Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 30.12.2025 14:56:29
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f722[illegible]

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебно-методической работе
_____ Л. В. Крылова
(подпись)
« 26 » ____02____ 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.03 МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм

Программа высшего образования – программа магистратуры

Направление подготовки 43.04.01 Сервис
(код, наименование)

Магистерская программа Социально-культурный сервис
(наименование)

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:
очная форма обучения 1 курс
заочная форма обучения 1 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Донецк
2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Методология и методы научных исследований» для обучающихся по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, магистерская программа: Социально-культурный сервис, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:
- в 2025 г. – для очной формы обучения;
- в 2025 г – для заочной формы обучения.

Разработчик: Посяда Анастасия Александровна, старший преподаватель кафедры сервиса и гостиничного дела.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела

Протокол от «_20_» ____02____2025 года № 15

Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела

_____ _____Я.В. Дегтярева_____
(подпись) (инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета ресторанно-гостининого бизнеса

_____ _____И.В. Кощавка_____
(подпись) (инициалы, фамилия)

Дата «_24_» __02___ 2025 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «_26_» ___02___ 2024 года № 7

Председатель_____ ____Л.В. Крылова_____
(подпись) (инициалы, фамилия)

© Посяда А.А., 2025 год
© ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», 2025 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки/профиль/ магистерская программа/специализация, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика учебной дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц – _2_</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки
_43.00.00_Сервис и туризм__
(код, название)</td><td colspan="2" rowspan="2">Обязательная</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки
43.04.01 Сервис__
(код, название)</td></tr>
<tr><td>Модулей - 1</td><td rowspan="4">Магистерская программа:
Социально-культурный сервис
(название)</td><td colspan="2">Год подготовки</td></tr>
<tr><td>Смысловых модулей - 2</td><td>1-й, 1семестр</td><td>1-й, зимняя сессия</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Общее количество часов – 72</td><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td>16 час.</td><td>8 час.</td></tr>
<tr><td rowspan="11">Количество часов в неделю для очной формы обучения:

аудиторных - 2;
самостоятельной работы обучающегося - 2,86</td><td rowspan="11">Программа высшего образования

Магистратура</td><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>16 час.</td><td>8 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>45,8 час.</td><td>80,4 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Индивидуальные задания</td></tr>
<tr><td>2 ТМК</td><td>2 ТМК</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td>экзамен</td><td>экзамен</td></tr>
</table>

Примечание. Для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/курсовой проект (КР/КП); для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/ курсовой проект (КР/КП).

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 32/45,8

для заочной формы обучения 16/80,4

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины:

формирование у студентов системы знаний по методологии научных исследований, методам эмпирического и теоретического уровня, специфики труда, языка и этических норм ученого.

Задачи учебной дисциплины:

приобретение навыков исследования общеотраслевых проблем науки и техники; проведение комплексных исследований рынка сферы услуг с использованием современных научных методов; прогнозирование перспектив гостинично-ресторанной деятельности на региональном, республиканском уровне; формирование гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей; формирование ресторанного продукта, соответствующего запросам потребителей; применение теоретических знаний при выполнении магистерской (выпускной) квалификационной работы, связанной с исследованием процессов производства продукции и обслуживания потребителей заведений гостиничного и ресторанного хозяйства.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.03 «Методология и методы научных исследований» относится к обязательной части учебного плана образовательного стандарта (ФГОС). Ее содержание базируется на системе знаний дисциплин обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана по программе бакалавриата образовательного стандарта (ФГОС) таких, как «Философия», «Основы научных исследований», «Русский язык и культура речи», «Сервисная деятельность», «Менеджмент в сервисе», «Маркетинг в сервисе», «Гостиничный сервис», «Ресторанный сервис», «Организация деятельности предприятий сервиса», «Экспертиза качества услуг». Для успешного усвоения материала дисциплины студент должен знать основные сведения о степенях и званиях научных работников, об особенностях организации и основных этапах выполнения научного исследования, уметь составлять реферат, подготавливать результаты исследований для опубликования, знать номенклатуру гостиничных и ресторанных услуг, технологический цикл, инфраструктуру для их предоставления.

Дисциплина является логическим продолжением дисциплины «Основы научных исследований», формирует методологическую основу для дальнейшего изучения дисциплин «Методы системного анализа в сервисной деятельности», «Исследование бизнес-процессов в социально-культурном сервисе», «Моделирование инновационных процессов социально-культурного сервиса», «Совершенствование социально-культурной деятельности».

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующей общепрофессиональной (ОПК) **компетенцией**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ИДК-1$_{ОПК-6.}$ Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности. ИДК-2$_{ОПК-6.}$ Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: виды научных методологий, методы и приемы эмпирического уровня исследований, теоретические методы научных исследований, методы, применяемые как на эмпирическом, так и на теоретическом уровне исследований – системный анализ, моделирование, метод индукции и дедукции и др., особенности труда ученого, его творческие и деловые качества, основные характеристики научного стиля языка, требования, предъявляемые к выпускной квалификационной работы, особенности научных исследований социально-экономических процессов;

уметь: использовать научный стиль при описании результатов научного исследования, при выполнении выпускной квалификационной работы;

владеть: наиболее распространенными методами сбора фактического материала при исследовании, методами исследования социально-экономических процессов.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Методология научных исследований.

Тема 1. Задачи курса. Наука как предмет деятельности человека.

Тема 2. Методология научных исследований.

Тема 3. Методы и приемы научных исследований.

Тема 4. Формальные методы исследования социально-экономических процессов.

Тема 5. Научный стиль и научная этика.

Смысловой модуль 2. Организация научных исследований.

Тема 6. Процесс научного исследования.

Тема 7. Особенности труда ученого.

Тема 8. Магистерская работа.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СРС[5]		л	п	лаб	инд	СРС
Смысловой модуль 1. Методология научных исследований												
Тема 1. Задачи курса. Наука как предмет деятельности	9	2	2	-	-	5	13	1	1	-	-	11

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СРС[5]		л	п	лаб	инд	СРС
человека.												
Тема 2. Методология научных исследований.	9	2	2	-	-	5	13	1	1	-	-	11
Тема 3. Методы и приемы научных исследований.	10	2	2	-	-	6	12	1	1	-	-	10
Тема 4. Формальные методы исследования социально-экономических процессов.	10	2	2	-	-	6	12	1	1	-	-	10
Тема 5. Научный стиль и научная этика.	10	2	2	-	-	6	12	1	1	-	-	10
Итого по смысловому модулю 1	***48***	***10***	***10***	***-***	***-***	***28***	***62***	***5***	***5***	***-***	***-***	***52***
Смысловой модуль 2. Организация научных исследований.												
Тема 6. Процесс научного исследования.	10	2	2	-	-	6	12	1	1	-	-	10
Тема 7. Особенности труда ученого.	10	2	2	-	-	6	12	1	1	-	-	10
Тема 8. Магистерская работа.	9,8	2	2	-	-	5,8	10,4	1	1	-	-	8,4
Итого по смысловому модулю 2	***29,8***	***6***	***6***	***-***	***-***	***17,8***	***34,4***	***3***	***3***	***-***	***-***	***28,4***
Всего по смысловым модулям	**77,8**	**16**	**16**	**-**	**-**	**45,8**	**96,4**	**8**	**8**	**-**	**-**	**80,4**
Катт	**0,8**	**-**	**-**	**-**	**0,8**	**-**	**1,2**	**-**	**-**	**-**	**1,2**	**-**
ИК	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
КЭ	**2**	**-**	**-**	**-**	**2**	**-**	**2**	**-**	**-**	**-**	**2**	**-**
Каттэк	**0,4**	**-**	**-**	**-**	**0,4**	**-**	**0,4**	**-**	**-**	**-**	**0,4**	**-**
Контроль	**27**	**-**	**-**	**-**	**27**	**-**	**8**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**
Всего часов:	**108**	**16**	**16**	**-**	**30,2**	**45,8**	**108**	**8**	**8**	**-**	**11,6**	**80,4**

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. инд – индивидуальные занятия;
5. СРС – самостоятельная работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Должностные инструкции научных работников.	2	1
2	Библиографическое описание научных документов.	2	1
3	Уровни методологий. Методы исследования	2	1
4	Разработка анкеты для социологического исследования.	2	1
5-6	Лексика, морфология, синтаксис научного стиля языка.	2	1
7	Ценности и этические нормы научной деятельности.	2	1
8	Правила формирования отчета о результатах проведенного исследования.	2	1
9	Требования, предъявляемые к магистерской работе.	2	1
	Всего	**16**	**8**

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Не запланированы		

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Тема 1. Задачи курса. Наука как предмет деятельности человека.	5	11
2	Тема 2. Методология научных исследований.	5	11
3	Тема 3. Методы и приемы научных исследований.	6	10
4	Тема 4. Формальные методы исследования социально-экономических процессов.	6	10
5	Тема 5. Научный стиль и научная этика.	6	10
6	Тема 6. Процесс научного исследования.	6	10
7	Тема 7. Особенности труда ученого.	6	10
8	Тема 8. Магистерская работа.	5,8	8,4
	Всего	**45,8**	**80,4**

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа.

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Рабочей программой не предусмотрены.

12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Топольник, В. Г. Методология и организация научных исследований [Текст] : учеб. пособие для студ. спец. 43.04.03 «Гостиничное дело» очн. и очн.-заоч. форм обучения / Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, каф. гостин. и ресторан. дела; В.Г. Топольник – Донецк : ДонНУЭТ, 2016. – 144 с.
2. Топольник, В.Г. Методология и методы научных исследований : метод. указ. для вып. практ. занятий (для студентов дневной и заочной форм обучения направления подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело» магистерская программа «Гостиничное и ресторанное дело») / М-во образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, каф. сервиса. и гостин. дела; В.Г. Топольник, А.А. Посяда. - Донецк: ДонНУЭТ, 2021. – 66 с.
3. Топольник, В. Г. Методические рекомендации к выполнению и защите магистерской диссертации по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» магистерская программа «Социально-культурный сервис», 43.04.03 «Гостиничное дело» магистерская программа «Гостиничное и ресторанное дело» по научному направлению «Процессно-ориентированное управление гостиничных, ресторанных и сервисных предприятий» /ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. сервиса и гостин. дела; В.Г. Топольник – Донецк : ДонНУЭТ, 2022. – 44 с.
4. Топольник В.Г. Методология и методы научных исследований [Текст]: метод. указания (с программой) по самост. изуч. курса, выполн. контрол. работы и контрол. задания (для студ. заоч. формы обучения направления подготов. 43.04.03 «Гостиничное дело» магистерская программа «Гостиничное и ресторанное дело») / ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. сервиса и гостин. дела; В.Г. Топольник. - Донецк: ДонНУЭТ, 2019. – 50 с.

13. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К 1-му МОДУЛЮ.

1. Сущность, назначение научной деятельности.
2. Основные составляющие научной деятельности (науки).
3. Основные составляющие системы научных знаний.
4. Виды научной деятельности.
5. Основные характеристики научного исследования.
6. На какие группы делятся науки по предмету исследования?
7. Особенности фундаментальных и прикладных научных исследований.
8. Виды (уровни) и принципы методологии научных исследований.
9. Роль метода и методики в научном исследовании.
10. Эмпирические методы и приемы научных исследований.
11. Теоретические методы и приемы научных исследований.
12. Общечеловеческие (взаимосвязанные эмпирически-теоретические) методы и приемы научных исследований.
13. Методы и приемы социологических исследований.
14. Этические нормы научной деятельности.
15. Основные ценности научной деятельности.
16. Функциональные стили современного литературного языка
17. Научный стиль литературного языка.

18. Основные характеристики научного стиля как языка описания результатов научного исследования.
19. Характеристики научного стиля.
20. Особенности синтаксиса научного стиля.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К 2-му МОДУЛЮ.

1. Этапы научного исследования.
2. Последовательность и взаимосвязь этапов исследования.
3. Характеристика отдельных этапов научного исследования (по выбору).
4. Определение цели и задач научного исследования.
5. Основные характеристики труда ученого.
6. Факторы, влияющие на производительность труда ученого.
7. Основные творческие и деловые качества ученого.
8. Магистерская работа. Общие положения.
9. Структура работы.
10. Подготовка к написанию магистерской работы. Основные этапы.
11. Формирование рукописи магистерской работы.
12. Требования к оформлению текста магистерской работы.
13. Основные сведения о процедуре защиты магистерской работы.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ*:

1. Анализ применения социологических методов в гостиничном и ресторанном хозяйстве;
2. Особенности системного подхода при выполнении научного исследования. Анализ его применения в сфере услуг;
3. Применение методов моделирования в научных исследованиях в сфере услуг;
4. Ретроспективный анализ развития услуг временного проживания;
5. Состояние и перспективы развития предоставления услуг питания гостям отеля;
6. Ретроспективный анализ развития оказания бытовых услуг в гостиничном хозяйстве;
7. Предоставление клиентам отеля информативных услуг, перспективы развития;
8. Особенности хозяйственной деятельности гостиничного комплекса;
9. Развитие инженерно-технических услуг отеля, инновации в работе инженерно-технической службы гостиничного хозяйства;
10. Материально-техническое обеспечение гостиниц. Состояние и перспективы развития;
11. Инновации в санитарно-техническом оснащении гостиниц;
12. Современное оборудование для уборки гостиничных номеров;
13. Тренинги и аттестация персонала гостинично-ресторанных комплексов.
14. Безопасность гостинично-ресторанных комплексов;
15. Развитие средств рекламы услуг гостинично-ресторанного хозяйства;
16. Развитие дополнительных услуг гостиничных комплексов;
17. Динамика развития гостиничного хозяйства Украины;
18. Динамика развития гостиничного хозяйства Российской Федерации;
19. Динамика и перспективы развития гостиничного хозяйства Крыма;
20. Динамика и перспективы развития гостиничного хозяйства Донецкой области;
21. Динамика и перспективы развития гостиничного хозяйства. Севастополя;

*Примечание: порядковый номер реферата соответствует порядковому номеру студента в списке группы.

ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

1. Сущность науки (научной деятельности).
2. Научное познание. Функции научного познания.
3. Система научных знаний как составная часть науки.
4. Виды научной деятельности. Краткая их характеристика.
5. Социальные функции научной деятельности.
6. Группы наук. Принцип, положенный в основу их классификации.
7. Сущность процесса научного познания.
8. Основные этапы научного познания.
9. Эмпирический уровень научного исследования.
10. Теоретический уровень научного исследования.
11. Общечеловеческий уровень научного исследования.
12. Основные признаки научного исследования.
13. Особенности фундаментальных научных исследований.
14. Особенности прикладных научных исследований.
15. Сущность методологии научного познания.
16. Виды (уровни) и принципы методологий научных исследований.
17. Особенность общенаучной методологии научных исследования.
18. Особенность конкретно-научной методологии научных исследования.
19. Понятие метода научных исследований.
20. Понятие методики научного исследования.
21. Начальная (первая) стадия научного исследования на эмпирическом уровне.
22. Вторая стадия научного исследования на эмпирическом уровне.
23. Методы, применяемые на эмпирическом уровне научного исследования.
24. Методы, применяемые на теоретическом уровне научного исследования.
25. Методы, применяемые на общечеловеческом уровне научного исследования.
26. Моделирование как метод научного познания. Его сущность
27. Анализ и синтез как метод научного исследования.
28. Социально-экономическая система, ее свойства.
29. Социально-экономические процессы, их виды.
30. Ключевые направления практического применения социологических методов исследования.
31. Основные виды социологических исследований.
32. Методы исследования социально-экономических процессов.
33. Анализ документов как метод сбора первичной информации при исследовании социально-экономических процессов.
34. Основные творческие и деловые качества ученого.
35. Этические нормы научной деятельности.
36. Функциональные стили речи. Особенности научного стиля.
37. Функции научного стиля. Научные подстили.
38. Особенности лексики научного стиля.
39. Особенности морфологии научного стиля.
40. Особенности синтаксиса научного стиля.
41. Основные этапы научного исследования, их последовательность и взаимосвязь.
42. Понятие актуальности и перспективности научного исследования.
43. Правила изучения научных источников информации.
44. Правила формулирования задач исследования, научной новизны и практической ценности результатов исследования.
45. Основные ценности научной деятельности.
46. Основные характеристики труда ученого.
47. Факторы, влияющие на производительность труда ученого.

48. Основные сведения о магистерской работе (диссертации).
49. Структура магистерской работы.
50. Подготовка к написанию магистерской работы. Основные этапы.
51. Формирование рукописи магистерской работы.
52. Требования к оформлению текста магистерской работы.

14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа								**Итого текущий контроль, балл**	**Итоговый контроль (экзамен), балл**	**Сумма, балл**
Смысловой модуль 1					**Смысловой модуль 2**					
Т1	**Т2**	**Т3**	**Т4**	**Т5**	**Т6**	**Т7**	**Т8**			
4	**4**	**4**	**4**	**4**	**6**	**6**	**8**	**40**	**60**	**100**

Примечание. Т1, Т2, ... Т8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	**По государственной шкале**	**Определение**
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Топольник В.Г. Методология и организация научных исследований: учебное пособие. – Донецк: - ООО «Восточный издательский дом», 2016. – 144 с.
2. Топольник В.Г. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студ. дн. и заоч. форм обучения спец. 6.140101 «Гостинично-ресторанное дело» / В. Г. Топольник ; Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, Каф. гостин. и ресторан. дела . ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2015 . ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
3. Методология и методы научных исследований : учебное пособие / составители А. Я. Найманов, И. В. Сатин, Г. С. Турчина. — Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2016. — 78 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/92340.html Методология и методы научных исследований : учебное пособие / составители А. Я. Найманов, И. В. Сатин, Г. С. Турчина. — Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2016. — 78 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/92340.html
4. Пещеров, Г. И. Методология научного исследования: учебное пособие / Г. И. Пещеров, О. Н. Слоботчиков. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2017. — 312 с. — ISBN 978-5-9500469-0-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/77633.html
5. Безуглов И.Г. Основы научного исследования. / И.Г. Безуглов, В.В. Лебединский, А.И. Безуглов. – М.: Изд-во: Академический проект, 2018. – 208 с.

Дополнительная

1. Топольник, В. Г. Методология и методы научных исследований [Электронный ресурс] : текст лекций для студентов очной и заочной форм обучения, направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа: Гостиничное и ресторанное дело / В. Г. Топольник; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Кафедра сервиса и гостиничного дела. - Донецк : ДонНУЭТ, 2021. - Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
2. Топольник, В.Г. Методология и методы научных исследований : метод. указ. для вып. практ. занятий (для студентов дневной и заочной форм обучения направления подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело» магистерская программа «Гостиничное и ресторанное дело») / М-во образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, каф. сервиса. и гостин. дела; В.Г. Топольник, А.А. Посяда. - Донецк: ДонНУЭТ, 2021. – 66 с.
3. Топольник, В. Г. Методические рекомендации к выполнению и защите магистерской диссертации по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» магистерская программа «Социально-культурный сервис», 43.04.03 «Гостиничное дело» магистерская программа «Гостиничное и ресторанное дело» по научному направлению «Процессно-ориентированное управление гостиничных, ресторанных и сервисных предприятий» /ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. сервиса и гостин. дела; В.Г. Топольник – Донецк : ДонНУЭТ, 2022. – 44 с.
4. Топольник В.Г. Методология и методы научных исследований [Текст]: метод. указания

(с программой) по самост. изуч. курса, выполн. контрол. работы и контрол. задания (для студ. заоч. формы обучения направления подготов. 43.04.03 «Гостиничное дело» магистерская программа «Гостиничное и ресторанное дело») / ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. сервиса и гостин. дела; В.Г. Топольник. - Донецк: ДонНУЭТ, 2019. – 50 с.

Электронные ресурсы

1. Топольник, В. Г. Методология и методы научных исследований [Электронный ресурс] : Фак. рестор.-гостинич. бизнеса, 1 курс, оч.,1 курс оч.-заоч. форма обучения, 2021-2022 учеб. г.] : рабочая прогр. учеб. дисциплины [укрупненная группа 43.00.00 «Сервис и туризм», прогр. высш. проф. образования -магистратура, направление подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело», магистер. прогр. "Гостиничное и ресторанное дело" / В. Г. Топольник ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, Каф. сервиса и гостинич. дела . ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2018 . ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.
2. Топольник, В. Г. Методология и организация научных исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов оч. и оч.-заоч. форм обучения направления подгот. 43.04.03 «Гостиничное дело», специализация «Гостиничное и ресторанное дело» / В. Г. Топольник ; Гос. орг. высш. проф. образования "Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Каф. гостин. и ресторан. дела . ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2016 . ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
3. Топольник, В. Г. Методология и методы научных исследований [Электронный ресурс] : текст лекций для студентов очной и заочной форм обучения, направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа: Гостиничное и ресторанное дело / В. Г. Топольник; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Кафедра сервиса и гостиничного дела. - Донецк : ДонНУЭТ, 2021. - Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
4. Топольник, В.Г. Методология и методы научных исследований [Электронный ресурс]: метод. указ. для вып. практ. занятий (для студентов дневной и заочной форм обучения направления подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело» магистерская программа «Гостиничное и ресторанное дело») / М-во образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, каф. сервиса. и гостин. дела; В.Г. Топольник, А.А. Посяда. - Донецк: ДонНУЭТ, 2021. – 66 с. ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
5. Топольник, В. Г. Методические рекомендации к выполнению и защите магистерской диссертации [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» магистерская программа «Социально-культурный сервис», 43.04.03 «Гостиничное дело» магистерская программа «Гостиничное и ресторанное дело» по научному направлению «Процессно-ориентированное управление гостиничных, ресторанных и сервисных предприятий» /ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. сервиса и гостин. дела; В.Г. Топольник – Донецк : ДонНУЭТ, 2022. – 44 с.
6. Топольник, В.Г. Методология и методы научных исследований [Электронный ресурс]: метод. указания (с программой) по самост. изуч. курса, выполн. контрол. работы и контрол. задания (для студ. заоч. формы обучения направления подготов.

43.04.03 «Гостиничное дело» магистерская программа «Гостиничное и ресторанное дело») / ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. сервиса и гостин. дела; В.Г. Топольник. - Донецк: ДонНУЭТ, 2019. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

7. Топольник, В. Г. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студ. дн. и заоч. форм обучения спец. 6.140101 «Гостинично-ресторанное дело» / В. Г. Топольник ; Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, Каф. гостин. и ресторан. дела . ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2015 . ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
8. Алексеева, Н. И. Методология и методы научных исследований [Электронный ресурс]: учебник для студентов направления подготовки 38.04.01 "Экономика", 38.04.03 "Управление персоналом" оч., заоч. форм обучения / Н. И. Алексеева, С. Б. Алексеев, С. М. Баранцева; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. - Донецк, 2020. - Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.
9. Ангелина, И. А. Методология и методы научных исследований [Электронный ресурс]: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, магистерская программа Туризмоведение очной и заочной форм обучения / И. А. Ангелина; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса, Кафедра туризма. - Донецк : ДонНУЭТ, 2019. - Локальная компьютерная сеть НБ ДонНУЭТ.
10. Пустынникова, Е. В. Методология научного исследования : учебное пособие / Е. В. Пустынникова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 126 с. — ISBN 978-5-4486-0185-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/71569.html
11. Методология научных исследований : учебное пособие / Д. Э. Абраменков, Э. А. Абраменков, В. А. Гвоздев, В. В. Грузин. — Новосибирск : Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2015. — 317 с. — ISBN 978-5-7795-0722-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/68787.html
12. Юзык, Л. А. Методология и методы научных исследований [Электронный ресурс]: конспект лекций по дисциплине для студентов крупненная группа 38.00.00 «Экономика и управление», программа высшего профессионального образования - магистратура, направление подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»: Магистерская программа: Административный менеджмент, Бизнес-администрирование, Институт экономики и управления, 1 курс, очная форма обучения / Л. А. Юзык; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, Кафедра маркетингового менеджмента. - Донецк : ДонНУЭТ, 2020. - Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2. Информио : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информио», [2018?–]. – URL: https://www.informio.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.
3. IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: http://www.iprbookshop.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.
4. Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://seb.e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».
6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, cop. 1997–2022. – URL: https://polpred.com (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.
7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, cop. 2017. – URL: https://bookonlime.ru (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, cop. 2000–2022. – URL: https://elibrary.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
9. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: http://cyberleninka.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.
10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: https://rusneb.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.
11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика
12. Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: http://liber.rea.ru/login.php (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
13. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: http://library.fa.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
14. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: https://biblioclub.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
15. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: http://catalog.donnuet.education (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение данной дисциплины включает использование следующего материально-технического обеспечения: аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры сервиса и гостиничного дела (проектор, ноутбук).

18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Посяда Анастасия Александровна	По основному месту работы	Должность – старший преподаватель кафедры сервиса и гостиничного дела, ученая степень отсутствует, ученоезвание отсутствует	Высшее, 43.04.03 Гостиничное дело, магистр	1. ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского». Удостоверение о повышении квалификации 800400005479 с 11.11.2024 г. по 19.11.2024 г. По дополнительной профессиональной программе «Современные информационные технологии в образовательной среде», в объеме 36 часов. Дата выдачи: 25.11.2024 г. 2. АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства. Диплом о профессиональной переподготовке ПП 0001254, Регистрационный номер Р24/Д0781 с 14.10.2024 г. по 29.11.2024 г., по программе профессиональной переподготовки «Российское гостеприимство: технология и организация въездного

				международного туризма в контексте приоритетных страновых направлений», в объеме 252 часа. Дата выдачи: 29.11.2024 г. 3. Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы «Московский государственный университет спорта и туризма», Удостоверение о повышении квалификации 770400991224, с 20.05.2025 г. по 24.05.2025 г. по дополнительной профессиональной программе «Управление качеством гостиничных услуг», в объеме 16 часов. Дата выдачи: 24.05.2025 г.