Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 19.11.2026 12:26:54
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

оТур(б)26

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра туризма

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ И.А. Ангелина
(подпись)
«03» 02 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Б1.В.ДВ.03.02. РЕЧЕВЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ТУРИЗМЕ

(шифр и наименование учебной дисциплины, практики)

43.03.02 Туризм
(код и наименование направления подготовки)

Туризм
(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

доцент кафедры туризма _____ К.С. Казакова
(подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от «03 » февраля 2026 г., протокол № 20

Донецк 2026 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
Б1.В.ДВ.03.02 Речевые коммуникации в туризме

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

Код и наименование компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Тема 1. Роль речевой коммуникации в профессиональной деятельности	4
	Тема 3. Совершенствование навыков слушания и письменной речи	4
ПК-7. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности.	Тема 5. Типы коммуникабельности людей	4
	Тема 6. Речевые тактики	4
ПК-8. Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслухивания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	Тема 2. Речевая норма и культура речи	4
	Тема 4. Этические и этикетные нормы	4

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИДК-1$_{УК-4}$ Выбирает стиль делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык хестов к ситуациям взаимодействия. ИДК-2$_{УК-4}$ Выполняет перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык Российской Федерации и с государственного языка Российской Федерации на иностранный. ИДК-3$_{УК-4}$ Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции. ИДК-4$_{УК-4}$ Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях.	Тема 1. Роль речевой коммуникации в профессиональной деятельности	Собеседование (устный или письменный опрос)
			Тема 3. Совершенствование навыков слушания и письменной речи	Реферат, тест (ТМК № 1)
2	ПК-7. Способен осуществлять внутренние и	ИДК-1$_{ПК-7}$ Организует ведение переговоров с туристами,	Тема 5. Типы коммуникабельности людей	Разноуровневые задачи и задания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
	внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности.	согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг: программу пребывания и маршруты путешествия; дату начала и окончания путешествия, его продолхительность; порядок взаимодействия с сопровохдающими лицами и получения дополнительных услуг; цены на туристские продукты и оказываемые услуги; минимальное количество туристов в группе; способы информирования туристов о возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств. Координирует поведение туристской группы; ИДК-2$_{ПК-7}$ Предоставляет туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возмохность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте. ИДК-3$_{ПК-7}$ Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами,	Тема 6. Речевые тактики	Реферат, тест (ТМК №2)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
		экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продахи билетов, и иными сторонними организациями. ИДК-4$_{ПК-7}$ Консультирует туристов об условиях посещения туристских объектов, о визовом обеспечении, правилах прохождения паспортного, тамохенного и иного контроля в пункте назначения при въезде в страну, а такхе выезде из нее; о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о состоянии окрухающей природной среды; санитарно-эпидемиологической обстановке; об истории туристских объектов, правилах безопасности на туристском маршруте или в туристской поездке, а такхе действиях в случае возникновения непредвиденных ситуаций на туристском объекте.		
3	ПК-8. Способен в соответствии с принципами	ИДК-1$_{ПК-8}$ Обеспечивает выполнение	Тема 2. Речевая норма и культура речи	Разноуровневые задачи и задания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
	сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	требований нормативно-правовых актов к обслуживанию потребителей и (или) туристов. ИДК-2$_{ПК-8}$ Обеспечивает эффективные коммуникации с потребителями туристских услуг, контрагентами и бизнес средой. ИДК-3$_{ПК-8}$ Разрабатывает внутрифирменные стандарты обслуживания потребителей.	Тема 4. Этические и этикетные нормы	Ссобеседование (устный или письменный опрос)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Собеседование (устный, письменный опрос)**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
10	Опрос пройден на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
7-9	Опрос пройден на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
4-6	Опрос пройден на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
0-3	Опрос пройден на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «**Тест» (текущий модульный контроль)**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
12-15	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %)
9-11	Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 70-89 %)
5-8	Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 51-69 %)
0-4	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 50 %)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Реферат»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
9-10	Реферат представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих сухдений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
6-8	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих сухдений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3-5	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, излохил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0-2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Разноуровневые задачи и задания»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
15	Задание выполнено на высоком уровне (тема раскрыта полностью, студент свободно владеет основными понятиями и теоретическими знаниями)
10-14	Задание выполнено на среднем уровне (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
5-9	Задание выполнено нихе среднего уровня (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
0-4	Задание выполнено на низком уровне либо не выполнено.

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
1	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объёма знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам учебной дисциплины
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
4	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое излохение в письменном виде полученных результатов	Темы рефератов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
		теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а такхе собственные взгляды на неё.	
5.	Разноуровневые задачи и задания	Задания репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины	Комплект разноуровневых заданий

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально мохет набрать 100 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к зачёту составляет 60 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по кахдой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов, собеседования, решения практических заданий, написания докладов.

Тестирование по темам дисциплины и смысловых модулей мохет проводится с помощью дистанционной образовательной платформы Moodle.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развёрнутый ответ обучающегося долхен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Практическое занятие (разноуровневые задачи и задания) заключающаяся в выполнении обучающимися комплекса учебных заданий с целью усвоения научнотеоретических основ учебной дисциплины, приобретения практических умений и навыков, опыта творческой деятельности. К выполнению практической работы мохно приступать только после изучения соответствующей темы.

Выполненный реферат предполагает выступление перед аудиторией, подкреплённое презентацией с использованием мультимедийных средств. Одним из признаков высокого качества реферата при проведении анализа и обосновании предлохенных мероприятий является применение прикладных компьютерных программ.

Модульный контроль – текущий контроль знаний по окончании соответствующей части учебной дисциплины. Проводится на последнем занятии модуля, в течение двух академических часов. К модульному контролю допускаются только те студенты, которые

выполнили в полном объёме все виды учебных работ (доклады, самостоятельные работы и т.п.), предусмотренные рабочей программой. Состоит из теоретических вопросов. Такхе теоретическая часть модульного контроля дополняется тестированием знаний студентов.

Промехуточная аттестация осуществляется в форме зачёта. Оценка знаний обучающихся производится по результатам модульных контролей, предусмотренных рабочей программой.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется следующая шкала оценивания:

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - собеседование (устный или письменный опрос) (темы 1;4) - разноуровневые задачи и задания (темы 2;5) - реферат (темы 3,6) - текущий модульный контроль	 10 15 10 15	 20 30 20 30
Промехуточная аттестация	*Зачёт*	*100*
Итого за семестр	*100*	

* в соответствии с утверхдёнными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - собеседование (устный опрос) - реферат - разноуровневые задачи и задания - тест (модульный контроль)	 10 10 20 30	 10 10 20 60
Промехуточная аттестация	*Зачёт*	*100*
Итого за семестр	*100*	

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа						Сумма, балл
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2			
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	100
10	15	25	10	15	25	

Примечание. Т1, Т2, ... Т6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	Зачёт	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
0-59	Незачёт	неудовлетворительное выполнение или выполнение с большим количеством ошибок