

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кривоша Дарина Вячеславовна
8 МУ (6) 24
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 27.02.2025 22:26:16
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

Кафедра сервиса и гостиничного дела

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой сервиса
и гостиничного дела



Я.В. Дегтярева

(подпись)

« 22 » _____ 02 _____ 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по учебной дисциплине**

Б1.О.26 РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

(шифр и наименование учебной дисциплины)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Менеджмент услуг

(наименование профиля)

Разработчик:

старший преподаватель

(должность)

(подпись)

А.А. Посяда

(ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «22» февраля 2024 г., протокол № 16

Донецк 2024 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
«Реинжиниринг бизнес-процессов»

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Тема 1. Процессный подход к управлению бизнесом. Тема 2. Основные понятия и определения	6
2	ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной внешней среды и оценивать их последствия	Тема 3. Теоретические основы и общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов.	6
3	ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организации	Тема 4. Исполнители проекта по реинжинирингу бизнес-процессов. Тема 5. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов	6
4	ПК-2. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организации	Тема 6. Средства и инструментарий реинжиниринга бизнес-процессов Тема 7. Факторы, влияющие на процедуру реинжиниринга бизнес-процессов	6
5	ПК-8. Способен организовывать предпринимательскую деятельность предприятия	Тема 8. Реинжиниринг на зарубежных предприятиях Тема 9. Реинжиниринг на российских предприятиях.	6

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК-2.1. Определяет источники и методы сбора информации, использует современные техники и методики сбора данных при решении управленческих и исследовательских задач, проверяет достоверность, полноту, актуальность и непротиворечивость данных. ОПК-2.2. Использует методологический инструмент для экономического и управленческого анализа. ОПК-2.3. Использует информационно-аналитическую систему при решении управленческих и исследовательских задач.	Тема 1. Процессный подход к управлению бизнесом. Тема 2. Основные понятия и определения	Тестирование
2	ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной внешней среды и оценивать их последствия	ОПК-3.1. Проводит диагностику систем управления и функциональных схем организации, предприятия и разрабатывает варианты управленческих решений по устранению выявленных проблем. ОПК-3.2. Вырабатывает обоснованные управленческие решения, прогнозирует последствия их реализации и определяет ожидаемую экономическую, организационную и социальную эффективность. ОПК-3.3. Контролирует результаты выполнения принимаемых организационно-управленческих решений и оценивает их результативность.	Тема 3. Теоретические основы и общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов.	Тестирование
3	ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-	ОПК-4.1. Проводит рыночные исследования, выделяет проблемы и возможности создания и развития инновационных направлений	Тема 4. Исполнители проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.	Тестирование

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
	планы создания и развития новых направлений деятельности организации	деятельности организации. ОПК-4.2. Владеет современными технологиями и методами управления проектами применительно к конкретным задачам профессиональной деятельности. ОПК-4.3. Организует проектные команды и временные рабочие группы по реализации проектов и осуществляет руководство их деятельностью.	Тема 5. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов	
4	ПК-2. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организации	ПК-2.1. Анализирует и оценивает бизнес-процессы с целью внедрения инноваций и проведения организационных изменений, направленных на повышение эффективности управления. ПК-2.2. Анализирует и оценивает технологию и результативность процессов управления, формирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организаций сферы услуг.	Тема 6. Средства и инструментарий реинжиниринга бизнес-процессов Тема 7. Факторы, влияющие на процедуру реинжиниринг бизнес-процессов	Тестирование
5	ПК-8 Способен организовывать предпринимательскую деятельность предприятия	ПК-8.1. Выявляет предпринимательские возможности в условиях изменения факторов внешней среды, владеет навыками выдвижения, обоснования и реализации бизнес-идей. ПК-8.2. Формирует операционную систему предприятия и обеспечивает ее результативное функционирование на основе инструментария современного менеджмента ПК-8.3. Использует современные методы анализа и реализации бизнес-процессов в предприятии.	Тема 8. Реинжиниринг на зарубежных предприятиях Тема 9. Реинжиниринг на российских предприятиях.	Тестирование

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
		ПК-8.4. Соблюдает этику делового общения		

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тестирование»
по темам смысловых модулей**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
40	Процент правильных ответов составляет 75-100%
20	Процент правильных ответов составляет 35-74%
0	Процент правильных ответов составляет 0-34%

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
1	Тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать – 40 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Организация и обслуживание на предприятиях развлечения и отдыха» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины; заинтересованного, творческого выполнения работ.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов.

Для выполнения тестирования обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Тестирование по темам смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

Экзамен проводят два человека - лектор курса и ассистент. Преподаватель должен иметь экзаменационную программу, билеты, протокол качества, рецензию, выписку из протокола заседания кафедры об утверждении соответствующих экзаменационных документов, чистую бумагу формата А4 со штампом кафедры для ответов обучающихся.

Начинается экзамен со вступительного слова преподавателя, который напоминает порядок проведения экзамена, правила поведения обучающихся на экзамене.

Билет состоит из 6 теоретических вопросов. Каждый вопрос оценивается в рамках 10 баллов.

Время, выделенное для подготовки обучающегося, должно быть достаточным для полного освещения поставленных в экзаменационном билете вопросов. В аудитории, где проводится экзамен, должны находиться только те обучающиеся, которые готовятся к ответу.

В результате экзамена обучающийся может набрать 60 баллов, которые добавляются к уже набранным на протяжении семестра баллам.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа									Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2				Смысловой модуль 3				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9			
5	5	5	3	4	4	4	5	5	40	60	100

Примечание. T1, T2, ... T9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
		удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)