

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 08.12.2025 08:38:45
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»
КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ТОРГОВОГО ДЕЛА**

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебно-методической работе

Л.В. Крылова

26 февраля 2025 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.01. Социально-ответственный маркетинг

Укрупненная группа 38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования- бакалавриат
Направление подготовки 38.03.01 Экономика
Профиль: Маркетинг
Факультет Маркетинга и торгового дела
Курс, форма обучения :
4 курс очная форма обучения
5 курс очно-заочная форма обучения

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Донецк
2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Социально-ответственный маркетинг» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль Маркетинг, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонНУЭТ»:

- в 2025 г. - для очной формы обучения;
- в 2025 г. - для очно-заочной формы обучения;

Разработчик : Криковцева Нина Александровна, к.э.н., проф.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры маркетинга и ТД
Протокол от « 25 » февраля 2025 года № 16



Зав. кафедрой

(подпись)

И.М. Рвачева

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета маркетинга и торгового дела

(подпись)

Д.В.

Махноносков

Дата: 25.02.2025



ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДонНУЭТ»

Протокол от 26.02.2025 года № 7

Председатель _____ Л.В. Крылова

(подпись)

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 4	Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление	Формируемая участниками образовательных отношений	
	Направление подготовки 38.03.01 Экономика		
Модулей – 1	Профиль Маркетинг	Год подготовки	
Смысловых модулей – 3		4-й	5-й
Общее количество часов – 108		Семестр	
		7-й	9-й
		Лекции	
		32 час.	16 час.
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 3; самостоятельной работы обучающегося – 5	Программа высшего образования – программа бакалавриата	Практические, семинарские занятия	
		32 час.	16 час.
		Лабораторные занятия	
		час.	час.
		Самостоятельная работа	
		13 час.	45 час.
		Индивидуальные задания*:	
		3 ТМК	3 ТМК
		Форма промежуточной аттестации: (зачет, экзамен)	
	экзамен	экзамен	

* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)
для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 64:13

для очно-заочной формы обучения – 32:45

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины:

Цель: Формирование системы знаний в области организации и управления социально-ответственным поведением, формирование навыков создания стратегии социально-ориентированного маркетинга, приобретение умений выполнения конкретных операций по разработке и контролю эффективного социально-ответственного поведения предприятия.

Задачи: Ознакомление с основами социально-ответственного поведения и деловой этике для дальнейшего использования в практической деятельности, а также формирование ключевых компетенций по ведению социально-ответственного бизнеса.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

По направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль: Маркетинг
Дисциплина «Социально-ответственный маркетинг» относится к дисциплинам по выбору цикла Б1.В.ДВ.05.01. Входные знания, умения и готовность обучающегося базируются на изучении следующих предшествующих дисциплин :

социально - гуманитарный цикл : «Политическая экономия»,
«Философия»,
математический цикл : «Методы оптимальных решений»,
«Математический анализ»
профессиональный цикл : «Макроэкономика», «Микроэкономика»,
вариативные дисциплины : «Логистика», «Маркетинг», «Поведение потребителей»

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-1. Способность к подготовке и проведению маркетингового исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга	ИДК-3 _{ПК1} Владеть навыками подготовки и согласования плана проведения маркетингового исследования; планирования и организации сбора первичной и вторичной маркетинговой информации; формирования предложений по улучшению системы продвижения товаров (услуг) организации.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: Теоретическое содержание социально-ответственного маркетинга; основные понятия, системы создания и алгоритм функционирования инфраструктуры социально-ответственного маркетинга; принципы, алгоритмы создания систем социально-ответственного бизнеса; технологию формирования элементов социально-ответственного бизнеса;

уметь: Проводить мониторинг культурной среды и её экспертную оценку для эффективного использования инструментов социально-ответственного маркетинга; Использовать навыки работы по презентации, ведению деловых переговоров, диагностировать уровни социальной ответственности современного предприятия, предотвращать конфликты интересов общества и фирмы, и потребителя по мотивам социальной ответственности; Формировать и использовать параметры оценки коммерческого и некоммерческого продукта, методы ценообразования на него, распределения и продвижения.

владеть :

- знаниями теоретических основ и специфики инструментов анализа и контроля социального поведения,
- практическими навыками анализа и составления уровня социализации общества в разрезе покупательского поведения,
- методиками диагностики поведения потребителей,
- умениями проводить оценку уровня удовлетворенности и вовлеченности в социальное поведение клиента при осуществлении покупки

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Понятия и составляющие социально-ответственного бизнеса.

Тема 1. Методологические основы социально-ответственного бизнеса

Тема 2. Основные модели развития социально-ответственного маркетинга

Тема 3. Базовые концепции социально-ответственного маркетинга

Смысловой модуль 2. Нормы взаимодействия фирмы с внешней средой

Тема 4. Понятие, составляющие культурной среды и их влияние на социально-ориентированные усилия фирмы

Тема 5. Внутренняя среда социально-ориентированной фирмы. Понятие интрапренерства

Тема 6. Этическая оценка результатов деятельности фирмы

Смысловой модуль 3. Комплекс маркетинга социально-ориентированного предприятия

Тема 7. Продукт в социально-ориентированном маркетинге

Тема 8. Цена в COM

Тема 9 Продвижение в COM

Тема 10. Распределение в COM

Тема 11. Потребители в COM

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	дневная форма						очно-заочная форма					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л	п	лаб.	инд.	с.р.с		л	п	лаб.	инд.	с.р.с
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Смысловой модуль 1. Понятия и составляющие социально-ответственного бизнеса.												
Тема 1. Методологические основы социально-ответственного бизнеса	5	2	2			1	8	2	2			4
Тема 2. Основные модели развития социально-ответственного маркетинга	7	2	4			1	8	2	2			4
Тема 3. Базовые концепции социально-ответственного маркетинга	9	4	4			1	8	2	2			4
Итого по 1 смысловому модулю	21	8	10			3	24	6	6			12
Смысловой модуль 2. Нормы взаимодействия фирмы с внешней средой												
Тема 4. Понятие, составляющие культурной среды и их влияние на социально-ориентированные усилия фирмы	9	4	4			1	6	1	1			4
Тема 5. Внутренняя среда социально-ориентированной фирмы. Понятие интрапренерства	9	4	4			1	6	1	1			4
Тема 6. Этическая	9	4	4			1	6	1	1			4

оценка результатов деятельности фирмы													
Итого по смысловому модулю 2	27	12	12			3	18	3	3				12
Смысловой модуль 3 Комплекс маркетинга социально-ориентированного предприятия													
Тема 7. Продукт в социально- ориентированном маркетинге	8	4	2			2	6	1	1				4
Тема 8. Цена в СОМ	5	2	2			1	8	2	2				4
Тема 9. Продвижение в СОМ	5	2	2			1	8	2	2				4
Тема 10. Распределение в СОМ	6	2	2			2	6	1	1				4
Тема 11. Потребители в СОМ	5	2	2			1	7	1	1				5
Итого по смысловому модулю 3	29	12	10			7	35	7	7				21
Всего аудиторных часов	77	32	32			13		16	16				45
Катт					1,6							1,6	
СРэк													
ИК													
КЭ					2							2	
Каттэк					0,4							0,4	
контроль					27							27	
Всего часов	108	32	32		31	13	108	16	16			31	45

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная/очно- заочная форма
1	Методологические основы социально-ответственного бизнеса	2	2
2	Основные модели развития социально-ответственного маркетинга	4	2

3	Базовые концепции социально-ответственного маркетинга	4	2
4	Понятие, составляющие культурной среды и их влияние на социально-ориентированные усилия фирмы	4	1
5	Внутренняя среда социально-ориентированной фирмы. Понятие интрапренерства	4	1
6	Тема 6. Этическая оценка результатов деятельности фирмы	4	1
7	Продукт в социально-ориентированном маркетинге	2	1
8	Цена в СОМ	2	2
9	Продвижение в СОМ	2	2
10	Распределение в СОМ	2	1
11	Потребители в СОМ	2	1
Всего:		32	16

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная/очно-заочная форма
1	Не предусмотрено		
2			
....			
Всего:			

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная/очно-заочная форма
1	Методологические основы социально-ответственного бизнеса	1	4
2	Основные модели развития социально-ответственного маркетинга	1	4
3	Базовые концепции социально-ответственного маркетинга	1	4
4	Понятие, составляющие культурной среды и их влияние на социально-ориентированные усилия фирмы	1	4
5	Внутренняя среда социально-ориентированной фирмы. Понятие интрапренерства	1	4
6	Тема 6. Этическая оценка результатов деятельности фирмы	1	4

7	Продукт в социально-ориентированном маркетинге	2	4
8	Цена в СОМ	1	4
9	Продвижение в СОМ	1	4
10	Распределение в СОМ	2	4
11	Потребители в СОМ	1	5
Всего:		13	45

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в форме электронного документа;

2) для глухих и слабослышащих:

- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Не предусмотрено

12. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные материалы детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего

Текущий контроль:		
- текущий модульный контроль	13	40
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр	100	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине
Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- текущий модульный контроль	13	40
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр	100	

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Методологические основы социально-ответственного бизнеса
2. Характеристика позитивной концепции бизнеса
3. Характеристика критической концепции бизнеса
4. Характеристика прагматической концепции бизнеса
5. Концепции модернизма и постмодернизма в СОМ
6. Понятие инертретативизма в СОМ
7. Основные модели развития социально-ответственного маркетинга
8. Базовые концепции социально-ответственного маркетинга
9. Понятие, составляющие культурной среды
10. Влияние культурной среды на социально-ориентированные усилия фирмы
11. Внутренняя среда социально-ориентированной фирмы.
12. Понятие интрапренерства и его роль в СОМ
13. Этическая оценка результатов деятельности фирмы
14. Продукт в социально-ориентированном маркетинге

15. Продвижение продукта с учетом социальных параметров
16. Особенности продвижения для различных целевых аудиторий
17. Понятие СЗП(социально-зрелого потребителя)
18. Уровни социальной ответственности по Рейденбаху и Робинсу
19. Особенности предложения социально-ориентированной продукции в Интернет
20. Цена в СОМ
21. Учет восприятия ценностной значимости продукта при установлении цены
22. Рациональные и эмоциональные параметры ценообразования и продвижения в СОМ
23. Система распределения в СОМ. Модель 7С
24. Концепция 4Е и ее использование в системе логистики торгового социально-ориентированного предприятия
25. Выбор сбытовых каналов в СОМ
26. Выбор поставщиков и посредников с учетом уровня социальной ответственности торгового предприятия
27. Потребители в маркетинговой системе социальной ответственности бизнеса
28. Уровни социальной зрелости потребителя
29. Влияние социальных сетей на потребителей и их уровень социальной зрелости
30. Пирамида Маслоу и ее применение в СОМ

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа	Сума в балах
---	--------------

модуль 1			модуль 2			модуль 3					40
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и 100-балльной шкалы

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Криковцева Н.А. Социально-ответственный маркетинг. Опорный конспект лекций / Н.А.Криковцева. -Донецк:ДонНУЭТ,2019
2. Маркетинг в социальной сфере: [учеб. пособие] / [О. В. Нотман, Н. Л. Антонова, О. И. Пименова, А. Н. Новгородцева; под общ. ред. О. В. Нотман]; М-во образования и науки Рос. Федерация, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017 г.

Дополнительная:

1. Котлер Ф., Ли Н. Корпоративная социальная ответственность. Как сделать как можно больше добра для вашей компании и общества / Ф.Котлер, Н.Ли: пер. с англ. С. Яринич.- К.: Стандарт, 2005.-302с
2. Криковцева Н.А. Социально-ответственный маркетинг. Опорный конспект лекций / Н.А.Криковцева. -Донецк:ДонНУЭТ,2023

Электронные ресурсы:

1. Электронный каталог Научной библиотеки государственной организации высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского».
2. Электронная базовая система «UNILIBRARY».
3. Электронная базовая система «Znaniy.com».
4. Электронная базовая система «КнигаФонд».
5. База данных Polpred.com. по IP-адресам в локальной сети государственной организации высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» с возможностью доступа с домашних компьютеров.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. WileyOnlineLibrary (База данных SAGEPremier . сайт библиотеки (<http://library.donnuet.dn.ua/>))

2. «Энциклопедия маркетинга»- [http:// www.marketing.spb.ru/](http://www.marketing.spb.ru/)

3. «Новый маркетинг» - [http:// www. web-standart.net/](http://www.web-standart.net/)

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный фонд Университета, корпуса 3,4,6,7. Стенды, структурно-логические схемы, материалы видео-лекций, материалы в системе Moodle

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование дисциплины	Фамилия, имя, отчество	Должность (для совместителей место основной работы, должность)	Наименование учебного заведения, который окончил (год окончания, специальность, квалификация по диплому)	Ученая степень, шифр и наименование научной специальности, ученое звание, какой кафедрой присвоено, тема диссертации	Повышение квалификации (наименование организации, вид документа, тема, дата выдачи)
1	2	3	4	5	6	7
1	Социально-ответственный маркетинг	Кривовцева Нина Александровна	Профессор	Донецкий институт советской торговли, 1977г., «Товароведение и организация торговли продовольственными товарами», товаровед и организатор торговли высшей квалификации	Кандидат экономических наук, 08.00.05 - экономика, планирование, организация управления народным хозяйством и его отраслями (торговля и общественное питание),	«Подготовка экспертов для проведения лицензионной и аккредитационной экспертизы образовательных организаций высшего профессионального образования» Удостоверение ВУЗ «Республиканский

					профессор кафедры маркетинга и коммерческого дела, «Эффективность организации розничной продовольственн ой торговли в период становления рынка»	институт последипломного образования инженерно- педагогических работников» 11.06.2016г. № 390 Удостоверение о повышении квалификации по программе «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования : нормативно- правовое, психолого- педагогическое и методическое сопровождение».16 часов , ФГБОУ высшего образования « Донской государственный технический университет» (Ростов-на- Дону),2022
--	--	--	--	--	--	--