

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 02.05.2025 14:18:15  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Донецкий национальный университет  
экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра маркетингового менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой маркетингового менеджмента



Л.В. Балабанова

«19» февраля 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

по учебной дисциплине

Б1.О.22 Менеджмент

38.03.07 Товароведение

(код и наименование направления подготовки)

Товароведение и экспертиза в таможенном деле

(наименование профиля)

Разработчик:

Ст. преподаватель  
(должность)



(подпись)

Мизяева Н.О.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры

от 19.02. 2024 г., протокол № 13  
Донецк 2024 г.

**Паспорт  
оценочных материалов по учебной дисциплине  
Менеджмент**

(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины

| № п/п | Код и наименование контролируемой компетенции  | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики        | Этапы формирования (семестр изучения) |
|-------|--|---|---------------------------------------|
| 1     | УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач   | Тема 1 Понятие и сущность менеджмента                             | 2                                     |
|       |  | Тема 2 Методология менеджмента и управленческие решения.          | 2                                     |
|       |  | Тема 3 Процесс управления в организации                           | 2                                     |
| 2     | УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности                                    | Тема 10 Эффективность менеджмента                                 | 2                                     |
|       |  | Тема 7 Контроль и регулирование как общие функции управления.     | 2                                     |
|       |  | Тема 5 Организационная деятельность как общая функция менеджмента | 2                                     |
|       |  | Тема 6 Мотивация как функция менеджмента                          | 2                                     |
| 3     | ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | Тема 4 Планирование как общая функция менеджмента                 | 2                                     |
|       |  | Тема 8 Руководство и лидерство                                    | 2                                     |
|       |  | Тема 9 Информация и коммуникации в менеджменте                    | 2                                     |

## Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

## Показатели оценивания компетенций

| № п/п | Код контролируемой компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики  | Наименование оценочного средства                          |
|-------|--|--|---|---|
| 1     | УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач   | ИД-3ук-1<br>Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи.<br>ИД-5ук-1<br>Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки. | Тема 1 Понятие и сущность менеджмента,<br>Тема 2 Методология менеджмента и управленческие решения,<br>Тема 3 Процесс управления в организации   | Собеседование (устный или письменный опрос), тест, доклад |
| 2     | УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности                                    | ИД-3ук-10<br>Обосновывает экономические решения по сферам жизнедеятельности.   | Тема 10 Эффективность менеджмента,<br>Тема 7 Контроль и регулирование как общие функции управления,<br>Тема 5 Организационная деятельность как общая функция менеджмента,<br>Тема 6 Мотивация как функция менеджмента | Собеседование (устный или письменный опрос), тест, доклад |
| 3     | ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | ИД-2опк-4 Применяет основные методы управления для повышения эффективности деятельности организации.<br>ИД-3опк-4<br>Вырабатывает управленческие решения на основе анализа.      | Тема 4 Планирование как общая функция менеджмента,<br>Тема 8 Руководство и лидерство,<br>Тема 9 Информация и коммуникации в менеджменте   | Собеседование (устный или письменный опрос), тест, доклад |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания   |
|------------------------------------|---|
| 2                                  | Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)  |
| 1,5                                | Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%) |
| 1                                  | Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)   |
| 0                                  | Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)   |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерии оценивания   |
|------------------------------------|---|
| 1                                  | Гестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)                 |
| 0,5                                | Гестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)                   |
| 0                                  | Гестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов) |

### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Доклад»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерии оценивания  |
|------------------------------------|--|
| 1                                  | Доклад представлен на высоком уровне (студент полностью осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 0,5-0,9                            | Доклад представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)                              |
| 0,1-0,4                            | Доклад представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)                 |
| 0                                  | Доклад представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)  |

### Перечень оценочных материалов

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства   | Представление оценочного средства в фонде    |
|-------|----------------------------------|--|--|
| 1     | Собеседование (устный опрос)     | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины |
| 2     | Тест                             | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося  | Фонд тестовых заданий                        |
| 3     | Доклад                           | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы  | Темы докладов                                |

### Примеры типовых контрольных заданий

- 1) по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»
  - Охарактеризуйте особенности управленческого труда на примере главного бухгалтера, финансового директора или руководителя банка.
  - Предоставьте характеристику, обоснуйте название, определите предмет деятельности виртуального или существующего предприятия.
  - Охарактеризуйте элементы внешней среды Вашего предприятия.
  - Проведите анализ состояния элементов внутренней среды предприятия.
  - Определите вид организации, к которому принадлежит избранное предприятие. Предоставьте характеристику направлений организационной деятельности. Разработайте положение о структурном подразделении или должностной инструкции сотрудника департамента финансов. для Вашего предприятия.

2) по оценочному материалу «Тест»

1. Субъект менеджмента – это:

- 1.1. структурное подразделение предприятия;
- 1.2. процесс управления;
- 1.3. директор предприятия;
- 1.4. торгово-оперативный персонал предприятия.

2. Объект менеджмента – это:

- 2.1. структурное подразделение предприятия;
- 2.2. процесс управления;
- 2.3. директор предприятия;
- 2.4. торгово-оперативный персонал предприятия.

3. Исходя из особенностей взаимодействия отдельных элементов организации бывают:

- 3.1 механистические и адаптивные;
- 3.2 адаптивные и неофициальные;
- 3.3 первичные и вторичные;
- 3.4 формальные и неформальные.

4. Организации, которые характеризуются размытостью границ, значительной самостоятельностью отдельных звеньев, их широкой специализацией, слабой иерархией, свободой выбора вариантов деятельности, оценкой результатов на основе реального рыночного эффекта, преобладанием неформальных отношений носят название:

- 4.1 корпоративными;
- 4.2 механистическими;
- 4.3 органическими;
- 4.4 формальными.

5. Какой ученый разработал теорию мотивации, согласно которой все мотиваторы потребностей разделил на две большие группы: гигиенические факторы и мотивации?

- 5.1 А.Маслоу;
- 5.2 Ф.Герцберг
- 5.3 Д.Мак Клелланд;
- 5.4 Питер Друкер.

6. Какая из теорий мотивации базируется на положении о том, что наличие активной потребности не является единственным необходимым условием мотивации человека на достижение определенной цели?

- 6.1 теория ожидания;
- 6.2 теория справедливости;
- 6.3 модель Портера – Лоулера;
- 6.4 иерархия потребностей.

7. В зависимости от сферы воздействия управленческие решения классифицируются как...

- 7.1 глобальные и локальные;
- 7.2 долгосрочные и краткосрочные;
- 7.3 детерминированные и вероятностные;
- 7.4 формализованные и нефиксированные.

8. В зависимости от характера использованной информации управленческие решения классифицируются как...

- 8.1 глобальные и локальные;
- 8.2 долгосрочные и краткосрочные;

- 8.3 детерминированные и вероятностные;
- 8.4. формализованные и неформализованные.

3) по оценочному материалу «Доклад»

1. Становление и развитие отечественной практики менеджмента и влияние ее особенностей на управленческую деятельность.
2. Использование достижений основных школ (подходов) менеджмента в практике отечественного управления.
3. Применение положений концепции научного управления в современном отечественном менеджменте.
4. Целесообразность использования основных идей школы административного управления в украинских организациях.
5. Обоснование достижений школы человеческих отношений, пригодных для применения отечественными менеджерами.

Оценочные материалы по дисциплине «Менеджмент» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль Финансы, Социальные финансы, Казначейское дело и рабочей программы учебной дисциплины «Менеджмент».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Менеджмент» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков по управлению финансами и финансовыми организациями, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Менеджмент» представлена тремя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Основные категории менеджмента»; смысловой модуль 2 «Процесс управления в организации»; смысловой модуль 3 «Социальные аспекты и эффективность менеджера».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 40 баллов. Минимальное количество баллов составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Менеджмент» приведена в таблице 1.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

| Максимально возможный балл по виду учебной работы                 |                              |      |        |       |
|---|------------------------------|------|--------|-------|
| Смысловые модули  | Текущая аттестация           |      |        | Итого |
|   | Собеседование (устный опрос) | Тест | Доклад |       |
| Смысловой модуль 1 «Основные категории менеджмента»               | 4                            | 2    | 2      | 8     |
| Смысловой модуль 2 «Процесс управления в организации»             | 10                           | 5    | 5      | 20    |
| Смысловой модуль 3 «Социальные аспекты и эффективность менеджера» | 6                            | 3    | 3      | 12    |
| Итого:  |                              |      |        | 40    |

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования и тестов по каждой теме и докладов, предусмотренных для отдельных тем дисциплины.

Собеседование (устный опрос) - это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 2 балла по каждой теме.

Тест – это система контрольных заданий определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 1 балл по каждой теме.

Доклад – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Максимальное количество баллов за доклад составляет 1 балл по каждой теме.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент» осуществляется в форме экзамена. Экзамен проводится в устной форме в виде собеседования по предложенному перечню вопросов, тестирование и решение практического задания.

Экзаменационный билет состоит из 4 вопросов, как теоретического, так и практического характера, по отдельным темам дисциплины. Ответ на каждое задание оценивается от 0 до 15 баллов.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется нижеприведенная шкала оценивания.

*Оценка ответа на теоретические вопросы осуществляется по следующей шкале:*

1-5 баллов – представлено только общее представление теоретического вопроса;

6-8 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса;

10-12 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса, прослеживается логичность последовательность изложения вопроса;

13-15 баллов – ответ содержит всестороннее освещение теоретического вопроса, прослеживается логичность и последовательность изложения.

Максимальное количество баллов за теоретические вопросы – 30 баллов (по 15 баллов за каждый вопрос).

*Оценка решения практического задания осуществляется по следующей шкале:*

20 баллов - ход решения правильный, сделан обоснованный вывод и предоставлено управленческое решение;

16-19 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер;

15 баллов - ход решения правильный, есть 1-2 ошибки; вывод носит декларативный характер;

10-14 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер; есть 3-4 ошибки;

7-9 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер; есть 1-2 ошибки;

- 4-6 баллов - ход решения правильный, отсутствует заключение;  
 3 балла - ход решения правильный, есть 3-4 ошибки; вывод отсутствует;  
 2 балла - ход решения правильный, отсутствует заключение;  
 1 балл - ход решения ошибочный.  
 0 баллов - задание вообще не решено.

*Оценка тестовых заданий осуществляется по следующей шкале:*

За каждый правильный ответ начисляется по 1 баллу. Максимальное количество баллов за тесты составляет 10 баллов.

В результате экзамена обучающийся может набрать максимально 60 баллов, а минимально – 20 баллов, которые суммируются с баллам, уже набранными на протяжении семестра.

Таблица 2

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

| Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл |    |                      |    |    |    |    |                      |    |     | Итого текущий контроль, балл | Итоговый контроль (экзамен), балл | Сумма, балл |
|---|----|----------------------|----|----|----|----|----------------------|----|-----|------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| Смысловой модуль № 1                                |    | Смысловой модуль № 2 |    |    |    |    | Смысловой модуль № 3 |    |     |                              |                                   |             |
| T1  | T2 | T3                   | T4 | T5 | T6 | T7 | T8                   | T9 | T10 | 40                           | 60                                | 100         |
| 4   | 4  | 4                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                    | 4  | 4   |                              |                                   |             |

Примечание. T1, T2, ... T7 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 3

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале  | Определение   |
|---|---------------------------|---|
| 90-100  | «Отлично» (5)             | отличное выполнение с незначительным количеством неточностей                      |
| 80-89   | «Хорошо» (4)              | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%) |
| 75-79   |                           | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%) |
| 70-74   | «Удовлетворительно» (3)   | неплохо, но со значительным количеством недостатков                               |
| 60-69   |                           | выполнение удовлетворяет минимальные критерии                                     |
| 35-59   | «Неудовлетворительно» (2) | с возможностью повторной аттестации   |
| 0-34  |                           | с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)            |