Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 11.2026 12:22:16
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

УР

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра туризма

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ И.А. Ангелина
«03» февраля 2026г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине

Б1.В.16 МОНИТОРИНГ РЫНКА МИРОВЫХ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

(шифр и наименование дисциплины)

43.03.02 Туризм

Профиль : Туризм

(наименование профиля подготовки)

Разработчик:
к.э.н., доцент кафедры туризма _____ Я.Д. Кателo

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры туризма от «03» февраля 2026 г., протокол № 20

Донецк 2026 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
Б1.В.16 Мониторинг трынка мировых туристических услуг

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Тема 1. Мониторинг как практическая система: сущность, виды, принципы	8
2	ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристской-рекреационной деятельности	Тема 2. Сущность и значение информации в мониторинге рынка Тема 3. Мониторинг рынка как основа успешного ведения бизнеса	8
3	ПК-9 Способен применять знания умения из области работы со статистической информацией и программного обеспечения для анализа данных в рамках исследования	Тема 4. Мониторинг рыночных процессов и обстановки на рынке	8
4	ПК-10 Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в туристско-рекреационной сфере	Тема 5. Мониторинг рынка конкурентов Тема 6. Мониторинг рынка поставщиков услуг в туризме	8

Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИДК-1$_{УК-5}$ Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития. ИДК-2$_{УК-5}$ Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. ИДК-3$_{УК-5}$ Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Тема 1. Мониторинг как практическая система: сущность, виды, принципы.	Собеседование (письменной или устный опрос)
2	ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристской-рекреационной деятельности	ИДК-1$_{ПКО-5}$ Использует методы анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ИДК-2$_{ПКО-5}$ Анализирует и оценивает туристско-рекреационный потенциал и влияние различных групп факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности. ИДК-3$_{ПКО-5}$ Разрабатывает и реализует туристский продукт, формирует и продвигает туристские услуги с использованием инновационных информационно-коммуникационных технологий. ИДК-4$_{ПКО-5}$ Участвует в разработке современных методов и технологий в рамках своей профессиональной деятельности. ИДК-5$_{ПКО-5}$ Проводит прогноз туристских ресурсов в туристской деятельности.	Тема 2. Сущность и значение информации в мониторинге рынка.	Разноуровневые задачи и задания
			Тема 3. Мониторинг рынка как основа успешного ведения бизнеса	Реферат ТМК №1
3	ПК-9 Способен применять знания умения из области работы со статистической информацией и	ИДК-1$_{ПК-9}$ Использует математические для логического аппарата в осмыслении и обработке информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.	Тема 4. Мониторинг рыночных процессов и обстановки на рынке	Собеседование (письменной или устный опрос)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
	программного обеспечения для анализа данных в рамках исследования	ИДК-2$_{ПК-9}$ Применяет основные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности; ИДК-3$_{ПК-9}$ Осуществляет применение современных информационных и инновационных технологий для создания туристского продукта. ИДК-4$_{ПК-9}$ Использует теоретические и практические знания для работы с передовыми информационными технологиями с целью решения профессиональных задач по созданию туристского продукта. ИДК-5$_{ПК-9}$ Использует в работе пакеты прикладных программ MS Office.		
4	ПК-10 Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в туристско-рекреационной сфере	ИДК-1$_{ПК-10}$ Использует основные положения маркетинга для исследования рынка туристских услуг и его компонентов, особенности конкуренции; маркетинговые исследования для формирования и продвижения туристского продукта, соответствующего запросам потребителей; ИДК-2$_{ПК-10}$ Применяет методы оценки рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов туристского рынка; ИДК-3$_{ПК-10}$ Применяет эффективные методы и технологии продаж туристского продукта с учетом предпочтений потребителей; ИДК-4$_{ПК-10}$ Осуществляет поиск искомой информации в глобальных информационных сетях; ИДК-5$_{ПК-10}$ Получает необходимую профессиональную информацию на порталах и стендах международных выставок	Тема 5. Мониторинг рынка конкурентов	Разноуровневые задачи и задания
			Тема 6. Мониторинг рынка поставщиков услуг в туризме	Реферат, ТМК №2

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Собеседование (устный, письменный опрос)**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
10	Опрос пройден на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
7-9	Опрос пройден на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
4-6	Опрос пройден на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
0-3	Опрос пройден на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Разноуровневые задачи и задания»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
15	Задание выполнено на высоком уровне (тема раскрыта полностью, студент свободно владеет основными понятиями и теоретическими знаниями)
10-14	Задание выполнено на среднем уровне (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
5-9	Задание выполнено ниже среднего уровня (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
0-4	Задание выполнено на низком уровне либо не выполнено.

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Реферат»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
8-10	Реферат представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
5-7	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
1-4	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Тест (модульный контроль)**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
12-15	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %)
9-11	Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 70-89 %)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5-8	Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 51-69 %)
0-4	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 50 %)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
1	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся или письменный опрос на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам учебной дисциплины
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы рефератов
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
4	Разноуровневые задачи и задания	Задания репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины	Комплект разноуровневых заданий

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к зачёту составляет 60 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов, собеседования, решения практических заданий, написания докладов.

Тестирование по темам дисциплины и смысловых модулей может проводится с помощью дистанционной образовательной платформы Moodle.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развёрнутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Практическое занятие (разноуровневые задачи и задания) заключающаяся в выполнении обучающимися комплекса учебных заданий с целью усвоения научнотеоретических основ учебной дисциплины, приобретения практических умений и навыков, опыта творческой деятельности. К выполнению практической работы можно приступать только после изучения соответствующей темы.

Выполненный реферат предполагает выступление перед аудиторией, подкреплённое презентацией с использованием мультимедийных средств. Одним из признаков высокого качества реферата при проведении анализа и обосновании предложенных мероприятий является применение прикладных компьютерных программ.

Модульный контроль – текущий контроль знаний по окончании соответствующей части учебной дисциплины. Проводится на последнем занятии модуля, в течение двух академических часов. К модульному контролю допускаются только те студенты, которые выполнили в полном объёме все виды учебных работ (доклады, самостоятельные работы и т.п.), предусмотренные рабочей программой. Состоит из теоретических вопросов. Также теоретическая часть модульного контроля дополняется тестированием знаний студентов.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачёта с оценкой. Оценка знаний обучающихся производится по результатам модульных контролей, предусмотренных рабочей программой.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется следующая шкала оценивания:

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - собеседование (устный или письменный опрос) (темы 1;4) - разноуровневые задачи и задания (темы 2;5) - реферат (темы 3,6) - текущий модульный контроль	 10 15 10 15	 20 30 20 30
Промежуточная аттестация	*Зачёт*	*100*
Итого за семестр	*100*	

* в соответствии с утверждёнными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - собеседование (устный опрос) - реферат - разноуровневые задачи и задания - тест (модульный контроль)	 10 10 20 30	 10 10 20 60
Промежуточная аттестация	*Зачёт*	*100*
Итого за семестр	*100*	

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа						Сумма, балл
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2			
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	100
10	15	25	10	15	25	

Примечание. Т1, Т2, ... Т6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	Зачёт	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
0-59	Незачёт	неудовлетворительное выполнение или выполнение с большим количеством ошибок