

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Дрожжина Светлана Владимировна Должность: Ректор Дата подписания: 01.11.2024 15:15:10 Уникальный программный ключ: 7bfbf7f58f4af5b6ed3db5d74de97abcb6ff48e		Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)	Редакция 1  Стр.1 из 25
<b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b> <b>Процессный подход</b> <b>ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ</b> <b>КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ</b>			
Введено в действие: приказом от <u>22.10.2024 г.</u> № <u>26301</u> Экземпляр № <u>1</u>			
<b>Выполнил:</b> советник при ректорате Л.А. Омельянович доцент кафедры товароведения непродовольственных товаров и креативной индустрии В.В. Золотарева доцент кафедры таможенного дела и экспертизы товаров О.В. Кудинова		<b>Проверил:</b> советник при ректорате Л.А. Омельянович	<b>Утверждено:</b> ректор С.В. Дрожжина
Перепечтывание, копирование и передача третьим лицам запрещено			

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) является локальным нормативным актом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (далее – ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», Университет), определяющим порядок внутренней системы оценки качества образования.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Постановления Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями);

– Постановления Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» (с изменениями и дополнениями);

– Постановления Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности» (с изменениями и дополнениями);

– Постановления Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);



	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	
<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>		

- Постановления Правительства Российской Федерации от 19 мая 2023 г. № 797 «Об утверждении Положения о государственной аккредитации образовательной деятельности и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 14 января 2022 г. № 3»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.03.2015 г. № 293 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников, занимающих должности научно-педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу»;
- Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 03.09.2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 18.04.2023 г. № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.2015 г. № 636 (ред. от 27.03.2020 г.) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	
<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>		

образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

– Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 885, Министерства просвещения Российской Федерации № 390 от 05.08.2020 г. (ред. от 18.11.2020 г.) «О практической подготовке обучающихся» (вместе с «Положением о практической подготовке обучающихся»);

– Приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

– Приказа Рособрнадзора № 660, Министерства просвещения Российской Федерации № 306, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 448 от 24.04.2023 г. «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» (Зарегистрирован 29.05.2023 г. № 73563);

– Письма Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15.02.2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»);

– Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО);

– Устава ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 30.03.2023 г. № 344;

– иных локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ».

1.3. Положение устанавливает цели, задачи, порядок организации и проведения процедуры внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) и подготовки обучающихся в ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» по основным профессиональным образовательным программам высшего образования (далее – ОПОП ВО) – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

1.4. ВСОКО направлена на обеспечение управления оперативной, объективной и достоверной информацией о состоянии и развитии образовательной системы, образовательного процесса и процессов, ему сопутствующих и его обеспечивающих, на соответствие промежуточных и

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	<p>Стр. 4 из 25</p>

конечных результатов обучения целевым установкам и нормативным требованиям, на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

1.5. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», обеспечивающих образовательную деятельность и реализацию ОПОП ВО.

1.6. Наличие внутренней системы оценки качества образования является аккредитационным показателем образовательной программы при проведении аккредитационной экспертизы и аккредитационного мониторинга.

## **II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

2.1. В настоящем Положении применены следующие термины и определения:

– **аккредитационный мониторинг** – стандартизированное наблюдение за соблюдением образовательными организациями аккредитационных показателей;

– **внутренний мониторинг** – процедура, направленная на определение уровня удовлетворенности участниками образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и ее востребованности среди обучающихся и работодателей;

– **внутренняя система оценки качества образования** – совокупность методов контроля, а также оценки условий и порядка реализации основной профессиональной образовательной программы, оценки деятельности научно-педагогических работников, удовлетворенности обучающихся условиями и результатами обучения, включающая в себя учет результатов контроля и оценки в системе показателей соответствия образовательной деятельности образовательной организации требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов (при наличии) и требованиям рынка труда;

– **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

– **мониторинг** – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;

– **образовательная деятельность** – деятельность по реализации

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	<p>Стр. 5 из 25</p>

образовательных программ;

– **образовательная программа** – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных Федеральным законом случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации;

– **обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

– **педагогический работник** – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

– **самообследование** – процесс собственного исследования образовательной организации, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

– **субъект ВСОКО** – физическое лицо или группа лиц, наделенные правом осуществлять мероприятия по оценке содержания и организации образовательного процесса, качества подготовки обучающихся;

– **участники образовательных отношений** – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

– **учебный план** – документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено Федеральным законом, формы промежуточной аттестации обучающихся;

– **федеральный государственный образовательный стандарт** – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных в зависимости от уровня образования федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	
		<p>Стр. 6 из 25</p>
		<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>

политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования, или федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования.

## 2.2. Перечень сокращений:

ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования;

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ГЭК – государственная экзаменационная комиссия;

ОП – образовательная программа;

ОПОП ВО – основная профессиональная образовательная программа высшего образования;

ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»;

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.

## III. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ПРИНЦИПЫ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Наличие в Университете ВСОКО является условием проведения аккредитационного мониторинга и государственной аккредитации образовательной деятельности.

### 3.1. Целями ВСОКО являются:

- поддержание соответствия содержания и условий образовательного процесса в ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» требованиям ФГОС ВО и федерального законодательства в сфере образования;

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

- совершенствование структуры и содержания образовательных программ, реализуемых ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»;

- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ, реализуемых ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»;

- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», участвующих в реализации образовательных программ;

	<b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b>	<b>Редакция 1</b>
<b>ПП 2-336/УН</b>	<b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b>	<b>Стр. 7 из 25</b>
<b>Положение о внутренней системе оценки качества образования</b>		

– совершенствование модели привлечения представителей профильных организаций, индустриальных партнеров к участию в образовательном процессе для развития практико-ориентированного подхода, более углубленного освоения обучающимися профессиональных компетенций, а также профессиональной специализации;

– противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

**3.2. ВСОКО направлена на решение следующих задач:**

– определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО в рамках реализуемых образовательных программ и потребностям рынка труда;

– выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);

– выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;

– изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и ее востребованности среди обучающихся и работодателей;

– выявление лучших практик в области обеспечения качества образовательных программ и их масштабирование;

– определение степени эффективности принимаемых ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» управленческих решений;

– создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ».

**3.3. Принципы ВСОКО:**

– объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;

– реалистичность и достижимость требований, норм и показателей качества образования;

– открытость, прозрачность, соблюдение морально-этических норм при проведении процедур ВСОКО;

– доступность информации о качестве образования для всех заинтересованных лиц;

– оптимальность и сопоставимость системы показателей оценки качества образования и совершенствование процедуры оценивания.

**3.4. В качестве источников данных для ВСОКО могут использоваться:**

– образовательная статистика;

– результаты текущего (модульного) контроля успеваемости, рубежного

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	<p>Стр. 8 из 25</p>

контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации;

– информация, размещенная на официальном сайте ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– мониторинговые исследования;

– социологические исследования;

– отчеты руководителей образовательных программ;

– результаты посещения учебных занятий и внеучебных мероприятий.

**3.5. Основными мероприятиями ВСОКО являются:**

– оценка соответствия реализуемых образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям;

– контроль реализации рабочих программ дисциплин (модулей), практик;

– оценка условий реализации образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям;

– проведение внутреннего мониторинга, в том числе сформированности компетенций, индивидуального прогресса обучающегося в достижении результатов освоения образовательных программ;

– оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования;

– систематизация и обработка оценочной информации, подготовка аналитических документов по итогам ВСОКО;

– подготовка отчета о самообследовании, в том числе для размещения на официальном сайте ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

#### **IV. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ ПРОЦЕДУР ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**4.1. Организация оценочных процедур в ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» осуществляется на основании выполнения обязательных требований законодательства Российской Федерации в области образования.**

**4.2. ВСОКО ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» имеет четырехуровневую иерархическую структуру и включает в себя:**

– уровень Университета;

– уровень института/факультета;

– уровень кафедры;

– уровень руководителя образовательной программы.

На уровне Университета оценочные процедуры проводятся

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	
		<p>Стр. 9 из 25</p>
		<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>

централизованно в соответствии с приказами ректора.

На уровне института/факультета оценочные процедуры проводятся директором института/деканом факультета по распоряжению проректора по учебно-методической работе.

На уровне кафедры оценочные процедуры проводятся заведующим выпускающей кафедрой по образовательной программе по распоряжению директора института/ декана факультета.

На уровне руководителя образовательной программы оценочные процедуры инициируются заведующим выпускающей кафедры.

4.3. В рамках реализации мероприятий по осуществлению оценочных процедур, проректор по учебно-методической работе совместно с советником при ректорате разрабатывают и представляют на утверждение ректору ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» План проведения контрольных мероприятий.

4.4. Субъектами ВСОКО в ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» являются:

- проректоры;
- коллегиальные органы;
- комиссии по ВСОКО.

4.5. Проректоры ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

– формируют локальные нормативные акты, регулирующие ВСОКО, и контролирует их исполнение;

– разрабатывают предложения, направленные на совершенствование ВСОКО, участвует в их реализации;

– разрабатывают программы контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований в рамках ВСОКО и осуществляет их реализацию;

– осуществляют сбор, обработку, анализ, хранение и представление информации о результатах проводимых процедур ВСОКО;

– организуют изучение информационных запросов основных пользователей результатов ВСОКО;

– обеспечивают условия педагогическим работникам и обучающимся для осуществления процедур ВСОКО;

– содействуют привлечению работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», к оценке качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

– принимают управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО.

4.6. Ученый совет ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

– содействует определению стратегических направлений развития ВСОКО;

– принимает участие в формировании системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	<p>Стр. 10 из 25</p>
		<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>

– заслушивает и обсуждает информацию и отчеты о результатах проводимых процедур ВСОКО.

4.7. Комиссия по ВСОКО, которая создается приказом ректора:

– участвует в разработке и реализации программ контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований;

– проводит экспертизу процедур ВСОКО и формируют предложения по их совершенствованию;

– готовит предложения для ректора по выработке управленческих решений по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО.

4.8. Комиссию возглавляет проректор по учебно-методической работе или уполномоченное лицо от руководителя. В состав Комиссии могут входить лица из числа педагогических работников; руководители и/или работники структурных подразделений ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»; руководители и/или работники иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности обучающихся. Комиссия может включать подкомиссии по направлениям деятельности.

4.9. По итогам оценочных процедур руководители подкомиссий по направлениям деятельности, в указанные локальными нормативными актами сроки формируют отчеты, которые представляют для обобщения Председателю Комиссии.

4.10. Председатель Комиссии представляет итоговое заключение на утверждение ректору не позднее трех рабочих дней после получения заключений от руководителей подкомиссий по направлениям деятельности.

Результаты оценочных процедур доводятся до сведения всех работников структурных подразделений ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ».

4.11. По результатам оценочных процедур разрабатываются рекомендации, проводятся корректирующие действия, принимаются управленческие решения. На основании проведенных корректирующих процедур осуществляется планирование и прогнозирование развития отдельных направлений деятельности и ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» в целом.

4.12. Данные о результатах проведенных оценочных процедур размещаются на официальном сайте ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в составе отчета по самообследованию.

4.13. Сведения, полученные при проведении оценочных процедур, могут быть использованы участниками образовательного процесса:

– обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях выявления текущего уровня освоения ОПОП ВО и оценки собственных возможностей для продолжения обучения;

– руководством ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» в целях оценки уровня

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	
<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>		

подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих; оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или организаций (учреждений), заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников по соответствующим ОПОП ВО; определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

– педагогическими работниками в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

4.14. Основными видами оценочных процедур в ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» являются:

- оценка качества образовательных результатов обучающихся;
- оценка качества ОПОП ВО;
- оценка качества работы педагогических работников;
- оценка качества условий и ресурсного обеспечения реализации образовательных программ (материально-технического, учебно-методического, информационного обеспечения);
- оценка удовлетворенности потребителей качеством образования.

## **V. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

5.1. Оценка качества образовательных результатов обучающихся ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» осуществляется в рамках:

- текущего (модульного) контроля в ходе освоения дисциплины (модуля);
- рубежного контроля в ходе освоения дисциплины (модуля);
- промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ дисциплин (модулей), а также после прохождения всех видов практик;
- электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- мероприятий по контролю остаточных знаний обучающихся, по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и/или по направлению подготовки/специальности;
- государственной итоговой аттестации (далее – ГИА).

5.2. Проведение оценочных процедур в рамках текущего (модульного) контроля, рубежного контроля и промежуточной аттестации обучающихся регламентируется локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

- ПП 2-157/УН «Положение об оценивании учебной деятельности обучающихся»;
- ПП 2-151/УН «Порядок проведения текущего (модульного) контроля

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	
<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>		

успеваемости»;

- ПП 2-144/УН «Порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»;
- ПП 2-185/УН «Положение об оценочных материалах по учебным дисциплинам (модулям) или практикам»;
- ПП 2-189/УН «Положение об оценочных материалах для проведения государственной итоговой аттестации» и пр.

5.3. Для обеспечения оценки качества образовательных результатов обучающихся в рамках текущего (модульного) контроля, рубежного контроля и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» могут проводиться такие мероприятия:

- проведение текущего (модульного) и рубежного контроля хода освоения дисциплины (модуля) с правом присутствия педагогического работника соответствующей дисциплины (модуля), не преподающего у данной группы;
- проведение промежуточной аттестации в соответствии с локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» с правом присутствия ректора, проректоров по направлениям деятельности, начальника учебно-методического управления, директоров институтов/деканов факультетов, заведующих кафедрами, независимых экспертов-экзаменаторов;
- обеспечение условий привлечения представителей профильных организаций при формировании тематики, организации руководства и защиты курсовых и научно-исследовательских работ;
- независимая оценка качества образования через участие обучающихся во внешних проектах.

5.4. Оценочные процедуры в рамках электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся проводятся на основе изучения достигнутых результатов, представленных в электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» (далее – ЭИОС). Обучающиеся самостоятельно загружают учебные и внеучебные достижения через личный кабинет в ЭИОС.

5.5. Оценочные процедуры в рамках проведения мероприятий по контролю остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) выборочно осуществляются не более двух раз в год не ранее, чем через 3 месяца после изучения дисциплины (модуля).

Организацию выборочного контроля остаточных знаний проводит учебно-методическое управление на основе разработанных и утвержденных кафедрами оценочных материалов по дисциплинам (модулям).

5.6. Проведение мероприятий по контролю остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) предполагает:

- определение обучающихся, в отношении которых будет проведена

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	
<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>		

процедура контроля остаточных знаний;

- определение перечня дисциплин (модулей), по которым будет проводится контроль;
- подготовка расписания проведения контроля остаточных знаний;
- реализация процедуры контроля остаточных знаний;
- подготовка отчета о результатах сравнения итогов промежуточной аттестации и остаточных знаний обучающихся.

5.7. Оценочные процедуры в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и/или по направлению подготовки/специальности предполагают определение степени активности участия обучающихся и достигнутых результатов.

5.8. Оценочные процедуры в рамках ГИА проводятся государственными экзаменационными комиссиями (далее – ГЭК), в состав которых включаются независимые эксперты – представители работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя ГЭК).

5.9. Оценка показателей ГИА проводится за учебный год, предшествующий году проведения проверки, по таким критериям:

- показатель количества обучающихся, завершивших обучение по сравнению с приемом;
- показатель положительных оценок по результатам ГИА;
- показатель качества ГИА;
- средний балл ГИА;
- соотношение качественных показателей по формам обучения;
- наличие направлений подготовки/специальностей с низкими качественными показателями;
- наличие неудовлетворительных оценок по результатам ГИА.

Результаты оценки качества образовательных результатов обучающихся при проведении ГИА могут быть использованы для актуализации содержания ОПОП ВО, реализуемых в ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ».

## **VI. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОПОП ВО**

6.1. Оценка качества ОПОП ВО проводится на соответствие их содержания требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и федеральным государственным требованиям, а также требованиям рынка труда, предъявляемым к выпускникам.

6.2. Оценка качества ОПОП ВО осуществляется ежегодно по таким критериям:

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	
<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>		

- соответствие ОПОП ВО требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки / специальности и федеральным государственным требованиям;
- наличие и качество разработки основных составляющих ОПОП ВО (общей характеристики образовательной программы; учебного плана; календарного учебного графика; рабочих программ дисциплин (модулей), практик; оценочных материалов; методических материалов; программы ГИА; рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы);
- наличие внешней(-их) рецензии(й), подготовленной(-ых) профильными работодателями и/или их объединениями;
- востребованность ОПОП ВО по результатам приемной кампании (количество поданных заявлений, средний балл единого государственного экзамена абитуриентов, количество зачисленных на 1 курс);
- отзывы работодателей о качестве подготовки выпускников по ОПОП ВО.

6.3. Результаты анализа ОПОП ВО и представленных материалов находят свое отражение в отчетах Комиссий по направлениям деятельности.

## **VII. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

7.1. Оценка качества работы педагогических работников проводится с целью получения объективной информации о их профессиональной деятельности, определения соответствия их качества квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и /или профессиональных стандартах.

7.2. Оценка качества работы педагогических работников ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» включает в себя оценку:

- уровня квалификации;
- качества преподавания;
- показателей методической работы;
- выполнения научометрических показателей;
- качества работы педагогических работников обучающимися;
- портфолио профессиональных достижений педагогических работников в ЭИОС.

7.3. Оценка уровня квалификации педагогических работников осуществляется по следующим критериям:

- уровень образования;
- наличие ученой степени, ученого звания;
- соответствие образования и/или ученой степени профилю преподаваемой дисциплины (модуля);
- соответствие научной, учебно-методической и/или практической работы

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	<p>Стр. 15 из 25</p>
		<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>

профилю преподаваемой дисциплины (модуля);

- трудовой стаж работы в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, на должностях педагогических (научно-педагогических) работников;
- повышение квалификации (не реже чем 1 раз в 3 года).

7.4. Оценка качества преподавания педагогических работников в ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» осуществляется в рамках открытых занятий, контрольных посещений занятий со стороны заведующих кафедрами, других педагогических работников кафедры, руководителей структурных подразделений, руководителей образовательных программ, представителей Комиссии и других работников, наделенных соответствующими полномочиями.

Организация посещений занятий педагогических работников носит плановый характер. Результаты посещений занятий педагогических работников отображаются в отчете лица, посетившего занятие.

7.5. Оценка показателей методической работы педагогических работников проводится на текущий учебный год и предполагает:

- анализ представленных методических материалов;
- оценку соответствия содержания и структуры рабочей программы дисциплины (модуля) / практики локальному нормативному акту, ОПОП ВО и учебному плану;
- оценку соответствия методических разработок рабочей программе дисциплины (модуля).

7.6. Оценка выполнения научометрических показателей педагогическими работниками проводится за календарный год по таким показателям:

- публикация научных работ в рецензируемых периодических изданиях, в журналах, индексируемых в научометрических базах данных;
- издание монографий;
- издание учебников, учебных пособий и пр.;
- участие в грантах;
- организация научных мероприятий;
- рецензирование и экспертиза научных и учебных изданий;
- участие в конференциях, семинарах и иных научных мероприятиях;
- руководство научно-исследовательской работой обучающихся.

7.7. Оценка качества работы педагогических работников обучающимися является важной составляющей ВСОКО и осуществляется в форме анкетирования 1 раз в семестр с соблюдением условия анонимности. Примерный образец анкеты «Преподаватель глазами студентов» приведен в Приложении 1.

Руководство организацией и проведением анкетирования обучающихся, анализ результатов анкетирования осуществляет отдел молодежной политики и воспитательной деятельности. Итоги анкетирования оформляются

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	
<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>		

аналитическими отчетами, которые учитываются при принятии управленческих решений.

7.8. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников в ЭИОС проводится на основе изучения достигнутых результатов, которые представлены согласно локальным нормативным актам.

7.9. Члены Комиссии проверяют наличие представленных кафедрой материалов и их соответствие внесенным сведениям по педагогическим работникам, формулируют выводы о их соответствии или несоответствии требованиям ФГОС ВО и федеральным государственным требованиям.

7.10. Результаты оценки качества работы педагогических работников могут быть использованы руководством ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» для:

- выявления перспективы должностного роста, стимулирования повышения профессиональной компетентности работников;
- определения потребности в повышении квалификации, профессиональной подготовке или переподготовке;
- формирования резерва кадров на руководящие должности, обеспечения возможности планирования должностного роста;
- повышения уровня заработной платы;
- развития персонала и усиления мотивации труда и принятия других управленческих решений.

7.11. Проведение оценки качества работы педагогических работников в ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» позволяет получить оценку реального состояния потенциала педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых управленческих решений.

### **VIII. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ И РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ (МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО, ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ)**

8.1. Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и информационного обеспечения (далее — ресурсное обеспечение) образовательного процесса в ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ».

8.2. Внутренняя оценка ресурсного обеспечения ОПОП ВО в ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» осуществляется в рамках процедуры ежегодного самообследования. Оценка показателей проводится на текущий учебный год.

8.3. При оценке качества условий в части материально-технического

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	<p>Стр. 17 из 25</p>

обеспечения устанавливается соблюдение или не соблюдение требований ФГОС ВО и федеральных государственных требований:

- наличие специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий;
- наличие (и периодичность обновления) комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит при необходимости обновлению);
- использование современных профессиональных баз данных и информационно-справочных систем;
- возможность подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечение доступа в ЭИОС.

8.4. При подготовке к проверке информационного обеспечения образовательного процесса работники Научной библиотеки готовят материалы для представления Комиссии.

Члены Комиссии проводят:

- анализ библиотечно-информационного обеспечения дисциплин (модулей)/практик на соответствие требованиям ФГОС ВО;
- сравнительный анализ библиотечно-информационного обеспечения, представленного в рабочих программах дисциплин (модулей)/практик и его фактического наличия.

8.5. Ресурсное обеспечение ОПОП ВО также оценивается в рамках определения степени удовлетворенности обучающихся и педагогических работников.

## **IX. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

9.1. Оценка удовлетворенности потребителей качеством образования включает оценку удовлетворенности качеством образования:

- обучающимися;
- педагогическими работниками;
- работодателями.

9.2. Оценка удовлетворенности качеством образования проводится в форме анкетирования один раз в текущем учебном году. Допускается проведение анкетирования в электронном виде.

9.3. Оценка удовлетворенности качеством образования обучающимися может осуществляться по таким критериям:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;

	<b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b>	<b>Редакция 1</b>
<b>ПП 2-336/УН</b>	<b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b>	<b>Стр. 18 из 25</b>
<b>Положение о внутренней системе оценки качества образования</b>		

- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе.

Примерный образец анкеты обучающихся приведен в Приложении 2.

9.4. Оценка удовлетворенности качеством образования педагогическими работниками может осуществляться по таким критериям:

- удовлетворенность условиями реализации образовательных программ;
- удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ;
- общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса.

Примерный образец анкеты педагогических работников приведен в Приложении 3.

9.5. Оценка удовлетворенности качеством образования работодателями может осуществляться по таким критериям:

- качество подготовки выпускников;
- соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

Примерный образец анкеты работодателей приведен в Приложении 4.

9.6. Анкетирования проводятся в соответствии с локальными нормативными актами. Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на проректора по учебно-методической работе.

9.7. Организация и проведение анкетирования обучающихся и педагогических работников осуществляются учебно-методическим управлением, а работодателей – выпускающими кафедрами и Центром карьеры ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ».

9.8. Анализом результатов анкетирования занимается учебно-методическое управление, который формирует соответствующие аналитические отчеты. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса.

## **X. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

10.1. По результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне ректората при участии руководителей подразделений ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», отвечающих за организацию учебного процесса и контроль его качества, так и на уровне руководителей образовательных программ.

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1 Стр. 19 из 25</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	

## Положение о внутренней системе оценки качества образования

10.2. Результаты ВСОКО обсуждаются на заседаниях ректората, Ученого совета Университета, Учебно-методического совета Университета, Ученого совета института/факультета, совещаниях руководителей структурных подразделений, заседаниях кафедр.

10.3. На основе анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План мероприятий включает их перечень, сроки исполнения, наименование ответственных исполнителей и соисполнителей.

## XI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОЦЕНКУ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

11.1. Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по ВСОКО на уровне Университета несет уполномоченное лицо от руководителя и заведующий отделом управления системой качества.

11.2. Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по ВСОКО на уровне института/ факультета несет директор/ декан.

11.3. Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по ВСОКО на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.

11.4. Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по ВСОКО на уровне руководителя образовательной программы несет ее руководитель.

## XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

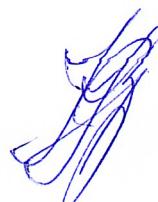
12.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения ректором Университета и действует бессрочно.

12.2. В настоящее Положение могут быть внесены изменения и дополнения при необходимости приведения в его соответствие с вновь принятыми нормативными и правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Университета.

12.3. По мере необходимости к настоящему Положению могут разрабатываться и утверждаться регламенты по отдельным видам работ в рамках проведения ВСОКО.

**Согласовано:**

Начальник отдела по юридическому  
и правовому обеспечению



Л.В. Казакова

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	<p>Стр. 20 из 25</p>
		<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>

## Приложение 1

### **АНКЕТА ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ**

Многоуважаемые студенты! Вы – будущие профессионалы и поэтому должны предоставить объективную оценку профессиональных и личностных качеств профессорско-преподавательского состава Вашей Alma Mater. Ваши ответы дадут возможность усовершенствовать качество преподавания и обучения в нашем с Вами Университете. Анкетирование анонимное.

**Пожалуйста, по каждому критерию проставьте определенную оценку по следующей шкале: 5 – отлично;  
4 – хорошо;  
3 – удовлетворительно;  
2 – неудовлетворительно.**

**Внимание! Обязательно по каждой оценке предоставьте комментарии, почему Вы так считаете, в графе ПРИМЕЧАНИЯ. Спасибо за плодотворное сотрудничество.**

Критерии	Ф.И.О. преподавателя и результаты его оценивания										Примечания
1. Уровень владения материалом (свободно или с использованием конспектов)											
2. Доступность изложения материала по учебной дисциплине, научная эрудиция											
3. Визуальное сопровождение лекций (наличие демонстрационного материала)											
4. Способность вызывать интерес у студентов к учебной дисциплине											
5. Культура речи (ораторские способности)											
6. Способность стимулировать самообразование, развитие творческих способностей у студентов											
7. Объективность при оценивании студентов											

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	<p>Стр. 21 из 25</p>
<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>		

Критерии	<b>Ф.И.О. преподавателя и результаты его оценивания</b>								Примечания
8. Готовность к ведению диалога со студентами									
9. Адаптивность поведения (быстрая реакция на нестандартные ситуации и этичное поведение в них)									
10. Способностью преподавателя понять студента, выразить ему уважение									
11. Достаточное обеспечение дисциплины учебно-методическими разработками									
12. Умение держать и контролировать аудиторию									
13. Воспитание студентов в духе патриотизма									
14. Соответствие классическому образу преподавателя университета									

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	<p>Стр. 22 из 25</p>
		<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>

## Приложение 2

### Анкета обучающихся

#### *Уважаемый обучающийся!*

В целях повышения качества образовательного процесса приглашаем Вас принять участие в исследовании и ответить на поставленные в анкете вопросы, оценить критерии по 5-балльной шкале, где:

- 5 – очень высокий уровень;
- 4 – высокий уровень;
- 3 – средний уровень;
- 2 – низкий уровень;
- 1 – очень низкий уровень.

№ п\п	Вопросы	Оценка критерия, балл (от 1 до 5)
1.	Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	
2.	Оцените условия и возможность учиться лицам с ограниченными возможностями здоровья с точки зрения удобства пользования образовательным контентом	
3.	Насколько полно используются интерактивные методы обучения (дискуссии, тренинги, мозговой штурм, игровые ситуации)?	
4.	Достаточно ли интересно организованы практические (семинарские) и лабораторные занятия?	
5.	Насколько интересна индивидуальная работа преподавателя с обучающимся?	
6.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся электронными образовательными ресурсами?	
7.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой?	
8.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Университета?	
9.	Оцените доступ к компьютерам и Интернет-ресурсам в Университете для образовательных целей	
10.	Насколько высоко оцениваете уровень Вашей практической подготовки по направлению подготовки, на котором обучаетесь в Университете?	
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	
12	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в течение семестра?	

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	<p>Стр. 23 из 25</p>
<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>		

<p><b>№ п\п</b></p>	<p><b>Вопросы</b></p>	<p><b>Оценка критерия, балл (от 1 до 5)</b></p>
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП ВО в Университете?	
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, Научной библиотеки, учебных лабораторий?	
15.	Оцените возможность обучения по индивидуальным программам	
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям оснащенность учебных помещений, необходимая для реализации программы?	
17.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	
18.	Насколько систематически используется возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	
19.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в директорат / деканат, к руководству Университета)	
20	Оцените доступность информации о дальнейшем трудоустройстве	
<p><b>Общее количество баллов</b></p>		
<p>Сформулируйте, пожалуйста, Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в Университете</p>		
<p>1. ...</p>		

### **Оценочная шкала результатов анкетирования обучающихся**

<p><b>Степень удовлетворенности</b></p>	<p><b>Процентный интервал удовлетворенности</b></p>
<p>Неудовлетворенность</p>	<p>До 50%</p>
<p>Частичная неудовлетворенность</p>	<p>От 50% до 65%</p>
<p>Частичная удовлетворенность</p>	<p>От 65% до 80%</p>
<p>Полная удовлетворенность</p>	<p>От 80% до 100%</p>

	<b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b>	<b>Редакция 1</b>
<b>ПП 2-336/УН</b>	<b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b>	<b>Стр. 24 из 25</b>
<b>Положение о внутренней системе оценки качества образования</b>		

### **Приложение 3**

#### **Анкета педагогических работников**

##### ***Уважаемый преподаватель!***

В целях повышения качества образовательного процесса приглашаем Вас принять участие в исследовании и ответить на поставленные в анкете вопросы, оценив критерии удовлетворенности по 5-балльной шкале, где:

- 5 – очень высокий уровень;
- 4 – высокий уровень;
- 3 – средний уровень;
- 2 – низкий уровень;
- 1 – очень низкий уровень.

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы</b>	<b>Оценка критерия, балл (от 1 до 5)</b>
1.	Как часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин (модулей)?	
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	
3.	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	
4.	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	
5.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
6.	Оцените мероприятия по получению дополнительных профессиональных знаний и умений, инициатором которых является Университет (стажировки, тренинги, семинары, форумы, методические мероприятия на кафедрах и т. п.)	
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОПОП ВО в Университете?	
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	
9.	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?	
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов Научной библиотеки?	
11.	Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его	
12.	Оцените наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т. п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по реализуемым образовательным программам	
13.	Оцените качество функционирования ЭИОС	
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП ВО, доступ к базам данных и т. п.)	
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и	

	<p><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)</b></p>	<p>Редакция 1</p>
<p><b>ПП 2-336/УН</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b></p>	<p>Стр. 25 из 25</p>
	<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>	

	<p>исследовательской деятельности?</p>	
16.	<p>Оцените доступность информации по организации учебного процесса и внеучебных мероприятий</p>	
17	<p>Насколько Вы удовлетворены условиями для Вашего профессионального развития в Университете?</p>	
18.	<p>Какова Ваша удовлетворенность условиями работы в Университете?</p>	
19.	<p>Насколько Вы удовлетворены системой материального стимулирования деятельности педагогических работников в Университете?</p>	
20.	<p>Оцените условия организации образовательного процесса в Университете в целом.</p>	
<p><b>Общее количество баллов</b></p>		
<p>Сформулируйте, пожалуйста, Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в Университете.</p>		
<p>1. ...</p>		

### **Оценочная шкала результатов анкетирования педагогических работников**

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %