не освещены, отсутствуют выводы и предложения, оформление работы не соответствует требованиям. Защита отчета: студент не ответил на поставленные вопросы, не понимает методику исследования, не может объяснить изложенные в отчете результаты исследования.

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Отчет по практике и его защита	Конечный продукт самостоятельной работы, получаемый в результате выполнения комплекса практических заданий и изложения в письменном виде полученных данных. Изложение в письменном виде результатов анализа определенных видов деятельности в ходе практики, где автор раскрывает суть исследуемого вопроса, оперируя фактами, приводит собственные предложения и формулирует рекомендации по улучшению исследуемых видов работ. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно применять свои знания в процессе решения практических задач и	Задания рабочей программы практики

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
		проблем, ориентироваться в информационном пространстве. Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся по вопросам практики, рассчитанное на выяснение объема выполненных работ, приобретенных знаний и практических умений обучающегося в период практики.	

Индивидуальные задания учебной практики

Программа подготовки при проведении практики «Научно-исследовательская работа (НИР, рассредоточенная)» предусматривает выполнение исследовательского задания и реферата по вариантам:

1 семестр

Исследовательское задание

1. Системное представление процессов предоставления услуг административной службы в гостинично-ресторанном комплексе
2. Системное представление процессов предоставления клиентам отеля информационных услуг в гостинично-ресторанном комплексе
3. Системное представление процессов предоставления физкультурно-оздоровительных услуг в гостинично-ресторанном комплексе
4. Системное представление процессов предоставления СПА-услуг в гостинично-ресторанном комплексе
5. Системное представление процессов хозяйственной деятельности гостинично-ресторанного комплекса
6. Системное представление процессов предоставления услуг безопасности в гостинично-ресторанном комплексе
7. Системное представление процессов оказания услуг инженерно-технической службы в гостинично-ресторанном комплексе
8. Системное представление процессов предоставления услуг конгрессцентра в гостинично-ресторанном комплексе
9. Системное представление процессов предоставления услуг временного проживания в гостинично-ресторанном комплексе
10. Системное представление процессов предоставления услуг питания гостям отеля
11 Системное представление процессов предоставления услуг «Room Service» в гостинично-ресторанном комплексе
12. Системное представление процессов предоставления рекреационных услуг в гостиничном комплексе
13. Системное представление процессов предоставления бытовых услуг проживающим в отеле
14. Разработать операторную модель технологического процесса производства овощных полуфабрикатов
15. Разработать операторную модель технологического процесса

16. Разработать операторную модель технологического процесса производства полуфабрикатов

17. Разработать операторную модель технологического процесса производства блюда (изделия)

2 семестр

Исследовательское задание: Провести статистический анализ структурных изменений гостиничного хозяйства Российской Федерации:

1. В целом Российской Федерации
2. г. Москвы
3. г. Санкт-Петербурга
4. Центрального федерального округа
5. Северо-Западного федерального округа
6. Южного федерального округа
7. Северо-Кавказского федерального округа
8. Приволжского федерального округа
9. Уральского федерального округа
10. Сибирского федерального округа
11. Дальневосточного федерального округа
12. Краснодарского края
13. Республики Башкортостан
14. Республики Татарстан
15. Приморского края
16. Хабаровского края
17. Республики Карелия

Тематика рефератов

1. Анализ применения социологических методов в гостиничном и ресторанном хозяйстве
2. Особенности системного подхода при выполнении научного исследования. Анализ его применения в сфере услуг
3. Применение методов моделирования в научных исследованиях в сфере услуг
4. Ретроспективный анализ развития услуг временного проживания
5. Состояние и перспективы развития предоставления услуг питания гостям отеля
6. Ретроспективный анализ развития оказания бытовых услуг в гостиничном хозяйстве
7. Предоставление клиентам отеля информативных услуг, перспективы развития
8. Особенности хозяйственной деятельности гостиничного комплекса
9. Развитие инженерно-технических услуг отеля, инновации в работе инженерно-технической службы гостиничного хозяйства
10. Материально-техническое обеспечение гостиниц. Состояние и перспективы развития
11. Инновации в санитарно-техническом оснащении гостиниц

12.Современное оборудование для уборки гостиничных номеров

13.Тренинги и аттестация персонала гостинично-ресторанных комплексов

14.Безопасность гостинично-ресторанных комплексов

15.Развитие средств рекламы услуг гостинично-ресторанного хозяйства

16.Развитие дополнительных услуг гостиничных комплексов

17.Динамика и перспективы развития гостиничного хозяйства Российской Федерации (по регионам и городам)

3 семестр

Исследовательское задание

1. Бизнес- процесс оказания бытовых услуг проживающим в отеле

2. Бизнес-процесс сдачи гостиничных номеров

3. Бизнес-процесс обеспечения питанием проживающих в отеле

4. Бизнес-процесс инженерно-технического обслуживания гостиницы

5. Бизнес-процесс снабжения гостиницы материально-техническими ценностями

6. Бизнес-процесс обеспечения безопасности проживающих в гостинице

7. Бизнес-процесс организации праздничного обслуживания в ресторане

8. Бизнес-процесс привлечения в гостиницу целевого контингента

9. Бизнес-процесс оказания в гостинице SPA-услуг

10. Бизнес-процесс предоставления услуг конгресс-центра

11. Бизнес-процесс оказания в гостинице фитнес-услуг

12. Бизнес-процесс оказания услуг химчистки

13. Бизнес-процесс предоставления услуг «Room Service»

14. Бизнес-процесс оказания услуг прачечной

15. Бизнес-процесс рекламной деятельности гостиницы

16. Бизнес-процесс исследования рынка гостиничных услуг

17. Бизнес-процесс организации и проведения банкета для участников конференции

Тематика рефератов

1. Стратегическое управление организацией в сфере услуг

2. Стратегия конкурентных преимуществ как ключевой фактор в развитии предприятия сервиса

3. Стратегии интегрированного роста в достижении поставленных целей и задач предприятия на рынке сервисных услуг

4. Стратегии диверсифицированного роста в достижении поставленных целей и задач организации на рынке услуг

5. Стратегия концентрированного роста в достижении поставленных целей и задач организации на рынке услуг

6. Стратегические изменения и их влияние на дальнейшее развитие гостинично-ресторанного комплекса

7. Преимущества стратегического управления в обеспечении долгосрочных перспектив развития гостинично-ресторанного комплекса.

8. Продуктовые стратегии фирмы как фактор успеха в конкурентной борьбе.

9. Стратегия поведения фирмы - лидера рынка в конкурентной среде.

10. Стратегический подход к развитию организации на основе результатов SWOT – анализа.

11. Особенности управления стратегическим набором СЗХ.

12. Стратегическое управление конкурентными преимуществами.

13. Стратегическое управление в условиях нестабильности внешней среды.

14. Особенности стратегий роста малых сервисных предприятий.

15. Особенности стратегий роста средних сервисных предприятий.

16. Особенности стратегий роста крупных сервисных предприятий.

17. Стратегическое решение как сфера риск-менеджмента.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Аттестация по итогам практики проводится на основании оформленного в соответствии с установленными требованиями письменного отчета обучающегося и отзыва руководителя практики.

Обучающийся формирует отчет о практике по указанному плану в рабочей программе практики, выполнение индивидуального задания, а также дополнительные материалы (нормативные документы, фотографии объекта и процесса производства).

Содержание отчета должно отражать полноту реализации основных задач практики (результатов выполнения индивидуального задания). К отчету следует приложить, необходимые материалы, иллюстрирующие содержание основной части отчета.

Отчеты по практике готовятся индивидуально в соответствии с вариантом.

Структура отчета:

- титульный лист;
- содержание (перечень приведенных в отчете разделов с указанием страниц);
- введение (цель и задачи практики);
- содержательная часть (определяется программой практики по вариантам);
- заключение (подводятся итоги практики, отмечаются выполнение цели, достижение задач, полученных новых знаний, умений, практического опыта, предложения по совершенствованию изученного объекта и предмета);
- список использованных источников;
- приложения (соответствующая документация, которую магистрант подбирает и изучает при написании отчёта).

Титульный лист отчёта оформляется по установленной единой форме. Отчёт подготавливается на листах формата А 4.

Защита отчета в том же порядке, что и защита других видов письменных работ студента. Итоговая оценка формируется из умения выступать перед аудиторией и грамотно подготовить защитную речь.

Защита отчета предполагает выявление знаний, умений и навыков исследовательской деятельности, уровня формирования соответствующих компетенций на основе установленных индикаторов.

Оценка отчета основывается на выполнении следующих требований: полнота и детальность изложения; профессионализм выводов; умение использовать технологические и производственные термины; умение использовать статистические данные и осуществлять расчеты; умение критически анализировать разные точки зрения на содержание и развитие исследуемого объекта; владение инструментарием анализа; аккуратность и соответствие требованиям, предъявляемым к письменным работам; правильность оформления справочного аппарата.

Оценивание знаний обучающихся осуществляется по 100-балльной системе с фиксацией оценки в документах высшего учебного заведения.

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	**По государственной шкале**	**Определение**
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)