Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2026 15:21:14
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Донецкий национальный университет
экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»
(ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)

Кафедра маркетингового менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой маркетингового менеджмента



Л.В. Балабанова
(подпись)
«_11___» ____02_____ 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Б.1.В.ДВ.01.01 «Психология управления»
(наименование учебной дисциплины, практики)

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки (специальности))
Программа высшего образования -
программа магистратуры
Магистерские программы: Менеджмент организаций и администрирование, Логистика
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:



доцент _____ Е.К. Воробьева
(должность) (подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от 11.02.2026 г., протокол № 12

Донецк 2026 г.

Паспорт
оценочных материалов по дисциплине
«Психология управления»

Таблица 1

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контроли-руемой компетен-ции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы учебной дисциплины (модуля), практики	Этапы формирова-ния (семестр изучения)
1	ПК-2	Способен принимать управленческие решения на основе результатов оценки влияния факторов внутренней среды на функционирование предприятий, организаций.	Тема 1. Психология управления Тема 2. Психология личности Тема 3. Исследование и оценка личности Тема 4. Психология руководства и лидерства Тема 5. Психологические закономерности развития группы Тема 6. Психологические аспекты профессионализации и управления карьерой в организации Тема 7. Психологические основы процесса принятия решений Тема 8. Эффективное управление коммуникациями Тема 9. Психологические аспекты информационного обеспечения управления Тема 10. Психологическая служба организации	1

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контро-лируемой компетен-ции	Показатель (индикатор) оценивания	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики	Наименова-ние оценочного средства
1	ПК-2.	ИДК-4ПК-2 Формирует команды, коллективы и корпоративную культуру в организации.	Тема 1. Психология управления Тема 2. Психология личности Тема 3. Исследование и оценка личности Тема 4. Психология руководства и лидерства Тема 5. Психологические закономерности развития группы Тема 6. Психологические аспекты профессионализации и управления карьерой в организации Тема 7. Психологические основы процесса принятия решений Тема 8. Эффективное управление коммуникациями Тема 9. Психологические аспекты информационного обеспечения управления Тема 10. Психологическая служба организации	Вопросы для собеседования (устного опроса), разноуровневые задачи и ситуационные задания, тестовые задания, задания для внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 3

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Собеседование (устный опрос)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
2	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
1	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
0,5	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, нет определенной системы знаний. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют (количество правильных ответов <50%)

Таблица 4

Критерии и шкала оценивания по следующим оценочным материалам:
«Разноуровневые задачи и ситуационные задания»
«Задания для внеаудиторной самостоятельной работы»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
3	Задание выполнено на высоком уровне (даны правильные ответы на 90-100% вопросов/задач)
2	Задание выполнено на среднем уровне (даны правильные ответы на 75-89% вопросов/задач)
1	Задание выполнено на низком уровне (даны правильные ответы на 60-74% вопросов/задач)
0	Задание выполнено на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-59% вопросов/задач)

Таблица 5

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тестовые задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)
1	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов)

Таблица 6

Перечень оценочных материалов по дисциплине
«Психология управления»

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представ-ление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам / разделам учебной дисциплины
2.	Ситуации и ситуационные задания	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Задания для решения практи-ческих ситуаций
3.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
4.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Методические материалы отражают основные сведения о каждом оценочном средстве, используемом в ходе изучения учебной дисциплины «Психология управления» для контроля результатов обучения.

Оценивание компетенций по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств

по темам учебной дисциплины:

- собеседование (устный опрос);
- решение разноуровневых задач и ситуационных заданий;
- тестовые задания;
- задания для внеаудиторной самостоятельной работы;

в целом по учебной дисциплине:

- подготовка научных публикаций;
- участие в конкурсах научных студенческих работ по направлению подготовки, научных конференциях и т.д. с занятием призовых мест
- реферат.

Таблица 7

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл										Сумма в баллах
30			30			40				
Смысловой модуль №1			Смысловой модуль № 2			Смысловой модуль № 3				
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	Т9	Т10	
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100

Примечание. Т1, Т2, ... Т10 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 8

Система начисления баллов

№	Виды работ (по темам учебной дисциплины)	Баллы
1	Собеседование (устный опрос)	2
2	Решение разноуровневых задач и ситуационных заданий	3
3	Тестовые задания	2
4	Задания для внеаудиторной самостоятельной работы	3
Дополнительно (в целом по учебной дисциплине)		
1	Подготовка научных публикаций	5
2	Участие в конкурсах научных студенческих работ по направлению подготовки, научных конференциях и т.д. с занятием призовых мест	5
3	Реферат	5

Таблица 9

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

Смысловой модуль 1. Психология личности

Тема 1. Предмет, содержание и задачи курса «Психология управления»

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Сущность понятия «психология управления».
2. Значение научной психологии в формировании личности руководителя.
3. Подходы к определению предмета психологии управления.
4. Функции психологии управления.
5. Структура психологии управления.
6. Категории психологии управления.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

Исследуйте сходство и различия в характере деятельности руководителя в вузе и НИИ, на предприятии и в торговле, в министерстве и страховой компании.

Ситуационное задание 2

Какими психологическими характеристиками должен быть, согласно вашим исследованиям, наделен успешный менеджер? Обоснуйте свою концепцию на фактическом материале.

Тестовые задания

1. Область психологии, продвигает психологические знания об управленческой деятельности - это:

1.1 Психология личности;
1.2 Психология управления;
1.3 этнопсихологическим психология;
1.4 Психология творчества

2. Какая психология разрабатывает психологические основы личностной динамики специалиста

2.1 Педагогическая психология;
2.2 Инженерная психология;
2.3 Психология труда;
2.4 Психология карьеры.

3. В какой стране мира есть школа бизнеса по подготовке руководителей стратегического типа:

3.1 Россия
3.2 Франция
3.3 США
3.4 Италия

4. Организованная деятельность объединенных общими целями и интересами, симпатиями и ценностями людей, подчиненные правилам и нормам организации:

4.1 Объект управления
4.2 Предмет управления
4.3 Задачи управления
4.4 Функции управления

5. Задачами психологии управления являются:

5.1 Психологические особенности управленческой деятельности
5.2 Психологические основы управления персоналом;
5.3 Психологические особенности деятельности руководителя;
5.4 Верные все ответы

6. К какой задачи психологии управления относится принятие управленческих решений:

6.1 Психологические особенности управленческой деятельности;
6.2 Психология разрешения управленческих задач;
6.3 Психология кадровой политики;
6.4 Психология социальных аспектов.

7. В функции психологии управления относятся:

7.1 Теоретико-познавательная
7.2 Прогностическая
7.3 организационная
7.4 Ваш вариант (1 и 2)

8. Поиск и активизация резервов управленческого персонала - это:

8.1 Функции управления
8.2 Задачи управления
8.3 Психологический фактор
8.4 Направление психологии управления

9. К какой задачи психологии управления относится стиль управления, психологические качества руководителя, личное развитие руководителя относятся:

9.1 Психологические особенности управленческой деятельности;
9.2 Психологические основы управления персоналом;
9.3 Психологические основы деятельности руководителя;
9.4 9.1 9.2

10. Какая психология исследует психологические установки, стереотипы экономического мышления человека, групп, обеспечивает психологию управления конкретными выводами относительно их отношения к экономической действительности, что является важным фактором в выборе управленческих средств воздействия на их экономическое поведение:

10.1 Экономическая
10.2 Педагогическая
10.3 Инженерная
10.4 этнопсихологическим

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Разработать глоссарий основных категорий психологии управления.
2. Подготовить доклады: «Принципы психологии управления»; «Методы психологии управления».
3. Разработать кроссворд на тему «Принципы и методы психологии управления».

Тема 2 Психология личности

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Сравнительный анализ социально-психологической сущности понятий «управление» и «менеджмент», «руководитель» и «менеджер».
2. Типичные психологические профили руководителей в отечественной деловой культуре.
3. Основные психологические требования к менеджерам.
4. Характер деятельности руководителя и существенные психологические качества, которые должны быть ему присущи (по И. Ружичко).
5. Основные теории и концепции лидерства.
6. Качества успешного предпринимателя.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

Сравните человеческие качества и профессиональные умения западных и отечественных руководителей. Какие резервы повышения эффективности управления персоналом вы можете назвать?

Тестовые задания

1. Индивидуальные особенности человека, проявляющиеся в силе, скорости, напряженности, уравновешенности, протекания его психической деятельности, в сравнительно большей или меньшей устойчивости ее настроений – это определение:
   1.1 Личности
   1.2 Человека
   1.3 Темперамент
   1.4 Индивида
2. Сангвиник, флегматик, холерик, меланхолик - это виды:
   2.1 Характера
   2.2 Темперамент
   2.3 Индивида
   2.4 Личности
3. Сильный, уравновешенный, инертный тип нервной системы, спокойный ровный – это:
   3.1 Сангвиник
   3.2 Флегматик
   3.3 Холерик
   3.4 Меланхолик
4. Невысокая работоспособность, неуравновешенное поведение, слабая нервная система – это характеристики:
   4.1 Сангвиника
   4.2 Флегматика
   4.3 Холерика

4.4 Меланхолика

5. Характеристика деятельности при неопределенности для субъекта ее последствий и наличии предположений о возможных негативных последствиях в случае неуспеха (наказание, боль, травма, потеря престижа) – это :

5.1 Риск;
5.2 Угроза;
5.3 Влечение;
5.4 Воля.

6. Риск бывает:

6.1 Ситуативным;
6.2 Надситуативным;
6.3 Оправданным;
6.4 Ваш вариант (6.1, 6.2 и 6.3)

7. Сколько по концепции Кремера существует типов организации тела:

7.1 Один
7.2 Пять
7.3 Три
7.4 Семь

8. Назначается официально, даются законом определены права, несет ответственность перед законом. Это отличительные черты:

8.1 Лидера
8.2 Руководителя
8.3 Подчиненного
8.4 8.2 + 8.1

9. Ориентирован на познание внутреннего и внешнего мира, на постоянные размышления о науке, искусстве, жизни, обуславливает низкую общительность, неумение решать организационные задачи – это тип характера:

9.1 Мыслитель;
9.2 Собеседник;
9.3 Практика;
9.4 Индивида.

10. Индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условием успешного выполнения ею определенной деятельности – это:

10.1 Характер;
10.2 Социально специфические черты;
10.3 Индивидуальные неповторимые черты;
10.4 Способности.

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Подготовить аннотации новых книг по дисциплине «Психология управления».
2. Подготовить доклады: «Разработка проблем психологии в пределах социологии» «Накопления знаний из психологии управления в теории управления».

Тема 3 Исследование и оценка личности

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Специфика методов психологии управления.
2. Психологические методы изучения личности в управлении.
3. Социально-психологические методы изучения организации в структуре управления.

4. Методы, направленные на решение управленческих задач и принятия управленческих решений.

5. Методы оценки и самооценки личности.

6. Сущность понятия “локус контроля”.

7. Качества и черты успешного руководителя.

8. Причины неуспешного руководства.

9. Управленческие роли руководителя.

10. Компоненты мотивационной сферы личности руководителя.

11. Мотивы руководителя на различных уровнях управленческой деятельности.

12. Факторы влияющие на динамику и структуру мотивационных процессов руководителя.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

Какие типы менеджеров присущи японской, западноевропейской и латиноамериканской деловой культуре? Сделайте сравнительный анализ

Ситуационное задание 2

Исследуйте, ориентации, принципы, способы действия присущи современным руководителям в государственных учреждениях и менеджерам смешанной, кооперативной, частной форм собственности. Сравните их.

Тестовые задания

1. Метод на основе которого получают информацию об объективных и субъективных фактах из слов респондентов:

1.1 Опросы

1.2 Беседа

1.3 Тестирование

1.4 Наблюдение

2. Какой метод позволяет получать информацию, дающую возможность прогнозировать поведение личности в определенной ситуации:

2.1 Опросы

2.2 Беседа

2.3 Тестирование

2.4 Наблюдение

3. Какой вид тестирования позволяет исследовать развитие творческих способностей:

3.1 Креативный

3.2 Проектный

3.3 Личностный

3.4 Интеллекта

4. Какой из методов имеет деление на количественные и качественные методы:

4.1 Эксперимент

4.2 Опросы

4.3 Метод изучения документов

4.4 Тестирование

5. Какой вид тестирования используется для обнаружения логического отношения, сообразительности, обобщения:

5.1 Интеллекта

5.2 Достижений

5.3 Возможностей

5.4 Личностные

6. Какой метод психологии управления имеет вид природных и лабораторных исследований:

6.1 Эксперимент

6.2 Опросы

6.3 Метод изучения документов

6.4 Тестирование

7. Разновидностью какого метода психологии управления являются методы контент - анализа и биографический метод:

7.1 Эксперимент

7.2 Тестирование

7.3 Опросы

7.4 Изучение документов

8. Разновидностями метода наблюдения являются:

8.1 Метод описания значимых ситуаций

8.2 Метод обобщения независимых характеристик

8.3 Психологический анализ продуктивности деятельности

8.4 Все выше перечисленные

9. Какой метод является основным методом исследований в психологии, самым надежным средством получения достоверной информации:

9.1 Эксперимент

9.2 Опросы

9.3 Наблюдение

9.4 Тестирование

10. К каким качествам руководителя относится стремление руководителя к постоянному совершенствованию:

10.1 Психологическим

10.2 Интеллектуальным

10.3 Профессиональным

10.4 Социальным

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Подготовить тесты относительно оценки: темперамента личности, характера личности, способностей личности.

2. Провести личное тестирование и оценить результаты.

Смысловой модуль 2. Психология руководства

Тема 4 Психология стилей руководства

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Типовые и индивидуальные стили, принципы и приемы руководства.

2. Феномен руководства, его составляющие и их взаимодействие.

3. Типы менеджеров в американской корпоративной культуре.

4. Номенклатурный принцип руководства и какие психологические установки он «привил» членам общества?

5. Основные факторы, которые действуют на человека при формировании его как руководителя определенного типа.

6. Типы руководителей, которые существуют в отечественной деловой культуре.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

Проанализируйте причины повышения работников в должности и переводе на низовую должность. Как эти процессы повышения и понижения связаны с личностными качествами, чертами, профессиональными умениями работников?

Ситуационное задание 2

Проведите параллельный анализ требований к претендентам на должность менеджера в западноевропейской, американской и японской деловых культурах.

Тестовые задания

1. Система принципов, норм, методов и приемов воздействия на подчиненных с целью эффективного осуществления управленческой деятельности и достижения поставленных целей:
   1.1 Метод управления
   1.2 Подход к управлению
   1.3 Стиль управления
   1.4 Управленческое воздействие
2. Метод воздействия руководителя на подчиненных при авторитарном стиле управления:
   2.1 Приказ
   2.2 Поощрение
   2.3 Побуждение к действию
   2.4 Просьба
3. Формами авторитарного управления является
   3.1 Патриархальное
   3.2 Бюрократическое
   3.3 Автократическое
   3.4 Все выше перечисленное
4. Какой стиль руководства основывается на коллегиальном принятии решений руководителями, широкой информированности управленческого аппарата о решаемой проблеме, цели организации, а также информированностью всех сотрудников о выполнении намеченных задач и целей:
   4.1 Авторитарный
   4.2 Демократический
   4.3 Либеральный
   4.4 Современные (новаторские) концепции стиля руководства
5. Принцип управления, часто используют руководители, которые не чувствуют себя уверенно на своем месте или же наделены манией подозрительности:
   5.1 Эффект клетки
   5.2 «Каждой сестре по серьгам»
   5.3 «Тихое теля двух маток сосет»
   5.4 Разделяй и властвуй
6. Принцип руководства предусматривающий симуляции, как одного из рычагов управления:
   6.1 «Каждой сестре по серьге»
   6.2 Эффект клетки
   6.3 «Тихое теля двух маток сосет»
   6.4 Разделяй и властвуй
7. Тип менеджеров в американской деловой культуре, предполагает соблюдение традиционной системы ценностей, включая рабочую этику и уважение к другим людям:
   7.1 Борцы с джунглями
   7.2 Мастера
   7.3 Игроки

7.4 Люди компании

8. Подтипы «львы» и «лисы» относятся к:

8.1 Мастера

8.2 Борцы с джунглями

8.3 Игроки

8.4 Люди компании

9. Какие типы менеджеров выделяют в практике отечественных деловых отношения:

9.1 Штабисты, флюгеры, «конспираторы»

9.2 «Борцы за справедливость»

9.3 «пахари» и «имитаторы»

9.4 Все вышеперечисленные

10. К какому типу менеджера относятся руководители, прежде всего, исполнительные, с четкой же организованностью, способны воспринимать и направлять потоки как стратегической, так и текущей информации и в соответствии с этим управлять производственным или организационным процессом?

10.1 «Штабисты»

10.2 «Конспираторы»

10.3 «Флюгеры»

10.4 «Борцы за справедливость»

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Подготовить доклады: «Руководитель, как лидер в организации»; «Психологические особенности стилей руководства»; «Трудности, требования и ограничения в работе руководителя»; «Качества и черты руководителя, который добивается успеха»; «Проблемы пола в управлении»;

2. Подготовить примеры ситуаций связанных с необходимостью выбора эффективных средств влияния субъекта на объект управления

Тема 5. Психологические закономерности развития группы

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Психологическая характеристика группы, как структурного элемента организации
2. Виды групп.
3. Причины возникновения групп.
4. Особенности управления формальными и неформальными группами.
5. Факторы влияющие на функционирование групп.
6. Стадии развития групп.
7. Признаки положительного психологического климата группы.
8. Факторы формирования благоприятного психологического климата в коллективе.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

Определить факторы влияющие на функционирование группы (проектной группы; отдела маркетинга; академической группы).

Ситуационное задание 2

Методология анализа психологического климата группы и разработка предложений по его совершенствованию. Оценка психологического климата в академической группе.

Тестовые задания

1. Группа - это:
   1.1 Два или более людей, взаимодействующие друг с другом
   1.2 Конкретная общность людей, вовлеченных в типичных для них видов и форм деятельности и объединенных системой отношений
   1.3 Совокупность людей работающим на одном предприятии
   1.4 Группа из пяти, шести человек работающие в одной организации
2. Признаками группы являются:
   2.1 Наличие во всех общей цели
   2.2 Осознание себя субъектом группы
   2.3 Взаимодействие для достижения общей цели
   2.4 Все выше перечисленные
3. Х. Харрингтон выделяет следующие виды групп:
   3.1 Формальные и неформальные
   3.2 Регулярные и нерегулярные
   3.3 Группы совершенствования деятельности подразделений, кружки качества, целевые группы, группы совершенствования процесса
   3.4 Все выше перечисленные
4. Основными причинами возникновения групп:
   4.1 Экономические, физические, социально-психологические
   4.2 Экономические, физические, социальные
   4.3 Этнические, экономические, физические, социально-психологические
   4.4 Социальные и экономические
5. Группы руководителей, группы работников, комитеты можно отнести:
   5.1 Формальные группы
   5.2 Неформальные группы
   5.3 Кружки качества
   5.4 Группы взаимодействия
6. Особенность построения и развития неформальной организации являются:
   6.1 Неформальный лидер
   6.2 Противостояние изменениям
   6.3 Социальный контроль
   6.4 Все выше перечисленные
7. Относительно постоянная система обращения в соответствии с установленным эталона:
   7.1 Шаблон обращения
   7.2 модель поведения
   7.3 Роль
   7.4 Ваш вариант ответа
8. Выделяют следующие виды ролей:
   8.1 Производственные
   8.2 Межличностные
   8.3 Научные
   8.4 Ваш вариант (1 и 2)
9. Межличностные роли можно подразделить:
   9.1 Ведущие
   9.2 Известны
   9.3 Отверженные
   9.4 Все вышеперечисленные
10. Какие стадии группового процесса, проходящего группа выделяет Б. Басе:
   10.1 Координация, утверждение, контроль, мотивация
   10.2 Взаимное признание, утверждение решений, мотивация, контроль

10.3 Контроль, мотивация, утверждение, контроль
10.4 Взаимное признание, утверждение решения, координация, контроль.

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Подготовить доклады: «Психологические особенности совместной деятельности в организации»; «Психология ответственности в организации»; «Психология влияния руководителя на подчиненных»; «Психология управления нововведениями в организации».

Тема 6 Психологические аспекты профессионализации и управление деловой карьерой на предприятии

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Особенности профессиограммы и психограммы.
2. Разделение и кооперация труда.
3. Психологические факторы при разработке функциональных обязанностей.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1
Приведите пример разделения и кооперации труда в отделе маркетинга.

Ситуационное задание 2
Охарактеризуйте пожизненный найм в Японии. Культурные и национальные истоки.

Ситуационное задание 3
Сравните и сделайте анализ професиограмм и психограмм различных профессий

Тестовые задания

1. Характеристика на самого себя. Индивидуализированная письменная информация о вашей личности, образовании и профессиональных качествах:
1.1 Автобиография
1.2 Резюме
1.3 Личное дело
1.4 Все выше перечисленное
2. Кто не входит в институт поручительства:
2.1 Сослуживцы
2.2 Начальник
2.3 Общественная организация
2.4 Родственники
3. Подсознательное приписывание работнику способностей и черт, их руководитель подметил у другого человека, напоминающего ему этого сотрудника., это:
3.1 Атрибуция
3.2 Проекция
3.3 Луна
3.4 Вера в первый взгляд
4. Подсознательное приписывание оцениваемому человек качестве того, кто сам оценивает:
4.1 Вера в презентабельность
4.2 Проекция
4.3 Луна
4.4 Атрибуция

5. Содержит прежде всего перечень необходимых способностей и способностей человека:

5.1 Должностная инструкция

5.2 Профессиограмма

5.3 Психограмма

5.4 Все выше перечисленные

6. Список и описание общих трудовых и специальных умений и навыков, необходимых в определении профессиональной деятельности:

6.1 Должностная инструкция

6.2 Профессиограмма

6.3 Психограмма

6.4 6.2 + 6.3

7. Перечень различных качеств, построенных по принципу полярных профилей:

7.1 Карта личности

7.2 Профессиограмма

7.3 Психограмма

7.4 Ваш вариант ответа

8. Историческая форма общественного труда, базирующейся на единстве действий работников, отдельных коллективов в процессе создания материальных и духовных благ:

8.1 Кооперация труда

8.2 Единство труда

8.3 Разделение труда

8.4 8.1 + 8.3

9. Форма организации конкретного труда, когда рабочие выполняют однородные функции:

9.1 Кооперация труда

9.2 Простая кооперация труда

9.3 Разделение труда

9.4 Сложная кооперация труда

10. Возникает вследствие разделения труда, когда различные виды конкретного труда соединяются в единый производственный процесс.

10.1 Кооперация труда

10.2 Простая кооперация труда

10.3 Сложная кооперация труда

10.4 Разделение труда

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Подготовить личное резюме.

2. Подготовить тесты относительно оценки способности претендента на должности руководителя коммерческого отдела, руководителя отдела маркетинга.

3. Разработать анкеты опроса рабочих предприятия с целью оценки уровня психологического климата в коллективе

Смысловой модуль 3. Психологические основы процесса управления

Тема 7 Психологические основы процесса принятия решений

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Формы принятия управленческих решений.
2. Основные этапы психологической формулы выбора управленческого решения.
3. Виды управленческих решений и требования к ним.
4. Основные принципы принятия управленческих решений.

5. Психологические методы принятия управленческих решений.
6. Стратегия семикратного поиска.
7. Методы “диаграмма идей” и “матрица идей”.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

Перечислите основные требования к организации рабочего пространства президента ПАО «Фирма мебель». Определите перечень оргтехники, необходимой для эффективной деятельности руководителя.

Ситуационное задание 2

Кто и как проводит беседу с претендентом при приеме на работу? Сделайте анализ на основе исследования деятельности отечественных организаций и предприятий.

Тестовые задания

1. Возможность принятия неоптимального решения, за которое выступали сами активны, но не самые компетентные работники - это:
   1.1. преимущество группового принятия решения;
   1.2 недостаток группового решения;
   1.3 преимущество индивидуального принятия решения;
   1.4 все вышеперечисленное.
2. Выбор линии поведения формулировки ограничений и критериев для принятия решения - это:
   2.1 сущность принятия решения;
   2.2 принцип принятия решения;
   2.3 этап разработки и принятия решения;
   2.4 этап принятия решения.
3. Выбор решения только на основании ощущение предполагает:
   3.1 интуитивные решения;
   3.2 психологические решения;
   3.3 обдуманное решение;
   3.4 групповое решение.
4. Какой принцип связан с выяснением и согласованием мнений всех принадлежащих к группе лиц в процессе подготовки решения:
   4.1 Принцип единогласия;
   4.2 Принцип большинства;
   4.3 Принцип согласования;
   4.4 Принцип минимизации разногласий.
5. Когда процессы построения решений превышают контроль за их исполнением:
   5.1 решения с риском;
   5.2 импульсивные решения;
   5.3 инертные решения;
   5.4 равнозначны решения.
6. Руководители, считают, что качество и эффективность управленческих решений зависит от их компетентности, опыта, знаний, умения работать с людьми - это руководители:
   6.1 с внешней стратегией
   6.2 с внутренней стратегией
   6.3 с высоким уровнем компетентности;
   6.4 стратегии психологического равновесия.
7. Метод, основанный на закономерностях функционирования человеческой психики и предполагает активизацию понятийно-вербальной деятельности субъекта «включением» слов-раздражителей, представляет собой:

7.1 метод синектики;
7.2 метод диаграммы идей;
7.3 метод гирлянд ассоциаций;
7.4 метод семикратного поиска.

8. Этот метод был открыт в 1939г. Осборном, зам. ректора университета Буффало и основателем института творческих методов обучения:
8.1 метод мозгового штурма;
8.2 метод использования случаев;
8.3 метод синектики;
8.4 метод семикратного поиска.

9. Какой метод связывается не с сознательным следованием какого-то одного принципа или их сочетание, а с интуитивным поиском в зависимости от конкретных условий задачи:
9.1 Метод синектики;
9.2 Метод использования случайности, нешаблонное мышление;
9.3 Метод «штурма мозга»;
9.4 Метод случайных постановок.

10. Какой метод основывается на закономерностях функционирования человеческой психики и предполагает активизацию понятийно-вербальной деятельности субъекта «включением» слов-раздражителей:
10.1 Метод «гирлянд ассоциаций и стратегия семикратного поиска;
10.2 Метод диаграмма идей;
10.3 Метод генерирования идей;
10.4 Метод матрицы идей.

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Подготовить доклады: «Психологическое содержание культуры управления»; «Психологическое содержание функций управления»; «Сущность и особенности принятия управленческого решения» (психологическое содержание).

Тема 8 Эффективное управление коммуникациями

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Традиции отечественного делового общения с руководством, коллегами по работе и подчиненными.
2. Возможности и ограничения должности заместителя первого руководителя.
3. Характерные общие черты, присущие «тяжелым» боссам.
4. Типы «трудных» боссов в американской деловой культуры.
5. Принципы овладения искусством слушать.
6. Взаимосвязь между расположением участников переговоров за столом их подсознательным поведением.
7. Основные принципы достижения компромисса при переговорах.
8. Пространственные зоны общения людей.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

Проведите исследование «эффекта чужого мундира». Способствует или мешает успеху в деятельности и жизни?

Ситуационное задание 2

Определите какое влияние на продвижение по службе производит умение налаживать отношения с начальством, подчиненными и коллегами по работе.

Ситуационное задание 3

Определите как взаимосвязаны статус сотрудников и спонтанное занятие мест в процессе производственных совещаний или деловых «летучек».

Тестовые задания

1. Структура общения состоит из:
   1.1 интерактивного взаимодействия;
   1.2 перцептивного взаимодействия;
   1.3 коммуникативного взаимодействия;
   1.4 ваш вариант ответа.
2. Вид взаимодействия делового общения, определяет действия, с помощью которых осуществляется взаимное стимулирование, контроль и взаимопомощь в решении общего дела:
   2.1 интерактивное взаимодействие;
   2.2 перцептивного взаимодействия;
   2.3 коммуникативного взаимодействия;
   2.4 активное взаимодействие.
3. К уровню взаимодействия можно отнести следующее:
   3.1 согласие;
   3.2 осмысления;
   3.3 сопереживания;
   3.4 все вышеперечисленное.
4. На каком из уровней взаимодействия возникает способность учитывать состояние собеседника:
   4.1 на уровне осмысления;
   4.2 на уровне согласия;
   4.3 на уровне сопереживания;
   4.4 на всех вышеуказанных уровнях.
5. Тип взаимодействия руководителя и лидера, предполагает общение, при котором руководитель пытается использовать лидера для оказания давления на группу:
   5.1 партнерское взаимодействие;
   5.2 манипулятивное взаимодействие;
   5.3 конфликтное взаимодействие;
   5.4 нейтральная взаимодействие.
6. Чувственно-эмоциональный процесс (т.е понимания другого человека не умом, а сердцем) - это:
   6.1 идентификация;
   6.2 эмпатия;
   6.3 рефлексия;
   6.4 симпатия.
7. Осмысление человеком своих собственных действий, самоанализ, соображения при собственном душевном состоянии предусматривает:
   7.1 эмпатия;
   7.2 рефлексия;
   7.3 симпатия;
   7.4 эгоцентризм.
8. Казуальная атрибуция - это:
   8.1 свободная интерпретация и оценка человеком причин и мотивов поведения других людей на основе повседневного опыта;
   8.2 восприятие и оценка другого человека путем распространения на наго характеристик какой-либо социальной группы;

8.3 сосредоточенность индивида только на собственных интересах и переживаниях;
8.4 устойчивое положительное, эмоциональное отношение к другим людям.

9. Вид слушания, предусматривающий регулярное использование обратной связи:
9.1 рефлексивное слушание;
9.2 нерефлексивное слушания;
9.3 положительное слушания;
9.4 прерогативных слушания;

10. Экстралингвистическая знаковая система предусматривает:
10.1 использование жестов, мимики, пантомимики;
10.2 внедрения речь пауз, смеха и т.д .;
10.3 организацию пространства и времени общения;
10.4 использования системы вокализации.

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Подготовить доклады: «Коммуникативный потенциал личности руководителя»; «Психология делового общения»; «Вербальное и невербальное общение»; «Организация рабочего пространства в кабинете руководителя»; «Этнокультурные и этнопсихологические особенности делового общения»; «Национальные стили делового общения».

2. Провести оценку эффективности управления коммуникациями торгового предприятия, сделать выводы, разработать предложения.

Тема 9. Психологические аспекты информационного обеспечения управления

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. В чем заключается феномен компьютеризации как социологической проблемы.
2. Назовите психологические характеристики виртуального пространства.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

Охарактеризуйте проблемы информационного обеспечения процесса управления на предприятии (базе практики).

Ситуационное задание 2

Определите пути обеспечения оптимального взаимодействия человека и ЭВМ.

Тестовые задания

1. Обмен в виде симуляции осуществляется посредством:
1.1 телефонных сетей;
1.2 технологий виртуальной реальности;
1.3 систем информационного обеспечения;
1.4 мобильной связи.

2. С помощью виртуальной реальности обмен с технологической операции превращается в разновидность:
2.1 экономического взаимодействия,
2.2 политического взаимодействия,
2.3 коммуникационного взаимодействия,
2.4 информационного взаимодействия.

3. К универсальным свойствам виртуальной реальности относятся:
3.1 невещественность воздействия;
3.2 условность параметров;
3.3 эфемерность;
3.4 все выше перечисленное

4. К основным психологическим характеристикам виртуальной реальности НЕ относится:

4.1 ограниченное сенсорное переживание;

4.2 равенство статусов;

4.3 невещественность воздействия;

4.4 идентификация, множественность личности и анонимность.

5. Какое из универсальных свойств виртуальной реальности подразумевает, что свобода входа и выхода обеспечивает возможность пребывания и обновления существования:

5.1 невещественность воздействия;

5.2 условность параметров;

5.3 эфемерность;

5.4 идентификация личности, анонимность.

6. Каждый участник Интернет имеет возможность для самовыражения независимо от расовой принадлежности, пола - это характеристики:

6.1 идентификации;

6.2 анонимности;

6.3 равенство статусов;

6.4 раскованности.

7. Постоянное желание следующего выхода в Интернет - это:

7.1 Интернет-зависимость;

7.2 Интернет заинтересованность;

7.3 Признак интернет зависимости;

7.4 Признак нехватки общения.

8. Общение в сети в реальном времени – это:

8.1 он-лайн;

8.2 оф-лайн;

8.3 вышеперечисленное в 4.1 и 4.2;

8.4 Интернет.

9. Навязчивое желание проверить E-maul, выйти в сеть - это:

9.1 критерий интернет-зависимости,

9.2 причина Интернет-зависимости,

9.3 признаки интернет-зависимости,

9.4 психологические характеристики виртуального.

10. К признакам Интернет-зависимости можно отнести:

10.1 навязчивое желание проверить E-maul;

10.2 наличие желания выхода в сеть;

10.3 жалобы окружающих людей на длительное пребывание в сети и значительные денежные расходы;

10.4 ваш вариант ответа.

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Подготовить доклады на тему: «Эффективность организации процесса управления»; «Проблем информационного обеспечения процесса управления».

Тема 10. Психологическая служба организации

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Интегральная структура психологической службы.
2. Безопасность труда на предприятии.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

Как правильно организовать работу по охране труда персонала на предприятии?

Ситуационное задание 2

Как правильно организовать мозговой штурм на предприятии? Каким рекомендациям необходимо следовать, чтобы достичь успеха?

Тестовые задания

1. Структура психологической службы разрабатывается в зависимости от:
   1.1 функций организации, ее построения;
   1.2 конечных продуктов деятельности;
   1.3 компетентности работников;
   1.4 Ваш вариант (1.1 и 1.2).
2. Психолог, который будет изучать причины нарушения техники безопасности производственного персонала должен иметь дополнительное:
   2.1 техническое образование;
   2.2 экономическое образование;
   2.3 медицинское образование;
   2.4 образования технолога.
3. Психологическая служба через ее руководителя подчиняется:
   3.1 начальнику технологической службы;
   3.2 только первому руководителю;
   3.3 всем начальникам структурных подразделений;
   3.4 главному врачу медицинского учреждения.
4. К основным функциям инженера-психолога НЕ относится:
   4.1 изучать санитарно-гигиенические условия работы;
   4.2 участвовать в составлении психограм;
   4.3 составлять программы сбыта предприятия;
   4.4 проводить исследования психических качеств персонала.
5. Какая работа не представляет собой выполнение тяжелой работы и тяжелых условий труда:
   5.1 работа шахтера;
   5.2 оператора ЭВМ;
   5.3 водитель;
   5.4 дизайнер одежды.
6. Звено эстетико - эргономической экспертизы предусматривает в штате:
   6.1 эргономист инженер-психолог;
   6.2 медицинский работник;
   6.3 дизайнер или конструктор;
   6.4 ваш вариант (6.1 и 6.3).
7. Для работников какого труда предусмотрены, в основном, релаксационные кабинеты:
   7.1 умственного труда;
   7.2 с тяжелыми условиями труда;
   7.3 инженерного труда;
   7.4 физического труда.
8. В поле зрения 1-2 психологов или социологов, тесно взаимодействуют с отделом кадров, профсоюзом и администрацией должны быть:
   8.1 текучесть кадров;
   8.2 социально-бытовые условия;
   8.3 условия отдыха;
   8.4 все вышеперечисленное.
9. Инспекционные задачи должны выполняться по:

9.1 10 минут
9.2 30 минут
9.3 40 минут
9.4 20 минут.

10. Для каждого типа организации необходима своя психологическая служба, которая:
    10.1 «сопровождала» весь цикл деятельности предприятия;
    10.2 человеческий фактор, присущий данному предприятию;
    10.3 обустраивал и создавала условия труда;
    10.4 ваш вариант (10.1 и 10.2).

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Подготовить доклад на тему «Оценка безопасности труда на предприятии»

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

1. Особенности становления и развития психологии управления в России и зарубежных странах
2. Теория управления: школы, подходы, современное состояние
3. Управленческая деятельность: содержание и основные подходы к ее изучению
4. Психологические особенности реализации функций управления
5. Профессионализм государственного служащего: сущность, особенности развития и оценки
6. Стороны и критерии профессионализма государственного и муниципального служащего
7. Особенности профессионального развития личности: барьеры, противоречия, кризисы
8. Профессионально обусловленные деструкции личности руководителя
9. Особенности управленческой деятельности в обычных и экстремальных трудовых условиях
10. Управленческая адаптация: модели, личностные механизмы и методы
11. Профессиографический подход к оценке и развитию профессионализма государственных служащих
12. Стратегии профессионального самосохранения личности государственных и муниципальных служащих
13. Особенности проявления и функционирования познавательных процессов в управленческой деятельности.
14. Интеллект и эффективность управленческой деятельности.
15. Теоретические основы мотивации персонала
16. Психологические особенности мотивации персонала
17. Психологические аспекты разработки и оптимизации системы вознаграждения персонала
18. Работоспособность человека в труде
19. Функциональные состояния: виды, особенности проявления и профилактики
20. Стиль управления как качественная характеристика деятельности руководителя.
21. Инновационные подходы к формированию эффективного стиля управления.
22. Профессиональное здоровье менеджера как психологическая проблема
23. Стресс в профессиональной деятельности: стрессоры, динамика развития, преодоление
24. Психическое выгорание у менеджеров
25. Трудоголизм и синдром хронической усталости в управленческой деятельности.
26. Исследование профессиональных деформаций руководителей.

27. Влияние здоровья руководителя на эффективность деятельности организации.
28. Коммуникативная компетентность менеджера
29. Конфликты в деятельности менеджера: особенности развития и стратегии управления.
30. Учет половозрастных особенностей человека в организации профессиональной деятельности.
31. Психологическая совместимость и оптимизация взаимодействия персонала.
32. Группа как социально-психологическая общность
33. Психологические аспекты влияния группы на личность
34. Психологические аспекты влияния личности на группу
35. Психологические аспекты продуктивности группы
36. Психологические аспекты формирования управленческой команды

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры, на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения.	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой