Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 19.11.2026 15:22:11
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7

о ТЭМО(б) 26

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ И.А. Ангелина
«03» 02 2026 г.

# ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине

## Б1.О.27. ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ТУРИЗМЕ

(шифр и наименование учебной дисциплины)

43.03.02 Туризм, 38.03.01 Экономика
(код и наименование направления подготовки)

Туризм и экономика международных отношений
(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

доцент кафедры туризма _____ Е.А. Стельмах

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от «03» февраля 2026 г., протокол №20

Донецк 2026 г.

Паспорт

оценочных материалов по дисциплине

**Организация транспортного обслуживания в туризме**

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины (модуля)

| № п/п | Код и наименование контролируемой компетенции | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Этапы формирования (семестр изучения) |
|---|---|---|---|
| 1 | УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Тема 1. Основные составляющие системы транспортного обеспечения в туризме<br>Тема 2. Общие принципы организации транспортного обслуживания туристов<br>Тема 3. Партнерская работа туристических предприятий с транспортными компаниями<br>Тема 4. Таможенные, валютные и медико-санитарные туристические формальности | 2 |
| 2 | ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере | Тема 5. Туристические перевозки на авиатранспорте<br>Тема 6. Туристические перевозки на железнодорожном транспорте<br>Тема 7. Морские и речные перевозки и круизы<br>Тема 8. Автотранспортное обслуживание туристов и организация перевозок автотранспортом | 2 |

## Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Наименование оценочного средства |
|---|---|---|---|---|
| 1 | УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. | ИДК-1$_{УК-2}$ Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.<br>ИДК-2$_{УК-2}$ Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.<br>ИДК-3$_{УК-2}$ Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач.<br>ИДК-4$_{УК-2}$ В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.<br>ИДК-5$_{УК-2}$ Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач. | Тема 1. Основные составляющие системы транспортного обеспечения в туризме<br>Тема 2. Общие принципы организации транспортного обслуживания туристов<br>Тема 3. Партнерская работа туристических предприятий с транспортными компаниями<br>Тема 4. Таможенные, валютные и медико-санитарные туристические формальности | Собеседование, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль (ТМК-1) |
| 2 | ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере | ИДК-1$_{ОПК-1}$ Определяет потребность в применении технологических новаций и информационного обеспечения в туристской сфере.<br>ИДК-2$_{ОПК-1}$ Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность.<br>ИДК-3$_{ОПК-1}$ Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере туризма. | Тема 5. Туристические перевозки на авиатранспорте<br>Тема 6. Туристические перевозки на железнодорожном транспорте<br>Тема 7. Морские и речные перевозки и круизы<br>Тема 8. Автотранспортное обслуживание туристов и организация перевозок автотранспортом | Собеседование, доклад, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль (ТМК-2) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **собеседование**

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---|---|
| 5 | Опрос пройден на высоком уровне (правильные ответы даны на 90…100% вопросов/задач) |
| 4 | Опрос пройден на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов) |
| 2-3 | Опрос пройден на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов) |
| 0-1 | Опрос пройден на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **доклад**

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерии оценивания |
|---|---|
| 5 | Доклад представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 3-4 | Доклад представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.) |
| 2 | Доклад представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.) |
| 0-1 | Доклад представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **тест**

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---|---|
| 18-20 | Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %) |
| 14-17 | Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 70-89 %) |
| 10-13 | Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 51-69 %) |
| 0-9 | Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 50 %) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **разноуровневые задачи и задания**

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---|---|
| 10 | Задание выполнено на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач) |
| 8-9 | Задание выполнено на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач) |
| 5-7 | Задание выполнено на низком уровне (правильные ответы даны на 60- |

| | |
|---|---|
| | 74% вопросов/задач) |
| 0-4 | Задание выполнено на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%) |

Перечень оценочных материалов

| № п/п | Наименование оценочного материала | Краткая характеристика оценочного материала | Представление оценочного материала в перечне |
|---|---|---|---|
| 1 | Собеседование (устный опрос) | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы по темам учебной дисциплины |
| 2 | Доклад | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы | Темы докладов |
| 3 | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. | Фонд тестовых заданий |
| 4 | Разноуровневые задачи и задания | Задания репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины | Комплект разноуровневых задач и заданий |

## Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Текущий контроль знаний проводится в течении всего периода изучения дисциплины и осуществляется регулярно преподавателем на практических и семинарских занятиях. Текущий контроль направлен на поддержание и ответственное выполнение учебных заданий.

При изучении дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 40 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену составляет 20 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, решения разноуровневых задач и заданий, написания докладов, тестов.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развернутый ответ

обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Выполнение обучающимся разноуровневых задач и заданий (по темам 3, 5) направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных аналитических умений обучающихся;
- выработку при решении разноуровневых задач и заданий таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.

Разноуровневые задачи и задания предполагают решение задач разного уровня, расчет и анализ различных показателей, составление и анализ формул, уравнений, обработка результатов проведенных расчетов.

Выполненный доклад предполагает выступление перед аудиторией, подкрепленное презентацией с использованием мультимедийных средств.

Одним из признаков высокого качества доклада при проведении анализа и обосновании предложенных мероприятий является применение прикладных компьютерных программ.

Тестирование по темам смысловых модулей может проводиться в компьютерных классах с помощью программы «Тесты» согласно графика проведения текущего модульного контроля.

Курсовая работа - форма контроля за выполнением программных требований. Выполняется в течении учебного семестра. Преподаватель, проверяя и оценивая качество усвоения материала (анализируя, в том числе, ответы по пройденному материалу) определяет достигнутый уровень знаний и навыков обучающихся. Без выполненной курсовой работы студент не допускается к экзамену по дисциплине.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

При проведении экзамена экзаменатор должен иметь пакет экзаменационных материалов (программа и билеты), рецензию, рабочую программу дисциплины, бланки формата А4 со штампом кафедры для ответов обучающихся. Начинается экзамен с вступительного слова преподавателя, который напоминает порядок проведения экзамена, правила поведения обучающихся на экзамене.

Билет состоит из 6 вопросов: два теоретических задания, задания на определение терминологии и знание классификации, тестового задания по смысловым модулям курса и творческого задания в области туризма.

Время, выделенное для подготовки обучающегося, должно быть достаточным для полного освещения поставленных в экзаменационном билете вопросов. Обычно - в пределах 30 минут. В аудитории, где проводится экзамен, должны находиться только те обучающиеся, которые готовятся к ответу.

В результате экзамена обучающийся может набрать 60 баллов, которые добавляются к уже набранным на протяжении семестра баллам.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений

и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется следующая шкала оценивания:

46-60 баллов выставляется в случае полного качественного выполнения всех заданий или при наличии одной или двух незначительных ошибок в вычислении, решение четкое и обоснованное, использования творческих подходов;

36-45 баллов выставляется тогда, когда обучающийся показал способность к применению изученного материала к решению задач; объяснения и обоснования полностью соответствуют требованиям программы дисциплины, но являются недостаточными; четкое оформление решения задач; решение содержит одну или две несущественные ошибки;

20-35 баллов выставляется, если обучающийся овладел навыками решения стандартных задач, умением проводить аналитические расчеты, но решение задач содержит большое количество существенных ошибок;

0-19 баллов выставляется в случае, когда ни одно из заданий не выполнено или их решение содержит очень большое количество существенных ошибок; обучающийся не показал владение теоретическими знаниями и приемами решения задач.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Система оценивания по дисциплине по очной форме обучения*

| **Форма контроля** | **Макс. количество баллов** | |
|---|---|---|
| | **За одну работу** | **Всего** |
| Текущий контроль: | | |
| - собеседование (темы 1, 4, 6, 8) | 2 | 8 |
| - доклад (тема 2, 7) | 5 | 10 |
| - разноуровневые задачи и задания (тема 3, 5) | 6 | 12 |
| - текущий модульный контроль (тест) | 5 | 10 |
| Промежуточная аттестация | *экзамен* | *60* |
| **Итого за семестр** | *100* | |

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по дисциплине на заочной форме обучения

| **Форма контроля** | **Макс. количество баллов** | |
|---|---|---|
| | **За одну работу** | **Всего** |
| Текущий контроль: | | |
| - дискуссия, собеседование | 20 | 20 |
| - тестирование | 10 | 10 |
| - реферат | 10 | 10 |
| Промежуточная аттестация | *экзамен* | *60* |
| **Итого за семестр** | *100* | |

Форма контроля - защита курсовой работы:

| Пояснительная записка (содержание, актуальность, глубина проработки содержательной части) | Оформление курсовой работы с соблюдением установленных правил и сроков выполнения | Защита курсовой работы | Сумма в баллах |
|---|---|---|---|
| до 45 баллов | до 15 баллов | до 40 баллов | **100** |

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ**

| **Текущее тестирование и самостоятельная работа** | | | | | | | | **Итого текущий контроль, балл** | **Итоговый контроль (экзамен), балл** | **Сумма, балл** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Смысловой модуль № 1** | | | | **Смысловой модуль № 2** | | | | | | |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | Т5 | Т6 | Т7 | Т8 | 40 | 60 | 100 |
| 2 | 5 | 6 | 7 | 6 | 2 | 5 | 7 | | | |

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

| **Сумма баллов за все виды учебной деятельности** | **По государственной шкале** | **Определение** |
|---|---|---|
| 90-100 | «Отлично» (5) | отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей |
| 80-89 | «Хорошо» (4) | хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %) |
| 75-79 | | хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %) |
| 70-74 | «Удовлетворительно» (3) | удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков |
| 60-69 | | удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии |
| 35-59 | «Неудовлетворительно» (2) | неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации |
| 0-34 | | неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией) |