

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Дрожжина Светлана Владимировна

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.05.2024 09:35:20

Уникальный программный ключ:

7bfbf7f58f4af5b6ed3db5d74de97abcba61148e

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

С.В. Дрожжина

2024 г.

ПРОГРАММА

вступительного испытания по логистическому менеджменту
для поступающих на обучение на базе высшего образования
по программам магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент
(Магистерская программа: Логистика)

Утверждено на заседании

Приемной комиссии

(протокол № 5 от 19.03. 2024 г.)

Донецк – 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

	с.
1. Перечень вопросов для подготовки к вступительному испытанию по логистическому менеджменту	3
2. Список рекомендуемой литературы	12
3. Критерии оценивания результатов вступительного испытания по логистическому менеджменту	16

1. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ИСПЫТАНИЮ ПО ЛОГИСТИЧЕСКОМУ МЕНЕДЖМЕНТУ

1.1 Перечень вопросов по дисциплине "ЛОГИСТИКА"

Тема 1. Логистика в рыночной экономике

1. Понятие логистики. Предпосылки и этапы становления логистики.
2. Цель и задачи логистики. Уровни развития логистики

Тема 2. Концепция и методологический аппарат интегрированной логистики

1. Современная концепция логистики. Основные положения концепции логистики.
2. Концепция интегрированной логистики.
3. Ключевые сферы компетентности логистики.
4. Принципы и виды логистической интеграции.
5. Системный подход в логистике: логистическая система, цель создания логистической системы, оперативные цели эффективности логистики.
6. Понятие и свойства логистических систем. Виды логистических систем.

Тема 3. Объекты логистического управления

1. Материальный поток и его характеристики.
2. Информационные, финансовые и сервисные потоки в логистике.

Тема 4. Логистическая деятельность и логистические функции

1. Логистический процесс. Основные виды логистической деятельности.
2. Логистические операции: понятие и классификация.
3. Логистические функции: понятие и классификация

Тема 5 Логистический менеджмент в системе общего менеджмента

1. Понятие и назначение логистического менеджмента.
2. Планирование логистической деятельности.
3. Логистическая стратегия: сущность, этапы разработки и виды.
4. Организация логистической деятельности.
5. Анализ логистической деятельности. Логистический аудит.
6. Контроль логистической деятельности. Контроллинг в логистике.

Тема 6. Логистический подход к управлению материальными потоками в сфере снабжения

1. Сущность и задачи логистики закупок. Этапы процесса закупки товаров.
2. Организация взаимодействия с поставщиком. Управление взаимоотношениями с поставщиками (SRM), управление поставщиком запасами потребителя (VMI).
3. Система поставок «точно в срок» в закупочной логистике

Тема 7. Логистический подход к управлению материальными потоками в сфере производства

1. Логистическая концепция организации производства.
2. Толкающая и тянущая системы управления материальными потоками.
3. Внутрипроизводственные логистические системы: MRP, MRP II, ERP, KANBAN, ОПТ, «Lean production», TQM.

Тема 8. Логистический подход к управлению материальными потоками в сфере обращения

1. Сущность и задачи логистики распределения.
2. Структура и принципы функционирования каналов распределения.
3. Логистические посредники в дистрибуции, их классификация и функции.
4. Координация и интеграция действий логистических посредников
5. Проектирование дистрибутивных систем
6. Микрологистические системы DRP, ECR.

Тема 9. Логистика запасов

1. Понятие, цель и причины создания запасов. Классификация запасов.
2. Системы управления запасами.
3. ABC-анализ и XYZ-анализ в управлении товарными запасами.

Тема 10. Логистика складирования

1. Склад как интегрированная составная часть в логистической цепи.
2. Проблемы эффективного функционирования склада.
3. Понятие и характеристика логистического процесса.
4. Система складирования и ее элементы.

Тема 11. Транспортная логистика

1. Сущность и задачи транспортной логистики.
2. Альтернативные решения транспортной логистики.
3. Современные телекоммуникационные системы сопровождения грузовых перевозок.

Тема 12. Логистический сервис

1. Технология работы с клиентами
2. Управление заказами в логистике
3. Значение и сущность логистического сервиса
4. Оценка качества логистического сервиса

Тема 13. Экономическое обеспечение логистики

1. Структура и объемы логистических затрат
2. Концепция общих затрат. Учет логистических издержек
3. Эффективность логистической системы

1.2 Перечень вопросов по дисциплине "УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ"

Тема 1. Управление человеческими ресурсами в системе менеджмента предприятий

1. Сущность, этапы и функции управления человеческими ресурсами.
2. Система управления человеческими ресурсами.
3. Методы управления человеческими ресурсами.
4. Аспекты и принципы управления человеческими ресурсами.
5. Подходы к управлению человеческими ресурсами.

Тема 2. Управление человеческими ресурсами как социальная система

1. Структура персонала предприятия: сущность, виды.
2. Виды численности персонала предприятия.

3. Характеристика квалификационных групп персонала предприятия. Показатели, характеризующие квалификацию персонала.

4. Компетентность работника: сущность, виды.

Тема 3. Формирование коллектива предприятия

1. Коллектив: сущность, элементы, признаки.

2. Классификация коллективов.

3. Процесс создания трудового коллектива.

4. Этапы развития трудового коллектива.

5. Формальные и неформальные группы в трудовом коллективе.

6. Факторы, влияющие на эффективное функционирование группы.

7. Корпоративная культура в системе управления человеческими ресурсами предприятия.

Тема 4. Сплоченность и социальное развитие коллектива

1. Сплоченность коллектива: сущность, характеристики. Факторы групповой сплоченности.

2. Стадии формирования сплоченной группы.

3. Социально-психологические особенности коллектива как объекта управления.

4. Социальные роли в коллективе.

5. Типы отношений между членами коллектива.

Тема 5. Кадровая политика предприятия

1. Кадровая политика предприятия: сущность, цели, принципы.

2. Система факторов, определяющих кадровую политику предприятия. Направления кадровой политики предприятия.

3. Типы кадровой политики предприятия.

4. Этапы проектирования кадровой политики предприятия.

5. Стратегии управления человеческими ресурсами предприятия.

6. Содержание кадровой политики на различных этапах жизненного цикла предприятия.

Тема 6. Службы персонала: организация и функции

1. Организация работы кадровой службы предприятия.

2. Делопроизводство в работе кадровой службы предприятия.

Тема 7. Кадровое планирование в предприятии

1. Кадровое планирование в предприятии: сущность, значение, цели, задачи.

2. Принципы и этапы кадрового планирования в предприятии.

3. Виды планирования работы с человеческими ресурсами предприятия.

4. Прогнозирование в управлении человеческими ресурсами.

5. Определение потребности предприятия в персонале. Методы прогнозирования потребности в персонале.

Тема 8. Организация набора и отбора персонала

1. Найм персонала в предприятие.

2. Привлечение персонала.

3. Источники набора персонала.

4. Процедура отбора персонала.

5. Предварительный отбор претендентов на вакантную должность.

6. Проведение первичного собеседования с кандидатом на вакантную должность.

7. Оценка претендента на вакантную должность.
8. Профессиональная ориентация в системе управления персоналом.
9. Трудовая адаптация работников: сущность, цели, направления.
10. Аспекты трудовой адаптации работников.
11. Управление процессом трудовой адаптации. Условия успешности трудовой адаптации работников в предприятии.

Тема 9. Деловое оценивание персонала предприятия

1. Деловое оценивание персонала предприятия: сущность, задачи, требования.
2. Виды и содержание делового оценивания персонала предприятия.
3. Методы выполнения процедур оценивания персонала.
4. Методы определения конкретной величины оценки персонала предприятия.
5. Оценивание специалистов и руководителей в предприятии.
6. Аттестация персонала предприятия.

Тема 10. Управление процессом развития и движением персонала предприятия

1. Карьера: сущность, виды.
2. Модели карьеры.
3. Этапы карьеры.
4. Факторы выбора профессии. Мотивы деловой карьеры.
5. Типология карьер по Э. Моллу.
6. Динамичность карьеры. Матрица позиций карьеры.
7. Управление карьерой персонала.
8. Обучение персонала предприятия: виды, этапы.
9. Методы профессионального обучения персонала предприятия.
10. Управление мобильностью кадров.
11. Анализ движения персонала.
12. Горизонтальная карьера персонала предприятия.
13. Кадровый резерв: сущность, типы. Принципы работы с резервом руководителей.
14. Методы отбора кандидатов в резерв руководящих кадров. Этапы работы с резервом руководящих кадров.

Тема 11. Управление процессом высвобождения персонала

1. Высвобождение персонала: сущность, требования.
2. Гибкая политика занятости предприятия.
3. Организация процесса высвобождения персонала.
4. Процесс формирования стабильного трудового коллектива. Текучесть персонала и ее оценка.
5. Управление текучестью персонала в предприятии.

Тема 12. Социальное партнерство в предприятии

1. Социальное партнерство в предприятии: сущность и функции.
2. Система регулирования социально-трудовых отношений в предприятии.
3. Коллективный договор как средство укрепления социального партнерства.

Тема 13. Эффективность управления человеческими ресурсами предприятия

1. Экономическая эффективность управления человеческими ресурсами предприятия.
2. Социальная эффективность управления человеческими ресурсами предприятия.

3. Организационная эффективность управления человеческими ресурсами предприятия.
4. Оценка комплексной эффективности управления человеческими ресурсами предприятия.

1.3 Перечень вопросов по дисциплине "МЕНЕДЖМЕНТ ПРЕДПРИЯТИЯ"

Тема 1. Предприятие, его задачи и функции

1. Предприятие и его признаки.
2. Особенности менеджмента предприятия.
3. Функции менеджмента предприятия.
4. Нормативно-правовая регламентация создания предприятия

Тема 2. Виды предприятий

1. Виды и организационно-правовые формы предприятий и объединений.
2. Виды предприятий оптовой торговли.
3. Виды предприятий розничной торговли.

Тема 3. Миссия и цели управления предприятием

1. Миссия торгового предприятия в современных условиях.
2. Виды целей торгового предприятия и требования к ним.
3. Методика разработки „дерева целей”.

Тема 4. Анализ внешней среды предприятия

1. Анализ внешней среды: необходимость и задачи проведения.
2. Методика мониторинга макросреды предприятия.
3. Методика мониторинга делового окружения предприятия.

Тема 5. Анализ внутренней среды предприятия

1. Внутренняя среда: сущность и состав
2. Анализ использования потенциала предприятия
3. Выявление сильных и слабых сторон предприятия

Тема 6. Анализ и проектирование организационной структуры предприятия

1. Анализ оргструктуры управления.
2. Проектирование оргструктуры управления.

Тема 7. Процесс управления в предприятии

1. Сущность и содержание процесса управления предприятием.
2. Технология процесса управления предприятием.
3. Значение, содержание и этапы проектирования процесса управления предприятием. Стандартизация процесса управления предприятием.
4. Методы и средства проектирования процесса управления предприятием.
5. Эффективность процесса управления предприятием и пути ее повышения.

Тема 8. Информационное обеспечение и делопроизводство в предприятии

1. Управленческая информация и ее роль в управлении.
2. Классификация управленческой информации.
3. Информационное обеспечение в системе управления.
4. Информационные системы в менеджменте предприятия.
5. Организация делопроизводства на предприятии.

Тема 9. Антикризисное управление в предприятии

1. Понятие, виды кризисов и признаки кризисных явлений на предприятии.

2. Механизм управления кризисной ситуацией.
3. Разработка стратегии ликвидации неплатежеспособности предприятия.

Тема 10. Эффективность управления предприятием

1. Понятие эффективности управления.
2. Подходы к оценке эффективности управления.
3. Пути повышения эффективности управления.

Тема 11. Организация и стимулирование труда в предприятии

1. Сущность, принципы и направления научной организации труда
2. Сущность и содержание организации труда. Формы организации труда.
3. Нормирование труда как основа его организации.
4. Производительность и эффективность труда. Сущность, показатели и факторы повышения производительности труда.
5. Оплата и стимулирование труда.

Тема 12. Культура управления в предприятии

1. Культура управления, ее показатели и элементы.
2. Имидж торгового предприятия: сущность и специфика.

1.4 Перечень вопросов по дисциплине "МАРКЕТИНГ ПРЕДПРИЯТИЯ"

Тема 1. Теоретические основы маркетинга предприятия

1. Проблемы использования маркетинга в предприятиях.
2. Маркетинг как система деятельности на рынке.
3. Тенденции в развитии современного рынка и эволюция маркетинга.
4. Предмет, цели, задачи и содержание учебной дисциплины «Маркетинг предприятия».
5. Новые идеи и концепции маркетинга: мобильная и электронная коммерция, от управления товарным портфелем до управления портфелем покупателей, бенчмаркинг, интегрированный маркетинг.
6. Просвещенный маркетинг: маркетинг, ориентированный на потребителя; инновационный маркетинг; маркетинг ценностных достоинств; маркетинг с осознанием своей миссии; социально-этичный маркетинг.
7. Новые идеи и концепции маркетинга: аутсорсинг, аутстаффинг, франчайзинг, маркетинговая война.
8. Новые идеи и концепции маркетинга: глобальный маркетинг, холистический латеральный маркетинг, нейромаркетинг, buzz-маркетинг.
9. Новые идеи и концепции маркетинга: event-маркетинг, маркетинг 3.0, вирусный маркетинг, доверительный маркетинг.
10. Новые идеи и концепции маркетинга: ко-маркетинг, контент-маркетинг, мобильный маркетинг, тайм-маркетинг, трейд-маркетинг.
11. Новые идеи и концепции маркетинга: электронный маркетинг, cross-маркетинг, кулхалтинг, скрытый маркетинг.

Тема 2. Маркетинговый инструментарий

1. STP-маркетинг и сегментация рынка.
2. Уровни сегментации и их характеристика. Признаки сегментации.
3. Процесс планирования стратегии сегментации и характеристика его этапов.
4. Методы сегментации рынка.

5. Выбор целевых рынков (сегментов).
6. Оценка привлекательности рынка и деловой активности предприятия.
7. Стратегии маркетинга в зависимости от степени охвата рынка и глубины сегментации, их характеристика.
8. Процесс позиционирования и характеристика его этапов.
9. Сущность и особенности стратегии и тактики позиционирования.
10. Маркетинговая среда: состав и характеристика.
11. PEST-факторы и их характеристика.
12. Факторы микросреды, их характеристика и взаимосвязь.
13. Диагностика маркетинговой среды.
14. «Профиль маркетинговой среды» и его значение.
15. Разработка матрицы-SWOT.
16. Портфелио-анализ: характеристика и методические приемы.
17. Методы портфелио-анализа.
18. Процесс портфелио-анализа и характеристика основных его этапов.
19. Матрица БКГ и характеристика типов бизнес-единиц. Преимущества и недостатки матрицы БКГ.
20. Модифицированная матрица БКГ.
21. Матрица возможностей по товарам-рынкам. Характеристика стратегий матрицы Ансоффа.
22. Общая конкурентная модель Портера.
23. Матрица Мак-Кинзи (экран бизнеса). Этапы построения матрицы Мак-Кинзи. Факторы привлекательности рынка и стратегического положения бизнеса.
24. Двухмерные матрицы проекта «PIMS». Основные факторы, влияющие на прибыльность предприятий согласно проекту «PIMS».

Тема 3. Товарная политика в условиях маркетинговой ориентации предприятия

1. Товарная политика предприятия: сущность и ее составляющие.
2. Качество и конкурентоспособность товара.
3. Ассортимент товаров предприятия: формирование и оптимизация.
4. Стратегии управления товарным ассортиментом.
5. Товарная марка: сущность и виды.
6. Решения по созданию марки.
7. Упаковка товаров, ее сущность и роль.
8. Решения в области упаковки.
9. Жизненный цикл товара. Характеристика стратегий маркетинга на разных стадиях жизненного цикла товара.
10. Позиционирование товара: сущность и стратегии.
11. Политика нововведений в маркетинговой деятельности предприятия.
12. Подходы к осуществлению нововведений.
13. Критерии классификации нововведений и их характеристика.
14. Процесс выведения нового товара на рынок и характеристика его этапов.
15. Типы рыночного тестирования потребительских товаров и их характеристика.
16. Исследование конкурентоспособности товара и характеристика его этапов.
17. Показатели оценки конкурентоспособности товаров и методика их расчетов.

18. Товарный маркетинговый аудит и его сущность.

Тема 4. Ценовая политика в системе маркетинга предприятия

1. Ценовая политика и ее роль в маркетинговой деятельности торгового предприятия.
2. Принципы формирования ценовой политики и причины роста значения цены.
3. Формирование маркетинговой ценовой политики.
4. Модель установления цены: сущность и характеристика элементов.
5. Разработка стратегии ценообразования и ценовые стратегии на новые товары.
6. Ценовые стратегии на модернизируемые и традиционные товары.
7. Подходы к установлению конечной цены.
8. Виды корректировок цен и их характеристика.
9. Оценка и контроль цен.
10. Методы установления цен и их характеристика.

Тема 5. Политика распределения в системе маркетинга предприятия

1. Принципы и факторы распределения.
2. Каналы распределения: цели и факторы.
3. Функции канала распределения.
4. Выявление альтернативных систем распределения.
5. Оценка условий распределения.
6. Определение целей распределения.
7. Определение структуры каналов (системы распределения).
8. Разработка стратегий каналов распределения.
9. Оценка и модификация каналов распределения.
10. Корпоративная ВМС.
11. Контрактные (договорные) вертикальные маркетинговые системы.
12. Управляемая (контролируемая) ВМС.
13. Горизонтальные маркетинговые системы (ГМС).
14. Многоканальные маркетинговые системы (ММС).
15. Маркетинговая логистика: сущность, цель.
16. Основные функции маркетинговой логистики.
17. Стратегии управления товарными запасами.

Тема 6. Сбытовая политика в системе маркетинга предприятия

1. Специфические функции оптовой торговли в системе маркетинга.
2. Общие формы организации оптовой деятельности.
3. Оптовики с ограниченным набором услуг.
4. Агенты, брокеры и др. оптовые торговцы.
5. Отбор посредников.
6. Управление торговыми посредниками.
7. Маркетинговые решения в оптовой торговле.
8. Маркетинговые решения в розничной торговле.
9. Маркетинговые решения в розничной торговле в области разработки стратегии развития.
10. Маркетинговые решения в розничной торговле в области выбора целевого рынка.
11. Маркетинговые решения в розничной торговле в области комплекса маркетинга.

12. Мерчандайзинг: сущность и мероприятия.
13. Розничная торговля: концепция круговорота, тенденции, услуги.
14. Концепция круговорота в розничной торговле.
15. Типы предприятий в розничной торговле.
16. Основные тенденции и типы предприятий розничной торговли на современном этапе.
17. Типы услуг в розничной торговле.
18. Формы внемагазинной торговли и их характеристика.
19. Частная система маркетинговой деятельности в торговле: сущность и характеристика элементов.

Тема 7. Коммуникационная политика в системе маркетинга предприятия

1. Система продвижения-тих предприятия: сущность и содержание.
2. Комплекс продвижения: состав и характеристика элементов.
3. Процесс коммуникации: стадии и характеристика.
4. Процесс разработки комплекса продвижения и характеристика его этапов.
5. Методы разработки бюджета на продвижение.
6. Личная продажа в комплексе маркетинговых коммуникаций: сущность и тенденции.
7. Модель процесса личной продажи: состав и характеристика.
8. Паблсити и паблик рилейшнз в коммуникационной политике предприятия: сущность и отличия.
9. Паблсити как элемент комплекса маркетинговых коммуникаций: сущность и виды.
10. Паблик рилейшнз в коммуникационной политике предприятия.
11. Программа СТИС в предприятии.
12. СТИС как элемент комплекса маркетинговых коммуникаций.
13. Процесс разработки программы СТИС в предприятии: сущность и характеристика этапов.
14. Методы стимулирования сбыта и их характеристика.
15. Стимулирование покупателей.
16. Стимулирование персонала.
17. Стимулирование посредников.
18. Прямой маркетинг: сущность, преимущества, специфика.
19. Маркетинг на основе базы данных о покупателях.
20. Факторы прямого маркетинга и их характеристика.
21. Формы прямого маркетинга.
22. Способы использования баз данных о покупателях.
23. Прямой почтовый маркетинг и его характеристика.
24. Характеристика традиционных каналов прямого маркетинга.
25. Новые каналы прямого маркетинга.
26. Телемаркетинг прямого отклика (реклама прямого отклика, каналы покупки товаров на дому).
27. Интерактивный маркетинг: сущность и типы.
28. Проблемы интерактивного маркетинга.

Тема 8. Кадровая политика в системе маркетинга предприятия

1. Цели, задачи и функции персонала службы маркетинга.
2. Положение о службе маркетинга и характеристика его разделов.
3. Формирование кадрового обеспечения службы маркетинга.
4. Процесс формирования кадрового обеспечения службы маркетинга и характеристика его этапов.
5. Мотивация персонала службы маркетинга.

2. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Армстронг, Майкл. Главный учебник HR в мире / Майкл Армстронг ; [пер. с англ. Е. Л. Бегма]. - Москва : Эксмо, Бомбора, 2023. – 379 с.
2. Бабкина О.Н. Менеджмент в некоммерческих организациях : учебное пособие по изучению дисциплины для бакалавров направления: 38.03.02 Менеджмент / Бабкина О.Н.. — Ставрополь : АГРУС, 2019. — 100 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109388.html>
3. Балабанова, Л.В. Маркетинг предприятия [Текст]: учебник / Л.В. Балабанова ; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. — Донецк : ДОННУЭТ, 2020. – 588 с.- (Школа маркетингового менеджмента)
4. Балабанова, Л.В. Маркетинг [Текст]: учебник / Л.В. Балабанова ; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. – Изд. 4-е, переработ. и доп. – Донецк : ДОННУЭТ, 2020. – 491 с.(с ГРИФОМ)
5. Балабанова, Л. В. Маркетинг предприятия [Электронный ресурс]: конспект лекций по дисциплине для студентов укруп. гр. 38.00.00 "Экономика и управление", прогр. высш. проф. образования – Бакалавриата, направление подгот. 38.03.02 Менеджмент, Профилей: Менеджмент организаций, Логистика, Ин-т экономики и управления, 4 курс, оч. форма обучения / Л.В.Балабанова ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. маркетинг. менеджмента. — Донецк : ДонНУЭТ, 2021. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
6. Бисакаева, М. А. Управление человеческими ресурсами в региональной экономике [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. А. Бисакаева, Н. Р. Гусакова, Н. Н. Киселева. — Москва : Перо, 2019.
7. Гарафиев, И. З. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. З. Гарафиев. — Казань : Школа, 2019.
8. Дроздов, П. А. Логистика : учебное пособие / П. А. Дроздов. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 432 с. — ISBN 978-985-06-3035-3
9. Карпычева, М. В. Логистика : учебно-методическое пособие / М. В. Карпычева. — Москва :Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 67 с.
10. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами / Л. В. Карташова. – М.: ИНФРА-М, 2023. – 235 с.
11. Левкин, Г. Г. Коммерческая логистика: теория и практика : учебное пособие / Г. Г. Левкин, Н.Б. Куршакова. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 336 с. — ISBN 978-5-9729-0732-8.
12. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация: Учеб. пособие // А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова – М.: ИНФРА-М, 2020. – 301 с.

13. Кипервар Е.А. Управление розничным торговым предприятием : учебное пособие / Кипервар Е.А., Ковалев В.А., Чумаков А.И.. — Омск : Омский государственный технический университет, 2020. — 151 с. — ISBN 978-5-8149-3137-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115454.html>
14. Логистика : учебник для бакалавров / Степенев В. И. — Москва : Проспект, 2017. — 488 с.
15. Мишина, Л. А. Логистика : учебное пособие / Л. А. Мишина. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1801-0.
16. Молоткова Н.В. Управление предприятием в современной экономике : учебное пособие / Молоткова Н.В., Хазанова Д.Л.. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 82 с. — ISBN 978-5-8265-1917-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94384.html>
17. Найдис О.А. Анализ внешней и внутренней среды промышленного предприятия : учебно-методическое пособие / Найдис О.А.. — Москва : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2019. — 40 с. — ISBN 978-5-7038-5174-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110608.html>
18. Новаков, А. А. Логистика в деталях : учебное пособие / А. А. Новаков. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 528 с. — ISBN 978-5-9729-0548-5.
19. Прозоровская, К. А. Управление персоналом. Поведение людей и групп в организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / К. А. Прозоровская; М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО "Санкт-Петербург. гос. экон. ун-т". - Санкт-Петербург : СПбГЭУ, 2019.
20. Разнова, Н. В. Управление персоналом : учеб. пособие / Н. В. Разнова, И. А. Цветочкина ; М-во науки и высш. образования Рос. Федер., Сибир. федер. ун-т. - Красноярск : СФУ, 2020. — 148 с.
21. Савчук В.П. Диагностика предприятия. Поддержка управленческих решений / Савчук В.П.. — Москва : Лаборатория знаний, 2020. — 176 с. — ISBN 978-5-00101-681-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/37036.html>
22. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. В. Соловова [и др.] ; М-во науки и высш. образования РФ, Федер. гос. автономное образов. учреждение высш. образования «Самар. нац. исслед. ун-т им. акад. С. П. Королева». — Самара : Самар. ун-т, 2019.
23. Управление человеческими ресурсами современной организации: теория и практика [Электронный ресурс] : монография / Е. В. Ванкевич, Е. Н. Коробова, О. В. Зайцева и др. ; ред. Е. В. Ванкевич, М-во образования Респ. Беларусь, Учреждение образования "Витеб. гос. техн. ун-т". — Витебск : УО «ВГТУ», 2020.
24. Управление персоналом организации в условиях цифровизации [Электронный ресурс] : монография / под ред. О. С. Резниковой ; ФГАОУ ВО "Крым. федер. ун-т им. В. И. Вернадского". - Симферополь : АРИАЛ, 2020.
25. Уильям Дж. Байрнс Менеджмент и культура / Уильям Дж. Байрнс. — Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2020. — 624 с. — ISBN 978-

5-7598-2051-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/101582.html>

26. Управление промышленным предприятием : учебное пособие / . — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 99 с. — ISBN 978-5-4387-0857-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/96095.html>

27. Чиркова, Т. В. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. В. Чиркова, Н. С. Шашина, Э. С. Шашина ; ЧОУ ВО "Санкт-Петербург. ин-т экономики и упр.". — Санкт-Петербург : Астерион, 2019.

Председатель предметной экзаменационной
комиссии по менеджменту, государственному и
муниципальному управлению



Л.А. Юзык