Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 24.02.2025 09:37:54
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a626a27f2b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и методической работе

_____ Л. В. Крылова

«28» 02 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01 ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(шифр, название учебной дисциплины в соответствии с учебным планом)

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление

Программа высшего образования – программа бакалавриата

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Профиль: Налоги и налогообложение

Институт учета и финансов

Форма обучения, курс:
очная форма обучения, 4 курс
очно-заочная форма обучения, 4 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк
2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Цифровые сервисы и государственные услуги налоговых органов Российской Федерации» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профилю: Налоги и налогообложение, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:
– в 2024 г. – для очной формы обучения;
– в 2024 г. – для очно-заочной формы обучения.

Разработчик: Грицак Елена Владимировна, доцент кафедры банковского дела, кандидат экономических наук, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры банковского дела
Протокол от 20 февраля 2024 г. № 12
Зав. кафедрой банковского дела
_____ И.В. Попова
(подпись)

КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА

СОГЛАСОВАНО
Директор института учета и финансов
_____ Л.И. Тымчина
(подпись) (инициалы, фамилия)

Дата 21 февраля 2024 года

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
Протокол от 28 февраля 2024 № 7
Председатель_____ Л.В. Крылова
(подпись)

© Грицак Е.В., 2024 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки / специальностей, направление подготовки / специальность, профиль / магистерская программа / специализация, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика учебной дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>очно-заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц – 2</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление</td><td colspan="2" rowspan="2">Часть, формируемая участниками образовательных отношений</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки 38.03.01 Экономика</td></tr>
<tr><td>Модулей – 1</td><td rowspan="8">Профиль Банковское дело</td><td colspan="2">Год подготовки</td></tr>
<tr><td>Смысловых модулей – 3</td><td>4-й</td><td>4-й</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Общее количество часов – 72</td><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td>7-й</td><td>8-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td>18 час.</td><td>12 час.</td></tr>
<tr><td rowspan="12">Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 1,9; самостоятельной работы обучающегося – 2</td><td rowspan="12">Программа высшего образования – программа бакалавриата</td><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>16 час.</td><td>12 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>- час.</td><td>- час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>36,85 час.</td><td>46,55 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Индивидуальные задания*:</td></tr>
<tr><td>3 ТМК</td><td>3 ТМК</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td>Зачет (0,25 час.)</td><td>Зачет (0,25 час.)</td></tr>
</table>

* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 3 ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)

для очно-заочной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 3 ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 34 /36,85

для очно-заочной формы обучения – 24 /46,55

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: формирование у обучающихся системы знаний относительно экономических и правовых основ цифровизации в налоговой сфере, функционирования цифровых сервисов налоговых органов; механизма функционирования цифровых сервисов налоговых органов, инноваций в налоговом учете и администрировании, защиты персональных данных, обеспечения безопасности и этических аспектов использования цифровых сервисов, проблем и перспектив их развития.

Задачи учебной дисциплины: приобретение обучающимися профессиональных компетенций, которые обеспечивают их способность в условиях цифровизации налоговой сферы осуществлять государственную регистрацию и учет налогоплательщиков с помощью специальных программных средств, обоснованно осуществлять мероприятия налогового контроля и налогового администрирования с использованием цифровых сервисов налоговых органов, обоснованно формировать решения в сфере налогообложения на основе разработанных для них целевых показателей.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Цифровые сервисы и государственные услуги налоговых органов Российской Федерации» относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Связь с другими дисциплинами учебного плана:

- перечень действующих и предшествующих дисциплин: «Финансы», «Налоговая система Российской Федерации», «Налогообложение физичеких лиц», «Налогообложение юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», «Специальные налоговые режимы», «Налоговое право», «Налогообложение субъектов малого бизнеса», «Конфликтология и профессиональная этика в сфере налоговых отношений», «Налоговый учет и отчетность», «Налоговый менеджмент», «Налоговое администрирование», «Организация и проведение налоговых проверок».

- перечень теоретических дисциплин и практик, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Актуальные проблемы в сфере налогообложения», «Организация деятельности налоговых органов», «Налоговый консалтинг», «Государственная налоговая политика», «Технологическая практика (Преддипломная практика)».

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-3. Способен осуществлять государственную регистрацию и учет налогоплательщиков, в том числе с помощью специальных программных средств	ИДК-2$_{пк-3}$ Владеет практическими навыками работы со специальными программными средствами, применяемыми в налоговых органах
ПК-5. Способен обоснованно осуществлять мероприятия налогового контроля и налогового администрирования	ИДК-5$_{пк-5}$ Осуществляет проверки контрагентов с использованием общедоступных источников и средств, включая электронные сервисы ФНС России

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
	ИДК-6$_{пк-5}$ Владеет навыками обеспечения кибербезопасности системы налогового учета субъекта хозяйствования и системы налогового контроля.
ПК-8. Способен формировать возможные решения в сфере налогообложения на основе разработанных для них целевых показателей	ИДК-1$_{пк-8}$ Осуществляет выявление и сбор информации для формирования возможных решений в сфере налогообложения, в том числе с помощью информационных технологий.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: экономическое содержание, цели и задачи цифровизации в государственном управлении, функции налоговых органов в условиях цифровизации; виды государственных услуг налоговых органов, назначение и особенности цифровых сервисов для налогоплательщиков, механизм их функционирования; основные виды инноваций, направления и тенденции развития цифровых услуг налоговых органов, способы обеспечения безопасности и защиты персональных данных налогоплательщиков при предоставлении государственных услуг и использовании цифровых сервисов налогоплательщиками; проблемы и перспективные направления развития цифровых сервисов налоговых органов;

уметь: применять специальные программные средства, предназначенные для государственной регистрации и учета налогоплательщиков в налоговых органах, использовать цифровые сервисы налоговых органов и платформы в целях налогообложения, осуществлять выявление и сбор информации для формирования решений в сфере налогообложения с помощью информационных технологий; формировать решения в сфере налогообложения на основе разработанных для них целевых показателей;

владеть: навыками выявления и сбора информации для принятия управленческих решений в области получения государственных услуг в цифровой форме, использования цифровых сервисов налоговых органов с целью осуществления государственной регистрации и учета налогоплательщиков, мероприятий налогового контроля и налогового администрирования.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Смысловой модуль 1. Экономические и правовые основы цифровизации услуг налоговых органов

Тема 1. Экономическое содержание, цели и задачи цифровизации в государственном управлении.

Тема 2. Государственные услуги налоговых органов в контексте цифровой экономики.

Смысловой модуль 2. Цифровые сервисы налоговых органов и инновации в налоговом администрировании

Тема 3. Цифровые сервисы и платформы для взаимодействия с налогоплательщиками.

Тема 4. Автоматизация и инновации в налоговом учете и администрировании.

Смысловой модуль 3. Проблемы и перспективы цифровизации услуг налоговых органов

Тема 5. Правовые аспекты функционирования цифровых сервисов налоговых органов.

Тема 6. Защита персональных данных и этические аспекты использования цифровых сервисов.

Тема 7. Успешный опыт и перспективы развития цифровых услуг налоговых органов в России и за рубежом.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						очно-заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СР[5]		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СР[5]
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*11*	*12*	*13*
МОДУЛЬ 1. ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ												
Смысловой модуль 1. Экономические основы и основные направления цифровизации в банковской системе												
Тема 1. Экономическое содержание, цели и задачи цифровизации в государственном управлении	9	2	2	-	-	5	8	1	1	-	-	6
Тема 2. Государственные услуги налоговых органов в контексте цифровой экономики	9	2	2	-	-	5	9	1	1	-	-	7
Итого по смысловому модулю 1	***18***	***4***	***4***	***-***	***-***	***10***	***17***	***2***	***2***	***-***	***-***	***13***
Смысловой модуль 2. Цифровые сервисы налоговых органов и инновации в налоговом администрировании												
Тема 3. Цифровые сервисы и платформы для взаимодействия с налогоплательщиками	14	4	4	-	-	6	11	2	2	-	-	7
Тема 4. Автоматизация и инновации в налоговом учете и администрировании	11	4	2	-	-	5	11	2	2	-	-	7
Итого по смысловому модулю 2	***25***	***8***	***6***	-	-	***11***	***22***	***4***	***4***	***-***	***-***	***14***
Смысловой модуль 3. Проблемы и перспективы цифровизации услуг налоговых органов												
Тема 5. Правовые аспекты функционирования цифровых сервисов налоговых органов	9	2	2	-	-	5	10	2	2	-	-	6
Тема 6. Защита персональных данных и этические аспекты использования цифровых сервисов	9	2	2	-	-	5	10	2	2	-	-	6
Тема 7. Успешный опыт и перспективы развития цифровых услуг налоговых органов в России и за рубежом	9,85	2	2			5,85	11,55	2	2			7,55
Итого по смысловому модулю 3	***27,85***	***6***	***6***	-	-	***15,85***	***31,55***	***6***	***6***	***-***	***-***	***19,55***

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						очно-заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СР[5]		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СР[5]
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*11*	*12*	*13*
Всего по смысловым модулям	***70,85***	***18***	***16***	-	-	***36,85***	***70,55***	***12***	***12***	-	-	**46,55**
Катт	***0,9***	-	-	-	***0,9***		***1,2***	-	-	-	***1,2***	-
СРэк	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ИК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
КЭ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Каттэк	***0,25***	-	-	-	***0,25***	-	***0,25***	-	-	-	***0,25***	-
Контроль	-	--		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Всего часов	**72**	**18**	**16**	-	**1,15**	**36,85**	**72**	**12**	**12**	-	**1,45**	**46,55**

Примечания: 1. л – лекции; 2. п – практические (семинарские) занятия; 3. лаб – лабораторные занятия; 4. инд – индивидуальные задания; 5. СР – самостоятельная работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	*2*	*3*	*4*
Смысловой модуль 1. Экономические основы и основные направления цифровизации в банковской системе			
1	Тема 1. Экономическое содержание, цели и задачи цифровизации в государственном управлении	2	1
2	Тема 2. Государственные услуги налоговых органов в контексте цифровой экономики	2	1
Смысловой модуль 2. Цифровые сервисы налоговых органов и инновации в налоговом администрировании			
3	Тема 3. Цифровые сервисы и платформы для взаимодействия с налогоплательщиками	4	2
4	Тема 4. Автоматизация и инновации в налоговом учете и администрировании	2	2
Смысловой модуль 3. Проблемы и перспективы цифровизации услуг налоговых органов			
5	Тема 5. Правовые аспекты функционирования цифровых сервисов налоговых органов	2	2
6	Тема 6. Защита персональных данных и этические аспекты использования цифровых сервисов	2	2
7	Тема 7. Успешный опыт и перспективы развития цифровых услуг налоговых органов в России и за рубежом	2	2
	ВСЕГО	**16**	**12**

ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма

ВСЕГО		

8. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	*2*	*3*	*4*
Смысловой модуль 1. Экономические основы и основные направления цифровизации в банковской системе			
1	Тема 1. Экономическое содержание, цели и задачи цифровизации в государственном управлении	5	6
2	Тема 2. Государственные услуги налоговых органов в контексте цифровой экономики	5	7
Смысловой модуль 2. Цифровые сервисы налоговых органов и инновации в налоговом администрировании			
3	Тема 3. Цифровые сервисы и платформы для взаимодействия с налогоплательщиками	6	7
4	Тема 4. Автоматизация и инновации в налоговом учете и администрировании	5	7
Смысловой модуль 3. Проблемы и перспективы цифровизации услуг налоговых органов			
5	Тема 5. Правовые аспекты функционирования цифровых сервисов налоговых органов	5	6
6	Тема 6. Защита персональных данных и этические аспекты использования цифровых сервисов	5	6
7	Тема 7. Успешный опыт и перспективы развития цифровых услуг налоговых органов в России и за рубежом	5,85	7,55
	ВСЕГО	**36,85**	**46,55**

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или заменяются устным ответом;

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- зачет проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования с использованием дистанционной системы Moodle;

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания заменяются устным ответом;
- зачет проводится в устной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

2) для глухих и слабослышащих:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)

1. Понятие цифровизации и ее значение для государственного управления.
2. Цели и задачи цифровизации государственного управления.
3. Функции налоговых органов в контексте цифровизации.
4. Основные государственные услуги, оказываемые налоговыми органами.
5. Основные цифровые сервисы налоговых органов (для подачи налоговых деклараций, онлайн-оплаты налогов, проверки и уточнения налоговой информации).
6. Платформы для взаимодействия налогоплательщиков и налоговых органов.
7. Личный кабинет налогоплательщика.
8. Электронная подача налоговых деклараций.
9. Онлайн-оплата налогов через интернет с использованием различных платежных систем и банковских приложений.
10. Сервисы для проверки налоговой задолженности.
11. Предоставление электронных уведомлений и документов.
12. Сервисы для получения справок и выписок.
13. Предоставление информационных он-лайн консультаций по вопросам налогообложения через портал налоговых органов или по телефону.
14. Система «Контур.Экстерн».
15. Взаимодействие налогоплательщиков с налоговыми органами через мобильное приложение «Госуслуги».
16. Сервисы для возврата налогового вычета.
17. Программы для автоматизации налогового учета и отчетности.
18. Применение AI и Big Data в налоговом контроле и администрировании.
19. Нормы и правила, регулирующие цифровые сервисы для налогоплательщиков.
20. Права и обязанности налогоплательщиков при предоставлении цифровых услуг.
21. Решения по обеспечению безопасности данных и защите информации при использовании цифровых сервисов и платформ налогоплательщиками.
22. Перспективы развития цифровых технологий в налоговом администрировании.
23. Перспективы развития цифровых услуг налоговых органов.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине, изучаемой в очной форме обучения*

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	4	28
- тестирование (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	4	28
- разноуровневые задачи и задания (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	4	28
- Контрольная работа (ТМК 1)	4	4
- Контрольная работа (ТМК 2)	4	4
- Контрольная работа (ТМК 3)	8	8
Промежуточная аттестация	*Зачет*	100
Итого за семестр	100	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине, изучаемой в очно-заочной форме обучения

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	4	28
- тестирование (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	4	28
- разноуровневые задачи и задания (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	4	28
- Контрольная работа (ТМК 1)	4	4
- Контрольная работа (ТМК 2)	4	4
- Контрольная работа (ТМК 3)	8	8
Промежуточная аттестация	*Зачет*	100
Итого за семестр	100	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Экономическое содержание, цели и задачи цифровизации в сфере государственного управления.
2. Стратегии цифровой трансформациив России.
3. Влияние цифровизации на налоговую систему, функции налоговых органов в условиях цифровизации.
4. Классификация государственных услуг налоговых органов.
5. Регистрация налогоплательщиков.
6. Прием, обработка и проверка налоговых деклараций.
7. Расчет налоговых обязательств и учет налоговых платежей.
8. Информационные услуги налоговых органов.
9. Контроль и надзор: проведение налоговых проверок, применение мер ответственности к налогоплательщикам.
10. Возврат и зачет налогов.
11. Услуги по налогу на добавленную стоимость (НДС).
12. Электронные услуги налогоплательщикам.
13. Предоставление консультаций по программам налоговых льгот и вычетов.

14. Проведение семинаров и обучающих мероприятий по актуальным вопросам налогообложения.
15. Основные цифровые сервисы налоговых органов (для подачи налоговых деклараций, онлайн-оплаты налогов, проверки и уточнения налоговой информации).
16. Платформы для взаимодействия налогоплательщиков и налоговых органов.
17. Личный кабинет налогоплательщика: функционал и возможности, процедура регистрации и авторизации.
18. Процедура заполнения и подачи налоговых деклараций в электронном виде.
19. Методы и платформы для онлайн-оплаты налогов.
20. Обеспечение безопасности и защиты данных при онлайн-расчетах налогоплательщиков.
21. Программные решения для автоматизации налогового учета и отчетности.
22. Использование искусственного интеллекта и больших данных в налоговом контроле и администрировании.
23. Нормы и правила, регулирующие цифровые сервисы для налогоплательщиков.
24. Обеспечение безопасности, защиты персональных данных и информации при использовании цифровых сервисов налоговых органов и интернет-платформ.
25. Этические аспекты использования цифровых сервисов.
26. Текущие проблемы и вызовы цифровой трансформации в сфере налогообложения.
27. Успешные практики, инновации и перспективы развития цифровых технологий в налоговом администрировании.
28. Тренды и перспективы развития цифровых сервисов в России и за рубежом.

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу							**Максимальная сумма баллов**
Смысловой модуль 1		Смысловой модуль 2		Смысловой модуль 3			
28		28		44			
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т 7	100
14	14	14	14	15	15	14	

Оценки по результатам промежуточной аттестации выставляются в соответствии со следующими критериями:

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственнойшкале	Определение
90-100	«зачтено»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
75-89	«зачтено»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок
60-74	«зачтено»	удовлетворительно – неплохо, но со значительнымколичеством недостатков
менее 60	«не зачтено»	удовлетворительное выполнение со значительным количеством недостатков

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Налоги и налогообложение : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент», специальностям «Экономическая безопасность», «Таможенное дело» / И. А. Майбуров, Е. В. Ядренникова, М. Б. Пархоменко [и др.] ; под редакцией И. А. Майбурова. — 8-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2021. — 496 c. — ISBN 978-5-238-03497-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/123376.html (дата обращения: 16.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Горбенко, А. О. Информационные технологии в налогообложении : учебное пособие / А.О. Горбенко, А.В. Мамасуев. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2022. — 256 с. — DOI 10.12737/1792. - ISBN 978-5-905554-49-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1851450 (дата обращения: 16.01.2025). – Режим доступа: по подписке

3. Чернопятов, А. М. Финансы в цифровой экономике : учебник / А. М. Чернопятов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 147 c. — ISBN 978-5-4497-1609-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/119620.html (дата обращения: 28.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: https://doi.org/10.23682/119620

Дополнительная литература:

1. Ваганова, О. Е. Автоматизация бухгалтерского и налогового учета в строительстве и промышленности : учебно-методическое пособие / Ваганова О.Е., Прянишникова О.Н., Ключников С.В.. — Саратов : Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2024. — 191 c. — ISBN 978-5-7433-3512-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/145554.html (дата обращения: 05.12.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Генкин, А. Блокчейн для всех: как работают криптовалюты, BaaS, NFT, DeFi и другие новые финансовые технологии / А. Генкин, А. Михеев ; под редакцией А. Новрести. — Москва : Альпина Паблишер, 2024. — 588 c. — ISBN 978-5-9614-8046-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/137904.html (дата обращения: 14.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

3. Давлеткиреева, Л. З. Теория и практика применения информационных систем в налоговой сфере. Ч. 1. Национальный проект в налоговой сфере. Автоматизированная информационная система «Налог» : учебно-методическое пособие / Л. З. Давлеткиреева. - 4-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2023. - 85 с. - ISBN 978-5-9765-1521-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2091305 (дата обращения: 05.12.2024). – Режим доступа: по подписке.

4. Давлеткиреева, Л. З. Теория и практика применения информационных систем в налоговой сфере. Ч. 2. Руководство по технологии работы в автоматизированной информационной системе «НАЛОГ» : учебно-методическое пособие / Л. З. Давлеткиреева. - 4-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2023. - 79 с. - ISBN 978-5-9765-1522-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2091339 (дата обращения: 05.12.2024). – Режим доступа: по подписке

5. Козырин, А. Н. Налоговое право : учебник для бакалавриата / А. Н. Козырин. — Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2021. — 488 c. — ISBN 978-5-7598-2210-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/124782.html (дата обращения: 16.10.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Клейносова, Н. П. Цифровые инструменты и сервисы в профессиональной деятельности : учебное пособие / Н. П. Клейносова. — Рязань : Bookjet, 2023. — 82 c. — ISBN 978-5-907568-72-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/137347.html (дата обращения: 16.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

7. Тарасова, Е. В. Налоговое администрирование : учебное пособие для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» / Тарасова Е. В., Гончарова М. В. — Донецк : Донецкая академия управления и государственной службы, 2021. — 265 c. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/123492.html (дата обращения: 05.12.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Шульгина, А. В. Налоги и налоговая безопасность : учебное пособие / А. В. Шульгина, В. А. Боровинских. — Чебоксары : , 2022. — 120 c. — ISBN 978-5-907688-04-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/315719 (дата обращения: 05.12.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей

9. Храмов, Ю. В. Основы технологии блокчейн и криптовалют для менеджеров : учебное пособие / Ю. В. Храмов. — Казань : Издательство КНИТУ, 2021. — 160 c. — ISBN 978-5-7882-3100-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/129149.html (дата обращения: 14.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

10. Эльяшев, Д. В. Налоги и налогообложение : учебное пособие / Д. В. Эльяшев. — Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2023. — 228 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/340001 (дата обращения: 05.12.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Учебно-методические издания:

1. Грицак, Е. В. Цифровые сервисы и государственые услуги налоговых органов Российской Федерации [Текст] : конспект лекций для обучающихся направления подготовки 38.03.01 Экономика, Профиль: Банковское дело, очной и очно-заочной форм обучения / ФГБОУ ВО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. - Донецк : ДонНУЭТ, 2023 . ─ Учебно-методический комплекс дисциплины.

2. Грицак, Е. В. Цифровые сервисы и государственые услуги налоговых органов Российской Федерации [Текст] : задания для проведения практических занятий для обучающихся направления подготовки 38.03.01 Экономика, Профиль: Банковское дело, очной и очно-заочной форм обучения / ФГБОУ ВО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского". - Донецк : ДонНУЭТ, 2023 . ─ Учебно-методический комплекс дисциплины.

3. Грицак, Е. В. Цифровые сервисы и государственые услуги налоговых органов Российской Федерации [Текст] : средства диагностики знаний для обучающихся направления подготовки 38.03.01 Экономика, Профиль: Банковское дело, очной и очно-заочной форм обучения / ФГБОУ ВО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского". - Донецк : ДонНУЭТ, 2023 . ─ Учебно-методический комплекс дисциплины.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1.Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2.Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL:http://catalog.donnuet.ru. – Текст : электронный.

3.Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». – Москва : ООО «Дата Экспресс», 2024– . – Текст : электронный.

4.IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образовательный ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2007 –. – URL:http://www.iprbookshop.ru. – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

5.Лань : электронная-библиотечная система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2024. – URL:https://e.lanbook.com/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

6.СЭБ : Консорциум сетевых электронных бибилиотек / Электронная-библиотечная система «Лань» при поддержке Агентства стратегических инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2024. – URL:https://seb.e.lanbook.com/ – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань». – Текст : электронный.

7.Polpred : электронная библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, cop. 1997–2024. – URL:https://polpred.com. – Текст : электронный.

8.Book on lime : дистанционное образование : электронная библиотечная система / издательство КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, cop. 2017 –. – URL:https://bookonlime.ru. – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

9.Информио : электронный справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издательский дом «Информио», 2009 –. – URL: https://www.informio.ru. – Текст : электронный.

10.Университетская библиотека онлайн : электронная библиотечная система. – ООО «Директ-Медиа», 2006–. – URL:https://biblioclub.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

11.Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Российский экономический унтиниверситет имени В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL:http://liber.rea.ru/login.php. – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

12.Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL:http://library.fa.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

13.Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 – . – URL:https://library.lib.sfedu.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

14.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: информационно- аналитический портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Научная электронная библиотека, cop. 2000–2024. – URL:https://elibrary.ru. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.

15.CYBERLENINKA : Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012 – . – URL:http://cyberleninka.ru. – Текст : электронный.

16.Национальная электронная библиотека : НЭБ : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации [и др.]. – Москва : Российская государственная библиотека : ООО ЭЛАР, [2008 –]. – URL:https://rusneb.ru/ – Текст. Изображение : электронные.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры банковского дела (проектор, ноутбук).

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия,имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства;на условиях договора гражданско- правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональномобразовании
Грицак Елена Владимировна	По основному месту работы	Должность - доцент, кандидат экономических наук, ученое звание - доцент	Высшее, электрические станции, инженер-электрик, диплом кандидата наук КД № 071517	1.Удостоверение о ПК №612400025326, 10.09.2022, «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение», 24 ч. ФГБОУ ВО "Донской государственный технический университет", Ростов-на-Дону. 2.Удостоверение о ПК №612400036359, 08.09.2023 «Организационно-методические аспекты разработки и реализации программ высшего образования по направлению подготовки Экономика и управление», 36 ч. ФГБОУ ВО "Донской государственный технический университет", Ростов-на-Дону

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.03.01 ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки 38.03.01 Экономика
Профиль: Налоги и налогообложение
Трудоемкость учебной дисциплины: 2 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

знать: экономическое содержание, цели и задачи цифровизации в государственном управлении, функции налоговых органов в условиях цифровизации; виды государственных услуг налоговых органов, назначение и особенности цифровых сервисов для налогоплательщиков, механизм их функционирования; основные виды инноваций, направления и тенденции развития цифровых услуг налоговых органов, способы обеспечения безопасности и защиты персональных данных налогоплательщиков при предоставлении государственных услуг и использовании цифровых сервисов налогоплательщиками; проблемы и перспективные направления развития цифровых сервисов налоговых органов;

уметь: применять специальные программные средства, предназначенные для государственной регистрации и учета налогоплательщиков в налоговых органах, использовать цифровые сервисы налоговых органов и платформы в целях налогообложения, осуществлять выявление и сбор информации для формирования решений в сфере налогообложения с помощью информационных технологий; формировать решения в сфере налогообложения на основе разработанных для них целевых показателей;

владеть: навыками выявления и сбора информации для принятия управленческих решений в области получения государственных услуг в цифровой форме, использования цифровых сервисов налоговых органов с целью осуществления государственной регистрации и учета налогоплательщиков, мероприятий налогового контроля и налогового администрирования.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-3. Способен осуществлять государственную регистрацию и учет налогоплательщиков, в том числе с помощью специальных программных средств	ИДК-2$_{пк-3}$ Владеет практическими навыками работы со специальными программными средствами, применяемыми в налоговых органах
ПК-5. Способен обоснованно осуществлять мероприятия налогового контроля и налогового администрирования	ИДК-5$_{пк-5}$ Осуществляет проверки контрагентов с использованием общедоступных источников и средств, включая электронные сервисы ФНС России
	ИДК-6$_{пк-5}$ Владеет навыками обеспечения кибербезопасности системы налогового учета субъекта хозяйствования и системы налогового контроля.
ПК-8. Способен формировать возможные решения в сфере налогообложения на основе разработанных для них целевых показателей	ИДК-1$_{пк-8}$ Осуществляет выявление и сбор информации для формирования возможных решений в сфере налогообложения, в том числе с помощью информационных технологий.

Наименования смысловых модулей и тем учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Экономические и правовые основы цифровизации услуг налоговых органов. Тема 1. Экономическое содержание, цели и задачи цифровизации в государственном управлении. Тема 2. Государственные услуги налоговых органов в контексте цифровой экономики.

Смысловой модуль 2. Цифровые сервисы налоговых органов и инновации в налоговом администрировании. Тема 3. Цифровые сервисы и платформы для взаимодействия с налогоплательщиками. Тема 4. Автоматизация и инновации в налоговом учете и администрировании.

Смысловой модуль 3. Проблемы и перспективы цифровизации услуг налоговых органов. Тема 5. Правовые аспекты функционирования цифровых сервисов налоговых органов. Тема 6. Защита персональных данных и этические аспекты использования цифровых сервисов. Тема 7. Успешный опыт и перспективы развития цифровых услуг налоговых органов в России и за рубежом.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Разработчик:
Грицак Е.В., кандидат экономических наук, доцент

(подпись)

Заведующий кафедрой банковского дела
Попова И.В., доктор экономических наук, доцент

КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА

(подпись)