

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 28.02.2025 22:35:20

Уникальный программный ключ:

b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

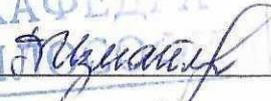
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ  
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра философии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой философии

КАФЕДРА  
ФИЛОСОФИИ  


Д.И.Измайлова

«21» 02 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
по учебной дисциплине

Социально-психологическая адаптация и коммуникация  
(наименование учебной дисциплины)

38.05.01 Экономическая безопасность  
(код и наименование направления подготовки)

Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности  
(наименование специализации)

Разработчик:

ст.преподаватель  
(должность)

  
(подпись)

Матушевская В.В.  
(ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
от «21» февраля 2024 г., протокол №7

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

по дисциплине «Социально-психологическая адаптация и коммуникация»

### ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

<b>Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)</b>
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями УК-9.2. Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями

### МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

#### Перечень учебных заданий на аудиторных занятиях

#### Вопросы для проведения опроса

**Индикаторы достижения: УК-9.1; УК-9.2**

#### **Тема 1. Социально-психологическая адаптация: классификация и механизмы.**

1. Дайте определение понятию «социально-психологическая адаптация» и назовите ее классификации.
2. Расскажите о применении на практике исследований в области психологии адаптации и дезадаптации личности.
3. Каковы основные коммуникативные трудности у инвалидов при общении с другими членами общества?
4. Как организована в Российской Федерации государственная служба реабилитации людей с ограниченными возможностями?
5. В чем заключаются основные проблемы воспитания и обучения инвалидов?
6. Опишите основные меры по государственному стимулированию участия предприятий и организаций в обеспечении жизнедеятельности инвалидов.

#### **Тема 2. Теоретические подходы к феномену социально-психологической адаптации.**

1. Что понимается под социальным равновесием в необихевиористских концепциях адаптации?
2. Как психоаналитические теории определяют роль защитных механизмов для психической адаптации?
3. Что такое аллопластическая и аутопластическая адаптация?
4. Как в интеракционистских концепциях определяется роль внутриспсихических и средовых факторов в становлении различных форм адаптации?

- 5 Какие различия между понятиями «приспособление» (adjustment) и «адаптация» (adaptation) выделяют в интеракционистских концепциях?
- 6 В чем специфика гуманистических концепций адаптации?
- 7 В чем состоит роль внутриличностных изменений в процессе адаптации?
- 8 Охарактеризуйте понятие духовного здоровья с точки зрения гуманистических концепций адаптации.

### **Тема 3. Влияние индивидуальных особенностей личности на социально-психологическую адаптацию**

1. Охарактеризуйте понятие социальный тип личности.
2. Объясните суть социально-психологических особенностей личности.
3. Каковы составляющие элементы социально-психологической характеристики личности?
4. Дайте определение понятия «социализация личности».
5. Какие свойства личности называют адаптивными?
- 6 В чем различия между трактовками адаптивных качеств в контексте черт личности и в контексте поведения?
- 7 В чем заключается положение об относительности адаптивных качеств?
- 8 В чем недостатки исследования адаптивных свойств личности методом критериальных групп?
- 9 В чем заключаются субстратный и структурный подходы к исследованию адаптивных свойств личности?
- 10 Определите значение процесса личностного роста в формировании адаптивного потенциала личности.

### **Тема 4. Социально-психологическая адаптация в трудовом коллективе**

1. Что представляет собой процесс трудовой адаптации? Какие цели в организации он реализует?
2. Дайте характеристику видов адаптации.
3. Как вы понимаете, что такое эффективное управление адаптацией? Назовите объективные и субъективные факторы эффективного управления адаптацией.
4. Сравните зарубежные и отечественные практики организации процесса трудовой адаптации работника.
5. Почему многие отечественные руководители не обращают внимания на проблемы, связанные с адаптацией сотрудников?
6. Особенности адаптации молодых специалистов
7. Охарактеризуйте цели и этапы адаптации персонала.
8. Почему производственная эффективность и удовлетворенность трудом могут служить показателями адаптированности персонала?
9. Как используется системный критерий при диагностике адаптации персонала?
10. В чем специфика мероприятий, направленных на адаптацию специалистов со стажем?

### **Тема 5. Проблема социальной адаптации человека в новых коммуникативных средах**

1. Что такое психологическая аккультурация?
2. Опишите основные этапы процесса культуральной адаптации.
3. Что такое культурный шок?
4. Назовите основные цели и методы программ культуральной адаптации.
5. Какие факторы влияют на успешность процесса адаптации к новой культуре?
6. Какие проблемы рассматриваются при изучении общей «адаптации к жизни»?
7. Что понимается под удовлетворенностью жизнью и социальным благополучием?
8. Определите значение биографического кризиса в процессе общей адаптации к жизни?
9. Как соотносятся понятия «социализация», «социально-психологическая адаптация» и «самореализация»?

10. Почему проблема самореализации рассматривается в контексте изучения общей адаптации к жизни?

### **Тема 6. Творческий подход в социально-психологической адаптации**

1 Каковы основные принципы диагностики адаптированности личности?

2 Назовите параметры диагностики адаптированности по внешнему критерию?

3 Какие методы используются для диагностики адаптированности по внешнему критерию? В чем особенности их применения?

4 Как используется экспертная оценка для диагностики адаптированности по внешнему критерию?

5 Назовите параметры диагностики адаптированности по внутреннему критерию.

6 Опишите особенности использования методик, основанных на самооценке, проективных методов и метода семантического дифференциала для исследования адаптированности по внутреннему критерию.

7 Как определить соотношение уровня адаптированности по внешнему и внутреннему критериям у конкретного человека?

8 Как используется системный анализ для оценки взаимодействия индивид – среда?

9 Что значит процессуальный подход к диагностике социально-психологической адаптации?

10 Какие существуют подходы к диагностике адаптивного потенциала личности?

### **Критерии оценки (в баллах):**

-1,48 балла выставляется обучающемуся по каждой теме, если он представляет понимание основных аспектов межличностных и групповых коммуникаций, знает и владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия, дал развернутый ответ с использованием теоретических знаний и нашел эффективное решение;

- 1 балл выставляется обучающемуся каждой теме, если он представляет понимание основных аспектов межличностных и групповых коммуникаций в целом, хорошо знает и владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия, привел дополнительные аргументы к обсуждаемым вопросам.

### **Темы для проведения групповой дискуссии**

### **Индикаторы достижения: УК-9.1; УК-9.2**

### **Тема 3. Влияние индивидуальных особенностей личности на социально-психологическую адаптацию**

1. Кадровое обеспечение и подготовка специалистов по адаптации проблем лиц с ограниченными возможностями.

2. В чем заключаются проблемы обеспечения прав лиц с ограниченными возможностями в Российской Федерации.

3. Методы и виды повышения социальной и гражданской активности людей с ограниченными возможностями.

4. Стратегии поведения в адаптационном процессе.

5. Условия формирования индивидуального стиля социально-психологической адаптации.

### **Критерии оценки (в баллах):**

- 1,85 баллов выставляется обучающемуся по каждой теме, если он представляет понимание основных аспектов межличностных и групповых коммуникаций, хорошо знает и владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия, умеет правильно выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументированно отстаивать

свои позиции и идеи, представил развернутый ответ и привел не менее 2 аргументов с использованием теоретических знаний;

- 1,5 балла выставляется обучающемуся каждой теме, если он представляет понимание основных аспектов межличностных и групповых коммуникаций, знает и владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия, умеет правильно выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументированно отстаивать свои позиции и идеи, представил достаточно развернутый ответ и привел 1 аргумент в сформулированном ответе;

- 1 балл выставляется обучающемуся каждой теме, если он в целом представляет понимание основных аспектов межличностных и групповых коммуникаций, в целом знает и владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия, умеет правильно выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументированно отстаивать свои позиции и идеи, и привел аргументацию, дополнительную к ответам других обучающихся.

## Задания для текущего контроля

### Комплект тестов

**Индикаторы достижения: УК-9.1; УК-9.2**

**Тема 1. Социально-психологическая адаптация: классификация и механизмы.**

1. Адаптация - это:

**а) приспособление работника к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям труда;**

б) взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях;

в) приспособление организации к изменяющимся внешним условиям;

г) процесс повышения квалификации нового работника;

д) ответы «а» и «г»

2. В чем заключается социально-психологический аспект адаптации?

**а) приспособление к новым физическим и психологическим нагрузкам;**

б) приспособление к относительно новому социуму;

в) усвоение роли и организационного статуса рабочего места в структуре организации;

г) полное и успешное овладение новой профессией, т.е. привыкание, приспособление к содержанию и характеру труда, его условиям и организации;

д) адаптация к трудовой деятельности на уровне организма работника как целого, результатом чего становятся меньшие изменения его функционального состояния

3. Ученые выделяют следующие виды адаптации

а) первичная, вторичная, функциональная;

б) устойчивая, неустойчивая, прогрессирующая;

в) скрытая, явная, фрикционная;

г) **профессиональная, психофизическая, социально-психологическая;**

д) экономическая, социальная, политическая

4. Определите одну из стадий адаптации:

а) **ассимиляция;**

б) выплата заработной платы;

в) «акклиматизация»;

г) конфронтация;

д) легализация

5. Выберите верное суждение

А. Поведение, которое отклоняется от ценностей, норм, установок и ожиданий общества или социальной группы называется девиантным.

Б. Любое проявление девиантного поведения является преступлением.

а) **верно только А**

б) верно только Б

в) верны оба суждения

г) оба суждения неверны

6. Девиантным называется социальное поведение, отклоняющееся от

а) политических программ

б) семейных традиций

в) корпоративных норм

г) **принятых моральных, правовых норм**

7. Полная адаптация характеризуется:

а) сочетанием профессионального обучения, переподготовки и повышения квалификации кадров, а также планирования карьеры персонала организации;

б) **сочетанием высокого уровня овладения специальностью, полного освоения порученной работы с устойчивым положительным отношением к специальности (прочным намерением продолжить работу по ней) и достаточно высокой степенью удовлетворенности взаимоотношениями в группе и своей позицией в коллективе;**

в) сочетанием мер по профинформации, профконсультированию, профподбору и профадаптации, которые помогают человеку выбрать профессию, наиболее соответствующую потребностям общества и его личным способностям и особенностям;

г) признанием новичка другими сотрудниками;

д) снижением трудовой мотивации

8. К условиям социальной адаптации относятся:

а) внешний облик подростка;

б) улица, на которой живет подросток;

**в) социальное и общественное развитие, семья, школа, гендерные особенности.**

9. Механизмы социальной адаптации – это:

а) влияние внешнего облика на поведение;

б) влияние поведения на отношение окружающих к подростку;

**в) причины, приводящие к усвоению традиций, норм и правил поведения в семье, школе, окружающем мире**

10. Закончите предложение: " Приспособление человека к изменяющимся условиям окружающей среды - это..."

а) содействие;

б) конфликт;

в) сотрудничество;

**г) адаптация.**

## **Тема 2. Теоретические подходы к феномену социально-психологической адаптации**

1. Автором стратометрической концепции групповой активности является:

а) Б.Д. Парыгин;

**б) А.Петровский;**

в) Л.И. Уманский.

2. Школа «групповой динамики» — представляет собой направление психологии, разрабатываемое:

а) Э. Мэйо;

б) Я.Л. Морено;

**в) К. Левиным.**

3. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей — это:

**а) социальная фасилитация;**

б) социальная ингибция;

в) социальная фрустрация.

4. В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году:

а) Г. Мида;

**б) С. Аша;**

в) Т. Ньюкома.

5. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:

а) о сплоченности группы;

**б) о совместимости группы;**

в) оба варианта верны

6. Автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности:

**а) В.А. Ядов;**

б) Д.Н. Узнадзе;

в) Н. Мясищев.

7. Феномен, по которому между социальной установкой и реальным поведением личности существует расхождение, назван:

а) феноменом Фолля;

**б) феноменом Ла Пьера;**

в) феноменом Олпорта.

8. Феномен «сдвига риска» проявляется в случаях, когда:

**а) решение принимается коллективно;**

б) ранее предложенные задания решались субъективно легко;

в) происходит соревнование между индивидами.

9. Один из подходов к описанию взаимодействия в процессе общения – трансактный анализ – был разработан ученым:

а) Я. Щепаньским;

**б) Э. Берном;**

в) Э. Холлом.

10. Интерактивная сторона общения разрабатывалась ученым:

**а) Я. Щепаньским;**

б) Д. А. Леонтьевым;

в) З. Фрейдом

г) К. Хорни;

д) А. Маслоу

### **Тема 3. Влияние индивидуальных особенностей личности на социально-психологическую адаптацию**

1. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется:

**а) рефлексией;**

б) эмпатией;

в) идентификацией.

2. Приписывание некоторой причины поступку человека или наблюдаемому действию называется:

а) социальной перцепцией;

**б) каузальной атрибуцией;**

в) интеракцией.

3. Совокупность определенных психологических качеств, личностных черт, благодаря которым человек становится лидером, называется (дословный перевод – «благодать»):

а) популярностью;

б) либидо;

**в) харизмой.**

4. К основным видам лидерства не относится:

**а) консервативный;**

б) попустительский;

в) демократический;

**г) либеральный;**

д) авторитарный

5. Уподобление, отождествление с чем-либо или с кем-либо, называется:

а) креативность;

**б) идентификация;**

в) научение.

6. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта называются:

а) факторами социализации;

б) группами социализации;

**в) институтами социализации.**

7. Согласно «теории черт» лидером является:

а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;

**б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;**

в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.

8. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:

- а) развитие;
- б) образование;

**в) социализация.**

9. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:

- а) статус;
- б) социальная роль;**
- в) позиция.

10. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это:

- а) идентификация;**
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

#### **Тема 4. Социально-психологическая адаптация в трудовом коллективе**

1. К какому виду адаптации относится следующая характеристика: "Осваивать новое конкретное рабочее место, приобретаются новые трудовые навыки"?

- а) социальная;
- б) профессиональная;**
- в) психологическая.

2. С какого этапа должен начинаться процесс адаптации работника в коллективе?

- а) с процесса ориентации, ознакомления;**
- б) с процесса ассимиляции;
- в) с процесса приспособления;
- г) с процесса стереотипизации;
- д) с процесса аккредитации

3. Приспособление молодых сотрудников, не имеющих опыта профессиональной деятельности — это:

- а) первичная адаптация;**
- б) вторичная адаптация;
- в) второстепенная;
- г) факторная;
- д) регрессивная

4. Социальная адаптация это

- а) процесс приспособления индивида к условиям социальной среды;**

- б) это явление приспособленности индивида к условиям социальной среды;
- в) это результат приобщения индивида к условиям социальной среды;
- г) это процесс социализации индивида

5. Определите одну из стадий адаптации:

- а) ассимиляция;**
- б) выплата заработной платы;
- в) «акклиматизация»;
- г) конфронтация;
- д) легализация

6. Механизмы социальной адаптации – это:

- а) влияние внешнего облика на поведение;
- б) влияние поведения на отношение окружающих к подростку;
- в) причины, приводящие к усвоению традиций, норм и правил поведения в семье, школе, окружающем мире**

7. Выберите верное суждение

А. Отклоняющееся поведение может быть полезно для общества.

Б. Проявлением позитивного отклоняющегося поведения в обществе является научно-изобретательская деятельность.

- а) верно только А**
- б) верно только Б
- в) верны оба суждения
- г) оба суждения неверны

8. Под профессиональной адаптацией обычно понимают:

- а) приобретение навыков, освоение новых приемов в выполнении работы;**
- б) освоение правил и норм взаимоотношений в коллективе;
- в) привыкание к новым людям;
- г) адаптация к трудовой деятельности на уровне организма работника как целого;
- д) адаптация к ближайшему социальному окружению

9. Что относится к социально-психологическим процессам в коллективе?

- а) планирование человеческих ресурсов, стимулирование труда, прогнозирование, управление карьерой;
- б) обучение, аттестация, оценка потенциала, развитие способностей и навыков;
- в) адаптация, коммуникация, идентификация, интеграция;**
- г) планирование карьеры, обучение, стажировки;
- д) материальное стимулирование труда – повышение зарплаты, премирование.

10. Один из кандидатов на вакантную должность получил хорошее образование, мотивирован на работу в вашей компании и умеет легко находить общий язык с людьми. Но у него отсутствует опыт работы в аналогичной должности. На Ваш взгляд, следует:

- а) отказать ему в приеме на работу;
- б) принять с испытательным сроком;**
- в) принять без испытательного срока;
- г) принять, но с более низким жалованием;
- д) порекомендовать обратиться через год – после обретения опыта.

#### **Тема 5. Проблема социальной адаптации человека в новых коммуникативных средах.**

1. Механизм управления профессиональной ориентацией и адаптацией осуществляется через .

- а) формирование органов образования;
- б) формирование и развитие системы органов управления различного уровня;**
- в) формирование и развитие системы органов контроля различного уровня;
- г) сокращение текучести рабочей силы;
- д) формирование и развитие технической системы.

2. Коммуникация — это:

- а) обмен информацией между общающимися индивидами;**
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

3. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:

- а) жесты, мимику, пантомимику;**
- б) качество голоса, его диапазон, тональность;
- в) организация пространства и времени общения.

4. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:

- а) стресс;
- б) фрустрация;
- в) паника.**

5. Общение как взаимодействие представляет собой одну из следующих сторон деятельности:

- а) коммуникативную;
- б) интерактивную;**
- в) перцептивную;

г) все ответы верны

6. Процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению в структуре общения представлен следующей стороной:

а) коммуникативной;

б) интерактивной;

**в) перцептивной.**

7. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэлу включает все нижеследующие элементы, за исключением:

а) кто передает сообщение — коммуникатор;

б) что передается — сообщение;

в) как осуществляется передача — канал;

г) кому направлено сообщение — аудитория;

д) с каким эффектом — с каким эффектом;

**е) каким образом воспринимается сообщение — эмоции.**

8. Невербальная коммуникация включает в себя все нижеследующие системы, за исключением:

а) визуального контакта;

б) организации пространства и времени;

в) пара- и экстралингвистической;

г) оптико-кинетических;

**д) эффектов восприятия.**

9. Специальная область «пространственной психологии», занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения, называется:

а) хронотроп;

б) паралингвистика;

в) кинесика;

**г) проксемика.**

10. Невербальная коммуникация включает в себя:

а) мимику;

б) жесты;

в) диапазон голоса;

**г) все ответы верны.**

**Тема 6. Творческий подход в социально-психологической адаптации.**

1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

**а) референтными;**

б) формальными;

в) условными.

2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

а) ассоциация;

**б) коллектив;**

в) корпорация.

3. В качестве больших социальных групп не рассматривают:

а) этносы;

б) социальные классы;

**в) контактные группы.**

4. Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации:

а) дотрудовая стадия;

б) послетрудовая социализация;

**в) стадия поздней социализации.**

5. Формула конфликта выглядит так: «конфликт = конфликтная ситуация +...»:

а) индивид;

**б) инцидент;**

в) субъект.

6. Заражение, внушение, подражание — это:

а) способы регуляции;

**б) способы воздействия;**

в) способы исследования.

7. Фокус-группа, семантический дифференциал, социометрия — это методы:

**а) исследования;**

б) воздействия;

в) изучения.

8. Физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-либо, это:

а) злость;

б) зависть;

**в) агрессия.**

9. Мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами, называется:

а) карьеризм;

**б) альтруизм;**

в) эгоизм.

10. Область исследований, связанных с выявлением механизмов образования различных эмоциональных отношений к воспринимаемому человеку, получила название исследования:

а) интеракции;

**б) аттракции;**

в) перцепция.

11. Один из подходов к определению места социальной психологии в системе наук, согласно которому социальная психология располагается на «границах» между «родительскими» дисциплинами – социологией и психологией, называется:

а) корреляционным подходом;

б) интегративным подходом;

в) интрадисциплинарным подходом;

г) репрезентативным подходом;

**д) междисциплинарным подходом.**

12. К первым социально-психическим теориям относятся все ниже перечисленные, за исключением:

**а) теории психологии народов;**

**б) теории психологии масс;**

в) теории эволюционного развития психики;

г) концепция подражания Г. Тарда;

**д) теории инстинктов социального поведения.**

13. Синонимом понятия «конформизм» является термин:

**а) приспособленчество;**

б) подчиненность;

в) зависимость.

14. Суггестор — это человек, который осуществляет:

а) передачу информации;

**б) внушение;**

в) подвергает внушению.

15. Сопереживание, вчувствование, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека, называется:

а) идентификацией;

**б) эмпатией;**

в) рефлексией;

г) экстраверсией.

16. Существуют различные классификации «малых групп». Исключением являются:

а) первичные и вторичные;

б) формальные и неформальные;

в) группы членства и референтные;

**г) публика и аудитория.**

17. Выделяют все ниже перечисленные направления в исследовании малых групп, за исключением:

**а) социально-психологического;**

б) социометрического;

в) социологического;

г) школы «групповой динамики»;

18. Референтная группа — это:

**а) группы, на которые люди ориентируются в своих интересах;**

б) высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности;

в) Группы случайные, в которых люди объединены общими эмоциями и переживаниями.

19. К механизмам социальной перцепции относятся:

а) стереотипизация;

б) идентификация;

в) эмпатия;

г) аттракция;

д) рефлексия;

**е) верны все ответы.**

20. Пространственно-временные средства — это:

а) визуальные;

б) кинесика;

**в) проксемика;**

г) паралингвистика.

### **Критерии оценки (в баллах):**

3,33 балл выставляется обучающемуся, если тест по каждой теме выполнен в полном объеме (85 и более %), продемонстрирован высокий уровень владения материалом, уровень сформированности компетенций соответствует продвинутому уровню;

2,5 балла выставляется обучающемуся, если тест по каждой теме выполнен по большей части (70-84%), продемонстрирован хороший уровень владения материалом, уровень сформированности компетенций соответствует повышенному уровню;

2 балла выставляется обучающемуся, если тест по каждой теме выполнен наполовину (50-69%), продемонстрирован базовый уровень владения материалом. Уровень сформированности компетенций соответствует базовому уровню;

1 балл выставляется обучающемуся за тест по каждой теме, если тест выполнен в объеме меньше половины (до 50%), продемонстрирован базовый, с ошибками, уровень владения материалом, уровень сформированности компетенций соответствует базовому, с ошибками, уровню;

0 баллов выставляется обучающемуся, если тест не выполнен.

### **Задания для творческого рейтинга**

#### **Темы индивидуальных проектов**

**Индикаторы достижения: УК-9.1; УК-9.2**

#### **Тема 6. Творческий подход в социально-психологической адаптации.**

1. Эмпирическое исследование профессиональной идентификация и кризисов процесса социально-психологической адаптации в профессиональной сфере.
2. Создание модели социально-психологического сопровождения адаптации студентов с ОВЗ.
3. Конструирование индивидуального адаптационного маршрута обучающихся с ОВЗ.
4. Социальные и психологические коммуникации личности в индивидуальной и совместной деятельности: анализ категорий и признаков совместной деятельности; выявления на практике проблем общения и коммуникаций в совместной деятельности студентов; характеристика вербальных и невербальных коммуникаций студентов.
5. Гармоничное развитие личности в общении и совместной деятельности: анализ психологического содержания конкуренции; эмпирическое исследование психологического содержания сотрудничества.

### **Критерии оценки (в баллах):**

- 20 баллов выставляется обучающемуся, если содержание проекта соответствует теме и тема полностью раскрыта, использована актуальная информация, обучающийся представляет понимание основных аспектов межличностных и групповых коммуникаций, эффективно применяет методы командного взаимодействия, хорошо знает и владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия, умеет правильно выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета

- 15 баллов выставляется обучающемуся, если содержание проекта соответствует теме и тема в целом раскрыта, использована актуальная информация, обучающийся представляет понимание основных аспектов межличностных и групповых коммуникаций, хорошо применяет методы командного взаимодействия, знает и владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и

профессионального взаимодействия, умеет правильно выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета

- 10 баллов выставляется обучающемуся, если содержание проекта в целом соответствует теме и тема в целом раскрыта, использована достаточно актуальная информация, обучающийся представляет понимание основных аспектов межличностных и групповых коммуникаций, достаточно хорошо применяет методы командного взаимодействия, знает и владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия, умеет правильно выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если содержание проекта в целом соответствует теме и тема частично раскрыта, использована неактуальная информация, обучающийся представляет недостаточное понимание основных аспектов межличностных и групповых коммуникаций, недостаточно применяет методы командного взаимодействия, допускает ошибки во владении нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия, с ошибками выстраивает монолог, ведет диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета

### Тематика докладов

#### Индикаторы достижения: УК-9.1; УК-9.2

1. Определение понятий социально-психологической адаптации и дезадаптации, основные составляющие понятий.
2. Личностный рост, как повышение адаптивного потенциала личности.
3. Профессиональная адаптация в структуре социально-психологической адаптации личности, взаимосвязь явлений.
4. Стресс и адаптивность личности в контексте совладающего поведения.
5. Адаптационные возможности личности. Представление об адаптационном потенциале.
6. Социологические концепции социальной дезадаптации.
7. Клинический подход к проблемам психической дезадаптации.
8. Неспецифический адаптационный синдром и его характеристика.
9. Адаптация персонала, как практическая задача.
10. Профессиональная адаптация и ее изучение.
11. Социально-психологическая адаптация к учебной среде.
12. Практические методы, используемые при решении проблем культуральной адаптации.
13. Личностный рост и адаптация.
14. Творчество и адаптация.
15. Подходы к изучению социально-психологической адаптации и терапии дезадаптации в психоанализе.
16. Подходы к изучению социально-психологической адаптации и терапии дезадаптации в бихевиоральном направлении.
17. Подходы к изучению социально-психологической адаптации и терапии дезадаптации в гуманистическом направлении.
18. Анализ конкретного метода коррекции социально-психологической дезадаптации (по выбору студента).

#### Критерии оценки (в баллах):

20 баллов – тема раскрыта всесторонне; материал подобран актуальный, изложен логично и последовательно; материал достаточно иллюстрирован достоверными примерами; презентация выстроена в соответствии с текстом выступления, аргументация и система доказательств корректны.

10 баллов – тема раскрыта всесторонне; имеются неточности в терминологии и изложении, не искажающие содержание темы; материал подобран актуальный, но изложен с нарушением последовательности; недостаточно достоверных примеров.

5 баллов – тема сообщения соответствует содержанию, но раскрыта не полностью; имеются серьёзные ошибки в терминологии и изложении, частично искажающие смысл содержания учебного материала; материал изложен непоследовательно и нелогично; недостаточно достоверных примеров.

0 баллов – тема не соответствует содержанию, не раскрыта; подобран недостоверный материал; грубые ошибки в терминологии и изложении, полностью искажающие смысл содержания учебного материала; информация изложена нелогично; выводы неверные или отсутствуют

### **Тематика контрольных работ для заочной формы обучения:**

#### **Индикаторы достижения: УК-9.1; УК-9.2**

1. Роль общения в развитии личности.
2. Коммуникативное поведение личности в подростковом, юношеском возрасте, в период взрослости и старости.
3. Психологические границы личности.
4. Виктимность личности и проблема психологического насилия.
5. Стадии этапы, типы, детерминанты карьеры
6. Стратегии самопрезентации.
7. Методы планирования индивидуальной карьеры.
8. Понятие и специфика электронной коммуникации. Особенности Интернет-коммуникации.
9. Психологическая безопасность личности в Интернет-среде.
10. Принципы успешной коммуникации. Коммуникативная установка личности.
11. Стратегии позитивной и негативной вежливости.
12. Понятие и уровни коммуникативной неудачи.
13. Правила эффективного слушания.
14. Виды и основные стадии протекания конфликта.
15. Понятие социального капитала.
16. Понятие человеческого капитала.
17. Влияние стресса на коммуникацию. Профилактика стресса.
18. Признаки выгорания в профессиональной коммуникации. Профилактика выгорания.
19. Влияние профессиональной деформации на коммуникацию. Профилактика профессиональной деформации.
20. Толерантность как средство повышения эффективности коммуникации.

#### **Критерии оценки (в баллах):**

- 40 баллов выставляется обучающемуся, если содержание контрольной работы соответствует теме и тема полностью раскрыта, использована актуальная информация, показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета..

- 30 баллов выставляется обучающемуся, если содержание контрольной работы соответствует теме и тема в целом раскрыта, использована актуальная информация, показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа

выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.

- 20 баллов выставляется обучающемуся, если содержание контрольной работы в целом соответствует теме и тема в целом раскрыта, использована достаточно актуальная информация, обучающийся знает на базовом уровне, с ошибками материал по заданной теме, но умеет анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена полностью.

- 10 баллов выставляется обучающемуся, если содержание контрольной работы в целом соответствует теме и тема частично раскрыта, использована неактуальная информация, обучающийся представляет недостаточно методику постановки цели и определения способов ее достижения, с ошибками умеет определить суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Структура зачетного задания**

<i>Наименование оценочного средства</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
<i>Вопрос 1.</i>	20
<i>Вопрос 2.</i>	20

### **Задания, включаемые в зачетное задание**

#### ***Типовой перечень вопросов:***

1. Понятие социально-психологической адаптации.
2. Механизмы и функции социально-психологической адаптации.
3. Взаимодействие как центральная категория теории социально-психологической адаптации и коммуникации.
4. Возможные исходы взаимодействия в процессе социально-психологической адаптации.
5. Общение как социально-психологическая и коммуникационная категория.
6. Структура и содержание общения как коммуникационного процесса общение как обмен информацией.
7. Социальное пространство и время как категории теории социальной коммуникации.
8. Особенности социализации обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ.
9. Виды адаптации. Адаптация инвалидов и лиц с ОВЗ.
10. Психологические основы сплочения коллектива. Инвалиды и лица с ОВЗ - члены коллектива.
11. Психологическое сопровождение детей с ОВЗ: основные этапы.
12. Использование информационных технологий в обучении и социализации лиц с ОВЗ.
13. Нормативно-правовые акты, гарантирующие право получения лицам с ОВЗ адекватного их возможностям образования: международные, федеральные, правительственные.
14. Естественные и искусственные коммуникационные каналы.
15. Разновидности смысловых коммуникаций: устная, документная, электронная коммуникация.
16. Разновидности коммуникационных ситуаций. Активная роль индивида в микро-коммуникации.

17. Самореализация личности, как конечная цель процесса социально-психологической адаптации.
18. Стрессоустойчивость личности в процессе социально-психологической адаптации.
19. Особенности адаптивных форм поведения.
20. Специфика адаптации к экстремальным условиям.
21. Современные контексты межкультурной коммуникации.
22. Формы межкультурной коммуникации – прямая, косвенная, опосредованная и непосредственная.
23. Межкультурная коммуникация на микро и макроуровнях.
24. Методы измерения адаптированности личности.
25. Психотехнологии саморегуляции состояний и поведения, увеличивающие адаптационный потенциал личности.
26. Использование креативных стратегий при социально-психологической адаптации.
27. Роль руководителя в психологической адаптации сотрудников.
28. Формирование благоприятного психологического климата.
29. Способы и приемы творческого разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.
30. Социальная адаптация человека в условиях цифровой коммуникации.

**Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания**

<b>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</b>	<b>По государственной шкале</b>	<b>Определение</b>
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, со
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)