Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 15.11.2026 16:53:04
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a078a27102

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра маркетингового менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой маркетингового менеджмента

КАФЕДРА МАРКЕТИНГОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

_____ Л.В. Балабанова
(подпись)

«19» __февраля__ 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.О.16 Менеджмент организаций
(наименование учебной дисциплины, практики)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки (специальности))

Магистерская программа: Административный менеджмент
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

к.э.н.,доцент _____ Е.А. Гасило
(должность) (подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры

от 19.02.2024 г., протокол № 13

Донецк 2024 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
Менеджмент организаций

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-8. Владеет принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности.	Тема 1. Системная модель менеджмента организации Тема 2. Предпринимательский менеджмент в управлении организацией Тема 3. Стратегический и тактический менеджмент в системе управления Тема 4. Управление бизнес-процессами Тема 5. Производственный менеджмент организаций Тема 6. Менеджмент персонала и его особенности в деятельности организации Тема 7. Менеджмент внешнеэкономической деятельности Тема 8. Регулирование и контроль в системе менеджмента Тема 9. Результативность и эффективность управления	1

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания
Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролиру-емой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
1	ПК-8. Владеет принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности.	ИДК-1$_{ПК-8}$ Знает основные принципы и методы структурирования и интегрирования знаний для управления операциями из различных сфер жизнедеятельности. ИДК-3$_{ПК-8}$. Владеет методами структурирования и интегрирования знаний из различных сфер жизнедеятельности.	Тема 1. Системная модель менеджмента организации Тема 2. Предпринимательский менеджмент в управлении организацией Тема 8. Регулирование и контроль в системе менеджмента Тема 9. Результативность и эффективность управления	Собеседование (устный опрос), разноуровневые задачи и задания, тест
2	ПК-8. Владеет принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности.	ИДК-2$_{ПК-8}$ Умеет структурировать и интегрировать знания из различных областей профессиональной деятельности и творчески использовать и развивать эти знания в ходе решения профессиональных задач и управления операциями.	Тема 3. Стратегический и тактический менеджмент в системе управления Тема 4. Управление бизнес-процессами Тема 5. Производственный менеджмент организаций Тема 6. Менеджмент персонала и его особенности в деятельности организации Тема 7. Менеджмент внешнеэкономической деятельности	Собеседование (устный опрос), разноуровневые задачи и задания, тест

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Собеседование (устный опрос)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
1	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
0,5	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
0,25	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Разноуровневые задачи и ситуационные задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
3	Задача выполнена на высоком уровне (даны правильные ответы на 90-100% вопросов/задач)
2	Задача выполнена на среднем уровне (даны правильные ответы на 75-89% вопросов/задач)
1	Задача выполнена на низком уровне (даны правильные ответы на 60-74% вопросов/задач)
0	Задача выполнена на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-59% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)
1	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов)

Перечень оценочных материалов по учебной дисциплине
«Менеджмент организаций»

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представ-ление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам / разделам учебной дисциплины
2.	Ситуации и задания	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Задания для решения практичес-ких ситуаций
3.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

Примеры типовых контрольных заданий

1. по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

- Организация как сложная система и объект управления
- Модели организации как открытой системы.
- Общие принципы и закономерности системы управления.
- Основные подсистемы организации как объекту управления
- Методическое, ресурсное и информационное обеспечение системы управления организации
- Диагностика системы управления организации.

2. по оценочному материалы «Разноуровневые задачи и задания»

В условиях рыночной экономики, которая характеризуется нестабильностью макросреды, обострением конкурентной борьбы, быстро меняющейся конъюнктурой, одной из основных задач, стоящих перед АО «Донфрост», является разработка оптимальных стратегий как на корпоративном так и на функциональном уровнях. Для этого предприятию необходимо усилить стратегическую направленность своей деятельности, что предусматривает:

1. Формулировка миссии и разработку системы стратегических целей АО «Донфрост»
2. Разработку плана реализации стратегий для АО «Донфрост»

Задание.

1. Сформулировать миссию и разработать систему стратегических целей АО «Донфрост»*.*

2. Разработать план реализации стратегии для АО «Донфрост»

3. по оценочному материалу «Тест»

1. Что характеризует это определение: "Активная открытая социальная система, которая составлена из взаимодействующих элементов и подсистем, которая
имеет взаимоотношения с внешней средой и зависит от нее":
а) Предприятие, как закрытая система.
б) Подразделение предприятия.
в) Система управления предприятия.
г) Предприятие, как открытая система.

2. Техническая, технологическая, кадровая, пространственная, управленческая, информационная, финансовая подсистемы являются составными элементами:
а) Предприятия.
б) Подразделения предприятия.
в) Внешней среды.
г) Структуры управления.

3. Свойство предприятия формировать цели - это:
а) Свойство предприятия как целенаправленной системы.
б) Свойство предприятия как открытой системы.
в) Характерный признак каждой системы.
г) Свойство предприятия как открытой целенаправленной системы.

4. Определите, какая категория выступает внутренней переменной предприятия и относится к факторам внешней среды:
а) Потребители.
б) Налоговая система государства.

в) Технология.
г) Конкуренты.

5. Нестационарность, непредсказуемость поведения, возможность изменять свою структуру и избирать варианты поведения, свойства адаптации - это характерные особенности:
а) Отдельной подсистемы предприятия.
б) Предприятия, как открытой системы.
в) Факторов внешней среды прямого влияния.
г) Факторов внешней среды косвенного влияния.

6. Свойство изменять свою структуру, формировать варианты поведения - это:
а) Специфические особенности предприятия как открытой системы.
б) Цель деятельности торгового предприятия.
в) Один из основных видов деятельности предприятия торговли.
г) Одна из основных задач субъекта управления предприятия.

7. Объективные факторы, сложность, динамичность, неопределенность - это общие характеристики:
а) Факторов внешней среды.
б) Факторов внешней среды прямого влияния.
в) Факторов внешней среды косвенного влияния.
г) Внутренней среды предприятия.

8. Какую из характеристик факторов внешней среды определяет количество факторов внешней среды, на которые система управления предприятия должна реагировать, а также уровень вариативности каждого фактора:
а) Неопределенность.
б) Сложность.
в) Взаимосвязанность.
г) Динамичность.

9. Закончите приведенный перечень элементов системы управления предприятием: структуры, состав персонала, стратегии, сумма навыков и ценностей ... :
а) Принципы управления, вековой состав руководителей.
б) Принципы и методы управления, стиль руководства.
в) Системы и процедуры управления.
г) Стиль руководства, системы и процедуры управления.

10. Закончите приведенный перечень элементов системы управления предприятием: стиль руководства предприятием, сумма навыков и ценностей персонала, стратегии, системы и процедуры управления:
а) Принципы и методы управления.
б) Функции и методы управления.
в) Структуры и состав персонала.
г) Структуры и количество подразделений.

Оценочные материалы по дисциплине «Менеджмент организаций» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, магистерская программа Административный менеджмент и рабочей программы учебной дисциплины «Менеджмент организаций».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Менеджмент организаций» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков по управлению организациями, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Менеджмент организаций» представлена тремя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Особенности системы менеджмента организации»; смысловой модуль 2 «Функциональные сферы менеджмента организации»; смысловой модуль 3 «Результативность менеджмента организации».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 40 баллов. Минимальное количество баллов составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Менеджмент организаций» приведена в таблице 1.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы					
Смысловые модули	Текущая аттестация				Итого
	Собеседование (устный опрос)	Разноуровневые задачи и задания	Тест	Доклад	
Смысловой модуль 1 «Особенности системы менеджмента организации»	3	6	3	1	13
Смысловой модуль 2 «Функциональные сферы менеджмента организации»	4	8	4	2	18
Смысловой модуль 3 «Результативность менеджмента организации»	2	4	2	1	9
Итого	9	18	9	4	40

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования, разноуровневых задач и заданий, тестов по каждой теме и докладов, предусмотренных для отдельных тем дисциплины.

Собеседование (устный опрос) - это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 1 балла по каждой теме.

Разноуровневые задачи и задания - это задания разной сложности или с разным способом выполнения, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом и применить их практически; это важная составляющая реализации компетенций, заложенных в магистерской программе. Разноуровневые задачи и задания, позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Максимальное количество баллов по разноуровневым задачам и заданиям составляет 2 баллов по каждой теме.

Тест – это система контрольных заданий определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 1 балл по каждой теме.

Доклад – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Максимальное количество баллов за доклад составляет 0,5 балла по каждой теме.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент организаций» осуществляется в форме экзамена. Экзамен проводится в устной форме в виде собеседования по предложенному перечню вопросов, тестирование и решение практического задания.

Экзаменационный билет состоит из 4 вопросов, как теоретического, так и практического характера, по отдельным темам дисциплины. Ответ на каждое задание оценивается от 0 до 15 баллов.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется нижеприведенная шкала оценивания.

Оценка ответа на теоретические вопросы осуществляется по следующей шкале:

1-5 баллов – представлено только общее представление теоретического вопроса;

6-8 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса;

10-12 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса, прослеживается логичность последовательность изложения вопроса;

13-15 баллов – ответ содержит всестороннее освещение теоретического вопроса, прослеживается логичность и последовательность изложения.

Максимальное количество баллов за теоретические вопросы – 30 баллов (по 15 баллов за каждый вопрос).

Оценка решения практического задания осуществляется по следующей шкале:

20 баллов - ход решения правильный, сделан обоснованный вывод и предоставлено управленческое решение;

16-19 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер;

15 баллов - ход решения правильный, есть 1-2 ошибки; вывод носит декларативный характер;

10-14 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер; есть 3-4 ошибки;

7-9 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер; есть 1-2 ошибки;

4-6 баллов - ход решения правильный, отсутствует заключение;

3 балла - ход решения правильный, есть 3-4 ошибки; вывод отсутствует;

2 балла - ход решения правильный, отсутствует заключение;

1 балл - ход решения ошибочный.

0 баллов - задание вообще не решено.

Оценка тестовых заданий осуществляется по следующей шкале:

За каждый правильный ответ начисляется по 1 баллу. Максимальное количество баллов за тесты составляет 10 баллов.

В результате экзамена обучающийся может набрать максимально 60 баллов, а минимально – 20 баллов, которые суммируются с баллам, уже набранными на протяжении семестра.

Таблица 2

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл									Итого текущий контроль в баллах	Итоговый контроль (экзамен)	Сума в баллах
13			18				9				
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2				Смысловой модуль 3				
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	Т9			
5	4	4	5	4	5	4	4	5	40	60	100

Примечание. Т1, Т2, ... Т9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Выполнение и защита курсовой работы

Пояснительная записка, балл	Иллюстративная часть, балл	Защита проекта (работы), балл	Сумма, балл
45	15	40	100

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	**По государственной шкале**	**Определение**
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)