

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крылова Людмила Витальевна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 25.02.2025 13:36:23

Уникальный программный ключ:

b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

Л.В. Крылова

« 25 » 02 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.01 НОВЫЕ БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

(шифр, название учебной дисциплины в соответствии с учебным планом)

Угруппированная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление

Программа высшего образования – программа магистратуры

Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит

Магистерская программа: Банковское дело

Институт учета и финансов

Форма обучения, курс:

очная форма обучения, 2 курс

заочная форма обучения, 2 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк
2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Новые банковские технологии» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, магистерской программе: Банковское дело, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

- в 2024 г. – для очной формы обучения;
- в 2024 г. – для заочной формы обучения.

Разработчик: Лазарева Инна Евгеньевна, доцент кафедры банковского дела, кандидат экономических наук

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры банковского дела
Протокол от «20» февраля 2024 года № 12

Зав. кафедрой банковского дела



(подпись)

И.В. Попова

СОГЛАСОВАНО

Директор института учета и финансов

(подпись)

Л.И. Тымчина



«21» февраля 2024 г.

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от 28 февраля 2024 года № 7

Председатель

(подпись)

Л.В. Крылова

© Лазарева И.Е., 2024 год

© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы специальностей, специальность, специализация, программа высшего образования	Характеристика дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 2	Укрупненная группа специальностей 38.00.00 Экономика и управление	формируемая участниками образовательных отношений	
Модулей – 1	Направление подготовки <u>38.04.08 Финансы и кредит</u> Магистерская программа: <u>Банковское дело</u>	Год подготовки	
Смысловых модулей – 2		2-й	2-й
		Семестр	
		3-й	4-й
Общее количество часов – 72		Контактная работа	
		Лекции	
		18 часов	8 часов
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 1,88; самостоятельной работы обучающегося – 2,05.	Программа высшего образования – программа магистратуры	Практические, семинарские занятия	
		16 часов	8 часов
		Лабораторные занятия	
		–	–
		КЭ	
		–	–
		Каттэк	
		0,25 часа	0,25 часа
		Катт	
		0,9 часа	1,2 часа
		Самостоятельная работа	
		СР	
		36,85 часов	52,55 часов
		Контроль	
–	2 часа		
Индивидуальные задания:			
2 ТМК	2 ТМК		
Форма промежуточной аттестации: (зачет, зачет с оценкой, экзамен)			
зачет	зачет		

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет: для очной формы обучения – 34/36,85
для заочной формы обучения – 16/52,55

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: приобретение обучающимися знаний в области новых прогрессивных направлений в развитии банковских технологий, используемых зарубежными и отечественными банками.

Задачи учебной дисциплины: формирование системы знаний относительно новых технологий, используемых в банковской практике; приобретение компетенций в области оценки рисков, формирования оптимального портфеля банка, определения перспективных направлений развития дистанционного банковского обслуживания при внедрении новых банковских технологий.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Новые банковские технологии» относится к вариативной части ООП ВО.

Изучение данной учебной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: «Актуальные проблемы финансов», «Информационное обеспечение управления банком», «Кредитование как банковский бизнес-процесс».

Учебная дисциплина является основополагающей при выполнении обучающимися научно-исследовательской работы, прохождении производственной практики, выполнении магистерской диссертации.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения:**

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК-3 _{УК-1} Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них
ПК-1. Способен провести анализ и дать оценку существующих финансово-экономических рисков, составить и обосновать прогноз динамики основных финансово-экономических показателей на микро-, макро- и мезоуровне	ИДК-3 _{ПК-1} Использует приемы и технологию методологии исследования для принятия эффективных управленческих решений
ПК-3. Способен планировать, прогнозировать и формировать структуру оптимального портфеля банка	ИДК-4 _{ПК-3} Определяет потребности банка в привлечении (размещении) средств за счет использования банковских продуктов и технологий с учетом их стоимости.
ПК-4. Способен анализировать и определять перспективные направления развития дистанционного банковского обслуживания	ИДК-4 _{ПК-4} Разрабатывает технические задания и управляет проектами развития дистанционного банковского обслуживания
ПК-11. Способен формировать требования к разработке и внедрению информационной системы для автоматизации операций в платежной системе (ее части)	ИДК-1 _{ПК-11} Определяет назначение и цели создания информационной системы ИДК-2 _{ПК-11} Формулирует требования к информационной системе в целом ИДК-3 _{ПК-11} Определяет состав и содержание работ по созданию и внедрению информационной системы
ПК-14. Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	ИДК-1 _{ПК-14} Предоставляет потребителю финансовых услуг информацию о состоянии и перспективах рынка, тенденциях в изменении курсов ценных бумаг, иностранной валюты, условиях по банковским продуктам и услугам

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: основные принципы и направления автоматизации банковской деятельности;

тенденции и направления инновационного развития банковских технологий, в том числе с использованием каналов удаленного доступа; особенности новых банковских технологий расчетно-кассового обслуживания, технологий с использованием пластиковых карт и систем дистанционного банковского обслуживания клиентов банков;

уметь: обосновывать выбор и применять современные платежные инструменты, новые банковские технологии для повышения качества банковского обслуживания; предлагать конкретные мероприятия по реализации разработанных проектов и программ по автоматизации банковской деятельности, внедрению новых банковских технологий; проводить исследования и разрабатывать предложения по внедрению банковских услуг с использованием новых банковских технологий, в том числе по заказам хозяйствующих субъектов, органов государственной власти и органов местного самоуправления;

владеть: навыками проведения анализа и оценки существующих финансово-экономических рисков, составления и обоснования прогноза основных финансово-экономических показателей на микро-, макро- и мезоуровне.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. НОВЫЕ БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Смысловой модуль 1. Новые банковские технологии и автоматизация банковской деятельности.

Тема 1. Новые банковские технологии и направления автоматизации банковской деятельности.

Тема 2. Автоматизация операций с наличными деньгами.

Смысловой модуль 2. Организация и автоматизация безналичных расчетов.

Тема 3. Организация расчетов пластиковыми картами.

Тема 4. Автоматизация безналичных расчетов.

Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание и его виды.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	В том числе					всего	В том числе				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СР ⁵		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СР ⁵
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Новые банковские технологии												
Смысловой модуль 1. Новые банковские технологии и автоматизация банковской деятельности												
Тема 1. Новые банковские технологии и направления автоматизации банковской деятельности	15	4	4	-	-	7	14	2	2	-	-	10
Тема 2. Автоматизация операций с наличными деньгами	15	4	4	-	-	7	14	2	2	-	-	10
Итого по смысловому модулю 1	30	8	8	-	-	14	28	4	4	-	-	20
Смысловой модуль 2. Организация и автоматизация безналичных расчетов												
Тема 3. Организация расчетов пластиковыми	15	4	4	-	-	7	14	2	2	-	-	10

картами												
Тема 4. Автоматизация безналичных расчетов	13	4	2	-	-	7	12	1	1	-	-	10
Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание и его виды	12,85	2	2	-	-	8,85	14,55	1	1	-	-	12,55
Итого по смысловому модулю 2	40,85	10	8	-	-	22,85	40,55	4	4	-	-	32,55
Всего по смысловым модулям	70,85	18	16	-	-	36,85	68,55	8	8	-	-	52,55
Катт	0,9	-	-	-	0,9	-	1,2	-	-	-	1,2	-
СРэк	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
КЭ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Каттэк	0,25	-	-	-	0,25	-	0,25	-	-	-	0,25	-
Контроль	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-
Всего часов	72	18	16	-	1,15	36,85	72	8	8	-	3,45	52,55

Примечания: 1. л – лекции;

2. п – практические (семинарские) занятия;

3. лаб – лабораторные занятия;

4. инд – индивидуальные задания;

5. СР – самостоятельная работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Новые банковские технологии и направления автоматизации банковской деятельности.	4	2
2	Автоматизация операций с наличными деньгами	4	2
3	Организация расчетов пластиковыми картами	4	2
4	Автоматизация безналичных расчетов	2	1
5	Дистанционное банковское обслуживание и его виды	2	1
Всего:		16	8

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
-	-	-	-

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Новые банковские технологии и направления автоматизации банковской деятельности.	7	10
2	Автоматизация операций с наличными деньгами	7	10
3	Организация расчетов пластиковыми картами	7	10
4	Автоматизация безналичных расчетов	7	10
5	Дистанционное банковское обслуживание и его виды	8,85	12,55
Всего:		36,85	52,55

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- дифференцированный зачет, экзамен проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение их в форме тестирования;

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- дифференцированный зачет, экзамен проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения дифференцированного зачета, экзамена для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей.

Дифференцированный зачет, экзамен могут проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Технические средства могут быть предоставлены Университетом, а также могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)

1. Каковы основные цели и направления внедрения инноваций в банковскую деятельность?
2. Дайте классификацию инновационных технологий банковской деятельности.
3. Каковы основные цели и направления автоматизации банковской деятельности?
4. Перечислите автоматизированные банковские системы (операционный день банка), их виды и назначение, применяемые в банках.
5. Какие виды оборудования используются в банке для автоматизации операций с наличными деньгами?
6. Назовите принцип действия и функции, выполняемые автоматическими пунктами обмена валюты.
7. Какие средства автоматизации используют в своей работе кассиры банков?
8. Какие преимущества имеют расчеты пластиковыми картами?
9. Дайте определение платежной системы и ее элементов.
10. Назовите основные этапы история появления и развития пластиковых карт и платежных систем.
11. Назовите признаки классификации пластиковых карт.
12. Назовите международные и российские платежные системы.
13. Какие законодательные и правовые акты регламентируют расчеты пластиковыми картами?
14. Как осуществляется процесс получения карточки (кредитной и дебетной) и устанавливаются лимиты пользователя?
15. Перечислите последовательность операций при обслуживании держателя карточки.
16. Дайте определение карты с магнитной полосой и особенностей расчетов с их использованием.
17. Дайте определение смарт-карты, охарактеризуйте особенности расчетов с их использованием.
18. Что такое «кобрендинговая карта»?
19. Какие существуют виды карточных программ для клиентов банков?
20. Охарактеризуйте эквайринговую деятельность банков.
21. Что представляет собой банкомат как элемент электронной системы платежей (функции работы, устройство, принципы работы, последовательность действий).
22. Какие функции и операции выполняет Call-center, его назначение?
23. Дайте определение процессингового центра, его функций в платежной системе.
24. Что такое авторизация? Какие существуют режимы авторизации?
25. Каковы особенности применения зарплатных карточек на рынке пластиковых карт?
26. Что включает в себя маркетинг пластиковых карт?
27. Как обеспечивается безопасность при расчетах пластиковыми картами?
28. Назовите проблемы и перспективы развития расчетов пластиковыми картами.
29. Какие факторы, влияют на развитие дистанционного банковского обслуживания?
30. Охарактеризуйте принципы и преимущества дистанционного банковского обслуживания.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-5)	5	25
- разноуровневые задачи и задания (темы 1-5)	11	55
- контрольная работа (ТМК 1)	10	10
- контрольная работа (ТМК 2)	10	10
Промежуточная аттестация	<i>зачет с оценкой</i>	100
Итого за семестр	100	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине по заочной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- тестирование	20	20
- контрольная работа (ТМК 1)	40	40
- контрольная работа (ТМК 2)	40	40
Промежуточная аттестация	<i>зачет</i>	100
Итого за семестр	100	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Сущность и содержание банковских инноваций.
2. Классификация банковских инноваций.
3. Причины, необходимость и основные тенденции развития банковских инноваций.
4. Характеристика продуктовых инноваций и их виды.
5. Характеристика процессных инноваций и их виды.
6. Ключевые тенденции инновационного развития банков в современных условиях.
7. Клиентоориентированная модель ведения банковского бизнеса: сущность и необходимость внедрения в банках в современных условиях.
8. Создание маркетплейсов как новых каналов продвижения банковских услуг.
9. Банковская экосистема: ее сущность, структура и роль в продвижении услуг банков.
10. Биометрические технологии идентификации клиентов.
11. Технологии бесконтактной оплаты товаров и услуг и их внедрение банками.
12. Использование каналов дистанционного банковского обслуживания для обслуживания корпоративных клиентов.
13. Внедрение банками мобильных приложений-финансовых консультантов.
14. Технология «Виртуальный кошелек» и ее использования для повышения качества расчетного обслуживания клиентов банков.
15. Понятие цифрового банка и его характеристика.
16. Понятие виртуального банка и его характеристика.
17. Перспективы использования банковских ботов и мессенджеров в практике банков.
18. Технология blockchain и ее использование в практике банков.
19. Внедрение продуктов для VIP-клиентов: современное состояние и перспективы.
20. Новые финансовые технологии денежных переводов, управления личным капиталом PFM в практике банков.
21. Внедрение многофункциональных online-платежей и многофункциональных платежных карт в практике банков.
22. Новые технологии управления банком.

23. Новые технологии организации инновационной деятельности в банках.
24. Понятие банковского инжиниринга и основные этапы инновационной деятельности в банках.
25. Понятие автоматизированных банковских систем (АБС) и их классификация.
26. Принципы автоматизации деятельности банка.
27. Структура автоматизированных банковских систем.
28. Информационное обеспечение и безопасность в АБС.
29. Техническое обеспечение автоматизированных банковских систем.
30. Модули «Автоматизированные рабочие места» и «Операционный день банка» как составные части АБС.
31. Виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами.
32. Устройства для проверки подлинности банкнот.
33. Устройства для сортировки и пересчета наличности.
34. Устройства для упаковки наличности.
35. Устройства для автоматизированной выдачи, получения и хранения наличности.
36. Автоматические пункты обмена валюты.
37. Классификация и виды платежных карт.
38. Организация работы банка с платежными картами.
39. Типовые карточные продукты по международным платежным картам Diners Club International.
40. Типовые карточные продукты по международным платежным картам American Express.
41. Типовые карточные продукты по международным платежным картам Visa International.
42. Типовые карточные продукты по международным платежным картам MasterCard International.
43. Понятие системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО) и их классификация.
44. Система «Клиент-Банк»: характеристика, принципы организации, технологии.
45. Характеристика технологий Интернет-банкинга.
46. Характеристика технологий телефонного банкинга.
47. Характеристика технологий мобильного банкинга

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу					Максимальная сумма баллов
Смысловой модуль 1		Смысловой модуль 2			
42		58			100
T1	T2	T3	T4	T5	
16	26	16	16	26	

Оценки по результатам промежуточной аттестации выставляются в соответствии со следующими критериями:

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	5 «отлично» / «зачтено»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
75-89	4 «хорошо» / «зачтено»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок
60-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»	удовлетворительное выполнение со значительным количеством недостатков
менее 60	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»	с возможностью повторной аттестации

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Михеев, А.Г. Автоматизированные системы управления исполнимыми бизнес-процессами: учебник / А. Г. Михеев. — Москва: Издательский Дом МИСиС, 2023. — 612 с. — ISBN 978-5-907560-72-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/138554.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Таштамиров, М.Р. Основы современного банкинга: учебное пособие / М.Р. Таштамиров, З. К. Тавбулатова. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 96 с. — ISBN 978-5-4497-1854-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135921.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература:

1. Банковское дело. Управление и технологии: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / под редакцией А. М. Тавасиева. — 3-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 663 с. — ISBN 978-5-238-02229-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141373.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Информационные технологии и управляющие системы: монография / В.М. Артюшенко, Т.С. Аббасова, Ю.В. Стреналюк [и др.]. — Москва: Научный консультант, 2024. — 184 с. — ISBN 978-5-9906953-8-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140293.html> (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Клейносова, Н.П. Цифровые инструменты и сервисы в профессиональной деятельности: учебное пособие / Н. П. Клейносова. — Рязань: Bookjet, 2023. — 82 с. — ISBN 978-5-907568-72-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137347.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Крумина, К.В. Цифровая грамотность. В 2 частях. Ч.1. Основы цифровой грамотности и кибербезопасности: учебное пособие / К. В. Крумина, Н. А. Моисеева. — Омск: Омский государственный технический университет, 2023. — 100 с. — ISBN 978-5-8149-3701-8, 978-5-8149-3702-5 (ч.1). — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140876.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Пименов, В.И. Системы искусственного интеллекта. Инструменты разработки. Экспертные системы: учебное пособие / В.И. Пименов, И.А. Небаев. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2023. — 56 с. — ISBN 978-5-7937-2236-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140174.html> (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Учебно-методические издания:

1. Лазарева, И.Е. Новые банковские технологии [Текст]: конспект лекций / И.Е. Лазарева. — Донецк : [ДонНУЭТ], 2022. — Учебно-методический комплекс дисциплины.
2. Лазарева, И.Е. Новые банковские технологии [Текст]: методические указания для практических и семинарских занятий / И.Е. Лазарева. — Донецк: [ДонНУЭТ], 2022. — Учебно-методический комплекс дисциплины.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. — [Донецк, 2021–]. — Текст : электронный.

2. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: <http://catalog.donnuet.ru>. – Текст : электронный.
3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.
4. Лань: электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://e.lanbook.com/> – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. СЭБ: Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://seb.e.lanbook.com/> – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».
6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. – URL: <https://polpred.com>. – Текст : электронный.
7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017. – URL: <https://bookonlime.ru>. – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.
8. Информιο: электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информιο», [2018?–]. – URL: <https://www.informio.ru>. – Текст : электронный.
9. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: <https://biblioclub.ru/> – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
10. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: <http://liber.rea.ru/login.php>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
11. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: <http://library.fa.ru/> – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
12. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный ун-т. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 – . – URL: <https://library.lib.sfedu.ru/> – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
13. Научная электронная библиотека eLibrary.ru : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2024. – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
14. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012 – . – URL: <http://cyberleninka.ru>. – Текст : электронный.
15. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008 –]. – URL: <https://rusneb.ru/> – Текст. Изображение : электронные.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП ВО бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры финансов и экономической безопасности (проектор, ноутбук).

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ))	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Лазарева Инна Евгеньевна	По основному месту работы	Должность – доцент, кандидат экономических наук, ученое звание – отсутствует	Высшее, финансы и кредит, магистр. Диплом кандидата наук КА № 000397	<p>1. Удостоверение о повышении квалификации №771802830014, рег. № 23/18422 от 27.05.2022 г., «Работа в электронной информационно-образовательной среде», 16 часов, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва (23-25.05.2022).</p> <p>2. Удостоверение о повышении квалификации 612400026426, рег. № 1-13908 от 21.09.2022 г. «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение», 24 часа, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет, г. Ростов-на-Дону (19-21.09.2022 г.).</p> <p>3. Удостоверение о повышении квалификации 612400030943, рег. № 1-17479 от 26.05.2023 г. «Организационно-методические аспекты разработки и реализации программ высшего образования по направлениям подготовки Экономика и управления», 25 часов, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет, г. Ростов-на-Дону (23-26.05.2023 г.).</p> <p>4. Удостоверение о повышении квалификации 0061-02/2023 от 20.11.2023 г. «Финансово-здоровое поведение населения как драйвер устойчивого роста экономики», 36 ч. Ассоциация развития финансовой грамотности, г. Москва (19.09.2023 – 17.11.2023 г.).</p>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ **Б1.В.ДВ.05.01 НОВЫЕ БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит

Магистерская программа: Банковское дело

Трудоемкость учебной дисциплины: 2 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: основные принципы и направления автоматизации банковской деятельности; тенденции и направления инновационного развития банковских технологий, в том числе с использованием каналов удаленного доступа; особенности новых банковских технологий расчетно-кассового обслуживания, технологий с использованием пластиковых карт и систем дистанционного банковского обслуживания клиентов банков;

уметь: обосновывать выбор и применять современные платежные инструменты, новые банковские технологии для повышения качества банковского обслуживания; предлагать конкретные мероприятия по реализации разработанных проектов и программ по автоматизации банковской деятельности, внедрению новых банковских технологий; проводить исследования и разрабатывать предложения по внедрению банковских услуг с использованием новых банковских технологий, в том числе по заказам хозяйствующих субъектов, органов государственной власти и органов местного самоуправления;

владеть: навыками проведения анализа и оценки существующих финансово-экономических рисков, составления и обоснования прогноза основных финансово-экономических показателей на микро-, макро- и мезоуровне.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК-3 _{ук-1} Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них
ПК-1. Способен провести анализ и дать оценку существующих финансово-экономических рисков, составить и обосновать прогноз динамики основных финансово-экономических показателей на микро-, макро- и мезоуровне	ИДК-3 _{пк-1} Использует приемы и технологию методологии исследования для принятия эффективных управленческих решений
ПК-3. Способен планировать, прогнозировать и формировать структуру оптимального портфеля банка	ИДК-4 _{пк-3} Определяет потребности банка в привлечении (размещении) средств за счет использования банковских продуктов и технологий с учетом их стоимости.
ПК-4. Способен анализировать и определять перспективные направления развития дистанционного банковского обслуживания	ИДК-4 _{пк-4} Разрабатывает технические задания и управляет проектами развития дистанционного банковского обслуживания
ПК-11. Способен формировать требования к разработке и внедрению информационной системы для автоматизации операций в платежной системе (ее части)	ИДК-1 _{пк-11} Определяет назначение и цели создания информационной системы ИДК-2 _{пк-11} Формулирует требования к информационной системе в целом ИДК-3 _{пк-11} Определяет состав и содержание работ по созданию и внедрению информационной системы
ПК-14. Способен осуществлять финансовое	ИДК-1 _{пк-14} Предоставляет потребителю

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
консультирование по широкому спектру финансовых услуг	финансовых услуг информацию о состоянии и перспективах рынка, тенденциях в изменении курсов ценных бумаг, иностранной валюты, условиях по банковским продуктам и услугам

Наименование смысловых модулей и тем учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Новые банковские технологии и автоматизация банковской деятельности. Тема 1. Новые банковские технологии и направления автоматизации банковской деятельности. Тема 2. Автоматизация операций с наличными деньгами.

Смысловой модуль 2. Организация и автоматизация безналичных расчетов. Тема 3. Организация расчетов пластиковыми картами. Тема 4. Автоматизация безналичных расчетов. Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание и его виды.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Разработчик:

Лазарева И.Е., кандидат экономических наук, доцент

Заведующий кафедрой банковского дела

Попова И.В., доктор экономических наук, доцент


(подпись)


(подпись)