Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 17.11.2026 09:21:43
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ Крылова Л.В.
(подпись)
« _25_ » ____03_____ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.01 ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ОТДЫХА

(шифр, название дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки ___43.00.00 Сервис и туризм_
(код, наименование)

Образовательная программа высшего образования программа бакалавриата

Направление подготовки ____43.03.01 Сервис_____
(код, наименование)

Профиль: _____Социально-культурный сервис_____
(наименование)

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса_____

Форма обучения, курс очная форма обучения, 4 курс
заочная форма обучения, 5 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк
2026

«Рабочая программа дисциплины «Организация и обслуживание на предприятиях развлечения и отдыха» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю: Социально-культурный сервис, разработана в соответствии с ОПОП ВО для набора обучающихся 2026 года».

Разработчик: Посяда Анастасия Александровна, старший преподаватель кафедры сервиса и гостиничного дела.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела
Протокол от «_20_» __02__2026 года № 16

Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела
_____ _____Дегтярева Я.В._____
(подпись) (фамилия, инициалы)

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса
_____Кощавка И.В._____
(подпись) (фамилия, инициалы)

Дата «_24_» __02___ 2026 года

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
Протокол от «_25_» __03__2026 года № 8
Председатель_____ _____Крылова Л.В._____
(подпись) (фамилия, инициалы)

© Посяда Анастасия Александровна, 2026 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2026 год

1. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц – 4</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки
43.00.00 Сервис и туризм</td><td colspan="2" rowspan="2">Часть, формируемая участниками образовательных отношений</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки
43.03.01 Сервис</td></tr>
<tr><td>Модулей – 1</td><td rowspan="5">Профиль: Социально-культурный сервис</td><td colspan="2">Год подготовки</td></tr>
<tr><td>Смысловых модулей – 3</td><td>4-й</td><td>5-й</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Общее количество

часов – 144</td><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td>7-й</td><td>Зимняя сессия</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td rowspan="11">Количество часов в неделю для очной формы обучения:

аудиторных – 3
самостоятельной работы обучающегося – 4,06</td><td rowspan="11">Программа высшего образования – программа бакалавриата</td><td>32 час.</td><td>8 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>16 час.</td><td>8 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>-час.</td><td>-_час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>65 час.</td><td>116,4 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации:
(зачет, экзамен)</td></tr>
<tr><td>экзамен</td><td>экзамен</td></tr>
</table>

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:
для очной формы обучения – 48/65
для заочной формы обучения –16/116,4

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: подготовка к индустрии развлечений выпускников, способных оперативно, обоснованно и с минимальным риском принимать решения по организации и введению развлекательной деятельности в практику работы организаций и предприятий сервиса.

Задачи дисциплины: обеспечение студентов теоретическими и практическими знаниями, умениями и навыками; рассмотрение методов организации и реализации развлекательной деятельности с учетом фактической результативности работы организаций, страны; обсуждение влияния конкуренции на повышение роли индустрии развлечении в сервисе как одной из наиболее важных его составляющих сфер.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01. «Организация и обслуживание на предприятиях развлечения и отдыха» относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплиной по выбору.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: «Сервисология», «Сервисная деятельность». Дисциплина базируется на знаниях о человеке, его сущности и потребностях, услугах, их разновидностях, типологии потребителя, особенностях организации продаж с учетом типологии клиента и работника контактной зоны, методах

удовлетворения потребностей индивида и общества, способах подходов к потребителю в сфере услуг, места и роли сервиса в удовлетворении человеческих потребностей.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-5. Способен организовывать процесс обслуживания потребителей в сфере гостеприимства и туризма, социально-культурного сервиса с учетом современных тенденций	ИДК-1$_{ПК-5}$ Обеспечивает соблюдение требований действующих нормативно-правовых актов, этнокультурных, исторических и религиозных традиций в процессе обслуживания гостей ИДК-2$_{ПК-5}$ Разрабатывает и внедряет сервисные программы, учитывая потребности клиентов и современные тенденции ИДК-3$_{ПК-5}$ Контролирует качество предоставляемых услуг с учетом правил и стандартов обслуживания

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: организацию процесса предоставления услуг и обслуживания предприятий сервисного хозяйства разных типов и классов; особенности развития предприятий развлечения и отдыха; основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности;

уметь: решать проблемные ситуации в процессе выполнения функций производства и обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха; организовать и качественно осуществлять процесс обслуживания потребителя управлять качеством сервиса на предприятиях развлечения и отдыха; анализировать отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятий развлечения и отдыха в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей;

владеть: технологиями организации корпоративных, рекреативных, анимационных досуговых программ; творческими методами театрализации, иллюстрации, игры; методикой организации массового отдыха и досуга населения; формированием клиентурных отношений.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. Организация и обслуживание на предприятиях развлечения и отдыха

Смысловой модуль 1. Общая характеристика досуга и развлекательной деятельности

Тема 1. Терминологический аппарат развлекательно-досуговой деятельности

Тема 2. Структурные компоненты досуговой деятельности

Тема 3. Теоретические основы технологии досуговой деятельности

Смысловой модуль 2. Организация обслуживания в заведениях развлечения и отдыха

Тема 4. Театры и киноконцертные залы: особенности организации и основные технологии

Тема 5. Технологии и особенности организации деятельности в тематических парках

Тема 6. Технологии и особенности организации деятельности зрелищно-развлекательных предприятий

Тема 7. Технологии и особенности организации в игорном бизнесе

Смысловой модуль 3. Основные тенденции развития предприятий развлечения и отдыха

Тема 8. Новые направления развития в индустрии развлечений

Тема 9. Развлекательные мероприятия и роль современных технологий

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	СР[4]	Пр[5]		л[1]	п[2]	лаб[3]	СР[4]	Пр[5]
Модуль 1. Организация и обслуживание на предприятиях развлечения и отдыха												
Смысловой модуль 1. Общая характеристика досуга и развлекательной деятельности												
Тема 1. Терминологический аппарат развлекательно-досуговой деятельности	13	4	2	-	7	-	15	1	1	-	13	-
Тема 2. Структурные компоненты досуговой деятельности	13	4	2	-	7	-	15	1	1	-	13	-
Тема 3. Теоретические основы технологии досуговой деятельности	11	2	2	-	7	-	15	1	1	-	13	-
Всего по смысловому модулю 1	***37***	***10***	***6***	***-***	***21***	***-***	***45***	***3***	***3***	***-***	***39***	***-***
Смысловой модуль 2. Организация обслуживания в заведениях развлечения и отдыха												
Тема 4. Театры и киноконцертные залы: особенности организации и основные технологии	12	2	2	-	8	-	15	1	1	-	13	-
Тема 5. Технологии и особенности организации деятельности в тематических парках	14	4	2	-	8	-	15	1	1	-	13	-
Тема 6. Технологии и особенности организации деятельности зрелищно-развлекательных предприятий	14	4	2	-	8	-	15	1	1	-	13	-
Тема 7. Технологии и особенности организации в игорном бизнесе	14	4	2	-	8	-	15	1	1	-	13	-
Всего по смысловому модулю 2	***54***	***14***	***8***	***-***	***32***	***-***	***60***	***4***	***4***	***-***	***52***	***-***

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	СР[4]	Пр[5]		л[1]	п[2]	лаб[3]	СР[4]	Пр[5]
Смысловой модуль 3. Основные тенденции развития предприятий развлечения и отдыха												
Тема 8. Новые направления развития в индустрии развлечений	11	4	1	-	6	-	14	0,5	0,5	-	13	-
Тема 9. Развлекательные мероприятия и роль современных технологий	11	4	1	-	6	-	13,4	0,5	0,5	-	12,4	-
Всего по смысловому модулю 3	***22***	***8***	***2***	***-***	***12***	***-***	***27,4***	***1***	***1***	***-***	***25,4***	***-***
Всего часов	**113**	**32**	**16**	**-**	**65**	**-**	**132,4**	**8**	**8**	**-**	**116,4**	**-**
ИК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Катт	1,6	-	-	-	-	1,6	1,2	-	-	-	-	1,2
СРэк	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
КЭ	2	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	2
Каттэк	0,4	-	-	-	-	0,4	0,4	-	-	-	-	0,4
Контроль	27	-	-	-	-	27	8	-	-	-	-	8
Итого	**144**	**32**	**16**	**-**	**65**	**31**	**144**	**8**	**8**	**-**	**116,4**	**11,6**

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. СР – самостоятельная работа;
5. Пр – прочие виды работы (ИК, Катт, КЭ, Каттэк)
6. ИК – индивидуальные консультации;
7. Катт – контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения;
8. СРэк – самостоятельная работа в период экзаменационных сессий;
9. КЭ – консультации перед экзаменом;
10. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Терминологический аппарат развлекательно-досуговой деятельности	2	1
2	Структурные компоненты досуговой деятельности	2	1
3	Теоретические основы технологии досуговой деятельности	2	1
4	Театры и киноконцертные залы: особенности организации и основные технологии	2	1
5	Технологии и особенности организации деятельности в тематических парках	2	1
6	Технологии и особенности организации деятельности зрелищно-развлекательных предприятий	2	1

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
7	Технологии и особенности организации в игорном бизнесе	2	1
8	Новые направления развития в индустрии развлечений	1	0,5
9	Развлекательные мероприятия и роль современных технологий	1	0,5
Всего:		**16**	**8**

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Терминологический аппарат развлекательно-досуговой деятельности	7	13
2	Структурные компоненты досуговой деятельности	7	13
3	Теоретические основы технологии досуговой деятельности	7	13
4	Театры и киноконцертные залы: особенности организации и основные технологии	8	13
5	Технологии и особенности организации деятельности в тематических парках	8	13
6	Технологии и особенности организации деятельности зрелищно-развлекательных предприятий	8	13
7	Технологии и особенности организации в игорном бизнесе	8	13
8	Новые направления развития в индустрии развлечений	6	13
9	Развлекательные мероприятия и роль современных технологий	6	12,4
Всего:		**65**	**116,4**

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

− лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

− письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом;

− при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

− письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- зачет, экзамен проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение их в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

− лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

− письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

− зачет, экзамен проводятся в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения зачета, экзамена для обучающихся устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Зачет, экзамен могут проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Технические средства могут быть предоставлены ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», а также могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
– в печатной форме увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

2) для глухих и слабослышащих:
– в печатной форме;
– в форме электронного документа;

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

11. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в очной форме обучения[1]

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- тестирование по темам смыслового модуля 1	15	15
- тестирование по темам смыслового модуля 2	15	15
- тестирование по темам смыслового модуля 3	10	10
Промежуточная аттестация	*экзамен*	*60*
Итого за семестр	*100*	

Примечание. В соответствии с утвержденными оценочными материалами по дисциплине

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в заочной форме обучения

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- тестирование по темам смыслового модуля 1	15	15
- тестирование по темам смыслового модуля 2	15	15
- тестирование по темам смыслового модуля 3	10	10
Промежуточная аттестация	*экзамен*	*60*
Итого за семестр	*100*	

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Определение понятий «отдых», «свободное время», «досуг», «рекреация».
2. Понятие «досуговая деятельность». Перечислите и охарактеризуйте функции развлекательно-досуговой деятельности.
3. Понятие «досуг». Назовите типы досуга, основанные на содержательном и мотивационном разнообразии досуговой деятельности.
4. Понятие «досуг». Назовите направления досуга в зависимости от форм проведения и организации.
5. Понятие «досуг». Перечислите типы досуга по критерию досугового времени и числу участников.
6. Перечислите и приведите примеры субъектов организации досуга.
7. Классификация досуга по сложности характера и строения; досуг разных социальных слоев.
8. Принципы досуга и досуговой деятельности.
9. Организация досуга в Древнем Египте.
10. Организация досуга в Древнем Китае.
11. Организация досуга в Древней Греции.
12. Организация досуга в Древнем Риме.
13. Организация досуга в средневековой Европе.
14. Организация досуга на Руси с давних времен до наших дней.
15. Культурно-художественные ценности, товары культурного назначения.
16. Природно-ландшафтная основа, растительный и животный мир как компоненты досуговой деятельности.
17. Материально-технические средства, сопутствующие товары и вещественные ресурсы культурного назначения.
18. Субъекты и объекты досуговой деятельности.
19. Учреждения и организации культурно-досуговой сферы как важнейшие субъекты досуговой деятельности.

20. Понятие «технология досуговой деятельности». Перечислите функции подсистем технологии досуговой деятельности.

21. Понятие «формы досуговой деятельности», их виды с приведенными примерами.

22. Понятие «средство досуговой деятельности», его виды с приведенными примерами.

23. Понятие «методы досуговой деятельности», их виды с приведенными примерами.

24. Этапы в технологии досуговой деятельности.

25. Перечислите и охарактеризуйте элементы структуры композиции досуговой программы.

26. Понятие «театр». Особенности Античного театра.

27. Понятие «театр». Особенности Средневекового театра.

28. Понятие «театр». Особенности театра Востока.

29. Понятие «театр». Особенности театра Африки.

30. Перечислите основные и предпринимательские виды деятельности театра.

31. Перечислите особенности драматического театра и театра оперы.

32. Понятие «кинотеатр». Состав помещений данного учреждения культуры.

33. Понятие «кинотеатр». Классификация кинотеатров.

34. Охарактеризуйте особенности и приведите примеры концертных залов.

35. Сущность парков, их назначение.

36. Классификация парков.

37. Функциональная организация территории многофункционального парка.

38. Организация деятельности тематических и общественных парков.

39. Перечислите функции парковой анимации, которые необходимы для человека.

40. Приведите примеры международного опыта управления тематическими парками.

41. Охарактеризуйте особенности развития цирка и циркового хозяйства.

42. Понятие «выставка». Виды выставок и их особенности.

43. История создания музеев.

44. Понятие «музей». Виды музеев. Приведите примеры необычных музеев в мире.

45. Охарактеризуйте классификацию универсальных спортивных залов по величине их арены.

46. Охарактеризуйте особенности зоопарков и зоосадов.

47. Понятие «игра». Классификация игр.

48. Понятие «игра». Функции игры.

49. Понятие «компьютерная игра» и ее классификация.

50. Классификация аркадных автоматов.

51. Казино: история появления и специфика деятельности.

52. Характеристика индустрии цифровых развлечений.

53. Особенности индустрии цифровых развлечений.

54. Центральные технологические тренды индустрии развлечений.

55. Охарактеризуйте развлекательный контент цифровых сервисов операторов мобильной связи.

56. Охарактеризуйте цифровые развлечения экосистем сервисов «Яндекса», «VK».

57. Охарактеризуйте основные направления индустрии цифровых развлечений в России.

58. Перечислите ключевые тренды и вызовы, которые предъявляются к индустрии цифровых развлечений в России.

12. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу									Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2				Смысловой модуль 3		**Текущий контроль**	**Экзамен**	**Все виды учебной деятельности**
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	Т9	40	60	100
5	5	5	3	4	4	4	5	5			

Примечание. Т1, Т2, ... Т9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	**По государственной шкале**
90-100	5 «Отлично»
75-89	4 «Хорошо»
60-74	3 «Удовлетворительно»
менее 60	2 «Неудовлетворительно»

13. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. История организации досуга в мире : учеб.-метод. пособие : [Электронный ресурс] / сост.: Е.Л. Пименова. – Ижевск : Удмуртский университет, 2022. – 85 с.

2. Технологии сервисной деятельности : учебное пособие для обучающихся очной и заочной форм обучения направления подготовки 43.03.01 Сервис / Я. В. Дегтярева, Л. В. Крылова, В. Г. Топольник [и др.]. – Донецк : ООО "Издательство "Перо", 2025. – 292 с. – ISBN 978-5-00270-276-3. – EDN YJLBBM.

3. Посяда, А. А. Организация и обслуживание на предприятиях развлечения и отдыха : учебное пособие для студентов очной и заочной форм обучения, направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль: Менеджмент услуг) и направления подготовки 43.03.01 Сервис (профиль: Социально-культурный сервис) / А. А. Посяда. – Донецк : ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2025. – 150 с. – ISBN 978-5-00270-285-5. – EDN AVCECL.

Дополнительная литература:

1. Организация туристской деятельности [Электронный ресурс] : электронное учебное издание (учебное пособие) / И.С. Кусов, Р.Р. Тимиргалеева, Н.В. Шабалина, Е.С. Каширина, С.В. Поспелова, И.В. Журавлева, И.Ю. Гришин, Е.А. Лукьяненко, Э.Р. Кутыева, А.Д. Никанорова (под общ. ред. Р.Р. Тимиргалеевой) – Электрон. дан. (7 Мб). – Майкоп: ЭлИТ, 2021. – Режим доступа: https://201824.selcdn.ru/elit-142/pdf/978-5-6045802-5-7.pdf .

2. Никифорова, С. В. Культурные индустрии. Социокультурные практики. Ивент-технологии / С. В. Никифорова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Восточный федеральный университет имени М. К. Аммосова, Институт языков и культуры народов Северо-Востока РФ. – Якутск : Издательский дом СВФУ, 2023. – 108 с. – ISBN 978-5-7513-3576-2. – EDN PJIXVC.

3. Мальшина, Н. А. Технология и организация рекреационных услуг : учебное пособие / Н. А. Мальшина. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. — 39 с. — ISBN 978-5-4497-4710-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/154228.html.

4. Ключевская, И. С. Культурно-развлекательные и ивент-мероприятия в гостиницах: современный тренд развития сферы гостеприимства / И. С. Ключевская. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2026. – 195 с. – ISBN 978-5-16-021314-9. – DOI 10.12737/2221788. – EDN LQNQYO.

Учебно-методические издания:

1. Организация и обслуживание на предприятиях развлечения и отдыха : электронный конспект лекций для обучающихся направления подготовки 43.03.01 Сервис, (Профиль: Социально-культурный сервис), очной и заочной форм обучения / А.А. Посяда ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, Кафедра сервиса и гостиничного дела. — Донецк : ДОННУЭТ, 2024. — 167 с. — URL: http://catalog.donnuet.ru/. – Режим доступа: Электронная библиотека ДОННУЭТ. – Текст : электронный.

2. Организация и обслуживание на предприятиях развлечения и отдыха мет. : методические рекомендации для выполнения практических и семинарских занятий для обучающихся направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: Менеджмент услуг), очной формы обучения / А.А. Посяда ; Донецкий национальный университет экономики и торговли им.М.Туган-Барановского, Кафедра сервиса и гостиничного дела . — Донецк : ДОННУЭТ, 2025. — 31 с. — Текст : электронный.

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2. Информио : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информио», [2018?–]. – URL: https://www.informio.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: http://www.iprbookshop.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://seb.e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, cop. 1997–2022. – URL: https://polpred.com (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, cop. 2017. – URL: https://bookonlime.ru (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, cop. 2000–2022. – URL: https://elibrary.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: http://cyberleninka.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: https://rusneb.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: http://liber.rea.ru/login.php (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: http://library.fa.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: https://biblioclub.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, URL: http://catalog.donnuet.education (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются: лекционная мультимедийная аудитория; мультимедийные средства (проекторы, ноутбуки); компьютерные рабочие места; программное обеспечение; наборы слайдов и кинофильмов по темам дисциплины.

16. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ФИО педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Посяда Анастасия Александровна	По основному месту работы	Должность – старший преподаватель кафедры сервиса и гостиничного дела, ученая степень отсутствует, ученое звание отсутствует	Высшее, 43.04.03 Гостиничное дело, магистр 107705 0082119	1. Удостоверение о повышении квалификации №800400005479 от 25.11.2024 г., «Современные информационные технологии в образовательной среде», 36 часов. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», г. Донецк. 2. Диплом о профессиональной переподготовке ПП 0001254 от

ФИО педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
				29.11.2024 г., «Российское гостеприимство: технология и организация въездного международного туризма в контексте приоритетных страновых направлений», 252 часа. Автономная некоммерческая организация «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства», г. Санкт-Петербург. 3. Удостоверение о повышении квалификации №770400991224 от 24.05.2025 г., «Управление качеством гостиничных услуг», 16 часов. Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы «Московский государственный университет спорта и туризма», г. Москва. 4. Удостоверение о повышении квалификации №162421594075 от 28.11.2025 г., «Программа запуска средств размещения туристской территории», 72 часа. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма», г. Казань.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.03.01 ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ОТДЫХА

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Профиль: Социально-культурный сервис
Трудоемкость дисциплины: 4 з.е.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

знать: организацию процесса предоставления услуг и обслуживания предприятий сервисного хозяйства разных типов и классов; особенности развития предприятий развлечения и отдыха; основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности;

уметь: решать проблемные ситуации в процессе выполнения функций производства и обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха; организовать и качественно осуществлять процесс обслуживания потребителя управлять качеством сервиса на предприятиях развлечения и отдыха; анализировать отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятий развлечения и отдыха в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей;

владеть: технологиями организации корпоративных, рекреативных, анимационных досуговых программ; творческими методами театрализации, иллюстрации, игры; методикой организации массового отдыха и досуга населения; формированием клиентурных отношений.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-5. Способен организовывать процесс обслуживания потребителей в сфере гостеприимства и туризма, социально-культурного сервиса с учетом современных тенденций	ИДК-1$_{ПК-5}$ Обеспечивает соблюдение требований действующих нормативно-правовых актов, этнокультурных, исторических и религиозных традиций в процессе обслуживания гостей ИДК-2$_{ПК-5}$ Разрабатывает и внедряет сервисные программы, учитывая потребности клиентов и современные тенденции ИДК-3$_{ПК-5}$ Контролирует качество предоставляемых услуг с учетом правил и стандартов обслуживания

Смысловые модули и темы дисциплины:

Смысловой модуль 1. Общая характеристика досуга и развлекательной деятельности

Тема 1. Терминологический аппарат развлекательно-досуговой деятельности

Тема 2. Структурные компоненты досуговой деятельности

Тема 3. Теоретические основы технологии досуговой деятельности

Смысловой модуль 2. Организация обслуживания в заведениях развлечения и отдыха

Тема 4. Театры и киноконцертные залы: особенности организации и основные технологии

Тема 5. Технологии и особенности организации деятельности в тематических парках

Тема 6. Технологии и особенности организации деятельности зрелищно-развлекательных предприятий

Тема 7. Технологии и особенности организации в игорном бизнесе

Смысловой модуль 3. Основные тенденции развития предприятий развлечения и отдыха

Тема 8. Новые направления развития в индустрии развлечений

Тема 9. Развлекательные мероприятия и роль современных технологий

Форма промежуточной аттестации: _____экзамен_____
(зачет, экзамен)

Разработчик:
Посяда Анастасия Александровна.,
ст. преподаватель
(ФИО, ученая степень, ученое звание) *(подпись)*

Заведующий кафедрой сервиса и
гостиничного дела
Дегтярева Яна Владимировна.,
к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание) *(подпись)*

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА