

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2025 14:31:59
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-
БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебно-методической работе

Л.В. Крылова
26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.03 ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В
СФЕРЕ СЕРВИСА

Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм
Программа высшего образования – программа бакалавриата
Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Профиль Социально-культурный сервис
Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса
Курс, форма обучения:
очная форма обучения 4 курс,
заочная форма обучения 4 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Донецк
2025

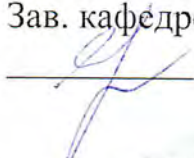
Рабочая программа учебной дисциплины «Основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профилю Социально-культурный сервис, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета:
- в 2025 г. - для очной формы обучения;
- в 2025 г. - для заочной формы обучения.

Разработчики:

Палий Наталья Сергеевна, доцент кафедры туризма, кандидат экономических наук, доцент.

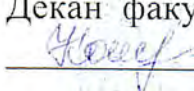
Рабочая программа утверждена на заседании кафедры туризма
Протокол № 18 от «18» февраля 2025 г.

Зав. кафедрой туризма

 И.А. Ангелина

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса

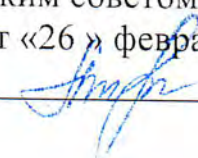
 И.В. Кошавка

«24» февраля 2025 г.

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом Университета

Протокол № 7 от «26» февраля 2025 года

Председатель  Л.В. Крылова

© Палий Н.С., 2025

© ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2025

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц -3,0	Укрупненная группа 43.00.00 Сервис и туризм Направление подготовки 43.03.01 Сервис	Обязательная часть	
Модулей -1	Профиль: Социально-культурный сервис	Год подготовки:	
Смысловых модулей -3		4-й	4-й
Общее количество часов -108 часа.		Семестр	
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных -3,0 ч. самостоятельной работы обучающегося –3,75 ч.	Программа высшего образования - программа бакалавриата	7-й	8-й
		Лекции	
		16 час.	8 час.
		Практические, семинарские занятия	
		32 час.	8 час.
		Лабораторные занятия	
		0 час.	0 час.
		Самостоятельная работа	
		60 час.	92 час.
		Индивидуальные задания:	
		ЗТМК	АПР
		Форма промежуточной аттестации:	
		Экзамен	Экзамен

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 48/60

для заочной формы обучения – 16/92

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины:

формирование теоретических знаний и практических навыков по основам предпринимательской деятельности в сфере сервиса.

Задачи учебной дисциплины:

изучение основных видов и форм предпринимательской деятельности; исследование принципов организации, функционирования предпринимательских структур; проведение анализа бизнес-проектов; изучение особенностей субъектов и объектов предпринимательской деятельности в сфере сервиса; изучение особенностей предпринимательских связей; мониторинг экономической информации, разработка предпринимательской идеи и стратегия ее внедрения.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.03 Основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса относится к базовой части ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Необходимыми требованиями к «входным» знаниям, умениям и готовностям бакалавров при освоении данной дисциплины и приобретенными в результате освоения предшествующих дисциплин являются:

- владение основами экономических знаний,
- умение рассчитывать экономические показатели,
- представление об экономических законах и теориях.

Изучение данной учебной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: Философия, Экономическая теория. Экономика, Математика, Экономика предприятий сервиса.

Учебная дисциплина является основополагающей для изучения таких учебных дисциплин: Менеджмент социальных услуг, Бизнес-планирование проекта.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения:**

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-2. Способен эффективно управлять ресурсами и процессами предоставления услуг, обеспечивая устойчивый рост и развитие бизнеса	ИДК-1 _{ПК-2} Создает и адаптирует бизнес-модели для предприятий в сфере предоставления услуг, учитывая рыночные условия и потребности клиентов. ИДК-2 _{ПК-2} Проводит анализ результатов хозяйственной деятельности предприятий сферы услуг. ИДК-3 _{ПК-2} Разрабатывает планы и бюджеты, составляет отчетность, прогнозируя доходы и расходы, потребность в ресурсах для предприятий сервиса.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: основные формы предпринимательской деятельности, ключевые аспекты предпринимательства в сфере сервиса, нормативную-правовую базу предпринимательства, теоретические подходы формированию стратегии и тактики бизнеса.

уметь: рассчитывать и анализировать основные производственно-экономические показатели предприятий сервиса; планировать деятельности предприятий сервиса; обосновывать принятие решений при ведении профессиональной деятельности; проводить сбор и анализ данных о затратах предприятия и его подразделений; проводить оценку экономической эффективности деятельности предприятия и его подразделений; генерировать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности подразделений предприятий сервиса.

владеть: современными методами сбора, обработки и анализа процессов и явлений в экономике; инструментами анализа и планирования деятельности предприятия; понятийным аппаратом бизнес-аналитики; навыками систематизации и оценки различных явлений и закономерностей в сфере услуг; приемами генерации бизнес-идей; навыками самостоятельной работы, самоорганизации.

4. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1 Сущность, виды и условия предпринимательской деятельности

Тема 1. Сущность и особенности предпринимательства.

Тема 2. Виды предпринимательской деятельности.

Тема 3. Условия предпринимательской деятельности.

Смысловой модуль 2 Субъекты и объекты предпринимательской деятельности

Тема 4. Субъекты предпринимательской деятельности.

Тема 5. Объекты предпринимательской деятельности.

Смысловой модуль 3 Организация и формы предпринимательской деятельности

Тема 6. Организация и развитие собственного бизнеса.

Тема 7. Формы партнерства в предпринимательстве.

Тема 8. Предпринимательский риск и предпринимательский успех.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Названия смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л	п	лаб	инд	СРС		л	п	лаб	инд	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1 Основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса												
Смысловой модуль 1 СУЩНОСТЬ, ВИДЫ И УСЛОВИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ												
Тема 1. Сущность и особенности предпринимательства	10	2	4	-	-	4	12	1	1	-	-	10
Тема 2. Виды предпринимательской деятельности	10	2	4	-	-	4	12	1	1	-	-	10
Тема 3. Условия предпринимательской деятельности	10	2	4	-	-	4	12	1	1	-	-	10
Всего по модулю 1	30	6	12	0	0	12	36	3	3	0	0	30
Смысловой модуль 2 СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ												
Тема 4. Субъекты предпринимательской деятельности	10	2	4	-	-	4	12	1	1	-	-	10
Тема 5. Объекты предпринимательской деятельности	10	2	4	-	-	4	12	1	1	-	-	10
Всего по модулю 2	20	4	8	0	0	8	24	2	2	0	0	20
Смысловой модуль 3 ОРГАНИЗАЦИЯ И ФОРМЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ												
Тема 6. Организация и развитие собственного бизнеса	10	2	4	-	-	4	12	1	1	-	-	10
Тема 7. Формы партнерства в предпринимательстве	10	2	4	-	-	4	12	1	1	-	-	10
Тема 8. Предпринимательский риск и предпринимательский успех	9,8	2	4	-	-	3,8	14,4	1	1	-	-	12,4
Всего по модулю 3	29,8	6	12	0	0	11,8	38,4	3	3	0	0	32,4
Всего часов	79,8	16	32	0	0	31,8	98,4	8	8	0	0	82,4
Катт	0,8				0,8		1,2				1,2	
СРэк	0						0					
ИК	0						0					
КЭ	0						0					
Каттэк	0,4				0,4		0,4				0,4	
Контроль	27				27		8				8	
Всего часов	108	16	32	0	28,2	31,8	108	8	8	0	9,6	82,4

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. инд – индивидуальные занятия;
5. СРС – самостоятельная работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1.	Сущность и особенности предпринимательства	4	1
2.	Виды предпринимательской деятельности	4	1
3.	Условия предпринимательской деятельности	4	1
4.	Субъекты предпринимательской деятельности	4	1
5.	Объекты предпринимательской деятельности	4	1
6.	Организация и развитие собственного бизнеса	4	1
7.	Формы партнерства в предпринимательстве	4	1
8.	Предпринимательский риск и предпринимательский успех	4	1
	Всего:	32	8

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1.	Сущность и особенности предпринимательства	4	10
2.	Виды предпринимательской деятельности	4	10
3.	Условия предпринимательской деятельности	4	10
4.	Субъекты предпринимательской деятельности	4	10
5.	Объекты предпринимательской деятельности	4	10
6.	Организация и развитие собственного бизнеса	4	10
7.	Формы партнерства в предпринимательстве	4	10
8.	Предпринимательский риск и предпринимательский успех	3,8	12,4
	Всего:	31,8	82,4

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или заменяются устным ответом;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования с использованием дистанционной системы Moodle;
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания заменяются устным ответом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК) и контрольной работы

Смысловой модуль 1 Сущность, виды и условия предпринимательской деятельности

1. История и объективные предпосылки возникновения предпринимательства.
2. Мировой опыт и современные тенденции в развитии предпринимательства.
3. Направления предпринимательской деятельности.
4. Логика предпринимательской деятельности.
5. Выдающиеся предприниматели прошлого и современности.
6. Виды профессиональной предпринимательской деятельности.
7. Формы производственной предпринимательской деятельности.
8. Инновационный бизнес, его особенности.
9. Посредническая предпринимательская деятельность.
10. Предпринимательство в финансовой сфере.
11. Предпринимательская идея и ее выбор.
12. Технология и средства производства как форма использования избранной технологии.
13. Предпринимательский капитал. Способы его формирования.

Смысловой модуль 2 Субъекты и объекты предпринимательской деятельности

14. Личные качества предпринимателя.
15. Партнер как субъект предпринимательской деятельности.
16. Роль потребителя в процессе предпринимательской активности.
17. Наемный работник как участник производственного процесса.
18. Государство как субъект предпринимательской активности.
19. Понятие товара.
20. Цена товара.
21. Себестоимость и цена.
22. Жизненный цикл товара.

Смысловой модуль 3 Организация и формы предпринимательской деятельности в сфере сервиса.

23. Предприятие как хозяйственный субъект.
24. Статус предпринимателя.

25. Индивидуальное предпринимательство.
26. Понятие юридического лица.
27. Создание предприятия.
28. Формирование начального капитала.
29. Определение экономической эффективности будущего производства.
30. Схема предпринимательских действий из реализации проекта.
31. Формы сотрудничества в предпринимательстве.
32. Формы сотрудничества в сфере товарообмена.
33. Формы соглашений в сфере торговли.
34. Формы сотрудничества в сфере финансовых отношений.
35. Риск, виды рисков.
36. Страхование рисков, его значение.
37. Бизнес-план и снижения производственного риска.
38. Составляющие предпринимательского успеха.
39. Коммерческая информация как особый товар.
40. Предпринимательство как профессиональная деятельность.

12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса [Текст]: метод. реком. для сам. и аудит. раб., ср.-ва диагн. знаний по курсу для студ. напр. подг. 43.03.01 Сервис очн. и заочн. форм обучения/ Н.С. Палий; Мин-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донецкий нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. туризма. - Донецк: [ДонНУЭТ], 2019. - 38 с.

2. Основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса [Текст]: уч. пособие для студ. напр. подг. 43.03.01 Сервис очн. и заочн. форм обучения/ Н.С. Палий; Мин-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донецкий нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. туризма. - Донецк: [ДонНУЭТ], 2021. – 96 с. – Учебно-методический комплекс дисциплины.

3. Основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса [Текст]: оценочные материалы – Донецк: [ДонНУЭТ], 2020. – Учебно-методический комплекс дисциплины

4. Основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса: Дистанционный курс в системе Moodle. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://distant.donnuet.education/>

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-8)	1	8
- тестирование (темы 1-8)	1	8
- контрольная работа (текущий модульный контроль 1,2,3)	8	24
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр		100

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего

Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-8)	2	16
- тестирование (темы 1-8)	2	16
- контрольная работа	8	8
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр		100

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Понятие и содержание предпринимательства.
2. Цели, функции и основные категории предпринимательства.
3. Принципы предпринимательской деятельности на современном этапе развития экономики.
4. История развития предпринимательства.
5. Мировой опыт и современные тенденции в сфере предпринимательства.
6. Направления предпринимательской деятельности.
7. Особенности современного предпринимательства.
8. Типология предпринимательства.
9. Классификация основных видов предпринимательства.
10. Характеристика производственного предпринимательства.
11. Посредническое и финансово-кредитное предпринимательство.
12. Характеристика субъектов предпринимательской деятельности.
13. Система мотивов развития предпринимательства.
14. Сущность предпринимательской среды, ее влияние на развитие предпринимательства.
15. Характеристика внешней и внутренней предпринимательской среды.
16. Рынок как предпринимательская среда.
17. Характеристика организационно-правовых форм предпринимательской деятельности.
18. Хозяйственные товарищества: их основные виды, характеристика, особенности.
19. Сущность малого предпринимательства.
20. Роль малого предпринимательства в современной экономике.
21. Основные этапы создания собственного бизнеса.
22. Источники предпринимательских идей и методы их отбора.
23. Источники средств для формирования уставного капитала при создании собственного дела
24. Характеристика учредительных документов.
25. Формы организации собственного дела: покупка готового бизнеса, использование лизинга, франчайзинга.
26. Порядок государственной регистрации нового предприятия.
27. Лицензирование предпринимательской деятельности.
28. Система отношений предпринимателей с партнерами
29. Сделки: виды, характеристика, порядок реализации.
30. Лизинг как форма предпринимательства.
31. Сущность франчайзинга и факторинга.
32. Сущность предпринимательского риска.
33. Факторы возникновения предпринимательского риска.
34. Классификация видов предпринимательского риска .
35. Методы оценки предпринимательского риска.
36. Методы и способы минимизации предпринимательского риска.
37. Сущность культуры предпринимательства, ее основные элементы.
38. Деловая этика предпринимателей.
39. Ответственность предпринимателей, сущность, значение, формы.
40. Формы и методы государственного регулирования предпринимательской деятельности.
41. Меры государственной поддержки предпринимательской деятельности.
42. Логика предпринимательской деятельности.
43. Выдающиеся предприниматели

44. Виды профессиональной предпринимательской деятельности.
45. Формы производственной предпринимательской деятельности.
46. Посредническая предпринимательская деятельность.
47. Предпринимательство в финансовой сфере.
48. Предпринимательская идея и ее выбор.
49. Технология и средства производства как форма использования избранной технологии.
50. Предпринимательский капитал. Способы его формирования.
51. Личные качества предпринимателя.
52. Партнер как субъект предпринимательской деятельности.
53. Роль потребителя в процессе предпринимательской активности.
54. Наемный работник как участник производственного процесса.
55. Государство как субъект предпринимательской активности.
56. Понятие товара.
57. Цена товара.
58. Себестоимость и цена.
59. Жизненный цикл товара.
60. Предприятие как хозяйственный субъект.
61. Статус предпринимателя.
62. Индивидуальное предпринимательство.
63. Понятие юридического лица.
64. Создание предприятия.
65. Формирование начального капитала.
66. Определение экономической эффективности будущего производства.
67. Схема предпринимательских действий из реализации проекта.
68. Формы сотрудничества в предпринимательстве.
69. Формы сотрудничества в сфере товарообмена.
70. Формы соглашений в сфере торговли.
71. Формы сотрудничества в сфере финансовых отношений.
72. Риск, виды рисков.
73. Страхование рисков, его значение.
74. Бизнес-план и снижения производственного риска.
75. Составляющие предпринимательского успеха.
76. Коммерческая информация как особый товар.
77. Предпринимательство как профессиональная деятельность.

14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл								Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2			Смысловой модуль 3				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8			
2	2	10	2	2	10	2	10	40	60	100

Примечание. T1, T2, ... T8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
		(до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Палий, Н. Основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса : учебное пособие / Н. Палий. – Донецк : Донецкий национальный университет экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, 2021. – 96 с.

2. Земцова Л.В. Основы предпринимательства [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.В. Земцова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. — 164 с. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72157.html>.

Дополнительная

1. Сафина З.Н. Социально-культурная деятельность организаций сервиса. Курс лекций: Учебное пособие./ З.Н. Сафина. – Казань: ООО "Олитех", 2017. – 96 с. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Предпринимательство в индустрии гостеприимства [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.В. Орел [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2017. — 117 с. — 2227-8397. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL:— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76049.html>.

3. Палкина, М. В. Инновационное предпринимательство: понятие и специфика [Электронный ресурс] : ст. / М. В. Палкина, А. Ю. Палкин. — [Донецк: ДонНУЭТ, 2016] . — 1 электрон. опт. диск (CD-RM). Проектирование процесса оказания услуг: учебное пособие / Ю. С. Дорохин, А. Н. Сергеев, Н. Н. Сергеев, П. Н. Медведев, А. В. Сергеева, Д. В. Малий, К. С. Дорохина – Тула: Изд-во ТулГУ, 2016. – 140 с. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

Электронные ресурсы

1. Руденко Л.Л. Сервисная деятельность : учебное пособие / Руденко Л.Л.. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 208 с. — ISBN 978-5-394-03282-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83149.html> (дата обращения: 18.08.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Торосян Е.К. Основы предпринимательской деятельности : учебное пособие / Торосян Е.К., Сажнева Л.П., Зарубина Ж.Н.. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2016. — 132 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67492..html> (дата обращения: 20.08.2020). — Режим

доступа: для авторизир. пользователей

16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система UNILIB [Электронный ресурс] – Версия 1.100. – Электрон. дан. – [Донецк, 1999-]. – Локал. сеть Науч. б-ки ГО ВПО Донец. нац. ун-та экономики и торговли им. М. Туган-Барановского. – Систем. требования: ПК с процессором ; Windows ; транспорт. протоколы TCP/IP и IPX/SPX в ред. Microsoft ; мышь. – Загл. с экрана.

2. IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : [«АЙ Пи Эр Медиа»] / [ООО «Ай Пи Эр Медиа»]. – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – Саратов, [2018]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. – Загл. с экрана.

3. Elibrary.ru [Электронный ресурс] : науч. электрон. б-ка / ООО Науч. электрон. б-ка. – Электрон. текстовые. и табл. дан. – [Москва] : ООО Науч. электрон. б-ка., 2000- . – Режим доступа : <https://elibrary.ru>. – Загл. с экрана.

4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс] / [ООО «Итеос» ; Е. Кисляк, Д. Семякин, М. Сергеев]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Итеос», 2012-]. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru>. – Загл. с экрана.

5. Национальная Электронная Библиотека.

6. «Полпред Справочники» [Электронный ресурс] : электрон. б-ка / [База данных экономики и права]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Полпред Справочники», 2010-]. – Режим доступа : <https://polpred.com>. – Загл. с экрана.

7. Book on lime : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : ООО «Книжный дом университета». – Электрон. текстовые дан. – Москва, 2017. – Режим доступа : <https://bookonline.ru>. – Загл. с экрана.

8. Университетская библиотека ONLINE : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : ООО «Директ-Медиа». — Электрон. текстовые дан. – [Москва], 2001. – Режим доступа : <https://biblioclub.ru>. – Загл. с экрана.

9. Бизнес+Закон [Электронный ресурс] : Агрегатор правовой информации / [Информационно-правовая платформа]. – Электрон. текстовые дан. – [Донецк, 2020-]. – Режим доступа : <https://bz-plus.ru>. – Загл. с экрана.

10. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского [Электронный ресурс] / НБ ДонНУЭТ. – Электрон. дан. – [Донецк, 1999-]. – Режим доступа: <http://catalog.donnuet.education> – Загл. с экрана.

17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры туризма (проектор, ноутбук).

18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
1	2	3	4	5
Палий Наталья Сергеевна	По основному месту работы	Должность – доцент кафедры туризма,	Высшее, экономика предприятия , экономист,	1. Удостоверение о повышении квалификации №7824197961460 от 06.06.2023 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Эффективные инструменты для вовлечения студентов для обучения на электронном курсе», 18.04.2023-06.06.2023 г., ЧПОУ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ))	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
1	2	3	4	5
		ученая степень - кандидат экономических наук, ученое звание – доцент	диплом кандидата экономических наук ДК № 040229 Диплом о профессиональной переподготовке №ПП 0001264 по программе «Российское гостеприимство: технология и организация въездного международного туризма в контексте приоритетных направлений», 14.10.2024-29.11.2024 г., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» г. Санкт-Петербург, 252 ч.	«СПДО ЛАНЬ», 18 часов, г. Санкт-Петербург. 2. Удостоверение о повышении квалификации №0524-МН/23 от 27.07.2023г. по программе «Организация экскурсионной деятельности в рамках научно-популярного туризма, 26.06.2023-17.07.2023 г., ФГБОУ ВО «РГУТИС», 72 часа, дп. Черкизово. 3. Сертификат № 0200631–0940, дистанционный курс «Управление групповой коммуникацией», Академия наставников Фонда «Сколково», 36 ч., 12.09-20.09.2023, г. Москва. 4. Сертификат № 000367 о прохождении стажировки по направлению: учебно-воспитательная деятельность, ФГБОУ ВО «ЮРГПУ (НПИ) имени М.И.Платова», 36 ч., 30.10-04.11.2023 г., г. Новочеркасск. 5. Удостоверение о повышении квалификации ПК №0000959 от 08.12.2023 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Мастер-планирование туристских направлений», 01.12.-08.12.2023 г., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» г.Санкт-Петербург. 6. Удостоверение о повышении квалификации ПК №0000003 от 08.12.2023 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Обучение преподавателей вузов и сузов: Содержание и методика преподавания в сфере туризма», 27.11.-04.12.2023 г., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» г.Санкт-Петербург, 72 ч. 7. Удостоверение о повышении квалификации №862414405011 от 26.02.2024 г. по дополнительной профессиональной программе «Цифровая трансформация управления персоналом в организации», 16 часов, 14.02.-16.02.2024 г., Сургутский государственный университет. 8. Удостоверение о повышении квалификации №862414404425 от 26.02.2024 г. по дополнительной профессиональной программе «Проектное и программно-целевое управление в государственном и муниципальном секторе», 16 часов, 14.02.-16.02.2024 г., Сургутский государственный университет. 9. Удостоверение о повышении квалификации №0918-ФРЦ/24 от 21.05.2024г. по программе «Маркетинговая стратегия гостиниц, 16.04.24-21.05.2024 г., ФГБОУ ВО «РГУТИС», 72 часа, дп. Черкизово. 10. Удостоверение о повышении квалификации №4546 от 20.10.2024г. по программе «Подготовка экспертов, привлекаемых к аккредитационной экспертизе (для экспертов и претендентов в эксперты)» 18.09.24-20.10.2024 г., ФГБУ «Росаккредагентство», 24 часа, г. Москва. 11. Удостоверение о повышении квалификации № 800400005456 от 25.11.2024г., «Современные информационные технологии в образовательной среде», 28.10-06.11.2024 г., ФГБОУ ВО ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», г. Донецк, 36 ч. 12. Удостоверение о повышении квалификации ПК №0003715 от 29.11.2024 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Инновационный маркетинг и менеджмент в туризме и гостеприимстве», 6.11.2024-29.11.2024 г., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» г.Санкт-Петербург, 144 ч. 13. Удостоверение о повышении квалификации №7220240339490 от 30.11.2024 г. по программе повышения квалификации «Методика антикоррупционного просвещения и воспитания в организациях высшего образования (для педагогических работников)», 25.11-30.11.2024 г., Тюменский государственный университет, г. Тюмень, 18 ч.

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
1	2	3	4	5
				14. Удостоверение о повышении квалификации № 313900002138 от 18.04.2025 г. по дополнительной профессиональной программе «Интеллектуальный туризм», 17.04-18.04.2025г., ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», г. Белгород, 16 ч. 15. Удостоверение о повышении квалификации № 0005592 от 26.04.2025 г. по дополнительной профессиональной программе «Развитие сервисных и управленческих технологий гостинично-ресторанного бизнеса в целях формирования и продвижения международных турпродуктов», 10.04-26.04.2025г., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» г. Санкт-Петербург, 108 ч.