Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 23.11.2026 22:42:13
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра философии и русской филологии

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
_____ Д.И.Измайлова
КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И РУССКОЙ
«07» февраля 2025 г.

# ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.В.ДВ.01.02 Психологический практикум

Укрупненная группа направлений подготовки *15.00.00 Машиностроение*
(код, наименование)

Программа высшего образования программа магистратуры

Направление подготовки *15.04.02 Технологические машины и оборудование*
(код, наименование)

Магистерская программа Инженерия технических систем пищевой промышленности
(наименование)

Разработчик:
доцент кафедры _____ Давыденко Элина Николаевна
подпись

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры протокол № 11 от 07.02.2025 г.

Донецк 2025 г.

# Паспорт
# оценочных материалов по учебной дисциплине
Б1.В.ДВ.01.02 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

**Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины**

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Формулировка контролируемой компетенции | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики* | Этапы формирования (семестр изучения) |
|---|---|---|---|---|
| 1 | УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Тема 1. Место общего психологического практикума в ряду научных дисциплин о человеке. | 2 |
| | | | Тема 2. Психология эффективной коммуникации. | 2 |
| | | | Тема 3. Культурные особенности и профессиональная деятельность. | 2 |
| | | | Тема 4. Психологический конфликт и практические пути его преодоления. | 2 |
| | | | Тема 5. Социально-психологический тренинг делового общения и взаимодействия. | 2 |
| | | | Тема 9. Психологические особенности командной работы. | 2 |
| 2 | УК-6. | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | Тема 6. Самореализация личности в профессии. Профессиональная карьера и психологическая помощь. | 2 |
| | | | Тема 7. Ценностно-профессиональная ориентация личности. | 2 |
| | | | Тема 8. Мотивационная сфера деятельности. Профессиональная мотивация. | 2 |
| | | | Тема 5. Социально-психологический тренинг делового общения и взаимодействия. | |
| | | | Тема 9. Психологические особенности командной работы. | |

**Таблица 2.1. - Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

Показатели оценивания компетенций

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики[1] | Наименование оценочного средства[2] |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | ИД-1УК-3 Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели<br>ИД-2УК-3 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов<br>ИД-3УК-3 Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий. | Тема 1. Место общего психологического практикума в ряду научных дисциплин о человеке. | Опрос, тестовые вопросы, реферат, разноуровневые задачи -ситуации |
| | | | Тема 2. Психология эффективной коммуникации. | Тестовые вопросы, разноуровневые задачи-ситуации и задания , реферат, |
| | | | Тема 3. Культурные особенности и профессиональная деятельность. | Опрос/ дискуссия, разноуровневые задачи-ситуации и задания , реферат, тестовые вопросы |
| | | | Тема 4. Психологический конфликт и практические пути его преодоления. | Опрос/ дискуссия, разноуровневые задачи-ситуации и задания, тестовые вопросы |
| | | | Тема 5. Социально-психологический тренинг делового общения и взаимодействия. | Реферат **Контрольная работа № 1.** |
| | | | Тема 9. Психологические особенности командной работы | Реферат **Контрольная работа № 2.** |
| 2 | УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | ИД-1УК-6 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей<br>ИД-2УК-6 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с | Тема 6. Самореализация личности в профессии. Профессиональная карьера и психологическая помощь. | Тестовые вопросы, разноуровневые задачи-ситуации и задания , реферат, |
| | | | Тема 7. Ценностно-профессиональная ориентация личности. | Опрос/ дискуссия, разноуровневые задачи-ситуации и задания , реферат, тестовые вопросы |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения<br>ИД-3УК-6 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учётом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда | Тема 8. Мотивационная сфера деятельности. Профессиональная мотивация. | Опрос/ дискуссия, разноуровневые задачи-ситуации и задания, тестовые вопросы |

**Таблица 2.2 .- Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу**
**Собеседование (устный или письменный опрос)**

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
|---|---|
| 5 | ответ дан на высоком уровне (обучающийся в полной мере ответил на поставленный вопрос, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 4 | ответ дан на среднем уровне (обучающийся в целом ответил на поставленный вопрос, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.) |
| 3-2 | ответ дан на низком уровне (обучающийся допустил существенные неточности, с ошибками, и т.п.); |
| 1-0 | ответ дан на неудовлетворительном уровне или не дан вовсе (обучающийся не готов, затрудняется ответить и т.п.) |

**Таблица 2.3.- Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу тесты**

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---|---|
| 2 | ответы на тестовые задания показали высокий уровень знаний (правильные ответы даны на 90-100 % вопросов) |
| 1-0,5 | ответы на тестовые задания показали средний уровень знаний (правильные ответы даны на 75-89 % вопросов) |
| 0,4-0,3 | ответы на тестовые задания показали низкий уровень знаний (правильные ответы даны на 60-74 % вопросов) |
| 0,2-0 | ответы на тестовые задания показали неудовлетворительный уровень знаний (правильные ответы даны менее чем на 50 %) |

**Таблица 2.4.- Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Реферат»**

| Шкала оценивания (интервал баллов)[2] | Критерии оценивания |
|---|---|
| 9-8 | Реферат отличается самостоятельностью при подготовке, представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 7-6 | Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил вопросы плана, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.) |
| 5-4 | Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.) |
| 3-0 | Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.) |

**Таблица 2.5.- Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Текущий модульный контроль» (ТМК 1, ТМК 2)**

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---|---|
| 10 | Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90- 100% вопросов/задач) |
| 9-8 | Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач) |
| 7-5 | Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач) |
| 4-0 | Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%). Студент не выполнял задание. |

**Таблица 2.6.- Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи -ситуации»**

| Шкала оценивания | Критерий оценивания |
|---|---|
| 6 | решение задачи представлено на высоком уровне (обучающийся верно и в полной мере ответил на поставленные вопросы, аргументированно пояснил свое решение, привел профильные термины и дал им определения, и т.п.) |
| 5-4 | решение задачи представлено на среднем уровне (обучающийся в целом верно ответил на поставленные вопросы, допустив некоторые неточности, и т.п.) |
| 3-2 | решение задачи представлено на низком уровне (обучающийся допустил существенные неточности, ошибки, которые повлияли на результат и т.п.); |
| 1-0 | на неудовлетворительном уровне (обучающийся неверно решил задачу); или не решил вовсе. |

## 3 - Перечень оценочных материалов

| № п/п | Наименование оценочного материала | Краткая характеристика оценочного материала | Представление оценочного материала |
|---|---|---|---|
| 1 | Опрос | средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | вопросы соответствующие плану семинарского занятия, по темам учебной дисциплины |
| 2 | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. | Фонд тестовых заданий |
| 3 | Реферат | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает актуальность и суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. | Темы рефератов |
| 4 | Задачи-ситуации | Средство проверки, позволяющее оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей | Кейс ситуационных задач |
| 5 | Контрольная работа | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине. | Комплект контрольных заданий по вариантам |

**ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ И ПРОВЕРОЧНЫХ ЗАДАНИЙ**

**ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ ПО ОЦЕНОЧНОМУ МАТЕРИАЛУ «ОПРОС / СОБЕСЕДОВАНИЕ / ДИСКУССИЯ»**

**Тема 1. Место общего психологического практикума в ряду научных дисциплин о человеке.**

1. На какие принципы должно опираться практическое психологическое обследование?
2. Из каких элементов состоит структура научного психологического исследования?
3. Рассмотрите классификацию методов болгарского психолога Г. Д. Пирьова.
4. Что такое научный метод и какие требования к нему предъявляются?
5. На каких принципах основываются профессионально-этические стандарты, принятые в работе психологов?
6. Рассмотрите этапы научного психологического исследования?
7. Какие бывают виды целей исследования?

**Тема 2. Психология эффективной коммуникации.**

1. Какие функции выполняет общение? Какими потребностями оно обусловлено?
2. Рассмотрите средства общения. Объясните значение невербальных каналов общения.
3. Что в общении понимается под восприятием?
4. Какие ошибки допускаются при восприятии людьми друг друга?
5. Назовите барьеры общения.
6. Рассмотрите виды и стратегии общения.
7. Расскройте особенности манипулятивного общения.

**Тема 3. Культурные особенности и профессиональная деятельность.**

1. Что понимается под культурой профессиональной деятельности?
2. Какие факторы влияют на формирование профессиональной культуры?
3. Назовите составляю элементы профессиональной культуры.

**Тема 4. Психологический конфликт и практические пути его преодоления.**

1. Назовите психологические признаки конфликта.
2. Назовите психологические причины конфликта.
3. Как связаны агрессия и конфликт?
4. Объясните причины внутриличностного конфликта.
5. Какая связь между фрустрацией и внутриличностным конфликтом?
6. В чем суть теории ролевых конфликтов?
7. Какие стратегии поведения (способы реагирования на конфликтные ситуации) в конфликте выделяет Т.Килмен?

**Тема 5. Социально-психологический тренинг делового общения и взаимодействия.**

1. Что понимается под тренингом?
2. Назовите признаки делового общения.
3. Назовите основные этико-психологические принципы делового общения.
4. В чем заключается кодекс делового общения?
5. Рассмотрите способы делового общения.

**Тема 6. Самореализация личности в профессии. Профессиональная карьера и психологическая помощь.**

1. Что такое профессионализм?
2. Назовите четы профессионала.

**Тема 7. Ценностно-профессиональная ориентация личности.**

1. Как взаимосвязаны понятия «мораль» и «нравственность»?
2. Какие факторы влияют на нравственное развитие человека? Назовите внутренние и внешние детерминанты нравственной регуляции.
3. Из каких компонентов состоит структурна нравственной сферы личности?
4. Какая связь между ответственностью и свободой?
5. Какую роль играют эмоции в нравственной регуляции поведения?
6. Какие два класса ценностей различает М. Рокич?

**Тема 8. Мотивационная сфера деятельности. Профессиональная мотивация.**

1. В чем состоит психологическое различие поведения людей, мотивированных на успех и неудачу?
2. В чем проявляются особенности тревожных людей, деятельность которых направленна на достижение успехов?
3. Какие индикаторы определяют качественные и количественные характеристики мотиваций.
4. В чём заключаются достоинства и недостатки методик диагностики мотивационной сферы личности?
5. Используйте методики Элерса на достижения успеха и избегания неудач. Какие мотивы поведения являются преобладающими у вас?
6. По каким индикаторам (признакам) можно диагностировать мотивы человека?

**Тема 9. Психологические особенности командной работы.**

1. Какие групповые состояния вам известны?
2. Какие социально-психологические состояния группы влияют на ее эффективность?
3. Какие существуют стили управления?
4. Как влияет степень мотивированности группы на ее работу?

5. какие типы ролей в команде выделяет в своей методике Р.М. Белбин. Пройдите тест и выявите свою роль.

## ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ОЦЕНОЧНОМУ МАТЕРИАЛУ «ТЕСТ»

## Смысловой модуль модуль 1

### Тема 1.

**1. На какой принцип не опирается психологическое обследование ?**

А) принцип объективности
Б) принцип развития
В) принципа многосторонности
Г) принцип историзма
Д) принцип системного структурно-динамического изучения психологического развития
Е) принцип качественного анализа процесса

**2. В чем заключается принцип объективности психологического обследования?**

А) в том, чтобы определить именно те особенности и закономерности, которые присущи исследуемым процессам и явлениям, а не использовать вместо них субъективные мнения исследователя, его интуитивные догадки;
Б) предполагает обязательность рассмотрения разнообразных сторон действительности, в том числе разных аспектов психологических проявлений;
В) предполагает анализ результатов психологического изучения деятельности человека на каждом из ее этапов (мотивации, ориентировки, исполнения и контроля за деятельностью), необходимо оценить не только то, какие психические процессы нарушены, но и то, какие звенья структуры данной психической деятельности оказались неполноценными;
Г) предполагает изучение психических явлений во времени, в изменении, с учетом их динамики.

**3. В чем заключается принцип системного структурно-динамического изучения психологического обследования?**

А) в том, чтобы определить именно те особенности и закономерности, которые присущи исследуемым процессам и явлениям, а не использовать вместо них субъективные мнения исследователя, его интуитивные догадки;
Б) предполагает обязательность рассмотрения разнообразных сторон действительности, в том числе разных аспектов психологических проявлений;
В) предполагает анализ результатов психологического изучения деятельности человека на каждом из ее этапов (мотивации, ориентировки, исполнения и контроля за деятельностью), необходимо оценить не только то, какие психические процессы нарушены, но и то, какие звенья структуры данной психической деятельности оказались неполноценными;
Г) предполагает изучение психических явлений во времени, в изменении, с учетом их динамики.

**4. Реализация принципа многосторонности в психологическом исследовании предполагает рассмотрение разных аспектов психологических проявлений. В чем заключается *аксиологический (ценностный аспект)*?**

А) в учете индивидуальности человека, оценку его особенностей во всей их многоуровневости, многоплановости, разнообразии проявлений в зависимости от ситуации, условий изучения и т. д.;
Б) предполагает понимание нравственной, этической стороны, как при изучении данного явления, так и при использовании его результатов в практике;
В) каким образом и какими средствами мы изучаем те или иные психологические явления;
Г) показывает, как мы можем использовать полученные результаты, чтобы обеспечить, например, эффективность обслуживания.

**5. Что понимают под предметом исследования?**

А) это тот, кто обладает целью познания и осуществляет некоторые действия для ее достижения;
Б) то, что противостоит объективно субъекту, то, с чем связано переживание проблемы у субъекта, что может содержать противоречие и на что направлено познание;

В) это тот аспект, свойство, качество объекта, которые идеально отражаются субъектом и предполагают специфические особенности формирования, развития и функционирования.

**6. К методам активного воздействия на личность не относятся:**

А) психологическая консультация
Б) психологическая коррекция
В) интерпретационные методы
Г) психологическая терапия
Д) психологический тренинг

**7. Что не относится к эмпирическим методам:**

А) наблюдение и самонаблюдение
Б) количественные и качественные методы
В) экспериментальные
Г) психодиагностические методы (тесты, анкеты, опросники, социометрия, референтометрия, интервью, беседа)
Д) анализ продуктов деятельности.

## Тема 2.

**1. Понимание на уровне чувств, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека – это:**

А) рефлексия Б) идентификация В) эмпатия

**2. Идентификация- это:**

А) осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению
Б) формирование целостного образа на основе оценки его внешнего вида и поведения и понимание партнера по общению.
В) наиболее простой способ понимания другого человека, уподоблением себя ему

**3. Под восприятием в психологии понимается:**

А) формирование целостного образа на основе оценки его внешнего вида и поведения
Б) понимание партнера по общению.
В) не только формирование целостного образа на основе оценки его внешнего вида и поведения, но и понимание партнера по общению.

**4. Формальное общение, при котором отсутствует стремление понять и учесть особенности личности собеседника – это:**

А) формально-ролевое общение
Б) «контакт масок»
В) манипулятивное общение
Г) деловое общение

**5. Деловое общение – это общение:**

А) определяемое формальной вежливостью.
Б) в котором регламентированы и содержание, и средства общения социальными ролями партнеров по общению:
В) направленное на согласование и объединение усилий людей с целью налаживания отношений и достижения общего результата.

**6. Информационно-коммуникативная функция общения заключается:**

А) в любом виде обмена информацией между взаимодействующими индивидами.
Б) в восприятии и понимании партнера по общению
В) в регуляции поведения и непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия.

**7. Какие факторы обусловливают ошибки восприятия при общении? Исключите лишнее.**

А) превосходства,
Б) фактор ситуации
В) привлекательности
Г) отношения к нам.

**8. Способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения одного живого существа другому – это…**

**А)** способы общения
Б) методы общения
В) функции общения
Г) средства общения

**9. Вербальное общение – это:**

А) присуще только человеку и в качестве обязательного условия предполагает усвоение языка и письменности;
Б) мимика, жесты и пантомимика, прямые сенсорные или телесные контакты;
В) дистанция в момент общения и ориентация партнеров;
Г) отражении слушающим эмоционального состояния.

**10. В структуру речевого общения входят:**

А) значение и смысл слов, фраз
Б) речевые звуковые явления: темп речи (быстрый, средний, замедленный), модуляция высоты голоса (плавная, резкая), тональность голоса (высокая, низкая), ритм (равномерный, прерывистый), тембр (раскатистый, хриплый, скрипучий), интонация, дикция речи.
В) выразительные качества голоса: характерные специфические звуки, возникающие при общении: смех, хмыкание, плач, шепот, вздохи и др.; разделительные звуки — это кашель; нулевые звуки — паузы, а также звуки назализации — «хм-хм», «э-э-э» и др.
Г) все вышеперечисленные варианты ответов.

**11. Соотнесите правильно невербальные средства общения с их примерами.**

| | |
|---|---|
| 1. кинесические средства | А. ритмико-интонационные стороны речи, высота, громкость голосового тона, тембр голоса, сила ударения. |
| 2. просодика | Б. ориентация партнеров в момент общения и дистанция между ними, межличностное пространство. |
| 3. такесические средства общения | В. выразительные движения, проявляющиеся в мимике, позе, жесте, взгляде, походке. |
| 4. проксемические средства | Г. это динамические прикосновения в форме рукопожатия, похлопывания, поцелуя. |

**12. Соотнесите правильно виды жестов с их примерами.**

| | |
|---|---|
| 1. Жесты-иллюстраторы | А) жесты, выражающие через движения тела и мышцы лица определенные эмоции, постукивание по столу пальцами; микрожесты: движения глаз, покраснение щек, увеличенное количество миганий в минуту, подергивания губ и пр. |
| 2. Жесты-регуляторы | Б) жесты, отражающие привычки человека, связанные с движениями рук: почесывание, касание, похлопывание партнера; поглаживание, перебирание отдельных предметов, находящихся под рукой (карандаш, пуговица и т. п.). |
| 3. Жесты-эмблемы | В) своеобразные заменители слов или фраз в общении: рукопожатие, рука поднятая над головой, означающая «до свидания». |
| 4. Жесты-адапторы | Г) жесты, выражающие отношение говорящего к чему-либо: улыбка, кивок, направление взгляда, целенаправленные движения руками. |
| 5. Жесты-аффекторы | Д) это жесты сообщения: указатели («указывающий перст»), пиктографы, т. е. образные картины изображения («вот такого размера и конфигурации». |

**13. Соотнесите виды жестов с их описанием:**

| | |
|---|---|
| 1. Жесты самоконтроля | А) «прикрытие рукой рта»; «прикосновение к носу» как более утонченная форма прикрывания рта, «бегающий взгляд» и др. |
| 2. Жесты отрицания | Б) сложенные руки на груди отклоненный назад корпус; |
| 3. Жесты ожидания | В) руки заведены за спину, одна при этом сжимает другую |
| 4. Жесты расположения | Г) прикладывание руки к груди |
| 5. Жесты неискренности | Д) потирание ладоней |

**14. Какая форма общения является наиболее эффективной?**

А) монолог Б) диалог В) полилог.

**15. При какой форме трансакций общение осуществляется сразу на двух уровнях — социальном и психологическом:**
а) паралельной или дополнительной,
б) пересекающейся
в) скрытой.
**16. К какой форме трансакций относится следующий диалог**
1. Стимул. Вы подготовили реферат к семинарскому занятию?
Реакция. Да, набрал на компьютере, распечатал и подготовил доклад.
2. Стимул. Сколько раз говорить, что задолженности должны отрабатываться своевременно.
Реакция. Очень сожалею, закрутился, столько всяких срочных дел, но завтра все исправлю.
Стимул. Ну, хорошо, в последний раз, иначе вам придется писать объяснительную.
Реакция. Я постараюсь, такого больше не будет.
а) паралельной или дополнительной,
б) пересекающейся
в) скрытой
**17 По содержанию общение может быть:**
А) биологическое, социальное
Б) материальное, мотивационное, когнитивное, кондиционное, деятельностное
В) прямым, косвенным, непосредственным, опосредствованным.
**18. По средствам общение может быть:**
А) биологическое, социальное
Б) материальное, мотивационное, когнитивное, кондиционное, деятельностное
В) прямым, косвенным, непосредственным, опосредствованным.

## Тема 3. Культурные особенности и профессиональная деятельность.

**1. Процесс активного отношения человека к действительности, в ходе которого происходит достижение субъектом поставленных ранее целей, удовлетворение разнообразных потребностей и освоение общественного опыта – это:**
А) действие Б) деятельность В) мотивация
**2. Навык - это:**
А) автоматическое действие сформированное путем повторения, характеризующееся высокой степенью освоения и отсутствием поэлементной сознательной регуляцией и контроля.
Б) освоенный субъектом способ выполнения действий, обеспечиваемый совокупностью приобретенных знаний;
Г) автоматизированное действие, выполнение которого стало потребностью личности.
**3. Что не относится к основным видам деятельности?**
А) игра в) воспитание
б) учеба г) труд

### Тема 4. Психологический конфликт и практические пути его преодоления.

1. **Для какого стиля поведения в конфликте характерно: участник находится в ситуации конфликта, но не стремится к его разрешению. Ответственность за разрешение перекладывает на другую строну.**

А) стиль уклонения (избегания)
Б) стиль сотрудничества.
В) стиль приспособления
Г) стиль компромисса
Д) стиль конкуренции (соперничество, конфронтация)

2. **Какой стиль поведения в конфликте основывается на временном понижении своих стремлений и принятии позиции оппонента с целью снять эмоциональное возбуждение. Может подорвать доверие партнера.**

А) стиль уклонения (избегания)
Б) стиль сотрудничества.

В) стиль приспособления
Г) стиль компромисса (уступки)
Д) стиль конкуренции (соперничество, конфронтация)

**3. При каком стиле поведения в конфликте нет побежденных и проигравших?**

А) стиль уклонения (избегания)
Б) стиль сотрудничества.
В) стиль приспособления
Г) стиль компромисса (уступки)
Д) стиль конкуренции (соперничество, конфронтация).

**4. Какой стиль поведения заключается в навязывании одной стороной предпочтительного для себя решения. Предполагается победа одной стороны и поражение другой.**

А) стиль уклонения (избегания)
Б) стиль сотрудничества.
В) стиль конкуренции (соперничество, конфронтация).
Г) стиль приспособления
Д) стиль компромисса (уступки)

**5. Когда целесообразно использовать стиль конкуренции?**

А) если каждый из подходов к проблеме важен и не допускает компромиссных решений, однако необходимо найти общее решение;
Б) основная цель – приобретение совместного опыта работы; стороны способны выслушать друг друга и изложить суть своих интересов;
В) Вы обладаете достаточной властью и авторитетом, и Вам представляется очевидным, что предлагаемое Вами решение – наилучшее.
Г) удовлетворение желания одной из сторон имеет для нее не слишком большое значение.

**6. Когда целесообразно использовать стиль уклонения?**

А) обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы и обладают одинаковой властью;
Б) решать проблему немедленно опасно, так как открытое обсуждение конфликта может ухудшить ситуацию; нужно выиграть время, чтобы изучить ситуацию и получить дополнительную информацию, прежде чем принять какое-либо решение;
В) Вы чувствуете, что у Вас нет иного Выбора и Вам нечего терять;
Г) Вы должны принять непопулярное решение и у Вас достаточно полномочий для выбора этого шага.

**7. Когда целесообразно придерживать компромиссного стиля поведения в конфликте?**

А) когда есть большой риск все потерять и ничего не получить.
Б) Вы взаимодействуете с подчиненными, предпочитающими авторитарный
Стиль;
В) Вы чувствуете, что у Вас нет иного Выбора и Вам нечего терять;
Г) конфликтующая сторона обладает малой властью для решения проблемы желательным для нее способом

## Тема 5. Социально-психологический тренинг делового общения и взаимодействия.

**1. Деловые отношения – это…**

а) это отношения между людьми, которые складываются помимо их совместной деятельности;
б) отношения складываются на базе личных взаимоотношений людей и не ограничиваются никакими официальными рамками;
в) взаимоотношения возникающие в связи с совместной работой людей.

2. **Деловое общение – это:**

а) это процесс, при котором происходит обмен деловой информацией и опытом работы, предполагающийорганизацию и оптимизацию определнноо вида деятельности, достижение определенного результата в совместной работе, решение конкретной задачи или реализацию определенной поставленной цели;
б) переговоры, спецификой которых является их местоположение в промежутке между двумя полюсами отношений: «сотрудничество-борьба»;
в) общение, целью которого является формулировка определенного представления о собеседнике или получение от него какой-либо информации (общение врача с пациентом и т. п.)

***3.* В чем заключается цель делового общения**?

а) в организации и оптимизации определенного вида совместной предметной деятельности;

б) в передаче общественного и профессионального опыта (знаний, умений, навыков) от обучающего к обучаемому.

в) нет правильного ответа

**4. Для того чтобы цель делового общения была успешно реализована, в современной психологической науке выделяют основные этико-психологические принципы делового общения, к которым относят:**

а) принцип создания условий для выявления творческого потенциала и профессиональных знаний личности, на основе которого возможно согласовать личные цели сотрудника с общими целями организации;

б) принцип полномочий и ответственности, регламентирующий деловое общение в рамках служебных прав и обязанностей в соответствии со служебным статусом сотрудника, оценку его деловых качеств и использование его квалификации и опыта;

в) принцип взаимодействия;

г) ваш вариант ответа

***5.* Кодекс делового общения требует соблюдения:**

а) принципа кооперативности, принципа достаточности информации, принципа качества информации, принципа целесообразности;

б) выражай мысль ясно и убедительно для собеседника; «умей слушать и понять нужную мысль»;

в) «умей учесть индивидуальные особенности собеседника ради интересов дела».

в) все ответы верные.

**6. Наиболее рациональным способом общения между людьми в служебной обстановке являются:**

а) устные контакты и телефонные разговоры

б) общение посредством других лиц и личный контакт

в) устный контакт

7. Н**еформальное, неподготовленное взаимодействие, являющееся последовательным взаимообменом мыслями и чувствами между двумя и более людьми (Р. Вердербер, К. Вердербер).**

а) беседа;

б) деловые переговоры;

в) телефонный разговор.

**8. Достижение должных результатов; оказание воздействия на силовой баланс; создание конструктивной психологической обстановки; применение гибкой тактики –это:**

а) типы деятельности людей, ведущих переговоры;

б) цели беседы;

в) типы людей, склонны к одиночеству;

г) типы людей склонных к властвованию.

**9. В деятельностной модели переговоров в качестве основания выделяют переговорные дилеммы. Что не относится к дилемме?**

а) «уступчивость или неподатливость»;

б) «покорность или доминирование»;

в) «общительность или враждебность»

г) «интровертированность или экстровертированность».

**10. Укажите недостатки проведения совещаний:**

а) расплывчатая тема совещания; недостаточно четкое формулирование решений;

б) отсутствие протокола, несмотря на необходимость его; расплывчатая тема совещания; неоправданно большое количество совещаний; недостаточно четкое формулирование решений;

в) непроизводительные затраты времени из-за лишних разговоров; неоправданно большое количество участников; недостаточное число участников; неоправданно большое количество совещаний;

г) Ваш вариант.

**11. Важным аспектом управления предприятием является:**
а) проведение собраний и совещаний, в процессе которых осуществляется деловое общение;
б) проведение корпоративов и банкетов в честь празднования одного из сотрудников;
в) личный контакт руководителя с подчиненными путем личной встречи.
**12. Как называется вопрос, предполагающий содержательный ответ, мысль, суждение, изложение фактов, позиции?**
А) закрытый;
Б) открытый;
В) альтернативный.
**13. Как называется вопрос рассчитаный только на ответы «да» или «нет» или в нем самом заключается ответ (риторический вопрос)?**
А) закрытый;
Б) открытый;
В) альтернативный.
**14. В каком вопросе есть элемент принуждения?**
А) закрытом;
Б) открытом;
В) альтернативном.
**15. Проанализируйте ход прошедшего собрания (совещания; подготовьте и распространите резюме с итогами собрания (совещания; восстановите разрушенные отношения с помощью неформального разговора; проследите, как члены группы справляются с поставленными перед ними заданиями – указания для руководителя…**
а) перед собранием (совещанием);
б) в течение собрания (совещания);
в) после собрания (совещания).
**16. Если вы наделены властью, вы должны соблюдать следующие правила:**
А) не прибегайте в споре к приемам администрирования, не переходите за неимением деловых доводов на личные;
Б) помните, что ваша должность – еще не гарантия от ошибочных суждений, внимательно слушайте и анализируйте все доводы партнера, выискивая их ошибочность и недостаточность;
В) откажитесь от мысли, что вам поверят на слово; четко сформулируйте то положение, которое предстоит защищать или отвергать;
Г) сохраняйте спокойный и доброжелательный тон, стремитесь убеждать, а не уязвлять партнера; старайтесь минимизировать количество задаваемых вопросов.
Д) все выше перечисленные.
**17. Какому принципу делового общения соответствует установка «говори не больше и не меньше, чем требуется в данный момент»?**
**А)** принципу кооперативности: «твой вклад должен быть таким, какого требует совместно принятое направление разговора»; «умей учесть индивидуальные особенности собеседника ради интересов дела».
**Б)** принципу достаточности информации
**В)** принципу качества информации
**Г)** принципу целесообразности
**18. Какому принципу делового общения соответствует установка «твой вклад должен быть таким, какого требует совместно принятое направление разговора»?**
**А)** принципу достаточности информации
**Б)** принципу качества информации
**В)** принципу целесообразности
**Г)** принципу кооперативности.

## Смысловой модуль модуль 2

**Тема 7. Ценностно-профессиональная ориентация личности.**
**1. Что не относится к внутренним детерминантам нравственной регуляции ?**

А) предполагает знание нравственных норм, принципов, этических эталонов (добро, зло) и адекватное эмоциональное отношение к нравственным нормам;
Б) мотивы нравственного поведения; моральный мотив – нравственно осознанное личностью внутреннее побуждение к деятельности и регулятор поведения человека;
В) социокультурный фактор (семья, общение, деятельность, взаимодействие с педагогами, группа сверстников);
Г) отношение к другим (к сверстнику), волевые качества личности;
Д) чувства вины, стыда, тревожность.

**2. Согласно З.Фрейду моральную функцию в структуре личности выполняет:**
А) «Оно» – Ид
Б) «Сверх – Я» (Супер-Эго).
В) «Я» – Эго

3. **Кому из представителей неофрейдистского направления принадлежит утверждение, что «идентифицируя себя с одним из родителей, ребенок интроецирует его морально – этические нормы»?**
А) Э. Фромм
Б) А. Адлер
В) К. Хорни
Г) К.Юнг

4. **Ж. Пиаже выделяет 3 стадии развития морального сознания. Для какой стадии характерно соблюдение буквы, а не «духа» закона. Принятие нравственных норм как неизменных и неприкосновенных.**
А) дооперационная стадия (2 –7 лет)
Б) уровень конкретных операций (7 – 12 лет)
В) уровень формальных операций (12 – 14 -15 лет)

**5. В основе исламского запрета употреблять в пищу свинину лежат:**
А) медицинские факторы.
Б) эстетические оценки.
В) нравственные нормы

**6. Какое высказывание соответствует законам нравственности?**
А) между ответственностью и свободой действий нет связи.
Б) уровень ответственности растет пропорционально росту внутренней свободы поступков
В) уровень ответственности растет обратно пропорционально росту внутренней свободы поступков.

## Тема 8. Мотивационная сфера деятельности.

**1. Представитель теории мотивации А. Маслоу выделяет пять разных уровней потребностей человека. Какую потребность он рассматривал как наивысшую?**
А) физиологическая,
Б) потребность в безопасности
В) потребность в любви,привязанности и принадлежности к определенной социальной группе,
Г) потребность в самоактуализации
Д) потребность в уважении и признании.

**2. Что нельзя относить к мотивам деятельности?**
А) стремления
Б) убеждения
В) цели
Д) событийностью

**3. С каким понятием связано побуждение или стимуляция поведения, деятельности:**
А) мотив и мотивация;
Б) ощущение, восприятие;
В) память, мышление,
Г) способности, темперамент, характер.

**4. С какими понятиями связана регуляция деятельности и поведения. Исключите лишнее.**
А) мотив и мотивация;
Б) ощущение, восприятие;
В) память, мышление,
Г) способности, темперамент, характер.

**5. Что не является мотивом деятельности:**

А) убеждения Б) стремления В) средства деятельности

**6. Какую психологическую форму не имеет стремление?**

А) мечту В) ценности

Б) страсти Г) идеалы

**7. Мотивация – это:**

А) совокупность причин психологического характера, которые объясняют поведение, направленность и активность человека;

Б) система факторов, которые детерминируют поведение (потребности, мотивы, цели, намерения, стремления);

В) осознанный результат на достижение которого направлена деятельность.

**8. Что лежит в основе иерархии, борьбы и выбора мотива действия?**

А) способности В) стремления

Б) интерес Г) воля

## Тема 9. Психологические особенности командной работы

**1. Немногочисленные по составу группа, члены которой объединены общей целью своей деятельности и находятся в непосредственном личном контакте, что является основой для возникновения и развития группы как целого:**

А) большая социальная группа

Б) малая социальная группа

**2. Совокупность позиций членов группы в системах информационных потоков, связывающих членов группы между собой и внешней средой, а также концентрация у них того или иного объема групповой информации – это:**

А) социометрическая подструктура малой группы

Б) коммуникативная подструктура

В) структура социальной власти в малой группе

**3. Процесс управление группой, осуществляемый руководителем как посредником социального контроля и власти на основе правовых полномочий и норм более широкой социальной общности, в которую включена данная малая группа:**

А) руководство

Б) лидерство

**4. Формирование особого типа связей в группе, которые позволяют формальную структуру превратить в психологическую общность:**

А) конформизм

Б) межличностная совместимость

В) срабатываемость

Г) сплочение группы

**5. Какая группа называется референтной?**

А) группа, нормы и правила которой служат для личности образцом

Б) характеризуются добровольным временным объединением людей на основе сходства интересов или общности пространства

**6. Группа, в которой взаимоотношения опосредуются только личностно значимыми целями (группа друзей, приятелей) – это:**

А) кооперация

Б) ассоциация

В) коллектив

Г) корпорация

**7. Коллективом называется**

А) устойчивая во времени организационная группа взаимодействующих людей со специфическими органами управления, объединенных целями совместной общественно полезной деятельности и сложной динамикой формальных (деловых) и неформальных взаимоотношений между членами группы.

Б) объединенная только внутренними целями, не выходящими за ее рамки, стремящаяся осуществить свои групповые цели любой ценой, в том числе за счет других групп
В) группа, отличающаяся реально действующей организационной структурой, межличностные отношения носят деловой характер, подчиненный достижению требуемого результата в выполнении конкретной задачи в определенном виде деятельности.

## ПРИМЕРЫ ЗАДАНИЙ ПО ОЦЕНОЧНОМУ МАТЕРИАЛУ
## РЕФЕРАТЫ /ДОКЛАДЫ

**1 МОДУЛЬ**

**Тема 1. Место общего психологического практикума в ряду научных дисциплин о человеке.**

1. Этические принципы использования психодиагностических методик специалистами-непсихологами.
2. Роль психологической культуры в деятельности инженера-механика.

**Тема 2. Психология эффективной коммуникации.**

1. Роль общения в жизни человека.
2. Общение как коммуникация.
3. Трансактный анализ общения.

**Тема 3. Культурные особенности и профессиональная деятельность.**

1. Сущность и особенности профессиональной культуры.
2. Культура общения
3. Неформальное и формальное общение.

**Тема 4. Психологический конфликт и практические пути его преодоления.**

1. Виды и причины внутриличностных противоречий и конфликтов.
2. Теории психологического конфликта (ситуационный подход, когнитивистский подход).
3. Производственные конфликты.
4. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию.
5. Мотивационные конфликты.
7. Когнитивные конфликты.
8. Теория ролевых конфликтов.
9. Межличностные конфликты.

**Тема 5. Социально-психологический тренинг делового общения и взаимодействия.**

1. Тренинг как вид практической деятельности по ее совершенствованию.
2. Развитие деловых качеств с помощью тренинга.
3. Специфика и особенности делового общения.
8. Переговоры как способ делового общения.
9. Распространенные ошибки во время беседы или спора (Н.В. Симонов).
10. Сущность деловых споров.
11. Проведение деловых собраний и совещаний.
12. Стиль руководства А.А. Русалиновой.
13. Классификация стилей руководства.

**2 МОДУЛЬ Психические особенности профессиональной деятельности**

**Тема 6. Самореализация личности в профессии. Профессионализм и психологическая помощь**

1. Особенности темперамента. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
2. Характер и его связь с самооценкой личности.
3. Акцентуация характера и пути преодоления.
4. Интеллектуальная одаренность как проявление своеобразия ментального опыта личности.
5. Развитие творческих способностей.
6. Темперамент в соционике К.Юнга.

7. Природа человеческих способностей. Способности, задатки и индивидуальные отличия людей

**Тема 7. Ценностно-профессиональная ориентация личности.**

1.Диагностика морально-нравственной сферы личности.
2. Основные психологические теории морали.
3. Когнитивного направления на формирование нравственной личности (Ж. Пиаже, Л.Колберг).

**Тема 8. Мотивационная сфера деятельности.**

1. Теории мотивации достижения Дж. Аткинсона и Д. Макклелланда, Х.Хекхаузена.
2. Использование проективных методов для изучения влияния мотивации на воображение и перцепцию.
3. Значение ценностных ориентаций для мотивации жизнедеятельности.
4. Мотивационные стратегии поведения.
5. Лонгитюдное исследование мотивации учащихся.
6. Дихотомии мотивационных стратегий по В. А. Якунину.
7. Проективная методика диагностики потребностей и мотивов (ТАТ, С. Розенцвейг, М. Люшер).

**Тема 9. Психологические особенности командной работы.**

1. Виды и структура малой группы.
2. Лидерство в малых группах.
3. Конформизм и групповое поведение.
4. Психология межгруппового взаимодействия.
5. Психология внутри- и межгрупповых конфликтов.
6. Психологические особенности толпы и способы ее управления.

## ПРИМЕРЫ МОДУЛЬНЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ

## Модульная контрольная работа 1

рассчитана на 45 минут.
Задание состоит из двух теоретических вопросов, одного определения , четырех тестов и одного ситуационного задания.

**Вариант 1**

1. Рассмотрите методы психологии.
2. Рассмотрите бессознательные «защитные механизмы» «Я».
3. Что такое сознание?

4. **Кто из ученых-психологов сформулировал одну из первых программ превращения психологии в научную дисциплину, обосновывал необходимость замены субъективного метода самонаблюдения на объективный:**

А) И.М. Сеченов
Б) Вундт
В) Фрейд

**5. Основные процессы нервной деятельности:**

А) торможение
Б) адаптация
В) возбуждение.

6. **Что нельзя относить к мотивам деятельности?**

А) стремления
Б) убеждения
В) цели

7. **Укажите место размещения рецепторов с их названием. Соотнесите правильно букву с цифрой.**

| | |
|---|---|
| А проприоцептивные | 1. В мышцах, сухожилиях, суставных сумках |
| Б экстероцептивные | 2. Во внутренних органах |
| В интероцептивные | 3. На поверхности тела |

**Задание 8. Определите, к какой категории эмоциональных явлений (положительные и отрицательные эмоции, стенические и астенические эмоции, настроение, аффект, страсть, стресс) относится переживание, описанное в каждом случае. По каким признакам это можно установить**

А. Спортсмен перед стартом на ответственных соревнованиях сначала «метался из угла в угол», потирал ладони, громко смеялся, но затем вдруг как-то сник, замолк - впал в состояние стартовой апатии.

Б. Миша всерьёз увлёкся футболом. Целыми днями он пропадал на стадионе. Дома только и было разговоров: о голах, пасах, великих футболистах.

В. Играть с А. Беловым было одно удовольствие - сказка. Он никогда не выговаривал партнёру за неудачно посланный мяч. Любой пас в сторону Белова всегда доходил до цели.

Г. Не сумев организовать учащихся на урок, учитель вышел из класса, хлопнув дверью.

Д. Забив долгожданный гол, игроки команды устроили «кучу малу», а потом с удвоенной энергией провели остаток встречи, что было вознаграждено ещё одним голом.

Е. В условиях нерешённой задачи у испытуемого повысилась двигательная активность. В течение всего опыта он насвистывал, напевал, постукивал по столу пальцами, тёр руки и лицо. Движения, прежде осторожные и точные, стали сильными и размашистыми. Испытуемый стал необыкновенно говорлив: к звуковому сигналу на ошибку отнёсся резко отрицательно. Затруднения высказывал вслух. Работа прерывалась залпами озвученных вздохов: «Ух! Ой, ой, ой!» в конце опыта появилась одышка. Но сознательный контроль не был нарушен. Испытуемый использовал логические выкладки при определении допущенных ошибок.

**Вариант 2**

1. Рассмотрите функции психики.
2. Что такое фрустрация? Объясните механизм (причины) возникновения фрустрации.
3. Дайте определение психологии как науки.

4. **Объектом психологии является:**

А) индивид

Б) психика человека;

В) поведение личности.

5 **Интроспекция в психологии понимается как:**

А) самоанализ;

Б) самоотчет

В) самонаблюдение

6. **С каким понятием связано побуждение или стимуляция поведения, деятельности:**

А) мотив и мотивация;

Б) ощущение, восприятие;

В) память, мышление,

Г) способности, темперамент, характер.

**7. Соотнесите особенности восприятия с их правильным пониманием. Соотнесите правильно букву с цифрой.**

| | |
|---|---|
| А Осмысленность | 1. в восприятии отражаются взаимоотношения различных свойств и частей предмета. |
| Б целостность | 2. Восприятие у человека связано с мышлением, с пониманием сущности предмета. |
| В константность | 3. сведения относятся не к состоянию нервной системы, а к предметам внешнего мира. |
| Г структурность | 4. Предметы воспринимаются как относительно постоянные по форме, цвету, величине и т.д. |
| Д предметность | 5. объект воспринимается как устойчивое системное целое, даже если некоторые части не могут быть наблюдаемы. |

**Задание 8. Определите, к какой категории эмоциональных явлений (положительные и отрицательные эмоции, стенические и астенические эмоции, настроение, аффект, страсть,**

**стресс) относится переживание, описанное в каждом случае. По каким признакам это можно установить?**

А. Получив в свои ворота гол, игроки стали неузнаваемы - куда девались их задор и одержимость.

Б. Во время сдачи вступительного экзамена по математике сильный ученик, отличник, не может справиться с простенькой задачей. Говорит, что у него какое-то странное состояние: всё забыл.

В. Ученик 7 класса рассказывает, что когда он очень расстроен, то всегда всем начинает говорить грубости. Злоба так захватывает его, что он хочет её вылить на других. Из-за этого возникают ссоры, драки и прочие недоразумения. Позже он жалеет о случившемся и раскаивается.

Г. Добросовестная и прилежная ученица была спрошена учителем. В это время в класс вошёл директор школы. Девочка растерялась и сразу замолчала. На наводящие вопросы отвечала сбивчиво. Создалось впечатление, что она не знает урока. После того, как директор вышел из класса, девочка бойко и уверенно ответила по всему тому материалу, который безуспешно пыталась воспроизвести ранее.

Д. При обучении прыжкам с парашютом некоторые новички не находят в себе сил покинуть борт самолёта. Иных только повторным приказом удаётся заставить сделать шаг за борт самолёта. Страх и волнение не оставляют их и тогда, когда шёлковый купол парашюта раскрывается над ними, они теряют способность воспринимать происходящее и не могут сделать ни одного разумного действия. Иногда такое состояние не преодолевается и приходится расставаться с мыслью о прыжках. (А. Усков и Н. Мясников. Лётчик-испытатель.)

Е. Графиня Ростова после получения известия о гибели сына Пети «лежала на кресле, странно-неловко выпячиваясь, и билась головой о стену…

- Наташу!- кричала она, отталкивая от себя окружающих. - Подите прочь все, неправда! Убили! Ха-ха-ха-ха!…неправда!»(Л. Н. Толстой. Война и мир.).

## ПРИМЕРЫ МОДУЛЬНЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ

## Модульная контрольная работа 1

рассчитана на 45 минут.

Индивидуальное задание включает два теоретических вопроса и восемь тестовых вопросов

### Вариант 1

1. Дайте определение характеру. Что понимается под акцентуацией характера?
2. Что понимается под общением? Какие структурные компоненты оно включает?

3. **Темперамент – это:**

А) врожденные особенности человека, которые обусловливают динамические характеристики интенсивности и скорости реагирования, степени эмоциональной возбудимости и уравновешенности, особенности приспособления к окружающей среде

Б) способ поведения в фрустрирующих ситуациях

В) совокупность свойств нервной системы, характерная для каждого человека.

**4. Такие особенности личности как: готовность преодолевать препятствия, душевную и физическую боль, степень настойчивости, самостоятельности, решительности, дисциплинированности отражающие отношение человека:**

А) к другим людям

Б) к себе

В) к порученному делу

Г) волевые качества

**5. Высшая степень творческих проявлений, связанных с успешностью в создании произведений материальной и духовной культуры, новых идей, открытий, изобретений называется:**

А) гениальностью;

Б) талантом

В) одаренностью

**6. Согласно какой теории в структуре личности доминирует бессознательное:**
А) гуманистической теории личности
Б) психодинамической теории личности
В) деятельностной теории личности
**7. Какие компоненты включает в себя четырехкомпонентная модель личность с точки зрения представителей деятельностного подхода?**
А) направленность способности, характер, самоконтроль
Б) интересы, идеалы, установки, предпочтения
В) мотивы, мотивация, цели, результат деятельности
**8. Экстраверсия, по мнению Айзенка, характеризуется**
А) направленностью человека на внешний мир
Б) погруженностью человека в собственный мир
В) амбивалентностью чувств по отношению к окружающему миру
**9. По мнению З. Фрейда главными источниками развития личности являются:**
А) деятельность
Б) инстинкты
В) врожденная потребность в самоактуализации
**10. На что указывает такое свойство личности как ассертивность?**
А) на быстроту приспособления человека к изменяющейся ситуации
Б) на осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению
В) на либеральное, уважительное отношение и принятие (понимание) поведения, убеждений, национальных и иных традиций и ценностей других людей, отличающихся от собственных
Г) на проявление вежливой настойчивости, это способность человека вести себя уверенно и доброжелательно; конструктивно отстаивать свои права, проявляя уважение к другим; при этом принимать на себя ответственность за свое поведение.

**Вариант 2**

1. Дайте определение темпераменту. Объясните природу его происхождения с учетом существующих концепций.
2. Какие функции выполняет общение? Какими потребностями оно обусловлено?

3. **Индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности, в общении и легкость овладения знаниями, умениями, навыками – это:**
А) способности
Б) задатки
В) талант
4**. Под акцентуацией характера понимают:**
А) преувеличенное развитие отдельных свойств характера в ущерб другим, в результате чего ухудшается взаимодействие с окружающими людьми;
Б) сплав врожденных свойств высшей нервной деятельности с приобретенными в течение жизни индивидуальными чертами;
В) индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности, в общении и легкость овладения ими.
**5. Что обеспечивает содержательные характеристики поведения человека, сложившиеся либо в силу наличия определенных потребностей, мотивов или интересов, сформированных привычек, установок?**
А) темперамент
Б) жизненная позиция
В) характер
**6. На что указывает сензитивность как свойство темперамента?**
а) степень непроизвольности реакций на внешние или внутренние воздействия.
Б) какова наименьшая сила внешних воздействий необходима для возникновения какой-либо психической реакции и какова скорость ее возникновения.
В) на скорость движения, темп речи, находчивость, скорость запоминания, быстроту ума.

**7. Что является причиной агрессии с точки зрения представителей деятельностной теории личности?**

А) неразвиты механизмы самоконтроля из-за низкого уровня развития самосознания.

Б) застревание на низших уровнях потребностей.

В) структуры «Эго» и «Супер-Эго» развиты недостаточно чтобы противостоять агрессивным влечениям, которые содержаться в самой природе человека.

**8. Что понимается под социализацией личности?**

А) наиболее простой способ понимания другого человека, уподоблением себя ему

Б) процесс формирования человеческой личности в процессе воспитания, обучения и общения

В) осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению.

9. **Идентификация - это:**

А) осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению

Б) формирование целостного образа на основе оценки его внешнего вида и поведения и понимание партнера по общению.

В) наиболее простой способ понимания другого человека, уподоблением себя ему.

**10. Какие существуют репрезентативные системы восприятия?**

А) аудиальная;

Б) визуальная;

В) кинестетическая;

Г) дигитальна;

Д) двигательная.

## ПРИМЕРЫ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ

**Задача 1.** Прочитайте характеристику ребёнка. Определите, какой вид мышления преобладает у данного ребёнка, и какие качества ума прослеживаются в данном описании. Поясните свой ответ.

Маша очень любознательный и смышленый ребёнок. Ей всё интересно. Когда мама попросила помочь накрыть на стол, то Маша стала ставить тарелки, называя членов семьи. Собирая мозаику, девочка легко изменяет замысел, примеряя новые детали, но если мама сказала, что нужно выбрать только одну какую-либо деталь, то Маша поступит так, как сказала мама.

**Задача 2. Определите, какой вид воображения проявляется в приведённом отрывке. Поясните свой ответ.**

…Начиналось воспаление лёгких… Яше становилось всё хуже, очень хотелось пить, но он никак не мог ни позвать кого-нибудь, ни подняться с кровати. Вдруг он убедился, что находится внутри металлического шара, фантастического межпланетного корабля, того самого, на котором путешествовал Кэйвер с Земли на Луну. Шар почему-то вращался, и Яшу с большой силой прижимало к его гладкой раскалённой поверхности. Кроме того, все предметы расплывались в волнах розового тумана, застилавшего глаза.… В нём замелькали большие радужные круги. Потом куги поблекли, туман исчез, и Яша с удивлением заметил, что находится среди каменных гор. Это была странная местность - без всяких признаков растительности и воды. Она не походила на те места Урала, которые знал Яша, хотя всё это он где-то уже видел. Вот только где? И тут он понял, что находится на…Луне! В чёрном небе горели необыкновенно крупные звёзды. Они не мерцали и были так же ярки, как и солнце, висевшее над острыми гребнями скал…(Б. Фрадкин. «Дорога к звёздам».)

**Задача 3. Определите, к какой категории эмоциональных явлений (положительные и отрицательные эмоции, стенические и астенические эмоции, настроение, аффект, страсть, стресс) относится переживание, описанное в каждом случае. По каким признакам это можно установить?**

А. Получив в свои ворота гол, игроки стали неузнаваемы - куда девались их задор и одержимость.

Б. Во время сдачи вступительного экзамена по математике сильный ученик, отличник, не может справиться с простенькой задачей. Говорит, что у него какое-то странное состояние: всё забыл.

В. Ученик 7 класса рассказывает, что когда он очень расстроен, то всегда всем начинает говорить грубости. Злоба так захватывает его, что он хочет её вылить на других. Из-за этого возникают ссоры, драки и прочие недоразумения. Позже он жалеет о случившемся и раскаивается.

Г. Добросовестная и прилежная ученица была спрошена учителем. В это время в класс вошёл директор школы. Девочка растерялась и сразу замолчала. На наводящие вопросы отвечала сбивчиво. Создалось впечатление, что она не знает урока. После того, как директор вышел из класса, девочка бойко и уверенно ответила по всему тому материалу, который безуспешно пыталась воспроизвести ранее.

Д. При обучении прыжкам с парашютом некоторые новички не находят в себе сил покинуть борт самолёта. Иных только повторным приказом удаётся заставить сделать шаг за борт самолёта. Страх и волнение не оставляют их и тогда, когда шёлковый купол парашюта раскрывается над ними, они теряют способность воспринимать происходящее и не могут сделать ни одного разумного действия. Иногда такое состояние не преодолевается и приходится расставаться с мыслью о прыжках. (А. Усков и Н. Мясников. Лётчик-испытатель.)

Е. Графиня Ростова после получения известия о гибели сына Пети «лежала на кресле, странно-неловко выпячиваясь, и билась головой о стену…

- Наташу!- кричала она, отталкивая от себя окружающих. - Подите прочь все, неправда! Убили! Ха-ха-ха-ха!…неправда!»(Л. Н. Толстой. «Война и мир»).

**Задача 4. Укажите, в какой из описанных ситуаций, имело место смысловое и в какой - механическое запоминание? По каким признакам вы это установили?**

А. Ученик, рассказывая биографию Суворова, пропустил важный эпизод из жизни великого полководца. Тогда учитель сказал мальчику только одно слово: «Альпы», - и он тут же без труда рассказал этот эпизод. (По В. С. Мерлину.)

Б. С. Ш., обладавшему феноменальной памятью, в многолюдной аудитории прочитали длинный ряд слов и попросили воспроизвести их. С этим он справился, как всегда, безукоризненно. Затем ему предложили назвать из всего списка одно только короткое слово, обозначающее инфекционное заболевание. Все присутствующие, люди с самой обыкновенной памятью, мгновенно вспомнили это слово («тиф»), а С. Ш. потребовалось целых две минуты, чтобы выполнить задание. Оказывается, в течение этого времени он перебирал по порядку все заученные слова. (По А. Р. Лурия.)

**Задача 5. Какие свойства восприятия (апперцепция, выделение предмета из фона, иллюзии, константность, целостность) проявляется в данных примерах?**

А. Незнакомая женщина, находящаяся среди мужчин, внешне не резко отличных друг от друга, будет воспринята ярче, чем тогда, когда она будет находиться в группе женщин.

Б. Слушая музыку, мы воспринимаем не отдельные звуки, а мелодию. Она остаётся той же самой, если её исполняет симфонический или струнный оркестр или один рояль.

В. Если воспринимаемый на некотором расстоянии предмет удалить от воспринимающего, то отображение предмета на сетчатке уменьшится как в длину, так и в ширину, т. е. уменьшится его площадь, а между тем в восприятии образ сохраняет в определённых пределах приблизительно ту же постоянную, свойственную предмету величину. (По С. Л. Рубинштейну.)

Г. Гёте отмечал, что тёмный предмет кажется меньше светлого, если оба имеют одинаковую величину. При одновременном восприятии белого круга на чёрном фоне и чёрного круга того же диаметра на белом фоне последний кажется примерно на 1/5 меньше первого. Они покажутся равными, если чёрный круг сделать соответственно больше. (По К. К. Платонову.)

Д. Рекламные щиты на улицах специально делают большими красочными и яркими.

**Задача 6. Прочитайте характеристику ребёнка**. Определите, какой вид мышления преобладает у данного ребёнка, и какие качества ума прослеживаются в данном описании. Поясните свой ответ.

Дима любит трудные задания, особенно такие, где решение может быть несколькими способами. Он очень внимательно читает условие задания, стремясь связать задачу с изученным материалом. Он любит поспорить с учителем, отстаивая свою правоту. С заданиями, особенно по математике, справляется в классе первым. В других областях знаний тоже показывает высокие результаты.

**Задача 7. Определите, какой вид воображения проявляется в приведённом отрывке. Поясните свой ответ.**

…Ещё в детстве у меня появилось пристрастие к географическим картам. Я мог сидеть над ними по нескольку часов, как над увлекательной книгой. Я изучал течения неведомых рек, прихотливые морские побережья, проникал в глубины тайги, где маленькими кружочками были отмечены безымянные фактории, повторял, как стихи, звучные названия - Югорский шар и Гебриды, Гвадаррама и Инвернесс, Онега и Кордильеры. Постепенно все эти места оживали в моём воображении с такой ясностью, что, кажется, я мог написать вымышленные путевые дневники по разным материкам и странам. (К. Паустовский. Золотая роза.)

**Задача 8. Определите, к какой категории эмоциональных явлений (положительные и отрицательные эмоции, стенические и астенические эмоции, настроение, аффект, страсть, стресс) относится переживание, описанное в каждом случае. По каким признакам это можно установить**

А. Спортсмен перед стартом на ответственных соревнованиях сначала «метался из угла в угол», потирал ладони, громко смеялся, но затем вдруг как-то сник, замолк - впал в состояние стартовой апатии.

Б. Миша всерьёз увлёкся футболом. Целыми днями он пропадал на стадионе. Дома только и было разговоров: о голах, пасах, великих футболистах.

В. Играть с А. Беловым было одно удовольствие - сказка. Он никогда не выговаривал партнёру за неудачно посланный мяч. Любой пас в сторону Белова всегда доходил до цели.

Г. Не сумев организовать учащихся на урок, учитель вышел из класса, хлопнув дверью.

Д. Забив долгожданный гол, игроки команды устроили «кучу малу», а потом с удвоенной энергией провели остаток встречи, что было вознаграждено ещё одним голом.

Е. В условиях нерешённой задачи у испытуемого повысилась двигательная активность. В течение всего опыта он насвистывал, напевал, постукивал по столу пальцами, тёр руки и лицо. Движения, прежде осторожные и точные, стали сильными и размашистыми. Испытуемый стал необыкновенно говорлив: к звуковому сигналу на ошибку отнёсся резко отрицательно. Затруднения высказывал вслух. Работа прерывалась залпами озвученных вздохов: «Ух! Ой, ой, ой!» в конце опыта появилась одышка. Но сознательный контроль не был нарушен. Испытуемый использовал логические выкладки при определении допущенных ошибок.

**Задача 9.** В романе У. Голдинга «Властилин мух» описана ситуация, когда вследствие авиационной катастрофы погибли все взрослые и спаслись только дети. И хотя они попали на остров, где сохранились все достижения цивилизации, но не смогли освоить их и вскоре деградировали до варварства. О чём свидетельствует описанная ситуация? Какие закономерности формирования психики она отражает?

**Задача 10.** С уверенностью можно сказать, что учитывая постоянную эмоциональную экстремальность деятельности следователя, а иногда ее склонность к «аварийным границам», большая роль в решении следователем профессиональных задач принадлежит таким его качествам как: длительная трудоспособность, психическая выдержка, способность к длительной сосредоточенности, переключению внимания, быстрое ориентирование в новых условиях, способность работать при действии посторонних раздражителей.

О каком относительно самостоятельном компоненте структуры личности (ее подструктуры) идет речь в данном описании?

## 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

Оценочные материалы по дисциплине «Психологический практикум» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 15.03.02 Технологические машины и оборудование и рабочей программы учебной дисциплины.

Логика построения рабочей программы дисциплины «Психологический практикум» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков по психологии, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Психологический практикум» представлена двумя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Социальные аспекты психологического взаимодействия»; смысловой модуль 2 «Психические особенности профессиональной деятельности».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра, обучающийся может набрать максимально 400 баллов. Минимальное количество после сдачи экзамена составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Психология» приведена в таблице 4.1.

Таблица 4.1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

| Максимально возможный балл по виду учебной работы | | | |
|---|---|---|---|
| Текущая аттестация | Смысловые модули | | Итого |
| | Смысловой модуль 1 «Основы общей психологии» | Смысловой модуль 2 «Социальная психология и психология личности» | |
| Опрос, дискуссия, собеседование | 20 | 5 | 25 |
| Реферат | 9 | | 9 |
| Тестирование | 8 | 2 | 10 |
| Разноуровневые задачи-ситуации и задания | 24 | 12 | 36 |
| Контрольная работа | 10 | 10 | 20 |
| **Итого:** | **62** | **38** | **100** |

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

**Устный опрос (дискуссия, собеседование)** позволяет оценить знания, уровень подготовки и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. Опрос как важнейшее средство развития мышления и речи обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя. Обучающая функция состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту или экзамену.

**Реферат** содержательно должен соответствовать заявленной теме семинарского занятия. Рефератная работа должна включать план из 3-4 вопросов, актуальность рассматриваемой темы, содержательную часть, структурированную в соответствии с планом; выводы по каждому из вопросов плана; итоговые выводы, сформулированные студентом; список использованных источников (ссылки на используемые источники). Объём реферата 10-15 стр. текста формата А-4, шрифт Times New Roman 14 pt., междустрочный интервал – одинарный. В оформлении титульного листа необходимо указать фамилию, имя студента, группу, в которой обучается студент, тему реферата.

Реферат, как форма обучения студентов, — это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы. Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в рабочей программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относится строго к выбранной теме;

• необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)
• при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
• реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу.

При оценке реферата внимание обращается на:
• соответствие содержания выбранной теме;
• отсутствие в тексте отступлений от темы;
• соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснована;
• умение работать с научной литературой - вычленять проблему из контекста;
• умение логически мыслить;
• культуру письменной речи;
• умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
• умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
• способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
• соблюдение объема работы;
• аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.

Реферат должен быть сдан для проверки в установленный срок.

Подготовка **устного доклада или эссе** предполагает выбор темы в соответствии с планом семинарских занятий. Также в качестве доклада может выступать изложение содержания одной из монографий или научных статей по теме семинара. Выбор осуществляется с опорой на список литературы, предлагаемый по данной теме. Желательно, чтобы в докладе или эссе присутствовал не только пересказ основных идей и фактов, но и имело место выражение обучающимся собственного отношения к излагаемому материалу, подкрепленного определенными аргументами (личным опытом, мнением других исследователей).

Критериями оценки устного доклада являются: полнота представленной информации, логичность выступления, наличие необходимых разъяснений и использование иллюстративного материала по ходу выступления, привлечение материалов современных научных публикаций, умение ответить на вопросы слушателей, соответствие доклада заранее оговоренному временному регламенту.

**Тестовые задания** – это система оценочных средств определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учетной дисциплине в целом. Максимальное количество баллов по тестам составляет 4 балла по каждой теме. Тесты могут быть следующих типов: закрытого типа с выбором одного или нескольких правильных ответов, открытого типа (с указанием ответов), задания на установление соответствия, задания на установление правильной последовательности.

**Задачи-ситуации** разного уровня сложности позволяют применить теоретические знания к практическим сторонам жизнедеятельности на конкретных примерах. Обучают анализу психических явлений, процессов, фактов, психических особенностей личности с учетом конкретных событий и ситуаций.

**Контрольная работа** по учебной дисциплине «Психология» выполняется в аудиторной форме по итогам изучения смысловых модулей 1 и 2. В конце изучения каждого смыслового модуля, обучающийся выполняет текущую модульную контрольную работу по закрепленному варианту.

Аудиторная контрольная работа предполагает ответ в письменном виде на два теоретических вопроса и ответы на тестовые вопросы по темам смыслового модуля. Время выполнения ограничивается 45 минутами. Критериями оценки такой работы становятся: соответствие содержания ответа вопросу, понимание базовых категорий темы, использование в ответе этих категорий, грамотность, последовательность изложения. Максимально возможное

количество полученных баллов по результатам решения контрольной работы составляет 10 баллов по каждому смысловому модулю.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психологический практикум» осуществляется в форме **зачета**.

Таблица 4.2 - Распределение баллов, которые получают обучающиеся

| **Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу** | | | | | | | | | **Максимальная сумма баллов** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Смысловой модуль № 1** | | | | | **Смысловой модуль № 2** | | | | |
| **45** | | | | | **55** | | | | |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т 4 | Т5 | Т6 | Т7 | Т8 | Т9 | 100 |
| 7 | 7 | 7 | 7 | 17 | 9 | 9 | 9 | 28 | |

Примечание. Т1, Т2, ... Т9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 4.3 - Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале | Определение |
|---|---|---|
| 90-100 | «Отлично» (5) | отличное выполнение с незначительным количеством неточностей |
| 80-89 | «Хорошо» (4) | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%) |
| 75-79 | | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%) |
| 70-74 | «Удовлетворительно» (3) | неплохо, но со значительным количеством недостатков |
| 60-69 | | выполнение удовлетворяет минимальные критерии |
| 35-59 | «Неудовлетворительно» (2) | с возможностью повторной аттестации |
| 0-34 | | с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией) |

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ**

| № п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры, на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой |
|---|---|---|---|
| | | | |