

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кривко Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 27.02.2025 22:26:16
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

Кафедра сервиса и гостиничного дела

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
сервиса и гостиничного дела




Я.В.Дегтярева
«__22__» ____02____ 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по учебной дисциплине**

Б1.О.21 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
(шифр и наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)

Менеджмент услуг
(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

канд. техн. наук, доцент
(должность)


(подпись)

А.В. Полякова

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела от «__22__» ____02____ 2024 г., протокол № __16__

Донецк 2024 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
Государственное и муниципальное управление
(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Тема 4. Особенности управления имуществом государственными и муниципальными предприятиями и организациями	4
		Тема 5. Правовые аспекты управления недвижимостью	4
2	УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Тема 2. Система управления государственной собственностью	4
		Тема 3. Система управления муниципальной собственностью	4
3	ОПК-3Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	Тема 1. Теоретические положения управления государственной и муниципальной собственностью	4
		Тема 2. Система управления государственной собственностью	4
		Тема 3. Система управления муниципальной собственностью	4
		Тема 4. Особенности управления имуществом государственными и муниципальными предприятиями и организациями	4
		Тема 5. Правовые аспекты управления недвижимостью	4
4	ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;	Тема 4. Особенности управления имуществом государственными и муниципальными предприятиями и организациями	4
5	ПК-2 Способен анализировать существующие формы организации и процессы управления, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию	Тема 3. Система управления муниципальной собственностью	4
		Тема 4. Особенности управления имуществом государственными и муниципальными предприятиями и организациями	4

6	ПК-3 Способен планировать и организовывать работу подразделений предприятий и организаций в сфере услуг с учетом требований действующего законодательства и нормативной базы объекта управления	Тема 4. Особенности управления имуществом государственными и муниципальными предприятиями и организациями	4
		Тема 5. Правовые аспекты управления недвижимостью	4
7	ПК-4 Способен вырабатывать управленческие решения по вопросам совершенствования деятельности служб и подразделений предприятий, учреждений, организаций различных форм собственности	Тема 1. Теоретические положения управления государственной и муниципальной собственностью	4
		Тема 2. Система управления государственной собственностью	4
		Тема 3. Система управления муниципальной собственностью	4
		Тема 4. Особенности управления имуществом государственными и муниципальными предприятиями и организациями	4
		Тема 5. Правовые аспекты управления недвижимостью	4
8	ПК-10 Способен предоставлять и продвигать сервисный продукт с использованием современных технологий	Тема 4. Особенности управления имуществом государственными и муниципальными предприятиями и организациями	4

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	2	3	4	5
1	УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИДК-1 _{УК-10} Понимает базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социально-экономической политики и ее влияние на индивида ИДК-2 _{УК-10} Применяет методы планирования для достижения текущих и долгосрочных экономических и финансовых целей, использует финансовые инструменты и методы экономических расчётов для обоснования и принятия хозяйственных решений в различных областях жизнедеятельности, управляет финансовыми ресурсами и	Тема 4. Особенности управления имуществом государственными и муниципальными предприятиями и организациями	Тесты

1	2	3	4	5
		контролирует собственные экономические риски ИДК-3 _{УК-10} Обосновывает экономические решения по сферам жизнедеятельности	Тема 5. Правовые аспекты управления недвижимостью	Тесты
2	УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	ИДК-1 _{УК-11} Разрабатывает мероприятия, направленные на профилактику и предупреждение преступлений и иных правонарушений. ИДК-2 _{УК-11} Обосновывает свою нетерпимость к экстремизму, терроризму, коррупционному поведению. ИДК-3 _{УК-11} Применяет основные приемы соблюдения нравственных, этических и правовых норм в профессиональной сфере	Тема 2. Система управления государственной собственностью	Тесты
			Тема 3. Система управления муниципальной собственностью	Тесты
3	ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ИДК-1 _{ОПК-3} Проводит диагностику системы управления и функциональных сфер организации, предприятия и разрабатывает варианты управленческих решений по устранению выявленных проблем ИДК-2 _{ОПК-3} Вырабатывает обоснованные управленческие решения, прогнозирует последствия их реализации и определяет ожидаемую экономическую, организационную и социальную эффективность ИДК-3 _{ОПК-3} Контролирует результаты выполнения принимаемых организационно-управленческих решений и оценивает их результативность	Тема 1. Теоретические положения управления государственной и муниципальной собственностью	Тест
			Тема 2. Система управления государственной собственностью	Тест
			Тема 3. Система управления муниципальной собственностью	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 4. Особенности управления имуществом государственными и муниципальными предприятиями и организациями	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 5. Правовые аспекты управления недвижимостью	Самостоятельная индивидуальная работа

1	2	3	4	5
4	ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;	ИДК-1 _{ОПК-4} Проводит рыночные исследования, выявляет проблемы и возможности создания и развития инновационных направлений деятельности организации ИДК-2 _{ОПК-4} Владеет современными технологиями и методами управления проектами применительно к конкретным задачам профессиональной деятельности ИДК-3 _{ОПК-4} Организует проектные команды и временные рабочие группы по реализации проектов и осуществления руководства их деятельностью	Тема 4. Особенности управления имуществом государственными и муниципальными предприятиями и организациями	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
5	ПК-2 Способен анализировать существующие формы организации и процессы управления, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию	ИДК-1 _{ПК-2} Анализирует и оценивает бизнес-процессы с целью внедрения инноваций и проведения организационных изменений, направленных на повышение эффективности управления ИДК-2 _{ПК-2} Анализирует и оценивает технологию и результативность процессов управления, формирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации сферы услуг	Тема 3. Система управления муниципальной собственностью	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 4. Особенности управления имуществом государственными и муниципальными предприятиями и организациями	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
6	ПК-3 Способен планировать и организовывать работу подразделений предприятий и организаций в сфере услуг с учетом требований действующего законодательства и нормативной базы объекта управления	ИДК-1 _{ПК-3} Планирует работу подразделения на основе стратегических, тактических и оперативных планов с учетом корпоративной стратегии предприятия (организации) услуг ИДК-2 _{ПК-3} Осуществляет управление персоналом структурного подразделения, применяет систему мотивации сотрудников ИДК-3 _{ПК-3} Обосновывает количественные и качественные требования к ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивает рациональность их использования	Тема 4. Особенности управления имуществом государственными и муниципальными предприятиями и организациями	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 5. Правовые аспекты управления недвижимостью	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа

1	2	3	4	5
7	ПК-4 Способен вырабатывать управленческие решения по вопросам совершенствования деятельности служб и подразделений предприятий, учреждений, организаций различных форм собственности	ИДК-1 _{ПК-4} Анализирует организационную структуру управления, организацию работы структурных подразделений, оценивает качество работы структурного подразделения и его сотрудников и разрабатывает предложения по их совершенствованию ИДК-2 _{ПК-4} Подготавливает проекты внутренних регламентов, стандартов, организационно-распорядительных документов с учетом требований профессиональной этики	Тема 1. Теоретические положения управления государственной и муниципальной собственностью	Тесты
			Тема 2. Система управления государственной собственностью	Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 3. Система управления муниципальной собственностью	Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 4. Особенности управления имуществом государственными и муниципальными предприятиями и организациями	Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 5. Правовые аспекты управления недвижимостью	Тесты
8	ПК-10 Способен предоставлять и продвигать сервисный продукт с использованием современных технологий	ИДК-1 _{ПК-10} Анализирует рыночную ситуацию и выбор целевых сегментов потребителей ИДК-2 _{ПК-10} Разрабатывает программу продвижения сервисного продукта на основе современных информационно-коммуникативных технологий ИДК-3 _{ПК-10} Осуществляет проведение мероприятий по продвижению услуг целевым сегментам потребителей и индивидуальным клиентам ИДК-4 _{ПК-10} Проводит мероприятия по оценке эффективности программ продвижения	Тема 4. Особенности управления имуществом государственными и муниципальными предприятиями и организациями	Самостоятельная индивидуальная работа

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу самостоятельная индивидуальная работа

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
18-20	Работа выполнена в полном объеме, изложение изученного вопроса представлено на высоком уровне (обучающийся дал полную характеристику исследуемого объекта, аргументировано описал его организацию, опираясь на требования нормативной документации, показал устойчивое владение теоретическим материалом, умение логически излагать и анализировать). Подготовлен доклад и презентация к докладу, обучающийся бегло ориентируется в материале и отвечает на дополнительные вопросы.
14-16	Выполнение работы соответствует среднему уровню (обучающийся в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, однако допускает некоторые неточности в формулировках цели, выводов, а также оформлении самой работы)
11-13	Работа выполнена на низком уровне (обучающийся допустил существенные неточности, излагает фактический материал с ошибками, не владеет в достаточной степени теоретическим материалом и умением анализировать, систематизировать, обосновывать и логически излагать полученные сведения)
0-10	Работа выполнена на неудовлетворительном уровне или не соответствует заявленной теме (обучающийся показал свою некомпетентность, не выполнил задание или представил выполнение менее чем на 50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу тест

Шкала оценивания (интервал баллов)		Критерии оценивания
1 модуль	2 модуль	
9-10	9-10	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %)
7-8	7-8	Тест выполнен на достаточном уровне (правильные ответы составляют 75-89 %)
6-7	6-7	Тест выполнен на удовлетворительном уровне (правильные ответы составляют 60-74 %)
0-5	0-5	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы составляют менее, чем 60 %)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
2	Самостоятельная индивидуальная работа	Обзор информационных источников, подбор информации, подготовка материала по исследуемой проблеме, связанной с	Тематика самостоятельной индивидуальной

		государственным и муниципальным управлением, структурой систем управления, объектами собственности, ответственностью и правовыми нормами, включая законы и иные правовые акты (согласно варианту), анализ и обоснование полученных данных, аргументация умозаключений и формулировка выводов.	работы
--	--	---	--------

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 40 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью решения тестов и выполнения самостоятельной, индивидуальной работы.

По оценочному материалу «тест»

Тестовые задания могут быть следующих типов: закрытого типа с выбором одного правильного ответа, открытого типа (обучающийся самостоятельно формулирует ответ), задания на установление соответствия, задания на установление правильной последовательности.

По оценочному материалу «самостоятельная индивидуальная работа»

Самостоятельная индивидуальная работа выполняется в рамках смыслового модуля №2 и является контролирующей формой. Выполнение заключается в написании текста работы по заданной теме, его оформлении, публичной защиты в виде доклада, который сопровождается презентацией.

- задание позволяет оценить и диагностировать наличие умений и навыков анализировать, обобщать фактический и теоретический материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать цели, делать выводы.

- задание дает возможность оценивать умения обучающихся самостоятельно применять имеющиеся знания в процессе решения практических задач и проблем, уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Задачей данной работы является приобретение умений использования теоретических знаний для решения поставленных практических задач исследования объектов государственной и муниципальной собственности; применения современных методов по определению состояния организации исследуемого объекта, методик его изучения и анализа.

Работа выполняется по индивидуальной теме, имеет творческий характер. Предполагает сбор и анализ фактов из литературных источников по заданной теме, а также применение полученных сведений в решении поставленной проблемы.

Работа должна быть сдана для проверки в установленный срок.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

При проведении экзамена экзаменатор должен иметь пакет экзаменационных материалов (программа и билеты), рецензию, рабочую программу учебной дисциплины, бланки формата А4 со штампом кафедры для ответов обучающихся. Начинается экзамен с вступительного слова преподавателя, который напоминает порядок проведения экзамена, правила поведения обучающихся на экзамене.

Билет состоит из 6 вопросов: четыре теоретических задания, практическое и тестовое задание по смысловым модулям курса. Время, выделенное для подготовки обучающегося, должно быть достаточным для полного освещения поставленных в экзаменационном билете

вопросов. Обычно – в пределах 30 минут. В аудитории, где проводится экзамен, должны находиться только те обучающиеся, которые готовятся к ответу.

В результате экзамена обучающийся может набрать 60 баллов, которые добавляются к уже набранному на протяжении семестра баллам. Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется следующая шкала оценивания:

46-60 баллов выставляется в случае полного качественного выполнения всех заданий или при наличии одной или двух незначительных ошибок в вычислении, решение четкое и обоснованное, использования творческих подходов;

36-45 баллов выставляется тогда, когда обучающийся показал способность к применению изученного материала к решению задач; объяснения и обоснования полностью соответствуют требованиям программы дисциплины, но являются недостаточными; четкое оформление решения задач; решение содержит одну или две несущественные ошибки;

20-35 баллов выставляется, если обучающийся овладел навыками решения стандартных задач, умением проводить аналитические расчеты, но решение задач содержит большое количество существенных ошибок;

0-19 баллов выставляется в случае, когда ни одно из заданий не выполнено или их решение содержит очень большое количество существенных ошибок; обучающийся не показал владение теоретическими знаниями и приемами решения задач.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Распределение баллов, которые получают обучающиеся на протяжении семестра

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл					Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
Смысловой модуль № 1		Смысловой модуль № 2					
T1	T2	T3	T4	T5	40	60	100
5	5	10	10	10			

Примечание. T1, T2, ... T9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
75-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (10 -25%)
60-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – не плохо, но со значительным количеством недостатков, выполнение удовлетворяет минимальные критерии
0-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации, с повторным изучением дисциплины

