Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 19.11.2026 20:37:43
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e4f49cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра маркетинга и торгового дела

УТВЕРЖДАЮ

КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ТОРГОВОГО ДЕЛА

Заведующий кафедрой

_____ И.М. Рвачева
(подпись)

«17» февраля 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.ДВ.02.01 «БЕНЧМАРКИНГ ТОРГОВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ»

38.03.06 Торговое дело
(код и наименование направления подготовки)

-
(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Доцент
(должность)

Морозова Н.И.
(ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «17» февраля 2026 г., протокол № 14

Донецк - 2026 г.

1. Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине «БЕНЧМАРКИНГ ТОРГОВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ»

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины:

№ п/п	Код контроли-руемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля)	Этапы формирования (семестр изучения)	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6
1	УК-1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Тема 1. Исторические предпосылки и пути развития бенчмаркинга. Тема 2. Понятие и виды современного бенчмаркинга. Тема 3. Основных принципа бенчмаркинга. Тема 4. Планирования бенчмаркингового проекта в организации. Тема 5. Внутренний сравнительный анализ при проведении бенчмаркинга. Тема 6. Внешний сравнительный анализ при проведении бенчмаркинга.	8	Зимняя сессия
2	ПК-1	ПК-1 Способность осуществлять предварительный сбор данных о потребностях, ценах на товары, работы, услуги	Тема 7. Бенчмаркинг как процесс постоянного повышения качества. Тема 8. TQM и бенчмаркинг в государственном секторе экономики. Тема 9. Премии в области качества и их роль в бенчмаркинговом проекте.		

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 2.1 – Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контроли-руемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4	5
1	УК-1	ИДК-1$_{УК-1}$ Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. ИДК-2$_{УК-1}$ Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. ИДК-3$_{УК-1}$ Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи.	Тема 1. Исторические предпосылки и пути развития бенчмаркинга. Тема 2. Понятие и виды современного бенчмаркинга. Тема 3. Основных принципа бенчмаркинга. Тема 4. Планирования бенчмаркингового проекта в организации. Тема 5. Внутренний сравнительный анализ при проведении бенчмаркинга. Тема 6. Внешний сравнительный анализ при проведении бенчмаркинга.	опрос, тесты, задачи, контрольная работа
2	ПК-1	ИДК-1$_{ПК-2}$ Уметь обрабатывать и анализировать информацию о ценах на товары, работы, услуги; обрабатывать, формировать и хранить данные, информацию, документы, в том числе полученные от поставщиков	Тема 7. Бенчмаркинг как процесс постоянного повышения качества. Тема 8. TQM и бенчмаркинг в государственном секторе экономики. Тема 9. Премии в области качества и их роль в бенчмаркинговом проекте.	

Таблица 2.2 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Опрос»

Шкала оценивания	Критерии оценивания
2	ответ дан на высоком уровне (обучающийся в полной мере ответил на поставленный вопрос, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
1	ответ дан на среднем уровне (обучающийся в целом ответил на поставленный вопрос, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)

0	ответ дан на низком уровне (обучающийся допустил существенные неточности, с ошибками, и т.п.); на неудовлетворительном уровне или не дан вовсе (обучающийся не готов, затрудняется ответить и т.п.)

Таблица 2.3 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Доклад»

Шкала оценивания	Критерии оценивания
1	2
3	доклад представлен на высоком уровне (обучающийся полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
2	доклад представлен на среднем уровне (обучающийся в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
1	доклад представлен на низком уровне (обучающийся допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0	доклад представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (обучающийся не готов, не выполнил задание и т.п.)

Таблица 2.4 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тесты»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
8-9	ответы на тестовые задания показали высокий уровень знаний (правильные ответы даны на 90-100 % вопросов/задач)
5-7	ответы на тестовые задания показали средний уровень знаний (правильные ответы даны на 75-89 % вопросов/задач)
1-4	ответы на тестовые задания показали низкий уровень знаний (правильные ответы даны на 60-74 % вопросов/задач)
0	ответы на тестовые задания показали неудовлетворительный уровень знаний (правильные ответы даны менее чем 60 %)

Таблица 2.5 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Задачи»

Шкала оценивания	Критерий оценивания
2	решение задачи представлено на высоком уровне (обучающийся верно и в полной мере ответил на поставленные вопросы, аргументированно пояснил свое решение, привел профильные термины и дал им определения, и т.п.)
1	решение задачи представлено на среднем уровне (обучающийся в целом верно ответил на поставленные вопросы, допустив некоторые неточности, и т.п.)
0	решение задачи представлено на низком уровне (обучающийся допустил существенные неточности, ошибки, которые повлияли на результат и т.п.); на неудовлетворительном уровне (обучающийся неверно решил задачу); или не решил вовсе

Таблица 2.6 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
8-9	контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 % вопросов/задач)
5-7	контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89 % вопросов/задач)
1-4	контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74 % вопросов/задач)
0	контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60 %)

3. Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	Опрос	средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2	Доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	темы докладов
3	Тесты	система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	фонд тестовых заданий
4	Задачи	средство проверки, позволяющее оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	комплект задач
5	Контрольная работа	средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине.	комплект контрольных заданий по вариантам

Вопросы к зачету

1. История возникновения понятия "бенчмаркинг".
2. Причины актуальности бенчмаркинга.
3. Дайте характеристику основной концепции бенчмаркинга.
4. Что включает понятие "TQM"?

5. Что включает процесс бенчмаркинга?
6. Назовите пять типов бенчмаркинга.
7. Дайте характеристику внутреннего бенчмаркинга.
8. Дайте характеристику внешнего конкурентного бенчмаркинга.
9. Дайте характеристику внешнего отраслевого бенчмаркинга.
10. Дайте характеристику внешнего межотраслевого бенчмаркинга.
11. Дать характеристику стратегического и организационного подхода к бенчмаркингу.
12. Дать характеристику внутренних источников получения информации при проведении бенчмаркинга торгового предприятия.
13. Дать характеристику внешних источников получения информации при проведении бенчмаркинга торгового предприятия.
14. Связь бенчмаркинга с бизнес-планом организации.
15. Структура управления процессом бенчмаркинга в организации, функции ее звеньев.
16. Методы анализа полученных данных при проведении бенчмаркинга организации.
17. Назовите этапы проведения бенчмаркинга в организации.
18. Дайте характеристику этапу "планирования процесса бенчмаркинга".
19. Дайте характеристику этапу "сбор и анализ внутренних данных".
20. Дайте характеристику этапу "сбор и анализ внешних данных".
21. Дайте характеристику этапу "улучшения качества работы объекта".
22. Дайте характеристику этапу "постоянное улучшение".
23. Что является целью проведения бенчмаркинга торгового предприятия?
24. Назовите основные принципы бенчмаркинга торгового предприятия.
25. Опишите процедуру сбора внешней первичной исследовательской информации.
26. Общая структура поддержки бенчмаркинга на предприятии.
27. Функциональные обязанности директора по бенчмаркингу предприятия.
28. Статистические подходы к оценке качества.
29. Необходимость соблюдения этичных норм при проведении бенчмаркинга.
30. Особенности процессного подхода к управлению деятельностью предприятия.
31. Функциональные обязанности группы запуска бенчмаркинга на предприятии.
32. Основные критерии отбора компаний-кандидатов при проведении бенчмаркинга.
33. Эволюция подходов к управлению качеством на предприятии.
34. Дать характеристику внешних источников получения информации при проведении бенчмаркинга торгового предприятия.

Вопросы для ТМК, контрольная работа:

1. «Бенчмаркинг»:понятие, значение, сущность.
2. Назовите этапы развития бенчмаркинга в мире.
3. Какие мировые компании используют направление бенчмаркинг?
4. Охарактеризуйте этапы развития бенчаркинга.
5. Какие существуют поколения бенчмаркинга?
6. Сопоставьте американскую и японскую теорию возникновения бенчмаркинга.
7. Назовите причины популярности бенчмаркинга.
8. Какие направления использования бенчмаркинга вы знаете?
9. Назовите и охарактеризуйте виды бенчмаркинга.
10. Что представляет собой Total Quality Management (TQM)?
11. Попробуйте сформулировать свое определение бенчмаркинга.
12. Выбор предмета бенчмаркинга
13. Выбор организации для сравнения
14. Сбор данных
15. Анализ данных и внедрение улучшений
16. П ринципы п роведения в нутреннего с равнительного а нализа м ежду компаниями одной бизнес-структуры

17. Принципы проведения внутреннего сравнительного анализа между отделами компании
18. Сравнительный анализ: план действий
19. Выбор компании-партнера для проведения внешнего сравнительного анализа
20. Сбор данных о предсказуемом партнере
21. Соблюдение этичных норм
22. Установление контакта с компанией-партнером и ее первые посещения
23. Статистический подход к оценке качества
24. Группы контроля качества
25. Необходимость использования TQM и бенчмаркинга в государственном секторе
26. Особенности внедрения TQM и бенчмаркинга в государственном секторе
27. Стратегии, которые обеспечивают успешное внедрение концепций TQM и бенчмаркинга
28. Премия Деминга
29. Премия Малкольма Болдриджа
30. Европейская премия качества (EQA)
31. Российская премия качества

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Изучение дисциплины обучающимися осуществляется на лекциях, практических занятиях, а также в процессе их самостоятельной работы.

Для оценки знаний обучающихся используют тестовые задания в закрытой форме (когда испытуемому предлагается выбрать правильный ответ из нескольких возможных), Правильным может быть только один ответ. Результат зависит от общего количества правильных ответов. Тестирование по темам смысловых модулей может проводиться в компьютерных классах с помощью программы «Тесты» согласно графика проведения текущего модульного контроля.

Разноуровневые задания. Проблемное задание (смоделированная жизненная ситуация), в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы (задачи). Обучающемуся необходимо дать правильный ответ опираясь на нормы действующего законодательства.

Внеаудиторная работа предполагает подготовку рефератов. Время выполнения не ограничено. Оформленная работа должна быть представлена в конце семестра. Критериями оценки такой работы становятся: соответствие содержания ответа вопросу, понимание базовых категорий темы, использование в ответе этих категорий, грамотность, последовательность изложения. Внеаудиторная работа оценивается до 15 баллов и распределяется между модулями курса.

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. Опрос как важнейшее средство развития мышления и речи обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя. Обучающая функция состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к экзамену.

Подготовка устного доклада предполагает выбор темы сообщения в соответствии с календарно-тематическим планом. Выбор осуществляется с опорой на список литературы, предлагаемый по данной теме.

При подготовке доклада необходимо вдумчиво прочитать работы, после прочтения следует продумать содержание и кратко его записать. Дословно следует выписывать лишь конкретные определения, можно включать в запись примеры для иллюстрации. Проблемные вопросы следует вынести на групповое обсуждение в процессе выступления.

Желательно, чтобы в докладе присутствовал не только пересказ основных идей и фактов, но и имело место выражение обучающимся собственного отношения к излагаемому материалу, подкрепленного определенными аргументами (личным опытом, мнением других исследователей).

Система оценивания по учебной дисциплине по очной/заочной форме обучения*

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- тестирование	5	15
- контрольная работа	3	9
- опрос	5	30
- задачи	3	24
- доклады	4	22
Промежуточная аттестация	*зачет*	*100*
Итого за семестр	*100*	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу									**Максимальная сумма баллов**		
Смысловой модуль № 1			**Смысловой модуль № 2**			**Смысловой модуль № 3**					Всего
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	Т9			100
10	10	12	10	10	13	10	10	15			

Примечание. Т1, Т2, ... Т9 – номера тем соответствующих смысловых модулей