

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 27.02.2025 22:32:26
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**
КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе
Л.В. Крылова

« 18 »



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.О.26 СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ

(название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм
(код и наименование)

Программа высшего образования - программа бакалавриата

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
(код и наименование)

Профиль Социально-культурный сервис
(наименование)

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:

очная форма обучения 3 курс

заочная форма обучения 3 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

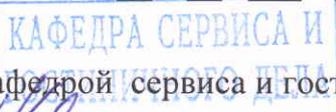
Донецк
2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Стандартизация, сертификация и метрология» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профилю Социально-культурный сервис, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета:

- в 2024 г. - для очной формы обучения;
- в 2024 г. - для заочной формы обучения;

Разработчик: Полякова Алла Вениаминовна, доцент кафедры сервиса и гостиничного дела, кандидат технических наук, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела
Протокол от « 22 » 02 2024 года № 16



Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела

(подпись)

Я.В. Дегтярева

(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса

(подпись)



И.В. Кошавка

(инициалы, фамилия)

Дата « 26 » 02 2024 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от « 28 » 02 2024 года № 7

Председатель

(подпись)

Л.В. Крылова

(инициалы, фамилия)

© Полякова А.В., 2024 год
© ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная/ очно-заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 3	Укрупненная группа направлений подготовки <u>43.00.00 Сервис и туризм</u> (код и название)	Обязательная	
	Направление подготовки <u>43.03.01 Сервис</u> (код, название)		
Модулей – <u>1</u>	Профиль <u>Социально-культурный сервис</u> (название)	Год подготовки	
Смысловых модулей – 3		3-й	3-й
Общее количество часов – 108		Семестр	
		5-й	Зимняя сессия
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 2; самостоятельной работы обучающегося – 4,28	Программа высшего образования – программа бакалавриата	Лекции	
		18 час.	12 час.
		Практические, семинарские занятия	
		16 час.	12 час.
		Лабораторные занятия	
		- час.	- час.
		Самостоятельная работа	
		72,85 час.	79,95 час.
		Индивидуальные задания*:	
		1,15	4,05
ЗТМК	Контрольная работа		
Форма промежуточной аттестации: (зачет, экзамен)			
Зачет	Зачет		

* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, ЗТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)

для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 34 : 72,85

для заочной формы обучения – 24 : 79,95

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины:

формирование у студентов комплекса знаний в области метрологии, стандартизации, сертификации в современных условиях.

Задачи учебной дисциплины:

изучение положений теории и практики обеспечения единства измерений, разработки и приложений нормативных документов, регламентирующих правила обеспечения безопасности жизни и здоровья человека, животных, растений, а также состояние и охрану окружающей среды, условия рационального использования ресурсов, устранение технических барьеров в торговле; формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний для решения практических задач службы стандартизации на предприятиях сервиса, по внедрению и соблюдению требований государственных и отраслевых стандартов, разработки технических условий и стандартов предприятий, подготовки технической и технологической документации для сертификации продукции и услуг, а также аттестации производства, знакомство с требованиями гармонизированных с международными стандартами государственных стандартов.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б.1.О.26. «Стандартизация, сертификация и метрология» относится обязательной части ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль Социально-культурный сервис.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: «Информационные технологии в сервисе», «Основы предпринимательской деятельности в сервисе», «Анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса», «Гостиничный сервис», «Инфраструктура гостиничных комплексов», «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», «Организация СПА-услуг».

Учебная дисциплина является основополагающей для изучения таких учебных дисциплин: «Сервисная деятельность», «Организация и обслуживание на предприятиях развлечения и отдыха», «Экспертиза качества услуг», «Управление качеством и конкурентоспособностью в сервисе», «Сервис в санаторно-курортных комплексах», «Менеджмент безопасности в сервисе».

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения:**

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИДК-1 _{ОПК-3} Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий. ИДК-2 _{ОПК-3} Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами ИДК-3 _{ОПК-3} Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством.
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ИДК-1 _{ОПК-6} Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области ИДК-2 _{ОПК-6} Обоснованно применяет нормативно

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
	<p>правовую документацию в области своей профессиональной деятельности</p> <p>ИДК-3_{ОПК-6} Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг</p> <p>ИДК-4_{ОПК-6} Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</p>

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: положения обеспечения единства измерений, разработки и приложений нормативных документов, регламентирующих правила обеспечения безопасности жизни и здоровья человека. Сущность, принципы и уровни стандартизации. Виды нормативных документов и особенности их структуры и разработки. Направления деятельности международных организаций в области метрологии, стандартизации и сертификации продукции и услуг.

уметь: применять теоретические знания для решения практических задач метрологической службы на предприятиях сервиса по внедрению и соблюдению требований национальных и отраслевых стандартов, разработки технических условий и стандартов предприятия, подготовки технической и технологической документации для сертификации продукции и услуг, а также аттестации производства. Работать с нормативными документами, устанавливать логические причинно-следственные связи, проводить определенные аналитические исследования, делать необходимые выводы, пользоваться приемами логического мышления (анализа, синтеза, сравнения, обобщения и тому подобное).

владеть: навыками по работе с нормативными документами, стандартами, техническими условиями, каталогами и другой технической документацией. Разбираться в сертификатах и положениях по способу выдачи сертификатов соответствия различным объектам. Устанавливать требования к объекту стандартизации, владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию и сопоставлению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, теоретическими знаниями о требованиях, предъявляемых к продукции и услугам предприятий сервиса.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1 «Основы стандартизации»

Тема 1. Сущность, принципы, цели и задачи стандартизации.

Тема 2. Организация работ по стандартизации. Виды нормативных документов.

Тема 3. Служба стандартизации в государстве и международная деятельность в сфере стандартизации.

Смысловой модуль 2 «Основы сертификации»

Тема 4. Сущность и задачи сертификации.

Тема 5. Организация сертификации в государстве. Сертификация услуг предприятий сервиса.

Тема 6. Экологическая сертификация. Экознаки.

Смысловой модуль 3. «Основы метрологии».

Тема 7. Метрология – наука об измерениях.

Тема 8. Физические величины и технические средства их измерения

Тема 9. Метрологическая служба. Государственный метрологический контроль и надзор.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1.												
Смысловой модуль 1. «Основы стандартизации»												
Тема 1. Сущность, принципы, цели и задачи стандартизации.	12	2	2	-	-	8	14	2	2	-	-	10
Тема 2. Организация работ по стандартизации. Виды нормативных документов.	14	4	2	-	-	8	14	2	2	-	-	10
Тема 3. Служба стандартизации в государстве и международная деятельность в сфере стандартизации.	12	2	2	-	-	8	12	1	1	-	-	10
Итого по смысловому модулю 1	38	8	6	-	-	24	40	5	5	-	-	30
Смысловой модуль 2. «Основы сертификации»												
Тема 4. Сущность и задачи сертификации.	11	2	1	-	-	8	12	1	1	-	-	10
Тема 5. Организация сертификации в государстве. Сертификация услуг предприятий сервиса	11	2	1	-	-	8	12	1	1	-	-	10
Тема 6. Экологическая сертификация. Экознаки.	12	2	2	-	-	8	10,95	1	1	-	-	8,95
Итого по смысловому модулю 2	34	6	4	-	-	24	34,95	3	3	-	-	28,95

Смысловой модуль 3 «Основы метрологии»												
Тема 7. Метрология – наука об измерениях	11	1	2	-	-	8	14	2	2	-	-	10
Тема 8. Физические величины и технические средства их измерения	11	1	2	-	-	8	8	1	1	-	-	6
Тема 9. Метрологическая служба. Государственный метрологический контроль и надзор.	12,85	2	2	-	-	8,85	7	1	1	-	-	5
Итого по смысловому модулю 3	34,85	4	6	-	-	24,85	29	4	4	-	-	21
Всего часов по смысловым модулям	106,85	18	16	-	-	72,85	103,95	12	12	-	-	79,95
Катт	0,9	-	-	-	0,9	-	1,8	-	-	-	1,8	-
СРЭК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ИК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
КЭ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Каттэк	0,25	-	-	-	0,25	-	0,25	-	-	-	0,25	-
Контроль	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-
Всего часов	108	18	16	-	1,15	72,85	108	12	12	-	4,05	79,95

Примечания: 1. л – лекции;

2. п – практические (семинарские) занятия;

3. лаб – лабораторные занятия;

4. инд – индивидуальные занятия;

5. СРС – самостоятельная работа;

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Сущность, принципы, цели и задачи стандартизации.	2	2
2	Организация работ по стандартизации Виды нормативных документов.	2	2
3	Служба стандартизации в государстве и международная деятельность в сфере стандартизации.	2	1
4	Сущность и задачи сертификации	1	1
5	Организация сертификации в государстве. Сертификация услуг предприятий сервиса	1	1
6	Экологическая сертификация, Экознаки.	2	1
7	Метрология – наука об измерениях	2	1

8	Физические величины и технические средства их измерения	2	2
9	Метрологическая служба. Государственный метрологический контроль и надзор.	2	1
Всего:		16	12

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ - не предусмотрены

№ п/ п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1		

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/ п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная/очно-заочная форма
1	Сущность, принципы, цели и задачи стандартизации.	8	10
2	Организация работ по стандартизации. Виды нормативных документов.	8	10
3	Служба стандартизации в государстве и международная деятельность в сфере стандартизации.	8	10
4	Сущность и задачи сертификации.	8	10
5	Организация сертификации в государстве. Сертификация услуг предприятий сервиса.	8	10
6	Экологическая сертификация. Экознаки.	8	8,95
7	Метрология – наука об измерениях.	8	10
8	Физические величины и технические средства их измерения	8	6
9	Метрологическая служба. Государственный метрологический контроль и надзор.	8,85	5
Всего:		72,85	79,95

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- зачёт проводится в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа.
- 2) для глухих и слабослышащих: в печатной форме; в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Тематика контрольных работ

1. Технические средства измерения, используемые на предприятиях сервиса
2. Технические средства измерения, используемые в гостиничной индустрии
3. Анализ состояния стандартизации предоставления экскурсионных услуг в России
4. Анализ состояния стандартизации предоставления гостиничных услуг в России
5. Анализ состояния стандартизации оказания транспортных услуг в сфере туризма в России
6. Анализ состояния стандартизации оказания услуг общественного питания в России
7. Анализ состояния стандартизации оказания спортивных услуг в России
8. Анализ существующей нормативной документации по функционированию горнолыжных трасс в России
9. Анализ существующей нормативной документации по функционированию пляжей России
10. Анализ существующей нормативной документации по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов в России.
11. Анализ существующей нормативной документации регламентирующей деятельность туристических фирм в России.
12. Анализ существующей нормативной документации по реализации туристического продукта в России
13. Анализ существующей нормативной документации по оказанию бытовых услуг парикмахерскими и салонами красоты в России
14. Анализ существующей нормативной документации по оказанию бытовых услуг по уборке зданий и сооружений в России
15. Анализ существующей нормативной документации по социальному обслуживанию в России

16. Анализ существующей нормативной документации по оказанию реабилитационных услуг в России
17. Анализ существующей нормативной документации по оказанию ремонтных бытовых услуг в России
18. Анализ существующей нормативной документации по оказанию торговых услуг в России
19. Государственное регулирование туристической деятельности в России
20. Порядок проведения работ по классификации гостиничных предприятий в России.
21. Система добровольной сертификации СПА-центров
22. Система добровольной сертификации санаторно-оздоровительных услуг
23. Анализ состояния стандартизации оказания рекреационных услуг в России
24. Особенности сертификации услуг питания и характеристика документации, которая сопровождает этот процесс
25. Особенности сертификации пищевой продукции и характеристика документации, которая сопровождает этот процесс
26. Развитие экологической сертификации в России

Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)

Модуль 1 «Основы стандартизации»

1. Цель и политика в области стандартизации.
2. Классификация и характеристика нормативных документов по стандартизации.
3. Особенности применения нормативных документов и характер их требований.
4. Порядок разработки различных нормативных документов.
5. Государственный надзор за применением стандартов.
6. Межотраслевые стандарты, их применение.
7. Международная стандартизация. Международные стандарты.
8. Государственная и ведомственная службы стандартизации. Организационная структура.
9. Функции службы стандартизации предприятия.
10. Порядок внедрения стандартов на предприятии.
11. Характеристика международных стандартов ISO серии 9000.
12. Общие требования ГОСТ 26265-1984 «Стандартизация в бытовом обслуживании населения».
13. Требования ГОСТ 32692-2014 «Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания».
14. Требования ГОСТ 28681.4-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц».
15. Международная и европейская деятельность в области стандартизации.

Модуль 2 «Основы сертификации»

1. Основные понятия в области сертификации.
2. Виды сертификации. Общие правила проведения сертификации.
3. Законодательная и нормативная основа сертификации.
4. Аттестация производства. Основные сведения. Порядок аттестации производства.
5. Организационная структура и виды деятельности Системы сертификации.
6. Основные функции структурных подразделений Системы.
7. Схемы сертификации продукции в Системе.
8. Правила сертификации бытовых услуг.
9. Требования к органам сертификации и испытательным лабораториям. Аккредитованные лаборатории Донецкой Народной Республики.

10. Экологическая сертификация. Экознак.
11. Экологическая маркировка продукции в разных странах.
12. Сфера применения и основные положения ФЗ №29 от 02.01.2000 «О качестве и безопасности пищевых продуктов».
13. Система обеспечения безопасности пищевой продукции НАССР.
14. Основы и принципы НАССР.
15. Характеристика международных стандартов ISO.

Модуль 3. «Основы метрологии»

1. Предмет и задачи метрологии. Метрология как наука.
2. Физична величина, ее характеристики. Виды физических величин.
3. Измерение физических величин. Их классификация.
4. Основные характеристики измерений.
5. Международная система физических единиц.
6. Классификация технических средств измерения.
7. Метрологические характеристики технических средств измерения.
8. Структура и функции метрологической службы.
9. Государственный метрологический контроль и надзор.
10. Государственные испытания, поверка и калибровка средств измерения.
11. Метрологическое обеспечение и его основы.
12. Ответственность за нарушение метрологических правил.
13. Сфера применения и основные положения Федерального Закона «Об обеспечении единства измерений»
14. Европейское и международное сотрудничество в области метрологии.
15. Погрешность. Первичная обработка результатов измерения.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- индивидуальная самостоятельная работа (тема в соответствии с предложенным вариантом)	20	20
- практическая работа	2	16
- текущий модульный контроль		64
ТМК №1	22	
ТМК №2	26	
ТМК №3	16	
Промежуточная аттестация	<i>Зачет</i>	<i>100</i>
Итого за семестр		<i>100</i>

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
практическая работа	2	8
- тестирование		72
ТМК №1	26	
ТМК №2	28	
ТМК №3	18	
- контрольная работа	20	20
Промежуточная аттестация	<i>Зачет</i>	<i>100</i>
Итого за семестр	<i>100</i>	

Перечень вопросов к зачету:

1. Цель и политика в области стандартизации.
2. Классификация и характеристика нормативных документов по стандартизации.
3. Особенности применения нормативных документов и характер их требований.
4. Порядок разработки различных нормативных документов.
5. Государственный надзор за применением стандартов.
6. Межотраслевые стандарты, их применение.
7. Международная стандартизация. Международные стандарты.
8. Государственная и ведомственная службы стандартизации. Организационная структура.
9. Функции службы стандартизации предприятия.
10. Порядок внедрения стандартов на предприятии.
11. Характеристика международных стандартов ISO серии 9000.
12. Общие требования ГОСТ 26265-1984 «Стандартизация в бытовом обслуживании населения».
13. Требования ГОСТ 32692-2014 «Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания».
14. Требования ГОСТ 28681.4-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц»
15. Международная и европейская деятельность в области стандартизации.
16. Основные понятия в области сертификации.
17. Виды сертификации. Общие правила проведения сертификации.
18. Законодательная и нормативная основа сертификации.
19. Аттестация производства. Основные сведения. Порядок аттестации производства.
20. Организационная структура и виды деятельности Системы сертификации.
21. Основные функции структурных подразделений Системы.
22. Схемы сертификации продукции в Системе.
23. Правила сертификации бытовых услуг.
24. Требования к органам сертификации и испытательных лабораторий.
- Аккредитованные лаборатории Донецкой Народной Республики.
26. Экологическая сертификация. Экознак.
27. Экологическая маркировка продукции в разных странах.
28. Сфера применения и основные положения ФЗ №29 от 02.01.2000 «О качестве и безопасности пищевых продуктов».
29. Система обеспечения безопасности пищевой продукции НАССР.
30. Основы и принципы НАССР.

31. Характеристика международных стандартов ISO.
32. Предмет и задачи метрологии. Метрология как наука.
33. Физическая величина, ее характеристики. Виды физических величин.
34. Измерение физических величин. Их классификация.
35. Основные характеристики измерений.
36. Международная система физических единиц.
37. Классификация технических средств измерения.
38. Метрологические характеристики технических средств измерения.
39. Структура и функции метрологической службы.
40. Государственный метрологический контроль и надзор.
41. Государственные испытания, поверка и калибровка средств измерения.
42. Метрологическое обеспечение и его основы.
43. Ответственность за нарушение метрологических правил.
44. Сфера применения и основные положения Федерального Закона «Об обеспечении единства измерений»
45. Европейское и международное сотрудничество в области метрологии.
46. Погрешность. Первичная обработка результатов измерения.

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл									Сумма, балл
Смысловой модуль №1			Смысловой модуль №2			Смысловой модуль №3			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	
10	10	10	10	10	10	10	15	15	100
30			30			40			

*Примечание. T1, T2, ... T9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	Зачтено	Отличное выполнение, а также допускаются неточности, недостатки и ошибки в количестве не более 40%
0-59	Не зачтено	Неудовлетворительное выполнение, где количество ошибок и замечаний превышает 40%. Возможность повторной аттестации

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Бойцов, Б.В. Стандартизация в Российской Федерации: учебное пособие / Б. В. Бойцов, М. Л. Рахманов, А. Г. Савельев, Ю. В. Будкин, Н. М. Куприков, Т. В. Долгова, А. В. Шишкин. – Орёл: Издательство «Картуш», 2023.– 128 с. Б 77 ISBN 978-5-9708-1077-4— Текст : электронный // Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. — URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_50498217_50839974.pdf
2. Фаюстов, А. А. Метрология. Стандартизация. Сертификация. Качество : учебник / А. А. Фаюстов, П. М. Гуреев, В. Н. Гришин. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2020. — 504 с. — ISBN 978-5-9729-0447-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98423.html>

Дополнительная литература:

1. Захарова, Н. А. Стандартизация, сертификация, лицензирование, надзор и контроль в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 137 с. — ISBN 978-5-4488-0475-5, 978-5-4497-0399-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93551.html>
 2. Снежко А.А. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / Снежко А.А.. — Железногорск : Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2023. — 199 с. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/130576.html>
 3. Семенов И.В. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / Семенов И.В.. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. — 120 с. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115857.html>
- Закон ДНР «О защите прав потребителей» Принят Народным Советом ДНР 5 июля 2015 г.
4. ГОСТ 1.2-2005. Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, обновления, отмены [Электронный ресурс] // Электронные тексты стандартов : сб. стандартов . 2017 . 1 электрон. опт. диск (CD-RM). — Дата введения 2016-07-01 . — М. : Стандартиформ, 2016 . — 19 с.
 5. ГОСТ 1.0-2015. Межгосударственная система стандартизации. Основные положения [Электронный ресурс] // Электронные тексты стандартов : сб. стандартов . 2017 . 1 электрон. опт. диск (CD-RM). — Дата введения -2016-07-01 . — М. : Стандартиформ, 2016 . — 11 с.
 6. Национальные стандарты Российской Федерации. Основные положения системы стандартизации. Сборник основополагающих национальных стандартов и нормативных документов [Электронный ресурс] // Электронные тексты стандартов : сб. стандартов . 2017 . 1 электрон. опт. диск (CD-RM). — М. : Стандартиформ, 2015 . — 474 с.

Учебно-методические издания:

1. Полякова А.В. Стандартизация, сертификация, метрология. Конспект лекций [Электронный ресурс] : для направлений подготовки 43.03.03. Гостиничное дело профиль «Гостинично-ресторанное дело» и 43.03.01 «Сервис», профиль Социально-культурный сервис очной и заочной форм обучения/ А.В. Полякова, Л.А. Короп; ГОВПО Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, каф. сервиса и гостинич. дела . — Донецк: ГОВПО «ДонНУЭТ», 2022.- 87с.
2. Полякова А.В. Стандартизация, сертификация и метрология: методические указания для проведения практических занятий по дисциплине «Стандартизация, сертификация и метрология» для студентов напр. подгот. 43.03.03 Гостиничное дело Профиль: Гостинично-ресторанное дело и 43.03.01 Сервис оч. и заоч. форм обучения / А.В. Полякова, Л.А. Короп; [Электронный ресурс] ГОВПО Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, каф. сервиса и гостинич. дела. - Донецк: ДонНУЭТ, 2021. – 53 с.
3. Стандартизация, сертификация и метрология: методические рекомендации по организации самостоятельной работы и выполнению контрольной работы для студентов напр. подгот. 43.03.01 «Сервис», бакалавриат» очной и заоч. форм обучения [Электронный ресурс] / А. В. Полякова; ГОВПО Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, Каф. сервиса и гостинич. дела. - Донецк: ДонНУЭТ, 2020. - 30с.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. — [Донецк, 2021–]. — Текст : электронный.

2.Информо : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информо», [2018?–]. – URL: <https://www.informio.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

3.IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4.Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5.СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://seb.e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6.Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. – URL: <https://polpred.com> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

7.Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017. – URL: <https://bookonlime.ru> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2022. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9.CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10.Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.

11.Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: <http://liber.rea.ru/login.php> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12.Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13.Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14.Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: <http://catalog.donnuet.education> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Стандартизация, сертификация и метрология» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: лекционные аудитории, оснащенные мультимедийным проектором, проекционным экраном, ноутбуком. Преподаватель имеет возможность проводить лекции, практические занятия, презентации, конференции и

другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения.

Дисциплина обеспечена комплектом презентаций по темам, необходимыми учебными пособиями и учебной литературой для освоения учебного материала.

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании*
Полякова Алла Вениаминовна	По основному месту работы	Должность - доцент, кандидат технических наук, ученое звание – доцент	Высшее «Биолог, преподаватель биологии и химии» Диплом кандидата наук ДК № 048136; Диплом о профессиональной переподготовке РВ 0520207003 от 03.07.2020 г., «Гостиничное дело (Профиль: Гостиничное дело)»	1. Сертификат № 2022/0602 от 24.09.2022 «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение» 24 часа, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» 2. Удостоверение Регистрационный номер 0895-МН/23 от 27 июля 2023г. дп. Черкизово о прохождении обучения в ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса» по программе «Стандартизация в сфере научно-популярного туризма», в объеме 72 часа; 3. Удостоверение 23007645 Регистрационный номер БАА/786 от 22.08.2023г. город-курорт Сочи о прохождении обучения в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр дополнительного образования «Просвещение» по программе «Базовые сервисы цифрового образования: инструменты

			<p>и педагогические методики обучения с применением электронных дистанционных технологий» в объеме 82 часа;</p> <p>4. Удостоверение 800400000175 Регистрационный номер 18/23 от 27 ноября 2023г. г. Донецк о прохождении повышения квалификации в ФГБОУ ВО «ДонНУЭТ им. Михаила Туган-Барановского» по дополнительной профессиональной программе «Современные информационные компьютерные технологии в образовательной организации» в объеме 36 часов;</p> <p>5. Сертификат о прохождении стажировки Регистрационный номер 000368, ноябрь 2023г. г. Новочеркасск в ФГБОУ ВО «ЮРГПУ (НПИ) имени М.И. Платова по направлению «Учебно-воспитательная деятельность», в объеме 36 часов.</p> <p>6. Удостоверение о повышении квалификации ПК 0000005 Регистрационный номер 5-23. АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» г. Санкт-Петербург по программе «Обучение преподавателей вузов и сузов: Содержание и методика преподавания в сфере туризма и гостеприимства» в объеме 72 академических часа (с 27.11.2023 по 02.12.2023).</p>
--	--	--	--