Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 13.11.2026 22:15:30
Уникальный программный ключ:
b066544bde1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра банковского дела

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ И.В. Попова

10 февраля 2026 г.

КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

ФТД.01 Цифровизация банковской системы

38.03.01 Экономика
(код и наименование направления подготовки)

Банковское дело
(наименование профиля)

Разработчик:
доцент _____ Грицак Е.В.
(должность) (подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании
кафедры от 10 февраля 2026 г., протокол № 11

Донецк – 2026 г.

Паспорт
оценочных материалов по дисциплине
Цифровизация банковской системы
(наименование дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

№п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-5. Способен обеспечить продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для юридических и физических лиц	Тема 1. Экономические основы и содержание цифровизации банковской системы	6
		Тема 2. Основные тенденции цифровизации банковской системы	6
		Тема 3. Инновации в цифровизации банковской системы	6
		Тема 4. Процессы цифровизации в банковской системе	6
2	ПК-10. Способен осуществлять подбор поставщиков финансовых услуг, консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов и оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги	Тема 4. Процессы цифровизации в банковской системе	6
		Тема 5. Преимущества и вызовы цифровизации банковской системы	6
		Тема 6. Развитие навыков и личностных качеств персонала для успешной цифровизации в банковской системе	6
		Тема 7. Практический опыт успешной цифровизации в банковской системе	5

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Наименование оценочного средства
ПК-5. Способен обеспечить продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для юридических и физических лиц	ИДК-1$_{ПК5}$ Определяет целевые группы пользователей ДБО. разрабатывает программы их информирования о сервисах ДБО	Тема 1. Экономические основы и содержание цифровизации банковской системы	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль 1
		Тема 2. Основные тенденции цифровизации банковской системы	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Наименование оценочного средства
			контроль 1
		Тема 3. Инновации в цифровизации банковской системы	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль 2
		Тема 4. Процессы цифровизации в банковской системе	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль 2
ПК-10. Способен осуществлять подбор поставщиков финансовых услуг, консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов и оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги	ИДК-3$_{ПК-10}$ Организует и осуществляет операционное и информационное обслуживание клиентов, обратившихся за финансовой консультацией	Тема 5. Преимущества и вызовы цифровизации банковской системы	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль 3
		Тема 6. Развитие навыков и личностных качеств персонала для успешной цифровизации в банковской системе	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль 3
		Тема 7. Практический опыт успешной цифровизации в банковской системе	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль 3

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
4	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
2-3	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
	правильных ответов >70%)
1	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
4	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов)
2-3	Тестовые задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
1	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60% вопросов)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
4	Задачи и задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
2-3	Задачи и задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)
1	Задачи и задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
0	Задачи и задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Текущий модульный контроль (ТМК)»

Шкала оценивания (интервал баллов)			Критерии оценивания
ТМК 1	ТМК 2	ТМК 3	
4	4	7-8	Текущий модульный контроль пройден на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов)
2-3	2-3	4-6	Текущий модульный контроль пройден на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)

Шкала оценивания (интервал баллов)			Критерии оценивания
ТМК 1	ТМК 2	ТМК 3	
1	1	2-3	Текущий модульный контроль пройден на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
0	0	0-1	Текущий модульный контроль пройден на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60% вопросов)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и уменийобучающегося.	Фонд тестовых заданий
3	Разноуровневые задачи и задания	Задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющиеоценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщатьфактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственныхсвязей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач изаданий
4	Текущий модульный контроль (ТМК)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения заданий определенного типа по теме, разделу или дисциплине	Комплект контрольных заданий по вариантам

Примеры типовых контрольных заданий

1) по оценочному материалу «Собеседование»

1. Что понимают под цифровизацией в банковской системе и почему она важна?
2. Назовите ключевые компоненты цифровой банковской экосистемы.
3. Какие основные технологии способствуют цифровизации банковских услуг?
4. Каковы преимущества и недостатки внедрения блокчейн-технологий в банковской сфере?
5. Расскажите о возможностях применения технологии блокчейн в банковской сфере.

6. Какую роль играют технологии искусственного интеллекта и машинного обучения в управлении рисками банков?
7. Какие преимущества и недостатки вы видите в использовании искусственного интеллекта (AI) для кредитного скоринга?
8. Как цифровизация изменила подход к пользовательскому обслуживанию в банковской сфере?
9. Какие элементы дизайна важны для создания удобного интерфейса мобильного банковского приложения?
10. Какие факторы следует учитывать для обеспечения качественного пользовательского опыта в мобильном банковском приложении?
11. В чем заключаются ключевые отличия между традиционным банковским обслуживанием и онлайн-сервисами?
12. Какие основные угрозы безопасности существуют для цифровых банков?
13. Что такое двухфакторная аутентификация и почему она важна для безопасности банковских систем?
14. Каковы основные меры могут предпринять банки для защиты своих систем от кибератак?
15. Какие регуляторные требования существуют для банков, внедряющих цифровые услуги?
16. Как может повлиять использование криптовалют на традиционную банковскую систему с учетом требований действующего законодательства?
17. Каким образом финтех-компании изменяют конкурентную среду для традиционных банков?
18. Приведите примеры успешного интеграции финтех-решений в деятельность банков.
19. Приведите примеры успешной цифровизации банка. Какие уроки можно извлечь из них?
20. Какие основные тренды цифровизации банковской системы вы наблюдаете в настоящее время?
21. Какие направления цифровизации банковской системы, по вашему мнению, будут наиболее актуальными в ближайшие 5-10 лет?
22. Какие навыки наиболее важны для специалистов, работающих в сфере цифровизации банков?

2) по оценочному материалу «Тест»

Задание 1. Что из перечисленного является основным преимуществом цифровизации банковских услуг?
А) увеличение численности персонала;
Б) снижение затрат и повышение скорости;
В) расширение физического пространства офисов;
Г) повышение сложности работы.

Задание 2. Что такое двухфакторная аутентификация?
А) подтверждение личности клиента по одному документу;
Б) процесс использования двух независимых методов для проверки клиента;
В) использование одного пароля для авторизации;
г) метод, при котором клиент должен предоставить несколько паролей для авторизации.

Задание 3. Какую роль играет программный интерфейс API (Application Programming Interface) в цифровизации банковских услуг?
А) обеспечивает безопасность данных;
Б) позволяет различным приложениям взаимодействовать друг с другом;
В) увеличивает нагрузку на сервер;
Г) упрощает физические процессы в отделениях.

3) по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Задание 1. Проанализируйте, как конкретный банк (например, Тинькофф или Альфа-Банк) использует технологии цифровизации для улучшения клиентского опыта. Опишите используемые инструменты и их влияние на бизнес.

Задание 2. Сравните традиционные банки и банки с цифровыми услугами по следующим критериям: степень вовлеченности клиентов, скорость обработки операций, затраты на операционные процессы.
Задание 3. Представьте, что в вашем банке происходит кибератака, приводящая к утечке данных клиентов. Опишите шаги, которые необходимо предпринять для минимизации ущерба и восстановления доверия клиентов.

4) по оценочному материалу «Текущий модульный контроль (ТМК)»

1.Понятие цифровизации банковской системы.
2.Цели цифровизации банковской системы.
3. Основные компоненты цифровой банковской системы.
4. Роль блокчейна в цифровых финансах.
5. Роль блокчейна в цифровизации банковской системы.
6. Применение искусственного интеллекта и машинного обучения в банковской сфере.
7. Ключевые угрозы безопасности, существующие в цифровых банковских системах.
8. Меры, необходимые для защиты данных клиентов.
9. Роль двухфакторной аутентификации для обеспечения безопасности банковских систем.
10. Меры, которые банки могут предпринять для защиты своих систем от кибератак.
11. Основные принципы дизайна интерфейсов для банковских приложений.
12. Правовые и регуляторные аспекты, которые необходимо учитывать при цифровизации банковских услуг.
13. Влияние криптовалют на регулирование банковской системы.
14. Изменения, которые вносят финтех-компании в традиционное банковское дело.
15. Основные преимущества и риски использования финтех-услуг.
16. Цифровые каналы, которые используются для взаимодействия с клиентами в банках.
17. Ключевые отличия между традиционным банковским обслуживанием и онлайн-сервисами.
18. Влияние мобильных банковских приложений на поведение пользователей.
19. Основные тренды в цифровизации банковской системы на ближайшие 5–10 лет.
20. Ошибки, которые допускают банки при внедрении цифровых технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Количество баллов, удовлетворяющее минимальным критериям, составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по дисциплине «Цифровизация банковской системы» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме рабочей программы дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится в форме собеседования, тестирования, выполнения разноуровневых задач и заданий, текущего модульного контроля по результатам изучения смысловых модулей.

Для выполнения разноуровневых задач и заданий обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях и при самостоятельном изучении литературных источников, выполнить предусмотренные задания для самостоятельной работы.

Текущий модульный контроль по результатам изучения смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	4	28
- тестирование (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	4	28
- разноуровневые задачи и задания (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	4	28
- текущий модульный контроль 1	4	4
- текущий модульный контроль 2	4	4
- текущий модульный контроль 3	8	8
Промежуточная аттестация	*Зачет*	100
Итого за семестр	100	